



GROUPE
osez

Entrepreneur solidaire
du territoire

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



Remue
ménage



Le mot des Présidents

Résilience et engagement dans un contexte économique perturbé

“



En 2024, l'économie a été marquée par une conjoncture perturbée par l'instabilité politique nationale et une croissance économique faible ; bien que l'inflation soit restée contenue, une légère hausse du chômage a mis en lumière les défis auxquels nos territoires sont confrontés.

C'est dans ce contexte compliqué que le Groupe OSEZ a su se mobiliser, mettant en avant des projets novateurs et des partenariats stratégiques pour répondre aux besoins des habitants et des acteurs de nos territoires.

Il est important de saluer les compétences et les efforts remarquables de nos équipes salariées, qui ont fait preuve de détermination et de créativité tout au long de cette année. Leur engagement sans faille a permis de donner vie à des initiatives essentielles.

Parmi les événements marquants de cette année, le Projet RÉFLEX se distingue par son engagement à soutenir les jeunes sortis de l'école sans solution. Ce projet vise à offrir des opportunités concrètes d'insertion professionnelle, illustrant ainsi notre détermination à favoriser l'accès à l'emploi. De même, le Projet O2R, axé sur le repérage et l'accompagnement des personnes dites « invisibles » du service public à l'emploi, témoigne de notre volonté de mobilisation au retour vers l'emploi. Dans un autre registre, le Groupe OSEZ a également été sélectionné dans le cadre du projet européen Sofigreen, qui soutient la transition verte des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS).

Les partenariats ont joué un rôle crucial dans notre activité cette année, notamment avec le renouvellement de la convention avec la Mairie de Villefontaine pour le Patio.

D'un point de vue organisation, nous avons créé une gestion en 4 grandes zones géographiques afin de mieux s'adapter aux besoins et spécificités de chaque territoire. Dans le cadre de la réforme du Service d'Aide à Domicile, nous avons fait le choix de notre positionnement en « SAD Aide » et établi notre feuille de route pour l'échéance de fin 2025.

Enfin, en ce qui concerne la gouvernance : le renouvellement du bureau et l'élaboration d'une charte de gouvernance ont été une première étape importante pour renforcer notre structure et notre engagement envers le Groupe, ses salariés et ses partenaires. Mi-2024 nous avons créé un groupe de travail sur les orientations stratégiques pour les 3 années à venir.

Nos efforts ont été récompensés par le Trophée de la Cause, décerné le 3 octobre dans la catégorie Emploi, Formation et Compétences, soulignant notre engagement indéfectible envers l'insertion professionnelle et le développement des compétences.

En conclusion, l'année 2024 a été marquée par des défis considérables, mais aussi par des initiatives inspirantes et une mobilisation collective. Notre situation financière est à l'équilibre, un résultat encourageant dans un contexte économique perturbé.

Grâce à nos équipes, le Groupe OSEZ continue de prouver qu'il est possible de bâtir un avenir meilleur, en plaçant l'humain et la solidarité au cœur de notre action.

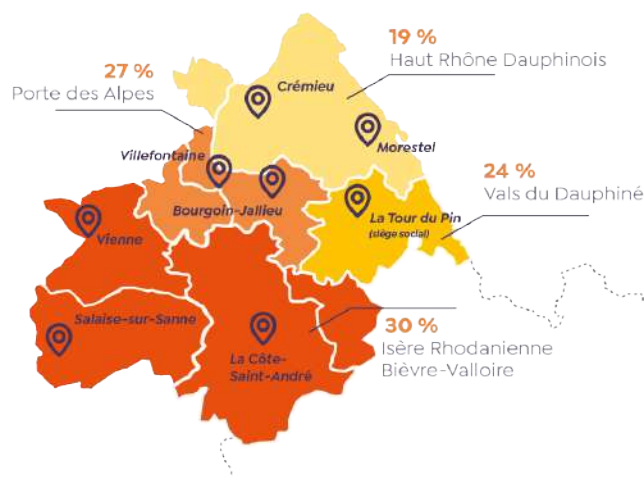
Brigitte MANGIAROTTI et Maurice BELANTAN,
Présidents du Groupe OSEZ

L'essentiel 2024

250 communes du Nord Isère, de l'Isère Rhodanienne et de Bièvre-Valloire couvertes par les services du Groupe OSEZ.

9 agences de proximité pour accompagner les salariés en parcours au plus près de leur lieu de vie et répondre au besoin de réactivité des acteurs économiques locaux.

Plus de **200 partenaires** de l'emploi et de la formation pour créer une dynamique de coopération territoriale et répondre aux attentes des personnes accompagnées.



PUBLICS ACCOMPAGNÉS

1 081
personnes

546
salarié(e)s
en insertion

187
salarié(e)s ayant suivi
une ou plusieurs
formations

PERMANENT(E)S ET CLIENTS

59
collaborateurs
permanents

77
intervenant(e)s
à domicile

1 150
clients

CHIFFRES CLÉS

7 164 400 €
budget

5 862 951 €
salaires versés

316 537 h
heures payées

4 876 h
heures de formation

185
Équivalents Temps Plein

Le Groupe OSEZ offre une palette de savoir-faire et de services sans cesse renouvelés pour répondre aux besoins des acteurs économiques et des habitants.



Responsable, solidaire, engagé au service de l'emploi et de l'économie locale

NOTRE VOCATION

Vivre dans le territoire en permettant à chaque salarié de trouver un équilibre de vie personnelle et professionnelle. L'accès à l'emploi est l'un des vecteurs d'une société plus inclusive et respectueuse de chacun.

Faire vivre le territoire en contribuant à l'émergence de nouveaux services en réponse aux besoins du plus grand nombre et en coopération avec tous les acteurs locaux.

S'engager pour le territoire en fédérant des structures unies par des valeurs communes, pour développer toutes les initiatives permettant d'améliorer ou de consolider l'emploi de proximité.



