



coorace



CEDRE ISO 9001 Label RSE

Une opportunité pour vous et vos clients



Introduction

Par **Sylvia RICCI**, pilote politique amélioration continue

Cap et Cedre ISO 9001 RSE, l'amélioration continue selon Coorace



Au programme :

1

Démarche qualité et idées reçues

2

CEDRE ISO label RSE, une démarche structurante

Témoignage : **Philippe BLIGUET**, directeur de Solipass

3

RSE : la qualité, une ouverture sur le développement responsable

Julien BARON, responsable développement économique et innovation sociale

Témoignage : **Renaud CHENON**, directeur d'ISA Groupe

4

Questions – Réponses et Conclusion



Présentation

Une démarche née au milieu des années 90 :

C'est la préoccupation de mettre de la **qualité dans l'accompagnement des salariés en parcours** qui a donné naissance à CEDRE en 1996.

Il s'agissait alors de poser un **CadrE De Référence**



Cèdre est un référentiel cœur de métier depuis 2005 et un **système de management par la qualité** depuis 2008

Il est adapté à tous types **d'Entreprises d'Utilité Sociale et Territoriale (E.U.S.T)**, pour la plupart conventionnée IAE, adhérentes ou non à Coorace ayant pour projet « **l'emploi, l'accompagnement des personnes par la production de biens et de services dans une démarche solidaire** »





Présentation

- **Cèdre a intégré dans son référentiel depuis 2015**
 - les **exigences de la norme ISO 9001** afin d'asseoir le management par la qualité et l'amélioration continue. Ainsi, le label inclusion Cèdre permet :
 - de gagner en efficacité
 - d'accroître la satisfaction client
 - les **recommandations de la norme ISO 26000 (RSE)** afin notamment de contribuer au développement durable.
 - Les grands principes de la RSE sont intégrés à l'ensemble de l'organisation
 - La structuration de Cèdre permet d'intégrer la RSE « à tous les étages », du projet aux actions menées par l'entreprise sur son territoire
 - Ainsi, la démarche permet de dépasser une simple logique « d'affichage » et de fondre la RSE dans les pratiques de l'entreprise



Démarche qualité et idées reçues





1^{ère} question :

Quels avantages voyez-vous dans la démarche qualité ?





2^{ème} question :

Quels inconvénients voyez-vous dans la démarche qualité ?



Une démarche structurante



Une démarche
structurante

CEDRE ISO RSE s'articule autour de 4 principes d'actions

(Re)définition du projet d'entreprise en tenant compte des enjeux et besoins du territoire et de l'utilité sociale souhaitée par l'entreprise. Le tout sur la base des valeurs et principes d'actions de l'ESS et de la RSE.

Formalisation du système qualité permettant une organisation sous forme de processus (pilotages, cœur de métiers et supports) en vue d'atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs réalistes (mais ambitieux) posés par l'entreprise et négociés avec les partenaires institutionnels.

Optimisation du cœur de métier, une harmonisation des pratiques et adaptation des méthodes qui favorisent une gestion collective des parcours et une efficacité de l'ensemble de la chaîne de production des biens et (ou) des services.

Management de l'entreprise et suivi de l'amélioration continue qui développe : la participation des parties prenantes (dont les salariés, les bénévoles), une organisation « agile » à l'écoute et en capacité d'adaptation permanente.



Une démarche
structurante

Témoignage :

**Philippe BLIGUET, directeur de SOLIPASS
(Tiercé - Maine et Loire)**



Le pilotage par la Qualité, une ouverture sur le développement responsable



Qualité et RSE

Intervention de **Julien BARON**,

Responsable développement économique et
innovation sociale





Qualité et RSE

1. Définir et penser ce qu'est la responsabilité partagée sur le territoire

1. Se donner **le cadre conceptuel** du **développement de territoires solidaires**
2. **Diagnostiquer** le système d'acteurs de la SIAE, les actions dont ces acteurs sont la cible et leur caractère responsable socialement et environnementalement.
3. **Travailler son projet** de façon décloisonnée avec l'ensemble des parties prenantes. Exemples : l'évaluation de l'utilité sociale territoriale (**EUST**).
4. **Améliorer de façon continue** en agissant sur le management par la qualité orienté clients et en mesurant la progression de façon maîtrisée





Qualité et RSE

2. Accompagner l'entreprise dans son action

Connaitre les besoins de l'entreprise pour partager des missions économiques avec elle, **agir sur sa manière d'agir** en apportant des solutions concrètes et en donnant une portée de coopération au-delà de la seule relation client-fournisseur.

Exemple : **Cèdre-ISO** pour la partie Client Economique, et, pour aller plus loin, **Vita Air**.



NB : une méthodologie qui peut aussi se spécialiser sur :

- *Certains métiers et parcours formatifs. Exemple : ce sont les logiques Parcours (comme Parcours Gardien).*
- *Certains secteurs en tension, avec une démarche inter-SIAE-ESS. Exemple : ce sont les logiques Zest'*



3. Structurer et valoriser la responsabilité dans la manière d'agir

Qualité et RSE

1. **S'organiser** en fonction des éléments RSE du référentiel **CEDRE ISO Label RSE**
2. **Se positionner en acteur de la responsabilité sociale et environnementale...**

Mais comment ? Quelques pistes :

- **S'appuyer sur des outils de reporting existants** dans la structure, facilement mobilisables
- **Séquencer et différencier la communication.**
- **Agir au cas par cas**, selon la culture du territoire et de son écosystème.
- Exemplarité + coopération = **responsabilité partagée.**



Qualité et RSE

Témoignage :

**Renaud CHENON, directeur de ISA
GROUPE (Aubigny sur Nère - Cher)**



**CEDRE ISO
9001
Label RSE**

Questions – Réponses

Conclusion par Sylvia Ricci

