

**DES SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA FORMATION**



# **BILAN 2013**

## **COMPTE GROUPE COORACE**

**CTS 23/06/2014**

AGEFOS PME SIÈGE NATIONAL  
187, quai de Valmy  
75 010 PARIS  
agefos-pme.com

AGEFOS PME



# SOMMAIRE

---



- 
- 1. Préambule**
  - 2. Chiffres clés de votre branche**
  - 3. Le Plan de Formation 10-49 salariés**
  - 4. Le Plan de Formation 50 salariés et plus**
  - 5. La Professionnalisation**
  - 6. Annexes**

DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

1

# PREAMBULE

# L'accompagnement au niveau national



**6** Réunions CTS

**05 avril, 26 juin, 1<sup>er</sup> août, 23 septembre,  
11 octobre et 17 décembre 2013**

Réunion annuelle COORACE / AGEFOS PME

**22 novembre 2013**

Réunion COORACE / AGEFOS PME autour de la filière IAE

**13 décembre 2013**

# Obligations conventionnelles



## LE CADRE JURIDIQUE

Soucieux de répondre au mieux aux besoins des structures de l'insertion par l'activité économique, la Fédération COORACE a mis en place depuis plusieurs années une politique emploi-formation ambitieuse.

La signature d'un accord de partenariat avec AGEFOS PME en 1995 a permis d'accompagner et de financer des projets nationaux et régionaux importants concernant les salariés en insertion, mais également les permanents et les bénévoles dans le cadre des actions individuelles et des actions catalogue COORACE, via un compte Groupe.

## RÉCAPITULATIF DES OBLIGATIONS CONVENTIONNELLES 2013 (MSAB 2012)

OBLIGATIONS CONVENTIONNELLES (en % de la MSAB)		1 à 9 sal.	10 à 19 sal.	20 sal. et plus
Plan de formation	Taux	1,2% MSAB* 50% mutualisé au compte Groupe		
Professionalisation	Taux	0,15% MSAB*	0,5% MSAB*	

\* MSAB : Masse Salariale Annuelle Brute

## PRÉLÈVEMENT FPSPP

Le prélèvement FPSPP est fixé annuellement par arrêté ministériel entre 5% et 13% des contributions plan de formation, professionnalisation et CIF.

Pour 2013, il a été fixé à **13%**.

# Profil des entreprises



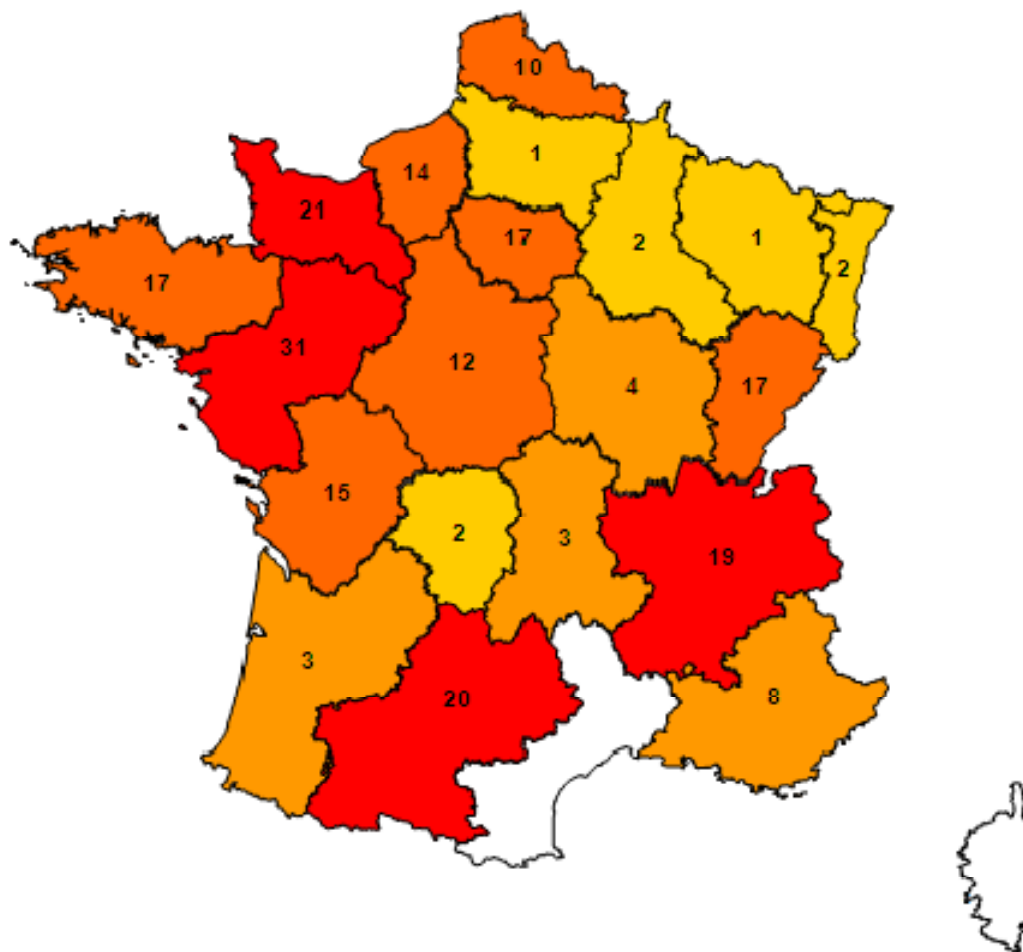
219 adhérents

193

Structures de 10 à 49 salariés

26

Structures de 50 salariés et plus



DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

2

## CHIFFRES CLES DU COMPTE GROUPE

# Chiffres clés



219

Structures cotisantes



867 705 €

## COLLECTE

Compte Groupe COORACE

Plan de formation 10 à 49 salariés	411 638 €
Plan de formation 50 salariés et +	119 889 €
Professionalisation	336 178 €



818 955 €

## ENGAGEMENTS

	NB. DE STAGIAIRES	MONTANT
Plan de formation 10 à 49 salariés	1 048	459 190 €
Plan de formation 50 salariés et +	138	76 355 €
Professionalisation	108	283 410 €