NOS PRINCIPES D'ACTION

- » Un projet commun et des valeurs partagées ;
- » Une gouvernance unique avec un Conseil d'Administration composé d'élus des territoires et de citoyens engagés ;
- » Une mutualisation des ressources et des moyens entre nos associations ;
- » Une offre de services complémentaires et adaptée au territoire ;
- » Un accompagnement sur-mesure valorisant les compétences de chacun ;
- » Une communication unifiée pour le Groupe et ses structures ;
- » Une forte dynamique partenariale et entrepreneuriale.

Le Conseil d'Administration est composé de 21 membres bénévoles, représentants des Communautés de Communes, des Communes de nos territoires d'intervention et de membres actifs engagés.

Les différentes structures du Groupe mutualisent leurs moyens et compétences, elles sont gérées par une gouvernance partagée et selon le principe de non-lucrativité dans le sens de l'intérêt général.

Le Groupe OSEZ est reconnu Pôle ESS par la CRESS pour ses missions de promotion et d'accompagnement dans le Nord Isère.

- Agréées Entreprises Solidaires d'Utilité Sociale (ESUS selon la loi relative à l'Économie Sociale et Solidaire de 2014),
- Conventionnées par la DREETS pour ses activités d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) et de Services à la Personne (SAP),
- Conventionnées par le Département de l'Isère pour l'accompagnement des bénéficiaires du RSA,
- Autorisées et conventionnées par le Département pour intervenir auprès des publics fragiles/dépendants,
- Des pratiques inspirées par la Norme ISO 26000 sur la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSE).

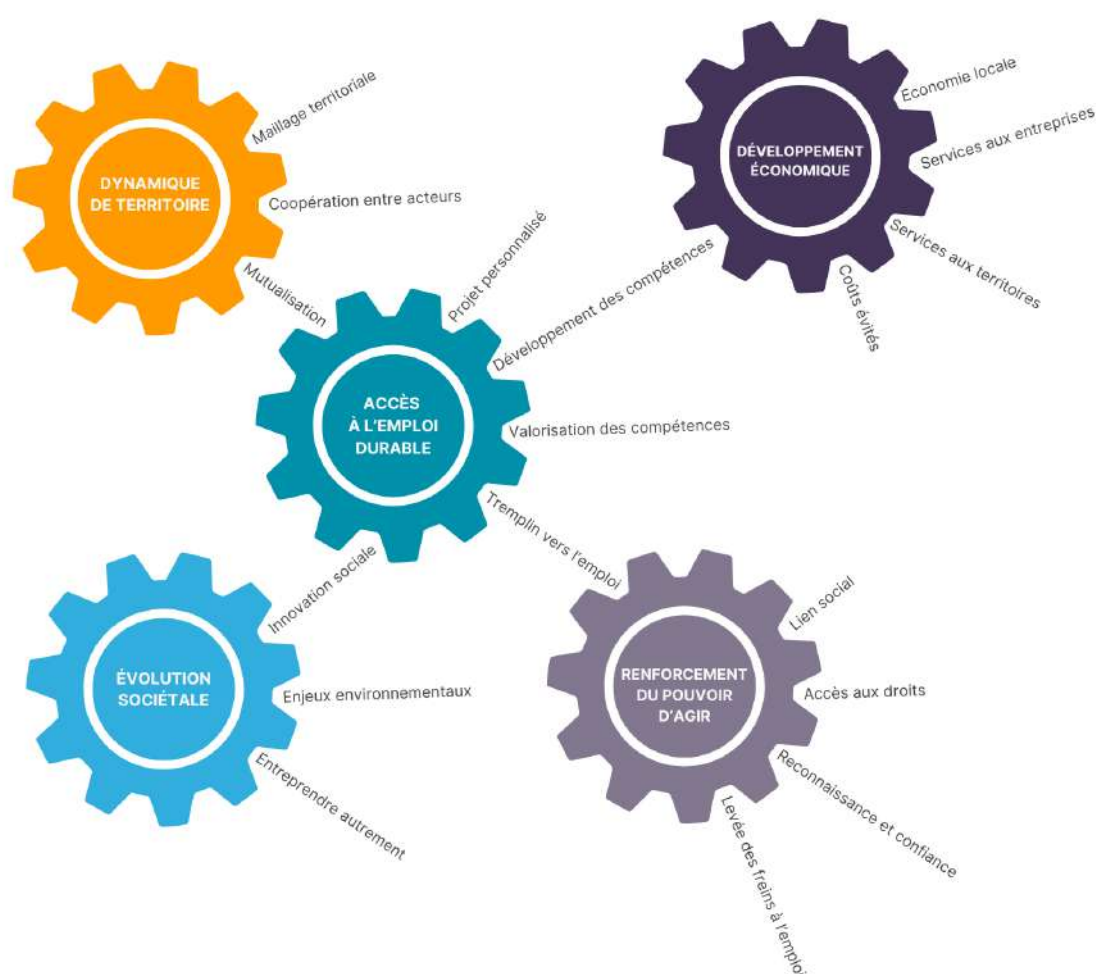
Nos structures

Fondé en 1996, le Groupe OSEZ est un acteur de l'Économie Sociale et Solidaire. Il est composé de 3 associations :



NOS 5 DIMENSIONS D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

En tant qu'acteur de l'Économie Sociale et Solidaire, le Groupe OSEZ est reconnu pour son impact social sur le territoire. Cet engagement se matérialise autour de 5 grands enjeux qui sont au cœur de notre action et qui donne du sens ainsi que de la cohérence à nos activités :



Dans le cadre des orientations stratégiques 2025-2028, le Groupe OSEZ renforce sa démarche grâce à l'élaboration de nouveaux indicateurs permettant de mesurer et démontrer plus efficacement son impact autour de 4 axes :

