

Tiercé

Solipass améliore ses services pour l'insertion

Réunis devant un parterre d'élus et de responsables de l'association jeudi 15 mai dans les locaux du Centre social Berthe-Bachet à Tiercé. Daniel Vincent, président de l'association et Sébastien Genest, ont présenté leur Certification CEDRE ISO 9 001 pour leur association Solipass.

Une efficacité accrue

L'association pour l'insertion sociale et professionnel, qui est en quelque sorte le relais local de Pôle emploi, avait déjà obtenu une certification en 2009. Cette nouvelle certification a été mise en place par le **Coor**race (une fédération qui regroupe les structures d'insertion).

Cette association (avec CEDRE) va leur permettre d'ajouter à l'insertion professionnelle des processus et des procédures de classement et d'archivage des documents, le relevé et le traitement des dysfonctionnements et réaliser des audits internes ou



Sébastien Genest présentait Solipass devant les élus.

croisés. L'objectif de cette nouvelle démarche qualité reste le même : permettre aux structures de s'organiser de façon plus efficace dans la

réalisation de leur mission et au-delà de tout ce qui évolue dans leur environnement, de rester centré sur le demandeur d'emploi en difficulté qui est la raison d'être de ce genre d'associations. Cette démarche confortera aussi la reconnaissance de ce qu'est Solipass auprès des entreprises et du grand public. Si cette nouvelle organisation ne change pas la situation des gens qui viennent s'inscrire à Solipass (actuellement plus de 200), elle atteste que Solipass est doté d'une organisation efficace qui est quelque part une véritable révolution culturelle parmi la direction, le conseil d'administration et tous les permanents pour être efficace.

Une trentaine de personnes a assisté aux explications parfois techniques, mais qui ont suscité un vif intérêt parmi l'auditoire d'élus tant des communes que de la Communauté de commune.