## CHIFFRES EMPLOI

	NB. DE STAGIAIRES	MONTANT
Emplois d'avenir	53	70 857 €



# Collecte et dépenses par activité

	PLAN DE 10 SALARIES ET PLUS	PLAN DE 10 A 49 SALARIES			PLAN DE 50 SALARIES ET PLUS	
	Collecte 2011	Collecte 2012	Collecte 2013	Collecte 2012	Collecte 2013	
<b>Nombre d'entreprises cotisantes</b>	235	213	193	23	26	
<b>Collecte brute HT</b>	462 957 €	423 652 €	411 638 €	145 069 €	119 889 €	
FPSPP *	46 296 €	42 365 €	53 513 €	14 507 €	15 586 €	
Participation aux frais de service **	46 329 €	45 575 €	41 164 €	11 649 €	11 989 €	
<b>Capacité de financement nette (CAF)</b>	<b>370 332 €</b>	<b>335 712 €</b>	<b>316 961 €</b>	<b>118 913 €</b>	<b>92 315 €</b>	
	2011	2012	2013	2012	2013	
<b>Total Engagements PLAN</b>	<b>463 613 €</b>	<b>487 830 €</b>	<b>459 190 €</b>	<b>87 911 €</b>	<b>76 355 €</b>	
Ajustement CAF-Engagements	-93 281 €	-152 118 €	-142 229 €	31 002 €	15 960 €	
	2011	2012	2013	2012	2013	
<b>Synthèse</b>						
Collecte Brute	462 957 €	423 652 €	411 638 €	145 069 €	119 889 €	
CAF	370 332 €	335 712 €	316 961 €	118 913 €	92 315 €	
CAF/ Collecte Brute	80%	79%	77%	82%	77%	
TOTAL engagements PLAN	463 613	487 830	459 190	87 911	76 355	
ENG / CAF	125%	145%	145%	74%	83%	

NB : en 2011, la distinction entre les structures de 10 à 49 salariés et celles de 50 salariés et plus était non existante

\* 2011 et 2012 : 10% de la collecte brute HT, 2013 : 13% de la collecte brute HT

\*\* 2011 et 2012 : 5% sur la collecte brute HT + 5% du total engagement prof, 2013 : 10% de la collecte brute HT

# Collecte et dépenses par activité

## PROFESSIONNALISATION

	Collecte 2011	Collecte 2012	Collecte 2013
<b>Nombre d'entreprises cotisantes</b>	<b>205</b>	<b>185</b>	<b>207</b>
<b>Collecte brute HT</b>	<b>341 400 €</b>	<b>336 616 €</b>	<b>336 178 €</b>
FPSP *	34 140 €	33 662 €	43 703 €
Participation aux frais de service **	31 786 €	34 435 €	33 618 €
<b>Capacité de financement nette (CAF)</b>	<b>275 474 €</b>	<b>268 519 €</b>	<b>258 857 €</b>
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Total Engagement PROF</b>	<b>294 311 €</b>	<b>352 081 €</b>	<b>283 410 €</b>
Ajustement CAF-Engagements	-18 837 €	-83 562 €	-24 553 €
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Synthèse</b>			
Collecte Brute	341 400 €	336 616 €	336 178 €
CAF	275 474 €	268 519 €	258 857 €
CAF/ Collecte Brute	<b>81%</b>	<b>80%</b>	<b>77%</b>
TOTAL engagements PROF	<b>294 311 €</b>	<b>352 081 €</b>	<b>283 410 €</b>
ENG / CAF	<b>107%</b>	<b>131%</b>	<b>109%</b>

\* 2011 et 2012 : 10% de la collecte brute HT, 2013 : 13% de la collecte brute HT

\*\* 2011 et 2012 : 5% sur la collecte brute HT + 5% du total engagement prof, 2013 : 10% de la collecte brute HT

# PLAN DE FORMATION - Entreprises de 10 à 49 salariés

## COLLECTE / DEPENSES



Entreprises

193



411 638 €

Collecte

459 190 €

Dépense

## ENTREPRISES UTILISATRICES



Entreprises ont engagé au moins une formation

112

Taux de recours au PF 10-49 \*

57,5%

\*Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours à la formation / total adhérents PF10-49) x 100

## ACTIONS DE FORMATION



277

Actions de formation ont été sollicitées



8 311

Total heures stagiaires



49 %

Catalogue COORACE

51 %

Fonds Mutualisés Solidaires

## BÉNÉFICIAIRES



1 048

Salariés ont bénéficié d'une action de formation au titre du plan

77 %  
Femmes

39 %  
35 à 44 ans

40 %  
Employés

## EVOLUTIONS PAR RAPPORT A 2012



Collecte

- 12 014 €

- 3 %

Dépense

- 28 640 €

- 6 %



Evolution du nombre de stagiaires

+ 1 %

# PLAN DE FORMATION - Entreprises de 50 salariés et plus

## COLLECTE / DEPENSES



Entreprises

26



119 889€

Collecte

76 355€

Dépense

## ENTREPRISES UTILISATRICES



Entreprises ont engagé au moins une formation

18

Taux de recours au PF 50 et + \*

69 %

\*Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours à la formation / total adhérents PF50et+) x 100