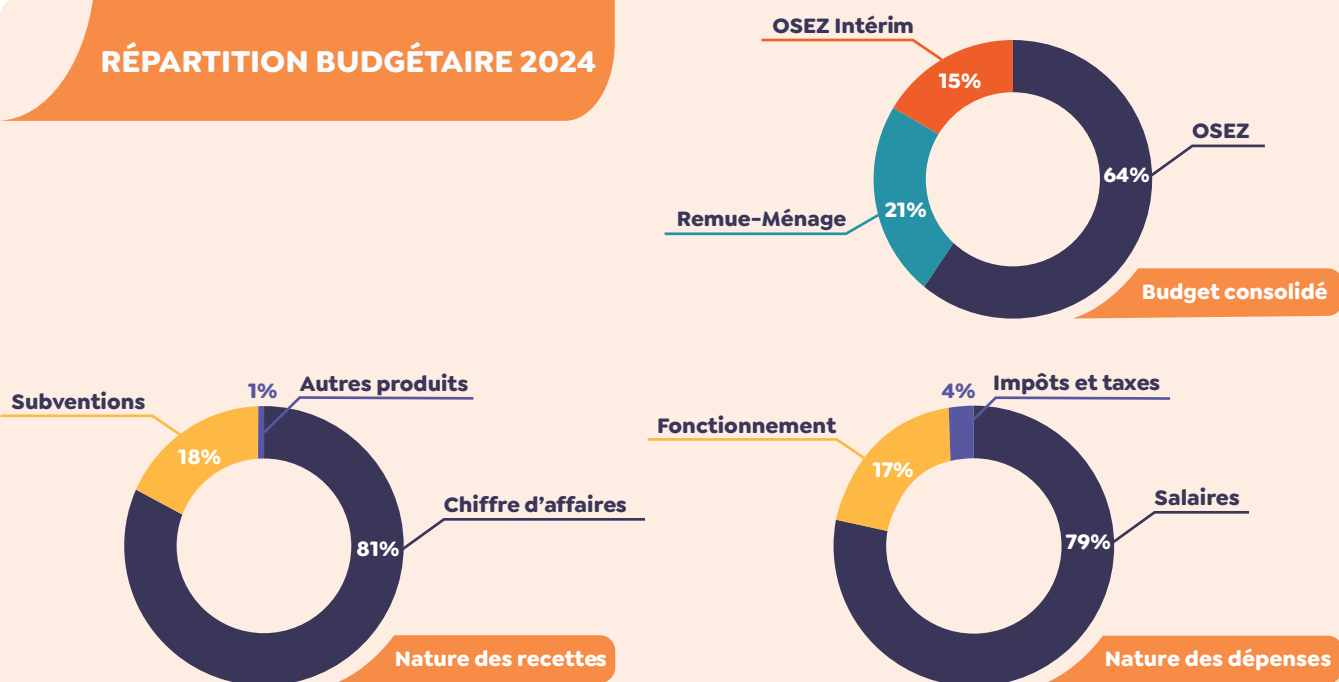
- » Suivre et produire de l'information régulière sur les résultats attendus
- » Comprendre le changement observé via notre action
- » Prouver que le changement est attribuable à notre action
- » Valoriser en donnant une valeur aux changements suscités par notre action

Notre impact économique

Le Groupe OSEZ est un véritable acteur à but d'emploi

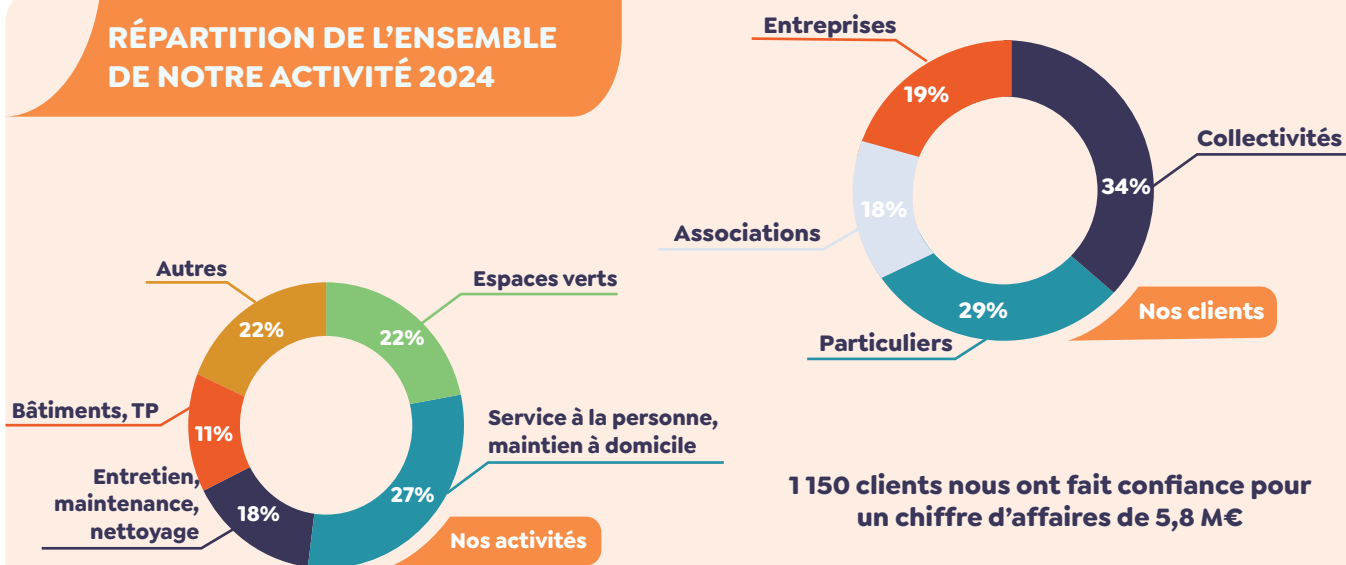
Son budget consolidé est de 7 164 400 € dont 81 % de chiffre d'affaires.
82 % de ses recettes sont transformées en salaires.

