
OBSERVATOIRE COORACE 2008

Sommaire

I. LE RESEAU EN QUELQUES CHIFFRES	2
II. LES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE	4
– Heures et effectifs 2008	
– Secteurs d'activité	
– Caractéristiques des salariés en parcours d'insertion	
– Sorties	
– Ressources des structures	
III. LES PROXIM'SERVICES	12
– Effectifs, heures et qualité des emplois	
– Activités	
– Chiffre d'affaires et clientèle	
– Principaux financeurs	

Les sources statistiques

Les chiffres de l'Observatoire 2008 ont été recueillis à l'aide d'un questionnaire administré à l'ensemble des adhérents de COORACE et portant sur leur activité 2008.

Le taux de retour s'établit à 73% pour l'ensemble des adhérents, garantissant une bonne représentativité de l'échantillon : 76% des Associations Intermédiaires (AI) ont répondu, 67% des Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI), 69% des Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI) et 66% des Proxim'Services. Les chiffres présentés pour l'ensemble du réseau résultent d'une extrapolation par type de structure. Une seule Entreprise d'Insertion (EI) ayant répondu, nous ne sommes pas en mesure d'avancer des chiffres vraiment représentatifs des 4 EI adhérentes.

LE RESEAU EN QUELQUES CHIFFRES

457 entreprises réparties sur l'ensemble du territoire

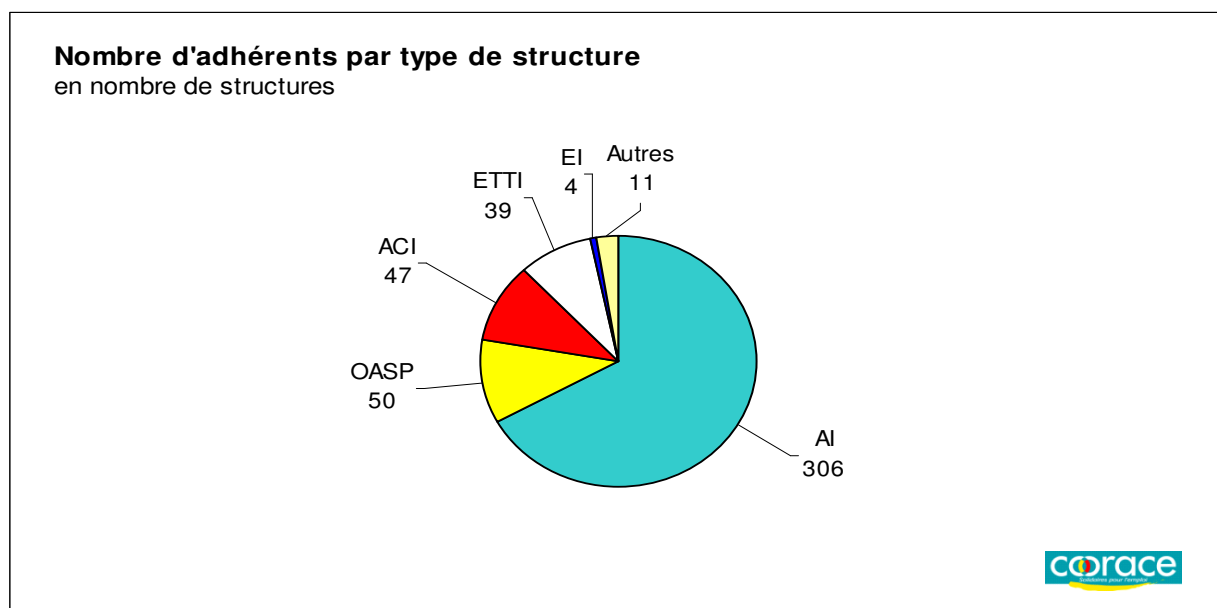
Organisé au niveau départemental, régional et national, le réseau COORACE fédère 457 entreprises qui ont pour ambition commune l'emploi pour tous.

Aujourd'hui au nombre de 306, les Associations Intermédiaires (AI) constituent le noyau historique des adhérents. Le réseau s'est aussi progressivement ouvert aux autres outils de l'IAE :

- 39 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI), qui mettent à disposition des salariés en insertion essentiellement auprès d'entreprises du secteur marchand ;
- 47 Ateliers et Chantiers d'Insertion ;
- 4 Entreprises d'Insertion et une Régie de Quartier.

COORACE regroupe également des organismes agréés de service à la personne (OASP) qui n'appartiennent pas au secteur de l'IAE. Souvent créés par des AI adhérentes, ces organismes visent à créer des emplois durables dans la filière des services à la personne. Ils sont aujourd'hui 50 ; 40% d'entre eux portent la marque Proxim'Services, lancée par COORACE en 1992.

COORACE fédère enfin d'autres organismes, principalement des centres de formation, pour la plupart affiliés à des SIAE adhérentes.



93 000 personnes salariées en 2008

	Effectifs	ETP
Total SIAE	85 491	12 841
<i>dont salariés en parcours d'insertion</i>	<i>82 909</i>	<i>10 459</i>
Total Proxim'Services	7 533	2 845
<i>dont intervenants à domicile</i>	<i>7 196</i>	<i>2 570</i>
Ensemble	93 024	15 686

306 millions d'euros de chiffre d'affaires

	SIAE	Proxim'Services	Total
Chiffre d'affaires HT cumulé (en M€)	256	49,8	306

Un retour économique positif pour la collectivité

En moyenne **pour 1 euro de subvention** reçue, les SIAE de COORACE :

	AI moyenne	ACI moyen	ETTI moyenne
⇒ génèrent en chiffre d'affaire	8,1 €	0,7 €	9,0 €
⇒ redistribuent en salaire (net)	6,4 €	0,8 €	6,0 €
⇒ versent en cotisations patronales	1,7 €	0,2 €	2,6 €

La création d'emplois durables

- ⇒ **29 % de sorties vers l'emploi durable (CDI ou CDD > 6 mois) pour l'ensemble des SIAE de COORACE** (avec des différences selon le type de SIAE).
- ⇒ **77 % des intervenants à domicile en mode prestataire dans les Proxim'Services sont en CDI ou en CDD.**

Glossaire des acronymes

EPCI : Etablissements publics de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

ETP : Equivalent temps plein (=1600 heures effectuées dans l'année)