## ACTIONS DE FORMATION



42

Actions de formation ont été sollicitées



964

Total heures stagiaires



38 %

Catalogue COORACE

62 %

Fonds Mutualisés Solidaires

## BÉNÉFICIAIRES



138

Salariés ont bénéficié d'une action de formation au titre du plan

86 %  
Femmes

38 %  
35 à 44 ans

58 %  
Employés

## EVOLUTIONS PAR RAPPORT A 2012



Collecte

- 25 180 €

- 17 %

Dépense

- 11 556 €

- 13 %



Evolution du nombre de stagiaires

- 12 %

# PROFESSIONNALISATION - GLOBAL

## COLLECTE / DEPENSES



**336 178 €**

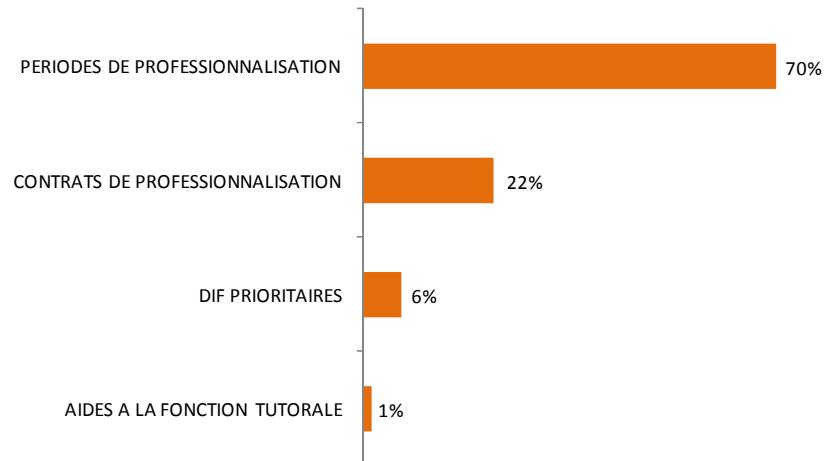
Collecte ensemble professionnalisation



**283 410 €**

Dépense ensemble professionnalisation

## REPARTITION DES DEPENSES



## FORMATIONS



**49**

ENTREPRISES



**108**

SALARIES

# PROFESSIONNALISATION - Contrat de professionnalisation

## COLLECTE / DEPENSES



**336 178 €**

Collecte ensemble professionnalisation

**62 643 €**

Dépense Contrat de professionnalisation

24 % CAF nette

## ENTREPRISES UTILISATRICES



**5**

Entreprises ont eu recours au Contrat de professionnalisation

## Taux de recours au CP

**2 %**

•Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours au CP / total adhérents PROF) x 100

## FORMATIONS



**3 480 €**

Coût moyen d'une action



**377**

Durée moyenne (en H)

## BÉNÉFICIAIRES



**18**

Bénéficiaires d'un contrat de professionnalisation

**59 %**  
Hommes

**44 %**  
Moins de 25 ans

**94 %**  
Employés

## PROFIL DES FORMATIONS



**72 %**

Gardien polyvalent d'immeubles

Groupe

AGEFOS PME\*

Part des CDI

**6 %**

**11 %**

Part certifiant

**94 %**

\* Bilan de la professionnalisation AGEFOS PME 2012

## EVOLUTIONS PAR RAPPORT A 2012



Dépense

**17 907 €**

**+ 40%**



Evolution du nb. d'ent. ayant eu recours au CP

**- 29 %**



Evolution du nombre de stagiaires

**+ 125 %**

# PROFESSIONNALISATION – Période de professionnalisation

## COLLECTE / DEPENSES

**336 178 €**

Collecte professionnalisation

**198 783 €**

Dépense Période de professionnalisation

**77 %** CAF nette

**122 933 €** Dépense éligible  
à la péréquation FPSPP

**75 850 €** Dépense non éligible  
à la péréquation FPSPP

## ENTREPRISES UTILISATRICES



**17**

Entreprises ont eu recours à la Période  
de professionnalisation

Taux de recours à la PP

**8 %**

•Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu  
recours à la PP / total adhérents PROF) x 100

## FORMATIONS



**3 681 €**

Coût moyen d'une action

**269**

Durée moyenne (en H)

## BÉNÉFICIAIRES



**54**

Bénéficiaires d'une Période  
professionnalisation

**91 %**  
Femmes

**41 %**  
35 à 44 ans

**54 %**  
Employés

## PROFIL DES FORMATIONS



**43 %**

Adaptation au métier d'aide à domicile personnes dépendantes

Groupe

Part des formations  
éligibles **62 %**

Part formations  
Non éligible **38 %**

## EVOLUTIONS PAR RAPPORT A 2012



Dépense

**- 76 260 €**

**- 28 %**



Evolution du nb. d'ent.  
ayant eu recours à la PP

**- 10 %**



Evolution du nombre  
de stagiaires

**- 44 %**

# PROFESSIONNALISATION - DIF PRIORITAIRE

## COLLECTE / DEPENSES

  
**336 178 €**  
Collecte ensemble professionnalisation

**17 844€**  
Dépense DIF

7 % CAF nette

## ENTREPRISES UTILISATRICES

  
**25**

Entreprises ont eu recours au DIF prioritaire

Taux de recours au DIF prioritaire

**12 %**

•Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours au DIF / total adhérents PROF) x 100

## FORMATIONS



  
**496 €**  
Coût moyen d'une action

**29**  
Durée moyenne (en H)

## BÉNÉFICIAIRES

  
**36**

Bénéficiaires d'un DIF prioritaire

**92 %**  
Femmes


**56 %**  
35 à 44 ans

**75 %**  
Employés

## EVOLUTIONS PAR RAPPORT A 2012

  
Dépense **6 362 €** **+ 55 %**

Evolution du nb. d'ent. ayant eu recours au DIF **+ 56 %**

  
Evolution du nombre de stagiaires **+ 100 %**



# Dispositifs Emploi

## Emplois d'avenir - AAP lancé le 15/02/2013

### ENTREPRISES UTILISATRICES



5



70 857 €

Entreprises ont engagé  
au moins une formation

### ACTIONS DE FORMATION



1 337 €

Coût moyen  
d'une action

11 €

Coût horaire  
moyen



6 462

Total heures  
stagiaires

122

Durée moyenne  
(en H)