RÉPARTITION BUDGÉTAIRE 2024



» **1€** de subvention = **4€48** de salaires versés sur le territoire

RÉPARTITION DE L'ENSEMBLE DE NOTRE ACTIVITÉ 2024



1 150 clients nous ont fait confiance pour un chiffre d'affaires de 5,8 M€



Nos actions de proximité pour l'emploi



Dans un contexte d'un marché de travail incertain et au-delà des orientations des personnes par le Service Public de l'Emploi, il est nécessaire de travailler sur les actions de repérage et remobilisation des personnes éligibles à l'Insertion par l'Activité Economique. Pour cela, les équipes portent ou contribuent aux actions suivantes :

DES PROJETS «ALLER VERS...»

ACTION RÉFLEX 2.0

Jeunes de 16 à 29 ans, zone rurale du Nord Isère



RÉFLEX apporte des solutions concrètes via un accompagnement personnalisé pour les jeunes de 16 à 29 ans, sortis de l'école, sans emploi et sans formation, résidant dans les zones rurales du Nord Isère.

L'objectif est de les aider à prendre confiance en eux, à recréer du lien social, lever des freins (Mobilité • Santé • Emploi • Formation) et identifier leurs ressources clés pour se lancer dans une nouvelle dynamique professionnelle.

Une équipe de professionnels de santé et de conseillers emploi de La Mission Locale du Nord Isère et du Groupe OSEZ permet de structurer cette démarche et d'assurer la réussite de l'action.

PROJET O2R

Adultes de plus de 16 ans, résidant sur EBER

Accompagnement socio-professionnel individuel et collectif

Durée
Un accompagnement de 6 mois, renouvelable une fois.

Objectifs

- Proposer un parcours personnalisé et renforcé répondant aux besoins et permettant de lever les freins périphériques (mobilité, santé, numérique...)
- Garantir un soutien adapté, de proximité, sans délai.

Moyens

- Psychologue du travail
- Coaching individuel
- Conseillers en Insertion socio-professionnelle
- Ateliers collectifs (mobilité, numérique, confiance en soi, recherche d'emploi...)

Pour qui ?

- Personnes de plus de 16 ans
- Résidant sur le territoire de la Communauté de communes "Entre Bièvre et Rhône" (EBER)
- Sans ressources et/ou en difficulté pour accéder à un emploi
- Non inscrit à France Travail et sans RSA



3 étapes

1 REPERAGE
Des temps de rencontre pour définir les besoins, échanger sur les difficultés.

2 REMOBILISATION
Une série d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs, la possibilité de participer à des événements.

3 COORDINATION
Retour à l'emploi ou accompagnement à la prise de contact vers les partenaires (France Travail, Cap Emploi, Mission Locale Isère Rhodanienne...)

BON A SAVOIR
Sous conditions, une rémunération est possible. En fonction de votre situation, elle peut atteindre 756,63 €. ✓

Plus d'informations au
06 83 39 03 12.

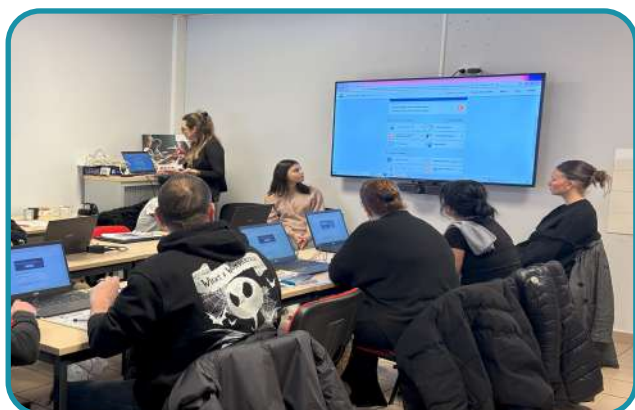
Fin 2024, suite à un appel à projet de l'Etat, O2R, le Groupe OSEZ a été retenu avec un consortium d'acteurs porté par la CC EBER et réunissant les partenaires locaux de l'Emploi et de l'Insertion du Territoire : E2C Isère, Mission Locale Isère Rhodanienne, Ville de Beaurepaire, Prévenir, Emmaus Connect.

L'objectif est de repérer, de remobiliser et de coordonner le retour à l'emploi des adultes (plus de 16 ans) vivant sur EBER, sans ressources, non inscrit à France Travail ou sans RSA.

Un accompagnement dure 6 mois, il comprend un parcours personnalisé renforcé répondant aux besoins de chacun et permettant de lever les freins périphériques (mobilité, santé, numérique...).

DES ACTIONS AUTOUR DE LA MOBILITÉ

MOBILITÉ INCLUSIVE
OSEZ et ISACTYS en mouvement



Plusieurs actions ont été menées pour répondre à la problématique de mobilité : formation Conseillers en Mobilité Inclusive (CEMI) des équipes OSEZ, travail avec Isactys sur la Plateforme mobilité pour les salariés en insertion professionnelle sur les VDD et BDD, ateliers d'initiation au code la route sur Morestel et La Tour du Pin (2 sessions de 5 mois).

La finalité pour les personnes apprenantes est de les amener à passer leur code en candidat libre ou à réaliser des démarches pour s'inscrire dans une auto-école du territoire.

DES ACTIONS POLITIQUES DE LA VILLE

POUVOIR D'AGIR DE CHACUN
Habitants de la CAPI, VCA, EBER

Femmes en action

Valoriser les femmes des quartiers prioritaires en faisant émerger leur potentiel



Dans le cadre de la Politique de la Ville, OSEZ a porté l'animation et l'accompagnement de groupe de Femmes vivant dans les quartiers prioritaires et souhaitant reprendre une activité professionnelle (3 groupes de 8 femmes sur 4 mois), ainsi qu'une série d'événements pour tous au Patio de Villefontaine, sous forme d'ateliers thématiques mensuels (numérique, parentalité...). Des permanences emplois aux Centres sociaux de Vienne sont venues compléter cette démarche qui vise à renforcer le pouvoir d'agir de chacun.