MSB : Masse salariale brute

OASP : Organisme Agréé de Services à la Personne

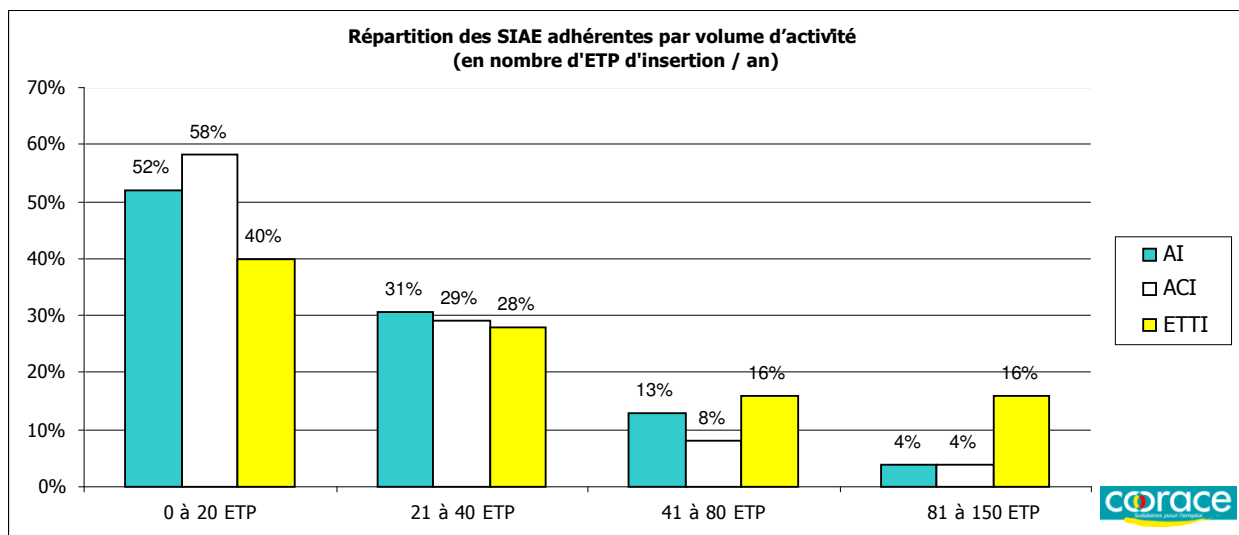
SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Economique. Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures :

- *ACI : Ateliers et chantiers d'insertion*
- *AI : Associations intermédiaires*
- *ETTI : Entreprises temporaires d'insertion*
- *EI : Entreprises d'insertion*

LES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE

L'activité d'insertion en 2008

Distribution des SIAE par volume d'activité



Les résultats sont donnés par type de structure, en % du nombre total (ex : 52% des AI font moins de 20 ETP d'insertion par an)

Le nombre moyen d'ETP d'insertion par structure s'établit à 28. La répartition fait apparaître que plus de la moitié des entreprises du réseau se situent en dessous de cette moyenne. Ainsi 52% des ACI et 58% des AI font moins de 20 ETP par an. Sans s'inverser, ce rapport est moins marqué pour les ETTI, dont un tiers effectuent plus de 40 ETP par an.

Enfin il faut tenir compte du fait que le volume d'ETP d'insertion, s'il reste un indicateur relativement fiable de la taille des SIAE, conduit à sous-estimer la taille des AI en ne prenant pas en compte l'activité d'accueil.

Personnes accueillies et salariés en parcours d'insertion

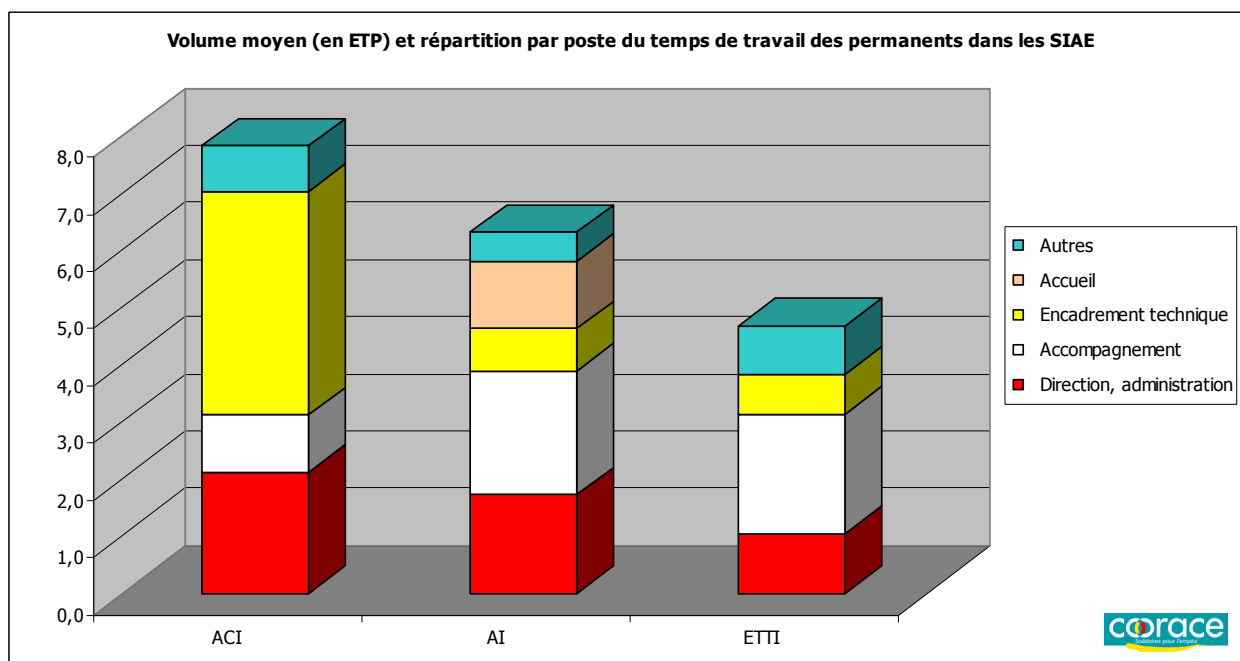
78 341 personnes accueillies dans les AI en 2008

La fonction d'accueil constitue une spécificité des associations intermédiaires. Elles effectuent avec la personne un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle, qui peut aboutir à une embauche par la structure, ou à une orientation vers d'autres acteurs mieux à même d'apporter des réponses adaptées.

