

AGIR POUR MANAGER EFFICACEMENT

COMPRENDRE ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS VOTRE SIAE

OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, vous aurez :

- comprendre et identifier des facteurs de risques
- savoir reconnaître les signaux faibles
- adapter son mode de management et son organisation pour réduire le stress au travail et accroître la motivation
- créer et animer un processus « confort » au travail

PUBLICS

- Dirigeant-e-s et cadres d'entreprises de l'ESS et de l'IAE

CONTENU

En amont de la formation :
Envoi d'un questionnaire de positionnement

- Comprendre et définir le stress au travail
 - Le stress, une réaction d'adaptation à l'environnement
 - Quand il y a trop de stress : mécanismes psychologiques et biologiques
 - Auto-évaluation : test du stress
- Le stress au travail : les risques psychosociaux
 - Symptômes et conséquences du stress
 - Du mal être au travail, au « burn out »
 - Les symptômes de la souffrance au travail : absentéisme, turnover, troubles divers
 - Etudes de cas pour reconnaître les signaux faibles
 - Connaître les acteurs des RPS
 - Connaître le cadre et les risques juridiques
- Les facteurs de risque
 - Modèle de Karasek et de Segrist
 - Auto-analyse d'une SIAE à partir d'une grille
- Outils et méthodologie pour prévenir la souffrance au travail
 - Audits, questionnaires, enquêtes de satisfaction, baromètre de climat social
 - Impact du management sur le confort au travail
 - Analyser les fonctionnements qui génèrent de l'inconfort au travail
 - Savoir définir des indicateurs pour son équipe
 - Prendre des mesures correctives
- Les bases d'un processus de prévention de risques psychosociaux
 - Valider les outils et moyens nécessaires
 - Construire des indicateurs adaptés
 - Mettre en place une veille, indicateurs chiffrés
 - Décliner des objectifs « confort »

NOUVEAUTÉ
2016

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse de situations réelles et fictives
- Méthodes pédagogiques facilitant l'expression et la prise de recul
- Travail individuel et collectif visant l'élaboration d'un plan d'action pour la prévention des RPS dans l'entreprise