En parallèle, la mission d'inter-cession pour le PLIE de Vienne-Condrieu Agglomération se poursuit, elle vise à mettre en lien les personnes accompagnées et les entreprises du territoire : permanences emplois, ateliers thématiques, visites d'entreprise, gestion des clauses sociales...



Les visites d'entreprise permettent de mieux appréhender la réalité du monde du travail et de lever les préjugés.

“

Dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion vers l'Emploi (PDIE) du Département de l'Isère, OSEZ porte plusieurs actions de remobilisation destinées aux allocataires du RSA.

POUVOIR D'AGIR VERS L'EMPLOI

FORUMS RSA Allocataires du RSA des Vals du Dauphiné



A partir d'un programme d'ateliers construit avec les bénéficiaires, différents forums mensuels ont eu lieu à l'agence OSEZ de La Tour du Pin.

Une vingtaine de participants ont été invités à prendre la parole, partager un moment convivial, échanger autour d'une thématique collective (travailler sur l'estime de soi, trouver des solutions pour la garde d'enfants, pour se déplacer, comprendre le fonctionnement d'une SIAE, son contrat de travail et sa fiche de paie ou encore découvrir les bases de fonctionnement du web).

Le but est de sortir de l'isolement, recréer du lien, mieux connaître son territoire, les dispositifs de remobilisation et aller à la rencontre des acteurs pouvant les soutenir dans leur projet.

CONSEILLERS ACCOMPAGNEMENT EMPLOI Vals du Dauphiné, Pays Voironnais - Chartreuse Porte des Alpes



Dans le cadre d'une expérimentation, les Conseillers Accompagnement Emploi (CAE) intégrés au sein du Département et sous contrat OSEZ, interviennent en complément de l'action des Assistantes Sociales pour accompagner les publics fragiles principalement des femmes en situation monoparentale et des personnes inscrites depuis plusieurs années au RSA.

Leurs missions consistent à lever des freins à l'emploi, à identifier les ressources clés des personnes accompagnées pour les aider à résoudre leurs problématiques sociales et professionnelles pouvant être un obstacle à la reprise d'une activité professionnelle. Environ 300 allocataires du RSA ont été suivis en 2024.

Une action menée en partenariat avec Isactys et Adéquation.

ACCOMPAGNEMENTS PER ET SIPE Haut Rhône Dauphinois Vals du Dauphiné Isère Rhodanienne



Les Parcours Emploi Renforcé (PER) sont portés par deux chargées de mission emploi OSEZ à Morestel. Plus de 140 personnes ont bénéficié d'un accompagnement avec une pédagogie active.

Le Soutien Intensif Préalable à l'Emploi (SIPE) est basé sur un accompagnement vers l'emploi sur une période de 6 mois.

Les entretiens individuels ou les ateliers collectifs permettent à chacun de se mobiliser pour trouver un emploi ou une formation, d'identifier et d'utiliser des ressources pour dépasser ses freins périphériques.



Nos structures d'insertion par l'activité économique



Notre projet d'insertion professionnelle

L'ensemble des actions mises en place par les équipes du Groupe OSEZ s'inscrivent dans un projet d'insertion professionnelle pour toutes les personnes éloignées de l'emploi.

Ce projet s'articule dans les 5 axes du référentiel suivant :

Axe n°1 :

L'accueil et l'intégration des personnes

Nos équipes font connaître les différentes structures du Groupe OSEZ, ses métiers et les prérequis de recrutement auprès :

- **des prescripteurs habilités et orienteurs :** France Travail, Cap Emploi, Missions Locales, Assistantes Sociales, Référents RSA, PLIE, CCAS, SPIP, PIJ / BIJ, CHRS... qui orientent les candidatures via la plateforme de l'inclusion.

- **des demandeurs d'emploi :** les professionnels de l'insertion participent aux forums de l'emploi, interviennent dans des centres de formation, organisent des accueils collectifs et des actions de sensibilisation sur des métiers en tension...

Les personnes qui souhaitent rejoindre l'une de nos structures sont reçues par des chargées de mission emploi qui vérifient si les critères nécessaires sont remplis pour démarrer l'accompagnement.

Axe n°2 :

L'accompagnement social et professionnel

Un accompagnement individualisé pour aller vers et dans l'emploi en suivant différentes phases :

- Un diagnostic socio-professionnel ;
- Un accompagnement à la prise de poste et à l'environnement de travail ;
- L'identification et la validation d'un projet professionnel ;
- La valorisation des compétences et du savoir-être ;
- La résolution de problématiques sociales : garde d'enfants, logement, santé, maîtrise du français, mobilité, gestion budgétaire, accès aux droits... grâce à un réseau partenarial spécialisé ;
- Le développement de compétences et l'acquisition de savoir-faire transposable vers différents métiers.

Elles se concrétisent par la signature d'une convention d'engagement.

Axe n°3 :

La formation des salariés en parcours

Pour renforcer leur employabilité, les salariés peuvent bénéficier de :

- Formations courtes afin de développer des savoir-faire, des compétences transversales ou pour obtenir une habilitation ;
- Contrats de professionnalisation pour valider un diplôme ou un CQP ;
- Ateliers collectifs ;
- Formation en Situation de Travail (AFEST).

Une étroite collaboration avec les organismes de formation, les OPCO et le dispositif de mutualisation des formations (TI38) facilite la mise en oeuvre du plan de développement des compétences.



Axe n° 4 : La sortie vers l'emploi durable

Tout au long du parcours des salariés, nos équipes proposent :

- La mise à jour du CV et la remise d'une attestation de compétences ;
- Un travail sur les Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) ;
- Des Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) ;
- Une orientation vers les offres d'emploi du territoire ;
- Un bilan d'accompagnement tripartite avec le prescripteur.