91 %

Formations médiateur social

### BÉNÉFICIAIRES



53

Salariés ont bénéficié  
d'une action de formation

49 %

Femmes

83 %

Moins de 25 ans

98 %

Employés

DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

3

## PLAN DE FORMATION 10 à 49 salariés

Données détaillées

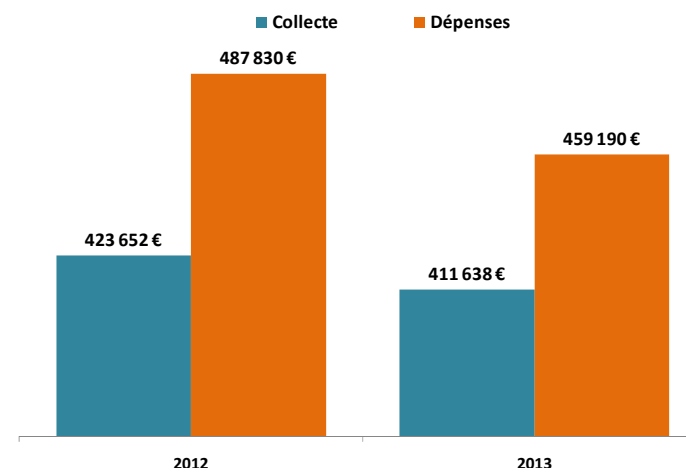
# PLAN DE FORMATION des entreprises de 10 à 49 salariés

## ADHÉRENTS / COLLECTE ET ENGAGEMENTS / ORGANISMES DE FORMATION

### Données globales adhérents et taux de recours

Nombre total d'adhérents	193
Nombre d'entreprises utilisatrices	111
Taux de recours sur le compte Groupe	57,5 %

### Evolutions des collectes et des dépenses



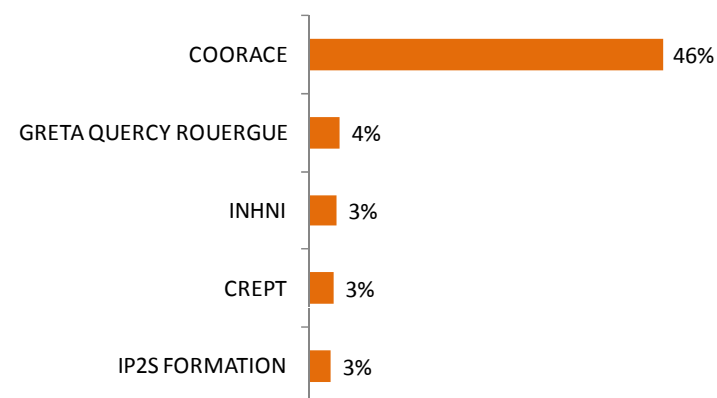
### Montant des collectes et des engagements

	Collecte	Dépenses
	411 638 €	459 190 €
Collecte et dépense moyenne	2 133 €	4 137 €

*NB : les montants des collectes sont ceux des collectes conventionnelles, soit avant les prélèvements des frais de gestion et du FPSPP.*

### Principaux organismes de formation

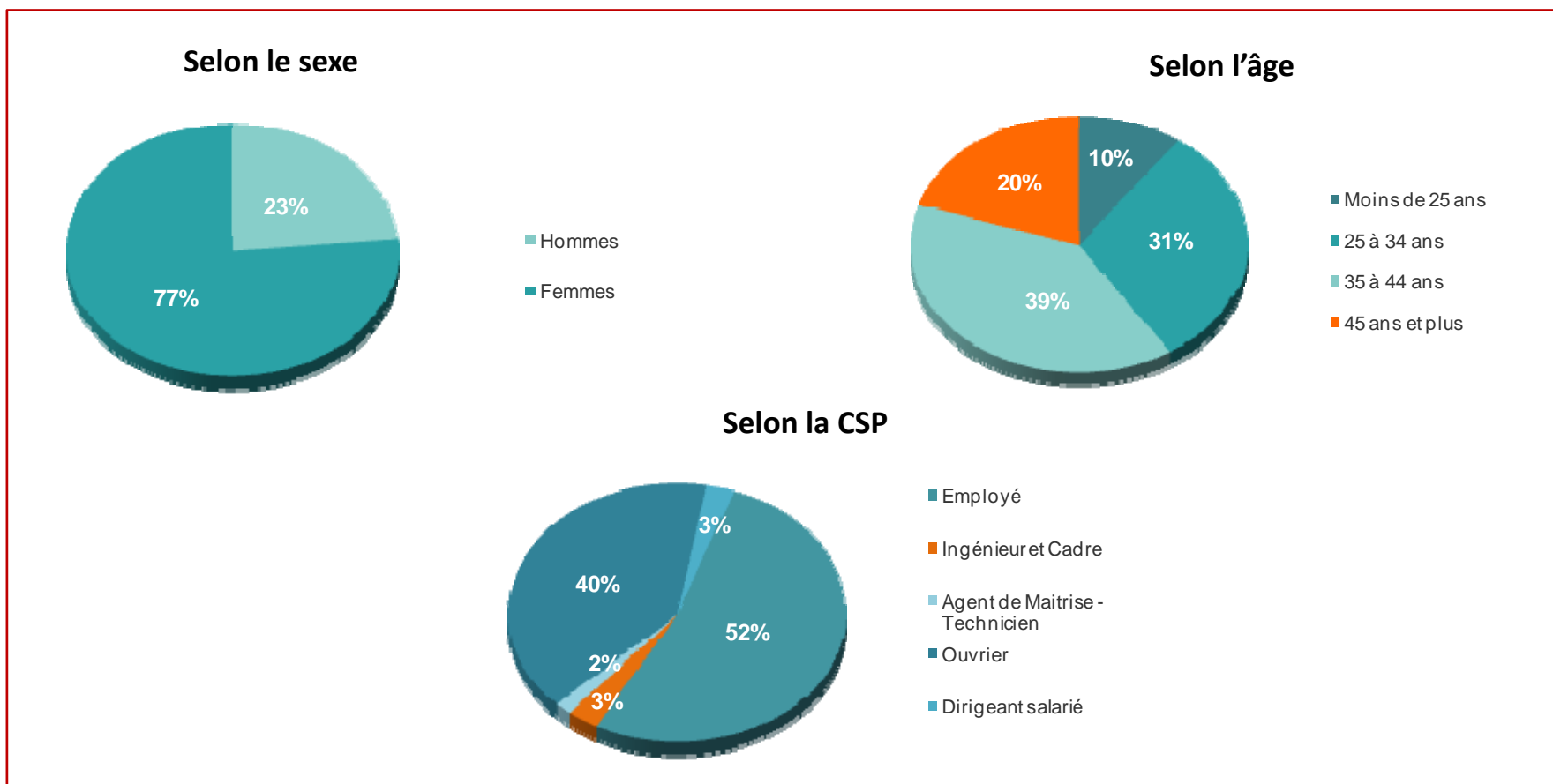
(selon le volume d'engagements)