Salariés en parcours d'insertion en 2008	AI	ETTI	ACI	Total
Effectifs sur l'ensemble de l'année	72 505	7 969	2 435	82 909
Nombres d'heures sur l'année (en millions)	12,7	2, 5	1, 5	16, 7
Nombre d'ETP	7 986	1 554	919	10 459
Nombre d'heures moyen par salarié en 2008	176	312	604	202

Salariés permanents

	ACI	AI	ETTI	Total
Effectifs au 31 décembre 2008	390	1 999	193	2 582
Nombre d'heures 2008 (en millions)	0,6	3,4	0,3	4,3
Nombre d'ETP 2008	328	1 886	168	2 382
Nombre d'ETP permanent par ETP salarié en parcours	0,36	0,24	0,11	0,23



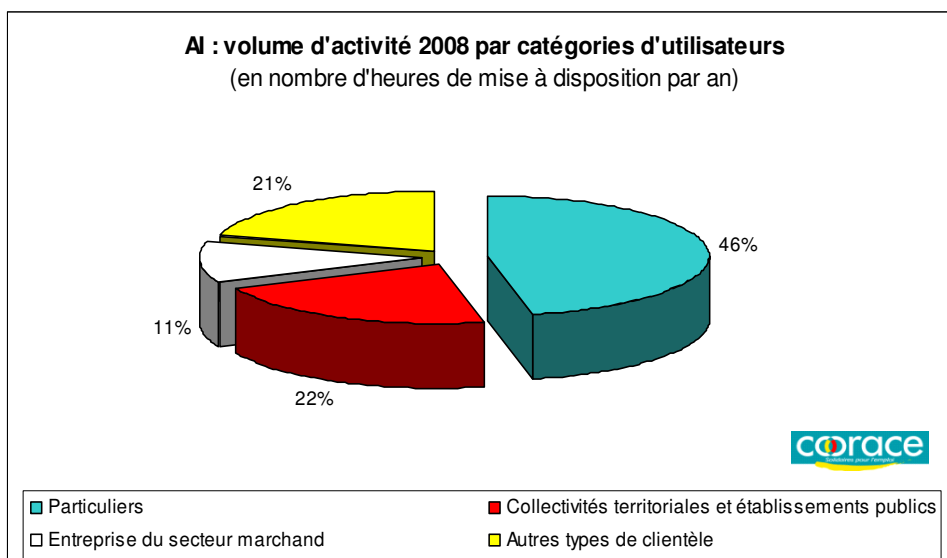
Le graphique ci-dessus permet de visualiser la forte variation du nombre moyen de salariés permanents (ETP) selon le type de SIAE (7,8 pour un ACI, 7 pour une AI et 5 pour une ETTI) ainsi que les écarts dans la répartition par tâches du temps de travail de ces salariés. On constate également une forte variation du **taux d'encadrement** – mesuré ici au nombre moyen de permanents (ETP) pour 1 ETP d'insertion – selon le type de structure (voir tableau).

Ces décalages sont le reflet de **projets d'insertion et de modes d'organisation différents** :

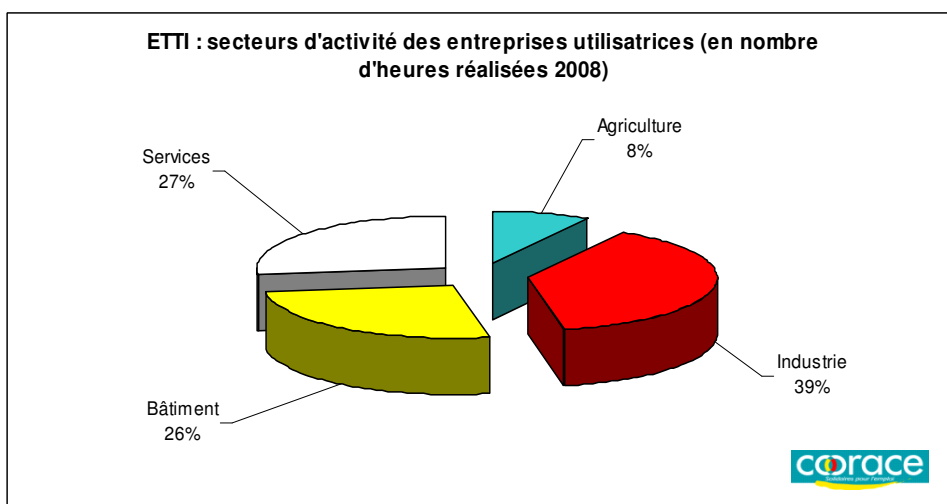
- Ainsi le fort taux d'encadrement constaté dans les ACI (0.36 ETP de permanent par ETP d'insertion) correspond à un projet d'insertion axé autour d'activités de production, qui nécessitent une forte proportion d'encadrement technique.
- Dans les AI, l'accueil, l'orientation et l'accompagnement sont essentiels. Cela explique pourquoi les AI, qui fonctionnent par délégation de personnel, ont un taux d'encadrement relativement important (0.24 ETP de permanent par ETP d'insertion).
- Dans les ETTI, qui ont affaire à un public moins éloigné de l'emploi et pour lesquelles l'accueil ne constitue pas une mission en soi, le taux d'encadrement diminue nettement (0.11 ETP de permanent par ETP d'insertion).

Secteurs d'activité

AI : catégories d'utilisateurs



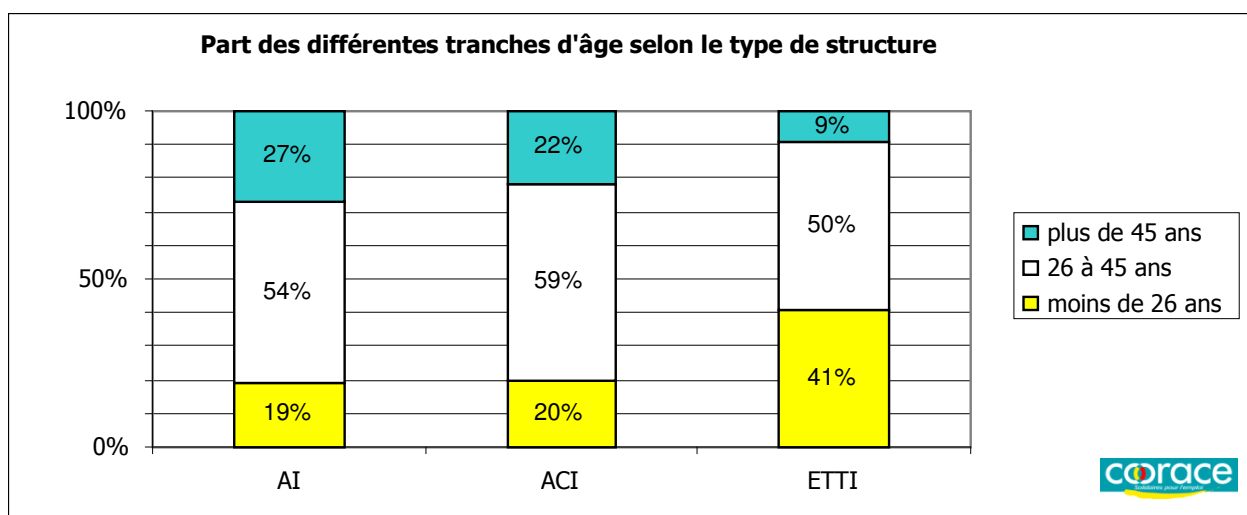
ETTI : secteurs d'activité des entreprises utilisatrices