Nos partenaires sont fortement mobilisés pour orienter des personnes vers nos services et faciliter les rencontres avec les autres employeurs du territoire.

Axe n° 5 : La contribution à l'activité économique et au développement territorial

Le positionnement de la structure comme solution RH sur le territoire se concrétise par :

- La connaissance approfondie des postes de travail et des compétences recherchées par nos clients ;
- Le développement des filières métiers dans les secteurs en tension ;
- La réponse aux appels d'offres réservés et la coopération avec les facilitateurs des clauses sociales ;
- Le développement de liens étroits avec les entreprises et les collectivités locales.



546

**personnes en parcours
d'insertion professionnelle**



66 %
Femmes



34 %
Hommes

153
bénéficiaires
du RSA

70
jeunes de
moins de
26 ans

186
personnes
de plus de
45 ans



102
sorties



2 401
heures de formation

OSEZ Ressources est une Association Intermédiaire (AI) qui contribue à l'insertion et au retour à l'emploi des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, en leur permettant de travailler pour le compte d'utilisateurs (particuliers, associations, collectivités locales, entreprises...).

Chaque salarié engagé avec OSEZ Ressources effectue des missions de travail et bénéficie d'un accompagnement socio-professionnel personnalisé pouvant aller jusqu'à deux ans. L'objectif étant de lever progressivement les freins à l'emploi, de redonner confiance en soi et en ses capacités, de développer ses compétences afin de permettre à chacun de trouver sa place dans la société. L'emploi étant un vecteur social d'inclusion durable.

Côté client, le contrat du salarié s'effectue sous la forme d'une mise à disposition de personnel auprès des collectivités, bailleurs sociaux, associations, particuliers et entreprises. Flexible et souple, cette solution de recrutement permet de répondre aux problématiques liées au besoin de remplacement ou de renfort de personnel sur une durée ponctuelle, longue ou lors d'une phase de pré-recrutement.

Avec 9 agences de proximité positionnées sur le Nord Isère, l'Isère Rhodanienne et Bièvre-Valloire, l'Association Intermédiaire est reconnue comme une structure participant activement au renforcement du pouvoir d'agir, à l'inclusion et à l'innovation sociale.

La coopération avec le réseau de partenaires de l'emploi et les acteurs économiques sont les piliers de cette dynamique locale qui engage le changement et participe au développement économique des territoires.



BUDGET 2024
2 871 270 €



LES FAITS MARQUANTS 2024

L'activité de l'Association Intermédiaire s'est stabilisée après deux années de fortes baisses. Sans prendre en compte les heures réalisées sur le territoire de la Bièvre, nous constatons 5 % d'augmentation de l'activité en 2024 par rapport à 2023.

Les points forts de l'année :

- » L'ouverture de l'agence de la Côte-Saint-André a permis de revoir la couverture territoriale des agences de proximité pour être plus efficace face aux besoins des clients et salariés accompagnés.
- » Le Département a maintenu son marché public pour la mise à disposition des collègues de la Bièvre, les Communautés de communes d'EBER et Bièvre Isère ont attribué des marchés réservés de mise à disposition de personnel pour l'entretien des locaux (Bâtiments administratifs, gymnase, piscine...).
- » En 2024, l'amélioration de l'accompagnement socio-professionnel s'articule autour de 3 axes :
La mobilité : formation à la fonction de Conseiller en Mobilité Inclusive (CEMI), mise en place d'ateliers d'accompagnement au code de la route.
La santé mentale : travail avec la Fabrique à Neurones pour proposer des outils adaptés aux salariés en parcours dans une SIAE.

Les démarches administratives : formations sur les titres de séjours et accompagnement des salariés dans leurs démarches auprès de la Préfecture.

- » Des rencontres avec les CCAS ont eu lieu pour expliquer le fonctionnement des SIAE et faire découvrir la plateforme de l'inclusion en vue d'avoir plus de prescriptions.

Des actions culturelles auprès des salariés ont été organisées : sortie cinéma à La Tour du Pin, visites guidées aux musées Hector Berlioz et maison Ravier, sortie au Théâtre Le Vellein.

Les axes de développement :

Au second semestre, la formation/action SOFIGREEN financée par l'Europe et dédiée aux acteurs de l'ESS a permis d'accompagner la planification et le financement de la transition éco-responsable au sein de la structure.



Les équipes ont bénéficié d'une formation dédiée à l'accueil et l'accompagnement des publics en difficulté pour mieux les outiller face à certaines situations.

“

OSEZ Nature est un Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) qui propose un accompagnement et un contrat de travail aux personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, en s'appuyant sur ses activités d'entretien des espaces verts et espaces naturels.

Au sein d'OSEZ Nature, les équipes sont supervisées par différents acteurs (responsable opérationnel, encadrants techniques, chargées d'insertion socio-professionnel) et chaque salarié bénéficie :

- D'un accompagnement professionnel sur-mesure jusqu'à 18 mois et d'un accompagnement social pour lever les freins liés à la mobilité, au logement...
- De formations en lien avec les missions de travail et le projet professionnel
- De périodes d'immersions en entreprise (PMSMP)

Engagé dans une démarche de qualité, les interventions d'OSEZ Nature gravitent autour de trois principaux axes :

- **ENTRETENIR, PRÉSERVER** des espaces verts et naturels, des forêts, des sentiers de randonnée, des cours d'eau, des rivières, la voirie, les espaces urbains...
- **CRÉER, ENTRETENIR** des sentiers, chemins
- **METTRE EN VALEUR, RENOVER** le petit patrimoine

En 2024, c'est plus de 42 Collectivités qui ont fait appel à nous !

Côté Ville : entretien de la voirie, des parcs publics, des espaces de jeux, des résidences collectives, des cimetières, des ZAC et Zones commerciales, des stations d'épurations, des bassins de rétention....