# PLAN DE FORMATION des entreprises de 10 à 49 salariés

## PROFIL DES STAGIAIRES

Nombre de bénéficiaires **1 048**



# PLAN DE FORMATION des entreprises de 10 à 49 salariés

## PROFIL DES ACTIONS DE FORMATION - DETAIL

FORMATIONS		NB ACTIONS	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	COUT PEDAGOGIQUE	FRAIS ANNEXES	TOTAL MONTANT ENGAGE	REPARTITION COUT
CATALOGUE COORACE	STAGES INTER CATALOGUE PRIORITAIRES, INTRA ET "SUR MESURE"	168	344	3 430	206 207 €	0 €	206 207 €	49%
	COMPLEMENTS PERIODE DE PROF° ACTION CEDRE	16	25	2 100	16 851 €	0 €	16 851 €	
FONDS MUTUALISES SOLIDAIRES <i>(voir détail pages suivantes)</i>		93	679	2 781	140 297 €	95 835 €	236 132 €	51%
TOTAL		277	1 048	8 311	363 355 €	95 835 €	459 190 €	100%

# PLAN DE FORMATION des entreprises de 10 à 49 salariés

## PROFIL DES ACTIONS DE FORMATION - DETAIL

FONDS MUTUALISES SOLIDAIRES (page 1 / 2)	STRUCTURES	MONTANT ACCORDE	MONTANT ENGAGE
ALSACE	AGIR AVEC LES SANS EMPLOI	8 377,50 €	8 377,50 €
AUVERGNE	PASSERELLE THIERS	5 271,00 €	4 428,00 €
BASSE NORMANDIE	BOURSE D'AIDE AUX CHOMEURS - BAC	1 841,84 €	1 540,00 €
	PASSERELLES AVRANCHES	3 974,60 €	3 246,60 €
	PASSERELLES VERS L'EMPLOI ACI	1 599,00 €	1 596,00 €
	PHENIX ASACE (50+)	3 179,00 €	2 598,88 €
	BAC PRE BOCAGE	6 090,00 €	6 090,00 €
BRETAGNE	ACCUEIL EMPLOIS SERVICES	1 000,00 €	
	LE LIEN	4 797,00 €	4 797,00 €
CENTRE	TREMLIN AI	4 820,61 €	4 032,00 €
	ECLAIR AU SERVICE DU QUOTIDIEN	4 561,00 €	2 200,28 €
CHAMPAGNE ARDENNE	PARTAGE TRAVAIL 51	9 450,00 €	9 450,00 €
FRANCHE COMTE	ELAN EMPLOI JURA SERVICE TEMPO TERRE D'EMPLOI 1000 SERVICES	13 070,00 €	Projet annulé
	NOVEO	6 564,00 €	6 526,50 €
	TREMLIN VAL DE SAONE	3 847,20 €	3 847,20 €
	FEMMES ACTIVES BELFORT	7 761,00 €	2 520,10 €
	INTERMED	2 856,00 €	2 816,00 €
	LIMPIO	1 307,33 €	1 120,56 €
ILE DE FRANCE	ABEILLES Aide et Entraide	13 245,12 €	13 245,12 €
	INITIATIVE EMPLOI	4 872,00 €	CRIF
MIDI PYRENEES	AAPRE	1 104,00 €	1 104,00 €
	TREMLIN POUR L'EMPLOI	6 855,00 €	6 855,00 €
	LE TREMLIN	2 002,50 €	2 002,50 €
	INTER'EMPLOI	3 380,00 €	3 379,95 €
	BOURIANE SOLIDARITE	4 326,00 €	4 326,00 €
	ENTRAIDE PARTAGE TRAVAIL	3 191,00 €	1 687,00 €
	ENERGIE M4	5 025,00 €	5 020,00 €
	LA PASSERELLE	14 850,00 €	14 850,00 €
	L'ENTRAIDE	3 825,00 €	3 465,00 €
ASAC	4 023,60 €	4 023,60 €	
NORD PAS DE CALAIS	INTERM'AIDES COTE D'OPALE	9 440,00 €	9 440,00 €
	LE TREMLIN	3 928,50 €	
	RELAIS EMPLOI ALFA	1 011,00 €	644,40 €

# PLAN DE FORMATION des entreprises de 10 à 49 salariés

## PROFIL DES ACTIONS DE FORMATION - DETAIL

FONDS MUTUALISES SOLIDAIRES (page 2 / 2)		STRUCTURES	MONTANT ACCORDE	MONTANT ENGAGE
PAYS DE LA LOIRE	AIDES TREMPLIN VERS L'AVENIR		4 257,00 €	2 328,15 €
	APTE		3 081,98 €	3 075,00 €
	COUP D'MAIN SERVICE		5 276,18 €	5 272,00 €
	COUP DE POUCE		5 781,40 €	5 770,00 €
	ERDRE ET LOIRE INITIATIVE - ELI		13 807,00 €	13 800,00 €
	IMPACTS SERVICES			
	ACTIVE			
	ETAPE		8 100,98 €	7 253,75 €
	SOLIPASS TIERCE			
	SOLIPASS			
CHATEAUNEUF				
HORIZON EMPLOI		3 887,00 €	3 887,00 €	
ATRE		5 224,80 €	5 224,80 €	
POITOU CHARENTES	AIPM		2 150,00 €	2 148,00 €
	BACB		3 568,00 €	3 568,00 €
	POE		6 068,48 €	5 245,00 €
	SATE 86			
	L'ENVOL		8 415,00 €	8 415,00 €
PACA	CENTREMPLOI		14 278,00 €	12 484,00 €
	PAIS			
	L'ENVOL		7 500,00 €	5 963,00 €
RHONE ALPES	TREMPLIN SERVICES			
	ACCESS EMPLOIS SERVICES			
	ARCHER 07		9 310,00 €	5 607,00 €
	COSA			
	ARCHER ASSOCIATION (50+)			
	ACTY SERVICE		1 363,10 €	1 363,10 €
OSEZ (50+)				
<b>TOTAL CTS 05/04/2013</b>			<b>157 596,43 €</b>	<b>127 220,95 €</b>
<b>TOTAL CTS 23/09/13</b>			<b>115 918,29 €</b>	<b>99 412,04 €</b>
<b>TOTAL FMS 2013</b>			<b>273 514,72 €</b>	<b>226 632,99 €</b>
DEROGATION FMS 2012 (report)		MONTANT ACCORDE PAR CTS	MONTANT ENGAGE 2012	MONTANT ENGAGE 2013
POITOU CHARENTES : IPSO2		13 196,00 €	3 696,85 €	9 499,15 €