Caractéristiques des salariés en parcours d'insertion

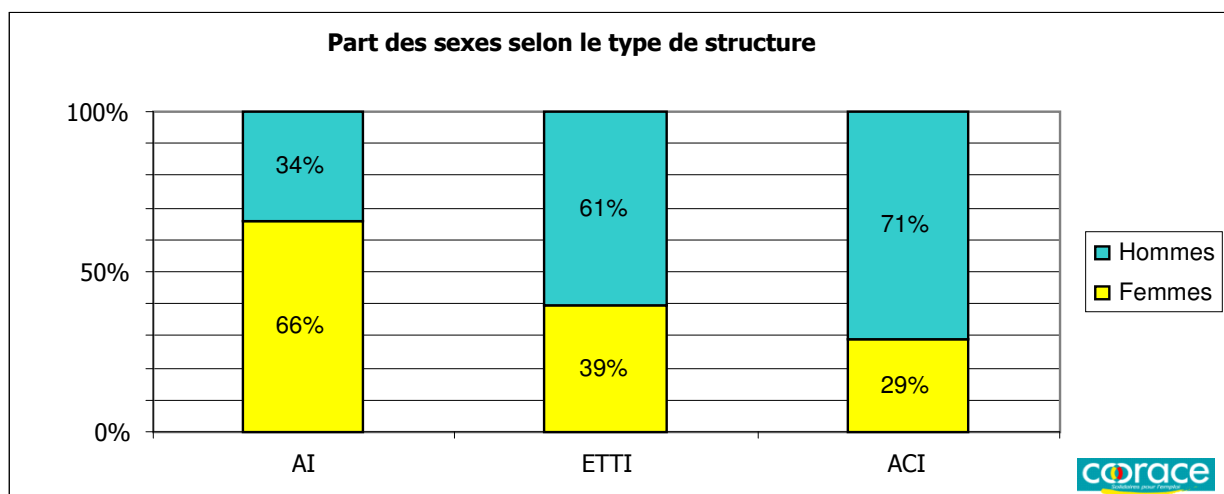
Répartition par âge

- Les ETTI accueillent un public beaucoup plus jeune que les autres structures : on y trouve deux fois plus de moins de 26 ans et deux fois moins de plus de 45 ans que dans les autres structures.
- La répartition par âge des publics est relativement semblable pour les ACI et les AI, même si ces dernières accueillent un peu plus de plus de 45 ans (27% contre 22 pour les ACI).



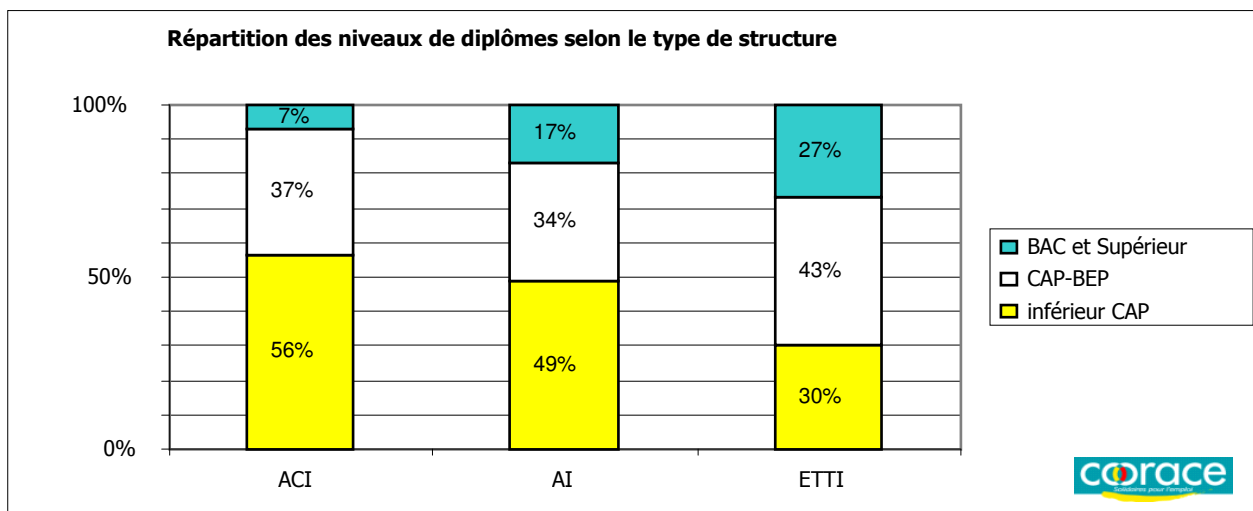
Répartition par sexe

- Contrairement aux populations accueillies par les autres SIAE, le public des AI est essentiellement féminin (66% des salariés en parcours d'insertion), ce qui s'explique largement par la nature des métiers exercés, fortement concentrés dans les services à la personne.