Côté Nature : entretien des Espaces Naturels Sensibles (ENS), de la Ripisylve, des chemins de randonnée, des sites historiques ou archéologiques, contribution aux campagnes de plantation d'arbres ...



47
salarié(e)s
en parcours
17 ETP



13 %
Femmes



87 %
Hommes

26

bénéficiaires
du RSA

8

jeunes de
moins de 26 ans

10

personnes
de plus de 45 ans



30 979 h
heures payées

1 317 h

heures de formation



60 %
sorties dynamiques

1 CDI

2 CDD de plus de 6 mois

BUDGET 2024

1 040 295 €



LES FAITS MARQUANTS 2024

L'activité OSEZ Nature est en hausse notamment sur le secteur de l'Isère Rhodanienne avec la création d'une seconde équipe sur EBER.

Au-delà de l'activité, l'année a été marquée par :

- » Plusieurs ateliers autour de l'estime de soi, de la santé, du budget, du logement, de la mobilité, du projet professionnel, du CV, des techniques de recherches d'emploi...
- » De multiples immersions au sein des services techniques des collectivités ou des entreprises du territoire pour confirmer un projet professionnel ou compléter l'expérience acquise avec OSEZ Nature.
- » De nombreuses activités socio-culturelles pour découvrir son territoire autrement : sensibilisation à la biodiversité (Projection du Film La Passerelle de Denis Palanque); médiation animale à l'Arche de Julie ; journée au sein d'une ferme pédagogique à la Verpillière, visite du lycée horticole de La Tour du Pin.

- » Des actions éco-citoyennes : sensibilisation au recyclage avec le SYCLUM; visites du lycée horticole de La Tour du Pin et des ENS dont celui de Malseroud aux Abrets avec l'animatrice de l'Association Porte de l'Isère et Environnement de Villefontaine; projet de création d'un compost destiné aux collectivités.
- » Une étape de remise à niveau en lecture, écriture et calcul pour les salariés grâce aux bénévoles de l'association Rebond Lire à Roussillon.

En 2024, une journée d'interconnaissance avec les partenaires Isactys, le Groupe Économique Solidaire Adéquation et les techniciens de rivière du SIAGA EPAGE a été organisée afin d'échanger sur les missions d'entretien et de restauration des rivières menées sur le territoire.



Chaque année, les équipes entretiennent plus de 150 km de cours d'eau sur les bassins versants du Guiers, de la Bièvre et du Truison.

“

OSEZ intérim est une entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) qui agit pour l'emploi de proximité en proposant de recruter autrement sur les métiers en tension du territoire.

La structure intervient sur une grande diversité de postes, que ce soit pour **des surcroîts d'activité, des remplacements ou des marchés publics** en partenariat avec les prescripteurs et les 5 facilitateurs de clauses sociales.

Les principaux secteurs d'activité sont : le Bâtiment, l'Industrie, les Travaux publics, la Vente et le Tertiaire.

Son **fonctionnement est simple et fluide**, identique à une agence d'intérim classique : toute la gestion RH (recrutement, contrats, paie, DPAE, EPI...) est assurée par l'équipe tandis que le client gère la prise de poste et la sécurité sur site du salarié.

Nos plus :

- Référencée sur plusieurs contrats cadres
- Utilisatrice de Pixid et Directskills
- Un engagement RSE pour soutenir l'emploi local et solidaire

Chaque intérimaire bénéficie d'un suivi personnalisé qui lui permet de définir ses besoins en formation, son projet professionnel, de valoriser ses compétences, et d'acquérir les techniques de recherche d'emploi.

OSEZ Intérim intervient sur la **CAPI, Vienne Condrieu Agglomération, les Vals du Dauphiné, les Balcons du Dauphiné, EBER et Bièvre-Valloire.**

Quelques entreprises qui ont fait appel à OSEZ Intérim :

SPIE Batignolles, AEGE-DIMATER, TRABET, BOUYGUES, SERPOLLET-SOBECA, AVIA, TERRIDEAL....



66
salarié(e)s
en parcours
20 ETP



11 %
Femmes



89 %
Hommes

7

bénéficiaires
du RSA

25

jeunes de
moins de 26 ans

10

personnes
de plus de 45 ans



32 324 h
heures payées

628 h

heures de formation



88 %

sorties dynamiques

6 CDI

2 CDD de plus de 6 mois

BUDGET 2024

1 071 238 €



LES FAITS MARQUANTS 2024

L'activité s'est concentrée essentiellement sur Vienne Condrieu Agglomération et la CAPI, avec quelques heures réalisées sur EBER, les Vals du Dauphiné et les Balcons du Dauphiné.

Les points forts de l'année :

- » Adhésion au réseau Ambition Inclusion afin de partager les bonnes pratiques entre les différentes ETTI.
Participation à une session de formation proposée par l'Académie des Métiers à Paris avec les autres responsables d'agence.
- » Récompense lors de la 6ème édition des Assises de l'Achat Public à Grenoble, avec l'attribution du Trophée de la Clause Emploi dans la catégorie "Emploi, Formation et Compétences".
- » Renforcement des partenariats : rencontres régulières avec les prescripteurs (France Travail, Missions Locales...), participation à des job datings, cafés emploi, forums, mardis de l'emploi, forum justice...

- » Présentation du fonctionnement de la structure aux équipes ALFA3A et aux Missions Locales.
- » Actions de recrutement innovantes : recrutement sur chantier, précédées de visite de terrain. Informations collectives dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).

Les axes de développement :

Les agences de proximité de La Tour du Pin, Morestel, Crémieu et la Côte Saint André seront intégrées dans une nouvelle dynamique OSEZ Intérim et l'accent sera mis sur une plus grande coopération avec les entreprises du territoire dont les PME locales.



Le Trophée de la Clause est une reconnaissance de l'engagement continu de la structure pour l'insertion professionnelle.

“



Nos services de proximité



Ouvert depuis 2021, Le Patio est à la fois un tiers-lieu et un espace de coworking situé au centre ville de Villefontaine.