	Accords du CTS du 05/04/2013
	Accords du CTS du 23/09/2013
	Montant engagé = somme globale accordée par le CTS

DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

4

## PLAN DE FORMATION 50 salariés et plus

Données détaillées



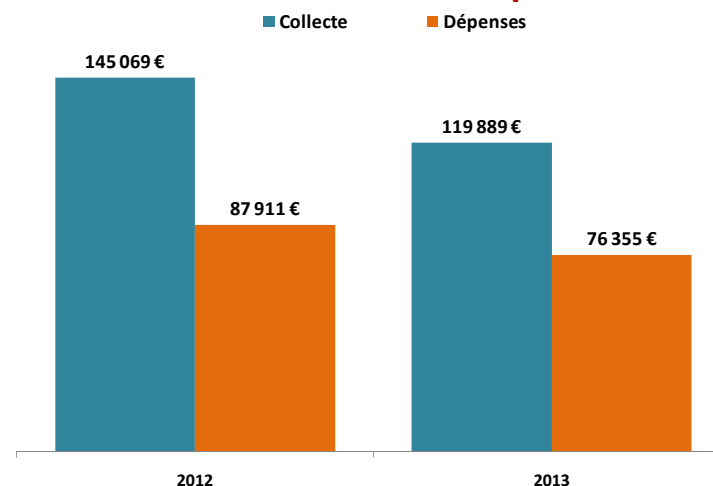
# PLAN DE FORMATION des entreprises de 50 salariés et plus

## ADHÉRENTS / COLLECTE ET ENGAGEMENTS / ORGANISMES DE FORMATION

### Données globales adhérents et taux de recours

Nombre total d'adhérents	26
Nombre d'entreprises utilisatrices	18
Taux de recours sur le compte Groupe	69 %

### Evolutions des collectes et des dépenses



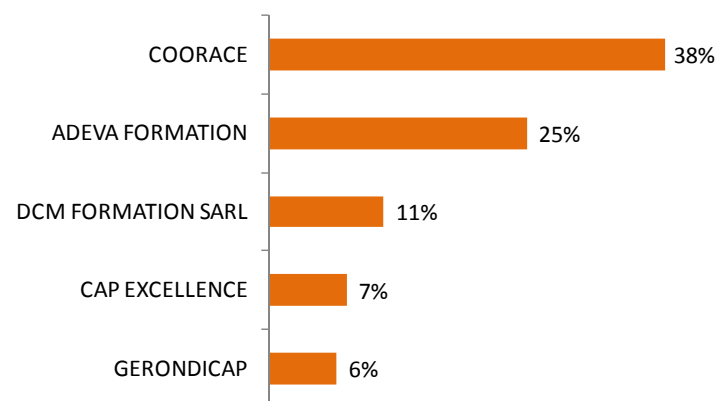
### Montant des collectes et des engagements

	Collecte (€)	Dépenses (€)
	119 889 €	76 355 €
Collecte et dépense moyenne	4 611 €	4 242 €

NB : les montants des collectes sont ceux des collectes conventionnelles, soit avant les prélèvements des frais de gestion et du FPSPP.

### Principaux organismes de formation

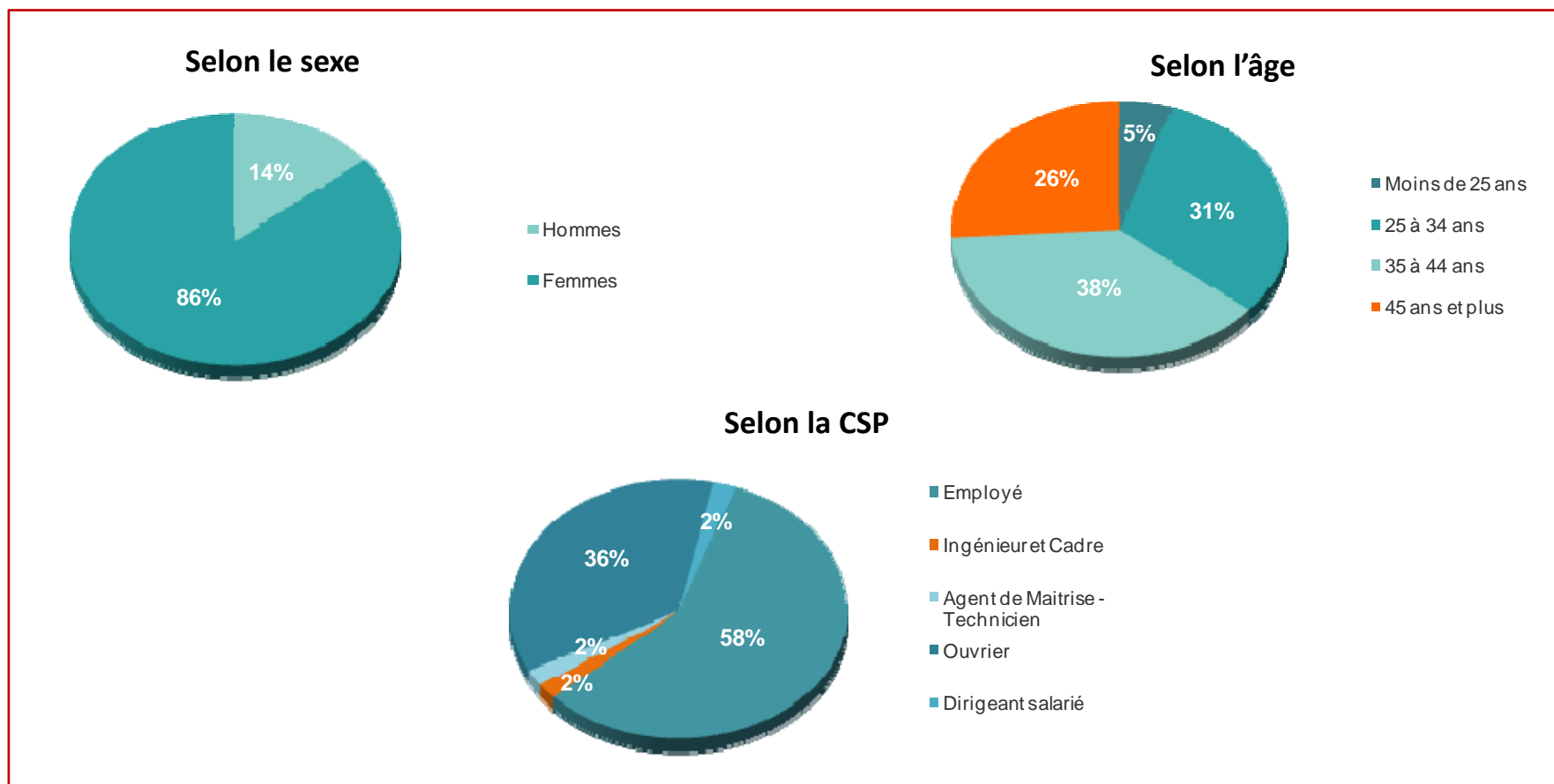
(selon le volume d'engagements)