Répartition par niveau de diplôme

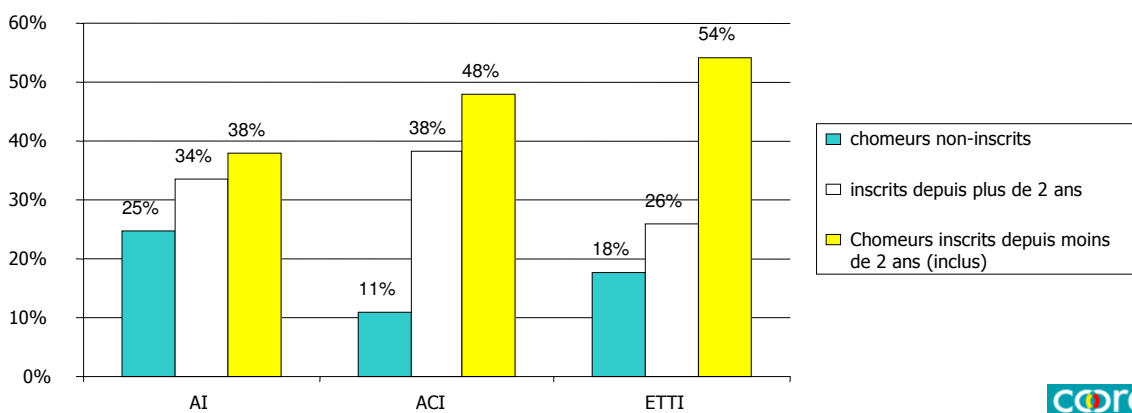
- La répartition est relativement semblable en ACI et en AI, où la moitié au moins des salariés n'ont pas atteint le CAP et plus de 80% pas atteint le baccalauréat. On trouve néanmoins en ACI une proportion plus forte de personnes dont le niveau de diplôme est inférieur au CAP et une proportion plus faible disposant d'un niveau au moins égal au baccalauréat.
- Les ETTI accueillent pour leur part un public significativement plus diplômé avec seulement un tiers de personnes n'ayant pas atteint le CAP et un tiers ayant leur baccalauréat ou plus.



Situation vis-à-vis de Pôle Emploi

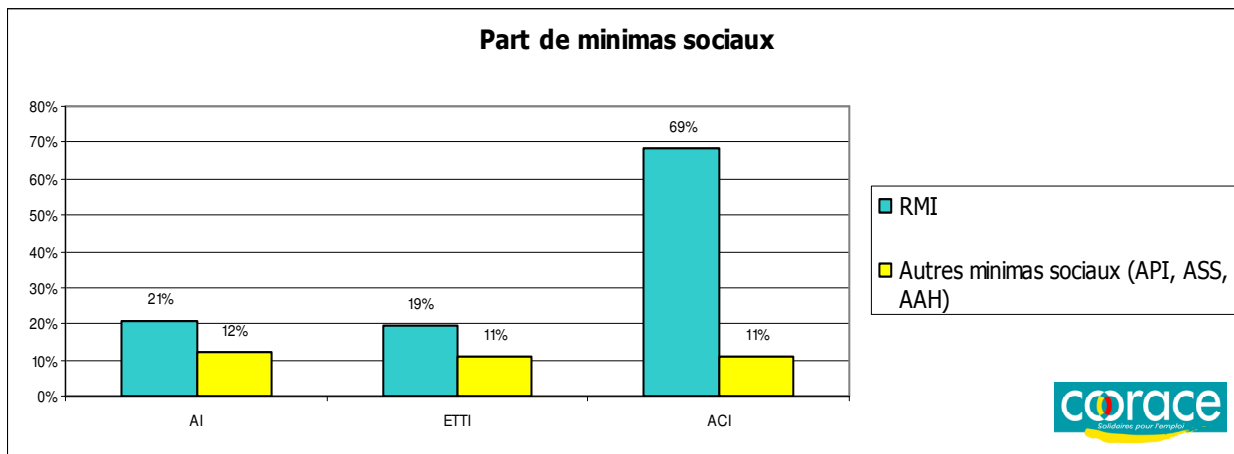
- Les AI se distinguent des autres SIAE par une plus forte proportion de chômeurs non inscrits à Pôle Emploi (un quart des effectifs) et une proportion plus faible de chômeurs inscrits depuis moins de deux ans.
- Les ETTI se caractérisent par une forte proportion de chômeurs inscrits depuis moins de deux ans (54%) et une plus faible proportion de chômeurs inscrits depuis plus de deux ans que les autres structures.
- Les ACI pour leur part accueillent une très faible proportion de chômeurs non inscrits.

Situation vis-à-vis du Service public de l'Emploi



Minima sociaux

- Le fait marquant est ici la très forte proportion de RMIstes dans les ACI relativement aux autres structures (69% contre 19% et 20% pour les ETTI et AI). Ceci s'explique assez aisément par le type de contrat ouvert aux ACI en tant que SIAE du secteur non-marchand, le CA notamment (Contrat d'Avenir), dont l'objectif est de favoriser le retour à l'emploi des bénéficiaires des minima sociaux.



Sorties

Effectifs et pourcentage de sorties	AI	ETTI	ACI	TOTAL
Nombre total de personnes sorties en 2008	33 237	3 868	1 218	38 323
Part des salariés en parcours ayant quitté les structures en 2008 (en % de l'effectif total)	45,8%	48,5%	50,0%	46,2%