LES FAITS MARQUANTS 2024

Le Patio, c'est : 20 places de coworking, 7 bureaux, 2 salles de réunions, des espaces conviviaux et collectifs...

L'année a été marquée par :

- » L'arrivée d'une nouvelle chargée de développement ainsi qu'une belle dynamique des équipes OSEZ et des coworkers dans la gestion et l'animation du lieu.
- » L'amélioration de la communication et de la visibilité via le référencement de l'offre de services du Patio sur les plateformes en ligne, sur les réseaux sociaux, mais aussi par l'installation de lamelles sur les axes routiers.
- » Des actions orientées vers l'emploi et l'entrepreneuriat avec :
 - Des permanences hebdomadaires d'accompagnement à la création de microentreprises et au financement (ADIE, ACEISP...).
 - Des activités d'insertion professionnelle avec OSEZ et OSEZ Intérim.
 - Des afterworks mensuels ou soirée de networking avec les professionnels du territoire et porteurs de projets engagés.
 - » Des animations pour les habitants du territoire avec :
 - Des évènements pour tous (ateliers autour de l'emploi, le numérique, la mobilité, la parentalité...) destinés aux personnes résidant dans les QPV de la CAPI et en lien avec les partenaires tels que le PIMM'S, la Maison pour tous, l'AFEV, l'ADIE, La Mission Locale du Nord Isère....
 - Des « Cafés Papotes » portés par la Maison pour tous Denis Tronchet tous les jeudis après-midi pour répondre au besoin de se rencontrer des habitants.
 - La participation aux temps forts proposés par la Commune : Forums des Associations, Fête de la Musique, Marché de Noël...



Un lieu chaleureux et confortable pour apprendre, échanger ou travailler !

“

Un grand merci pour votre accueil à l'occasion d'une formation Premier Secours en Santé Mentale organisée au Patio.

F. Dupin, Formateur

Remue ménage

Services à domicile

Dans le cadre de la réforme de l'aide à domicile, Remue-Ménage a choisi de devenir un **Service Autonomie à Domicile (SAD) Aide** qui intervient sur les territoires du Haut Rhône Dauphinois, Porte des Alpes et Vals du Dauphiné.

L'Association s'engage à offrir **un accompagnement personnalisé et bienveillant pour tous les âges** car chaque besoin est unique et mérite une prise en charge adaptée. Que ce soit pour les enfants, les adultes ou les personnes âgées, l'objectif est de faciliter leur quotidien en respectant leur autonomie, leur confort et leurs souhaits.

Elle est porteuse de valeurs fondamentales qui lui tiennent à cœur pour assurer la continuité et la qualité de services : Respect, Libre choix, Participation au projet d'accueil et d'accompagnement, Qualité, Confidentialité et transparence des informations.

Pour cela, elle met en place **des moyens humains et techniques** :

- des prestations d'aide et d'accompagnement dans les actes quotidiens de la vie,
- une réponse aux besoins de soins,
- une aide au maintien du lien social,
- des actions de prévention, de préservation et de soutien à l'autonomie.

L'ambition de Remue-Ménage est double :

- **permettre d'améliorer la conciliation des temps de vie des familles** ainsi que **le bien-être des personnes** en perte d'autonomie à domicile ;
- **se positionner comme un acteur de l'emploi durable de proximité**, en mettant l'accent sur l'enrichissement des compétences et le développement des carrières professionnelles des personnes issues du territoire. Dans ce sens, la structure contribue également au projet social du Groupe OSEZ.



77

intervenant(e)s
à domicile



92 %
Femmes



8 %
Hommes



60 516 h
heures payées

645 h

heures de formation

41 194 h

de prestations
de service de
maintien à
domicile

5 555 h

de prestations
de confort

BUDGET 2024

1 479 507€



LES FAITS MARQUANTS 2024

Remue-Ménage est conventionnée sous CPOM avec le Département de l'Isère mais aussi avec la CARSAT, la CPAM et certaines mutuelles.

» Un travail d'amélioration continue :

- Les équipes autonomes ont été déployées sur le secteur de La Tour du Pin et Morestel.
- L'accent a été mis sur la formation continue des aides à domicile : titre professionnel ADVF, PSCI, savoirs de base de l'aide à domicile, accompagnement à la fin de vie, aide à la toilette...
- Des séances d'analyse de la pratique professionnelle (APP) ont été réalisées sur le secteur de la CAPI et de La Tour du Pin.
- Plusieurs actions de recrutement ont eu lieu pour répondre au besoin de la structure et des bénéficiaires : publication d'offres sur les sites dédiés et sur France Travail, matinées de recrutement ou informations collectives.

- La communication avec les usagers/bénéficiaires a été renforcée à travers la télégestion, les réseaux sociaux et le nouveau site.

» Des évolutions internes :

- Le changement de logiciel métier a permis un renforcement du lien avec les bénéficiaires et les salariés.
- Le travail soutenu sur l'amélioration continue du service s'est accentué dans le cadre du référentiel d'évaluation de la qualité des établissements, des services sociaux et médico-sociaux.
- L'accompagnement par un cabinet externe a été nécessaire afin de réaliser les changements engendrés par la nouvelle réforme des services d'aide à domicile.



C'est quoi un SAD Aide ?



Le secteur de l'aide à domicile se structure pour répondre au besoin de soins des bénéficiaires. Ce changement implique que Remue-Ménage soit en capacité d'orienter ses bénéficiaires vers un professionnel de santé du territoire.

Notre territoire d'intervention

UN RÉSEAU D'AGENCES
DE PROXIMITÉ



NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET FINANCIERS



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



NOS RÉSEAUX PROFESSIONNELS



GROUPE
osez
Entrepreneur solidaire
du territoire

Siège social

4 rue Dr Paul Sage - 38110 La Tour du Pin

04 74 83 02 31

information@groupe-osez.fr

www.groupe-osez.fr