# PLAN DE FORMATION des entreprises de 50 salariés et plus

## PROFIL DES STAGIAIRES

Nombre de bénéficiaires **138**



# PLAN DE FORMATION des entreprises de 50 salariés et plus

## PROFIL DES ACTIONS DE FORMATION - DETAIL

FORMATIONS		NB ACTIONS	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	COUT PEDAGOGIQUE	FRAIS ANNEXES	TOTAL MONTANT ENGAGE	REPARTITION COUT
CATALOGUE COORACE	STAGES INTER CATALOGUE PRIORITAIRES, INTRA ET "SUR MESURE"	29	53	588	29 084 €	0 €	29 084 €	38%
	FONDS MUTUALISES SOLIDAIRES <i>(voir détail page suivante)</i>	13	85	376	33 355 €	13 916 €	47 271 €	62%
TOTAL		42	138	964	62 439 €	13 916 €	76 355 €	100%

# PLAN DE FORMATION des entreprises de 50 salariés et plus

## PROFIL DES ACTIONS DE FORMATION - DETAIL

FONDS MUTUALISES SOLIDAIRES	STRUCTURES	MONTANT ACCORDE	MONTANT ENGAGE
ALSACE	DOMICILE SERVICE HAUTE ALSACE	2 332,34 €	2 332,34 €
BASSE NORMANDIE	ASACE PHENIX (10-49)	1 071,00 €	1 071,00 €
BRETAGNE	START'AIR	4 577,60 €	4 576,00 €
HAUTE NORMANDIE	CONTACT SERVICE	834,00 €	834,00 €
	ISA	3 910,00 €	
ILE DE FRANCE	ESSOR	18 906,00 €	18 900,00 €
	ARDEUR	8 402,00 €	8 402,00 €
	CHANTIERS YVELINES	4 940,68 €	4 940,68 €
RHONE ALPES	ARCHER ASSOCIATION TREMPAIN SERVICES (10-49) ACCESS EMPLOIS SERVICES (10-49) ARCHER 07 (10-49) GOSA (10-49)	5 670,00 €	5 670,00 €
	ACTY SERVICE (10-49) OSEZ	545,30 €	545,30 €
<b>TOTAL CTS 05/04/2013</b>		<b>34 049,00 €</b>	<b>34 043,00 €</b>
<b>TOTAL CTS 23/09/13</b>		<b>17 139,92 €</b>	<b>13 228,32 €</b>
<b>TOTAL FMS 2013</b>		<b>51 188,92 €</b>	<b>47 271,32 €</b>

	Accords du CTS du 05/04/2013
	Accords du CTS du 23/09/2013
	Montant engagé = somme globale accordée par le CTS

DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

5

## PROFESSIONNALISATION

Données détaillées

# La professionnalisation



## LES CRITERES DE LA PEREQUATION DU FPSPP EN 2013

Le FPSPP a été agréé par arrêté du 12 mars 2010, en remplacement du Fonds Unique de Péréquation (FUP).

La péréquation permet aux OPCA / OPACIF de bénéficier de financement au titre des contrats de professionnalisation, périodes de professionnalisation d'une durée minimum de 150 heures et visant une certification reconnue RNCP ou CQP ainsi que les DIF portables et CIF.

Le FPSPP a fixé trois conditions cumulatives d'éligibilité pour l'accès à la péréquation :

**Critère 1 - affectation d'un minimum de 50 % du montant de la collecte professionnalisation, déduction faite du prélèvement FPSPP, au financement :**

- de contrats de professionnalisation,
- et périodes de professionnalisation d'une durée minimum de 150 heures et visant une certification reconnue RNCP ou CQP.