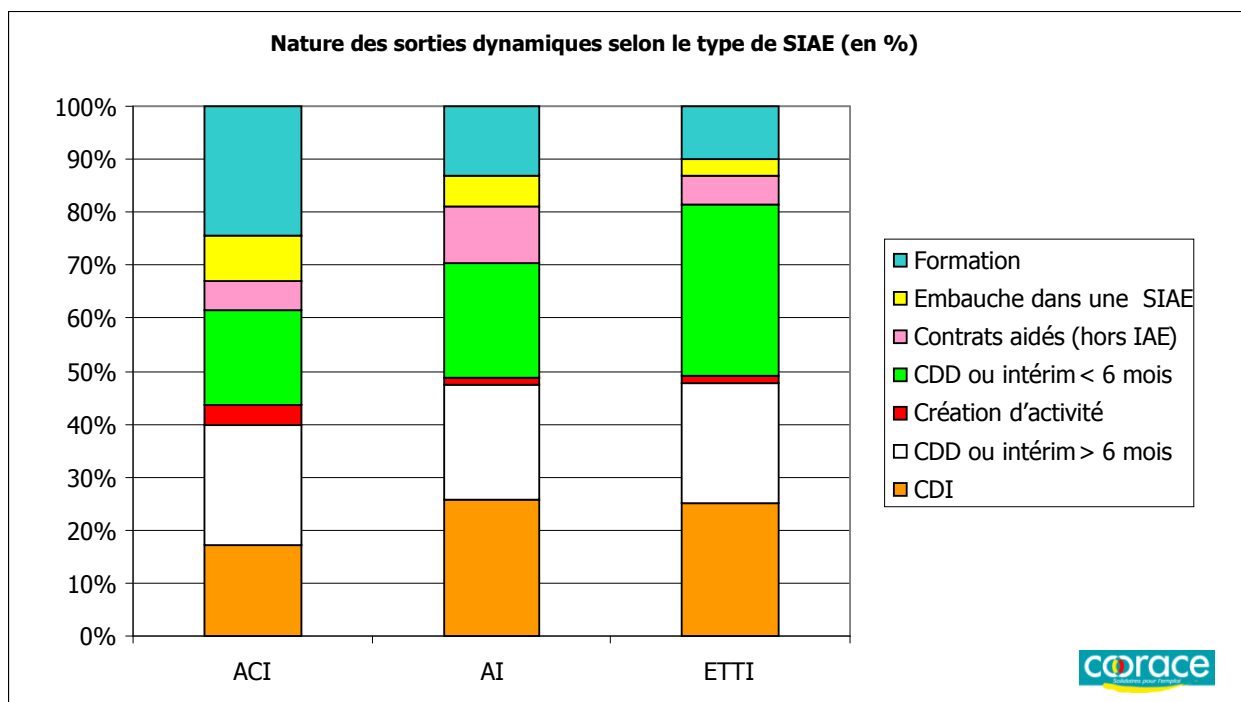
Taux de sorties 2008	AI	ETTI	ACI	TOTAL
Taux de sorties vers l'emploi durable	29,6%	26,3%	16,6%	28,9%
Taux de sorties vers des emplois de transition	19,6%	20,3%	8,9%	19,3%
Taux de sorties positives	11,5%	7%	12,6%	11,1%
Total sorties dynamiques	60,7%	53,6%	38,1%	59,3%

La forte différenciation des taux de sortie selon le type de SIAE correspond étroitement aux vocations distinctes des structures, qui accueillent des publics plus ou moins éloignés de l'emploi et avancés dans leur parcours d'insertion.

Comme le montre le graphique ci-dessous qui décompose le contenu des sorties dynamiques, ces différents positionnements sont complémentaires.

Une forte proportion des sorties dynamiques d'ACI (33%) se fait vers une formation ou la poursuite du parcours dans une autre SIAE. Comme on l'a vu, ces structures touchent un public globalement plus précarisé, qu'elles accueillent souvent au début de leur parcours d'insertion.

Dans les AI et les ETTI, la part de ce type de sorties diminue au profit notamment de sorties en CDI, CDD ou intérim.



Les taux de sorties

- Les différents **taux de sortie** se calculent en rapportant les sorties concernées aux total des sorties de l'année.
- Les différents **types de sortie** sont classifiés selon les 3 catégories suivantes :
 - **Vers l'emploi durable** : CDI ; CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois ; Créations d'entreprises.
 - **Vers un emploi de transition** : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois ; Contrats aidés chez des employeurs de droit commun.
 - **Positives** : Formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes) ; Poursuites de parcours en SIAE.
- Les **sorties dynamiques** totalisent les sorties « vers l'emploi durable », « positives » et « vers un emploi de transition ».

Ressources des structures

Chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires HT	AI	ETTI	ACI	Ensemble des SIAE
cumulé	197 049 625 €	45 955 657 €	15 545 248 €	258 550 530 €
moyen	661 240 €	1 276 546 €	370 125 €	691 709 €

Poids des financements publics dans le total des ressources

Tableau 1 : dans le réseau COORACE en 2008¹

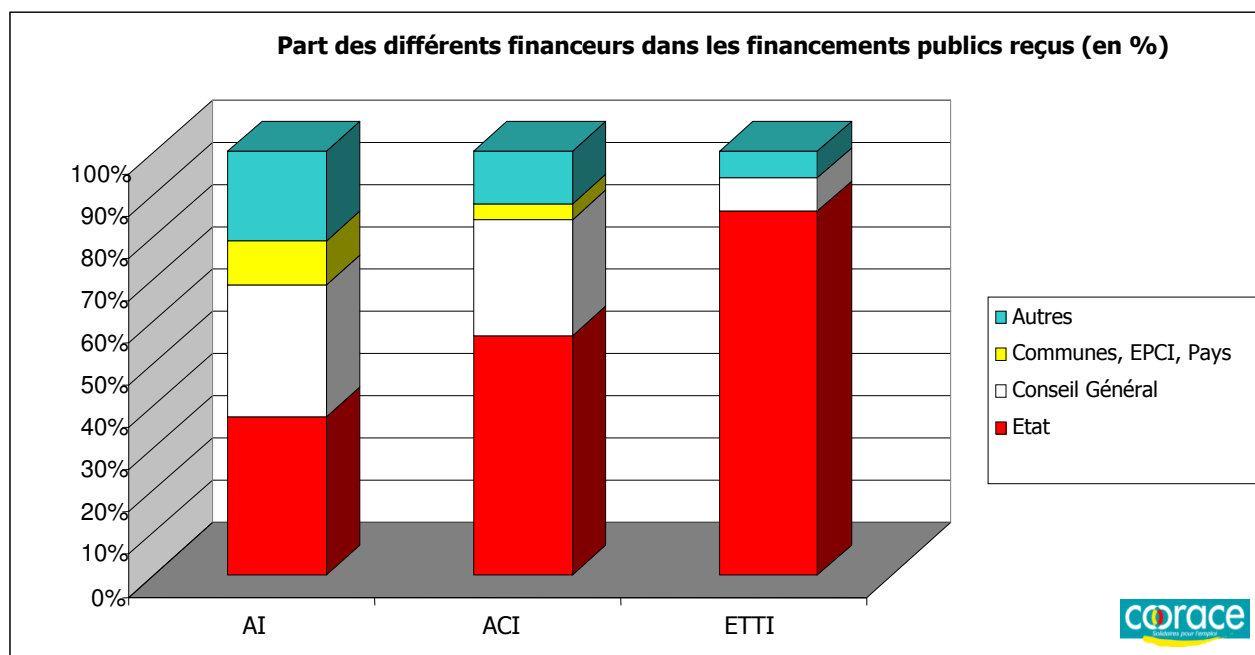
	AI	ETTI	ACI	Total
Part des ressources de commercialisation	89,0%	90,0%	39,9%	83,0%
Part des financements d'exploitation	11,0%	10,0%	60,1%	17,0%
– Dont services de l'Etat	4,1%	8,6%	34,0%	8,6%
– Dont autres financeurs	6,9%	1,4 %	26,1%	8,4%

¹ Source : Observatoire COORACE 2008. Tous les résultats sont donnés en pourcentage du total des ressources. On notera que le total des produits est ici approximé par la somme du CA HT et des subventions d'exploitation, ce qui conduit probablement à une légère surestimation des taux de financement

Tableau 2 : pour l'ensemble du secteur, d'après les études d'impact du CNIAE²

	AI	ETTI	EI	ACI	Total
Part des ressources de commercialisation	92,4%	91,3%	74,5%	39,3%	70,2%
Part des financements d'exploitation	7,6%	8,7%	25,5%	60,7%	29,8%

² Source : Synthèse des études territoriales d'impact de l'IAE, CNIAE, mars 2009. Les chiffres de ce tableau représentent la moyenne obtenue pour les 3 régions suivantes : Pays-de-la-Loire (2003), Aquitaine (2004), Franche-Comté (2006).



Poids des financements publics dans le total des ressources

Les données obtenues pour les SIAE de COORACE confirment les constats qu'ont permis d'établir les études d'impact menées par le CNIAE dans différentes régions (voir les tableaux 1 et 2 ci-contre). Pris globalement, le secteur de l'IAE a pour première ressource le revenu de ses activités marchandes : plus de 80% des ressources des SIAE de COORACE proviennent de leur activité économique (70% pour l'ensemble des structures prises en comptes dans les études territoriales du CNIAE). On observe ensuite une variation importante de la part des ressources de commercialisation selon le type de SIAE.

- 10% des ressources des AI et des ETTI proviennent du financement de la mise en œuvre de l'accompagnement socioprofessionnel
- Pour les ACI, la faible part des ressources marchandes (39,9% dans l'Observatoire COORACE 2008, 39,3% dans les études CNIAE) correspond à une obligation statutaire due à leur appartenance à l'économie non marchande. La part des ressources de commercialisation est limitée pour eux à un certain seuil (30% du total des charges dans le cas normal ; 50% en cas de dérogation du CDIAE).

Provenance des financements de l'accompagnement socioprofessionnel

La décomposition des financements par type de financeurs fait apparaître que la proximité constatée entre les AI et les ETTI au niveau du taux de financement masque une forte disparité dans les sources de financement. L'accès aux financements d'Etat est très inégalitaire:

- Le financement de l'accompagnement socioprofessionnel des ETTI provient à plus de 80% des services de l'Etat (aide au poste d'accompagnement).
- Les AI ont des sources de financement beaucoup plus dispersées : 37% seulement de l'ensemble de leurs financements proviennent des services de l'Etat. Pour le reste, elles doivent se tourner vers les collectivités territoriales, ce qui crée des situations très inégalitaires selon les territoires.

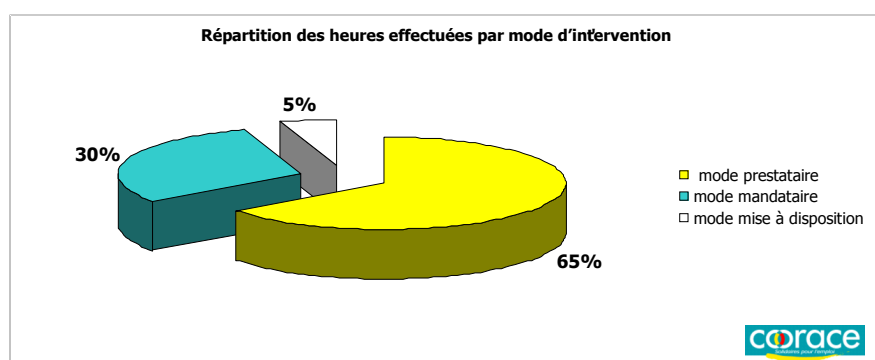
Dans les ACI, les financements proviennent pour une grande part des contrats aidés (37% des ressources), mais restent globalement assez dispersés.

LES PROXIM'SERVICES

Effectifs, heures et qualité des emplois

Les intervenants à domicile

	Mode prestataire	Mode mandataire	Mise à disposition	Total
Effectifs intervenants 2008	3 657	2 398	1 141	7 196
Heures effectuées 2008 (en millions)	2,68	1,23	0,20	4,11
ETP 2008	1 673	770	127	2 570
Nombre d'heures moyen par intervenant	732	514	178	571



En 2008 les Proxim'Services ont réalisé 4,11 millions d'heures. **L'essentiel de leur activité est réalisée en prestation de service** (65% des heures effectuées), conformément à l'une des exigences pour l'octroi de la marque Proxim'Services.

Les encadrants (personnel hors-intervenants à domicile au 31 déc. 2008)

	Direction, Administratif, Services généraux	Encadrement de terrain ¹	Total
Effectifs	190	147	337
– dont temps complet	44%	82%	60%
– dont temps partiel	56%	18%	40%
ETP	130	145	275

¹ Responsables de secteurs, assistants techniques, etc.

Taux d'encadrement (nombre moyen d'ETP permanent pour 1 ETP d'intervenant) : **0,13 ETP**

Les intervenants sous régime prestataire : analyse détaillée

Intervenants sous régime prestataire : répartition par type de contrat sur l'ensemble de l'année	
Sous contrat avec l'organisme	81%
– Contrats de droit commun (CDI, CDD)	77%
– Contrats aidés	4%
Salariés par une autre structure	19%
– Mise à disposition par une SIAE	17%
– Autres	2%

Les quatre tableaux qui suivent détaillent la situation des intervenants qui étaient en contrat de droit commun avec les Proxim'services au 31 décembre 2008.

Les données annuelles permettent d'estimer cette population à 77% du total des salariés sous régime mandataire. On retiendra essentiellement les chiffres suivants :

- 96% des titulaires de contrats de droit commun sont des femmes ;
- 78% des intervenants en contrat de droit commun avec un Proxim'Services bénéficient d'un CDI.

Répartition des contrats de droit commun au 31 déc. 08	
CDI supérieurs à un mi-temps	55%
CDI inférieurs à un mi-temps	23%
CDD supérieurs à 6 mois	4%
CDD inférieurs à 6 mois	18%

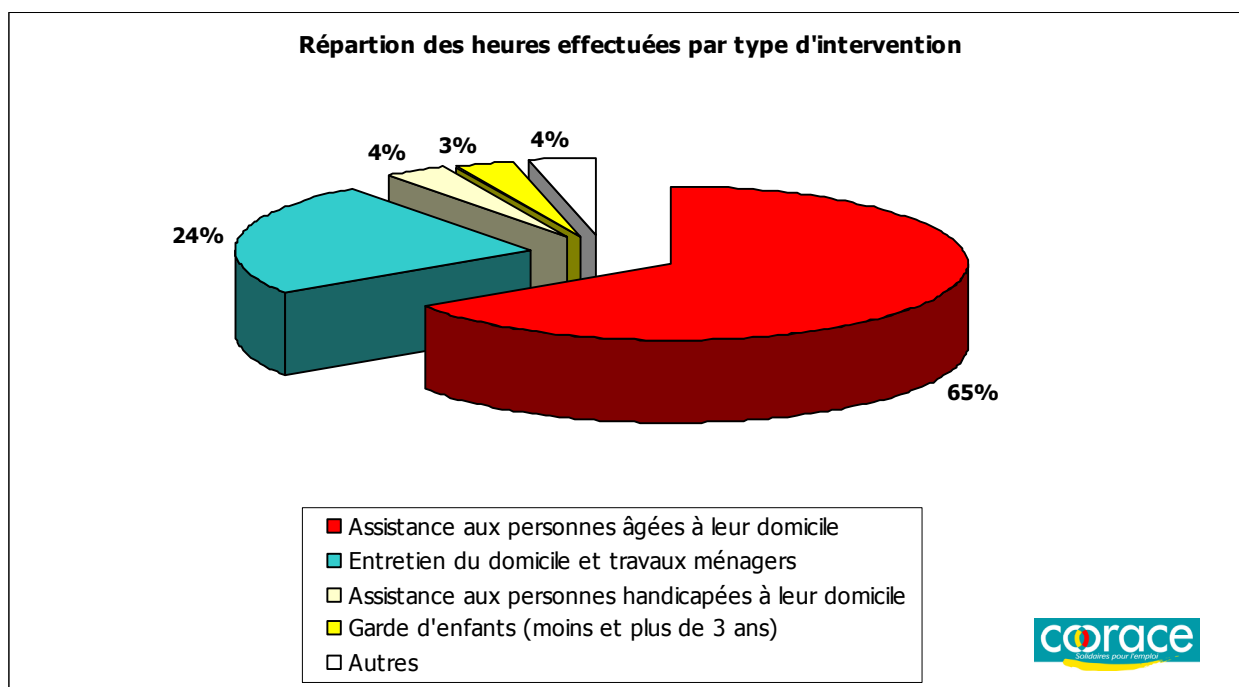
Répartition par âge des titulaires de contrats de droit commun au 31 déc.	
< 26 ans	7%
26-50 ans	65%
> 50 ans	28%

Taux de temps partiel parmi les contrats de droit commun	
	91%

Répartition par sexe des titulaires de contrats de droit commun au 31 déc.	
Femmes	96%
Hommes	4%

Activités

Les 4 millions d'heures réalisées en 2008 l'ont été en grande majorité dans l'assistance à domicile aux personnes âgées (65%).

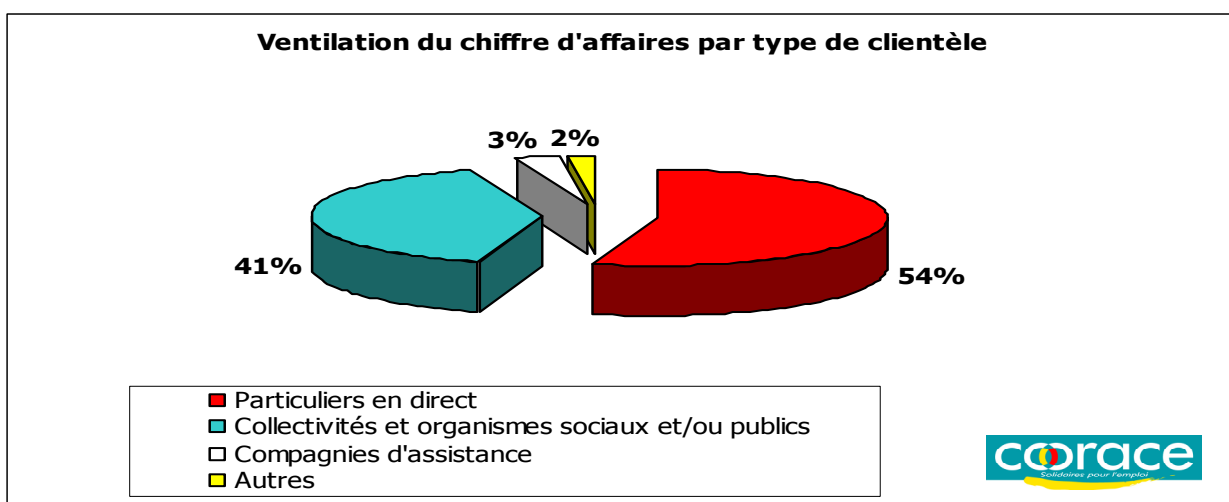


Détail des 4% d' « autres interventions » (en heures par an)	
– Petit jardinage	60 414
– Préparation des repas à domicile et Commissions	30 318
– Garde-malade (sauf soins médicaux)	25 125
– Soutien scolaire et cours à domicile	20 915
– Aide à la mobilité et transports des personnes ayant des difficultés de déplacement	6 695
– Accompagnement des enfants, personnes âgées, ou handicapées	4 170
– Assistance informatique et internet	252
– Petit bricolage	190
– Assistance administrative	8

Chiffre d'affaires et clientèle

Chiffre d'affaires HT 2008	
cumulé	49 827 973 €
moyen	996 559 €

- La plus grande partie du CA s'effectue auprès des particuliers en direct (54% du CA cumulé).
- Sur les 41% de CA réalisés avec les collectivités, l'essentiel (92%) provient du Conseil Général (APA et Aide sociale).
- Sur les 0,5% de CA réalisés avec les enseignes SAP, 88% l'est avec Serena SAP.



Ventilation du Chiffre d'affaires par type de clientèle (détail)	
Particuliers en direct	54,3%
Collectivités et organismes sociaux et/ou publics	40,7%
Compagnies d'assistance	3,1%
Caisses de retraite en direct	0,8%
Enseignes SAP	0,5%
Mutuelles en direct	0,3%
Autres sources de CA	0,2%
Cotisations	0,1%
Total	100%

Principaux financeurs