**Critère 2 - le coût annuel moyen pour les contrats de professionnalisation ne doit pas dépasser :**

- 11 000 € pour les contrats conclus au bénéfice des personnes n'ayant pas achevé un second cycle de l'enseignement secondaire ou non titulaires d'un diplôme de l'enseignement technologique ou professionnel
- 6 800 € pour les autres contrats de professionnalisation (-26 / +26 ans)

**Critère 3 - un besoin de trésorerie constaté par le Commissaire Aux Comptes.**

# La professionnalisation au global

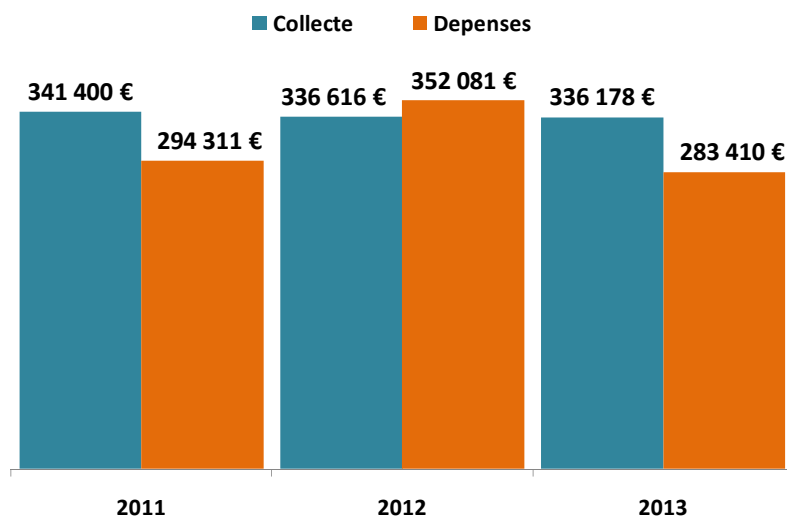
## Adhérents PROFESSIONNALISATION

**207**  
Entreprises

**336 178 €**  
Collecte

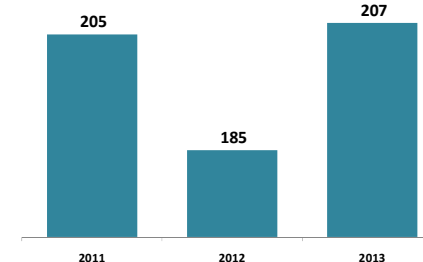
**283 410 €**  
Dépense

### Evolution collecte et dépenses

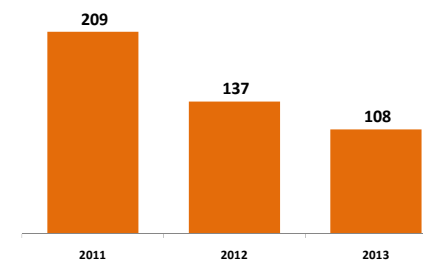


*Les montants des collectes sont ceux des collectes conventionnelles, soit avant les prélèvements des frais de gestion et du FPSPP.*

### Evolution du nombre de structures adhérentes



### Evolution du nombre de stagiaires



# La professionnalisation au global

## RECAPITULATIF GLOBAL

	NB ENTREPRISES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURES	COUT MOYEN	COUT TOTAL	REPARTITION DEPENSES
CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION	5	18	6 782	377	3 480 €	62 643 €	22%
PERIODES DE PROFESSIONNALISATION		54	14 534	269	3 681 €	198 783 €	70%
- Dont périodes éligibles à la péréquation FPSPP	17	17	6 450	379	7 231 €	122 933 €	43%
- Dont périodes non éligibles à la péréquation FPSPP		37	8 084	218	2 050 €	75 850 €	27%
FORMATIONS TUTEURS	-	-	-	-	-	-	-
AIDES A LA FONCTION TUTORALE	2	2	-	6 MOIS	2 070 €	4 140 €	1%
DIF PRIORITAIRES	25	36	1 030	29	496 €	17 844 €	6%
DIF PORTABLES	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>108</b>	<b>22 346</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>283 410 €</b>	<b>100%</b>



DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

**5.1**

## **CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**

# Contrat de professionnalisation

## ENGAGEMENTS

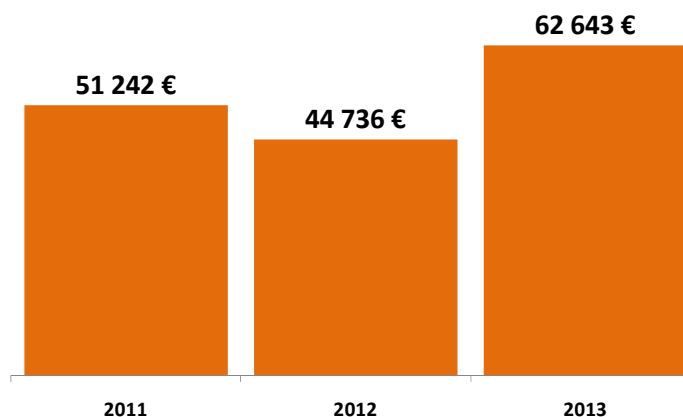
### Montant des engagements

<b>Global</b>	<b>62 643 €</b>
<b>% des engagements PRO</b>	<b>22%</b>
<b>Variation n-1 (en %)</b>	<b>40%</b>
<b>Variation n-1 (en valeur)</b>	<b>17 907 €</b>

### Tendances pluriannuelles

	2011	2012	2013	Evolution 2013/2012
Nombre d'entreprises utilisatrices	7	7	5	-29%
Taux de recours	3%	4%	2%	-2%
Nombre de stagiaires	7	7	18	157%
Nombre d'heures stagiaires	4 911	4 808	6 782	41%

### Evolutions des engagements par année



# Contrat de professionnalisation

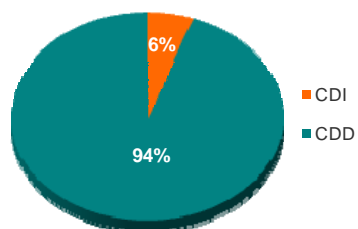
## PROFIL DES STAGIAIRES

Nombre de bénéficiaires

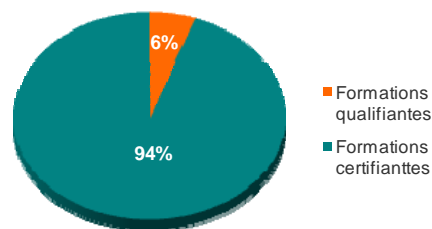
18

### Répartition des stagiaires selon le type de contrat et la certification visée

Type de contrat

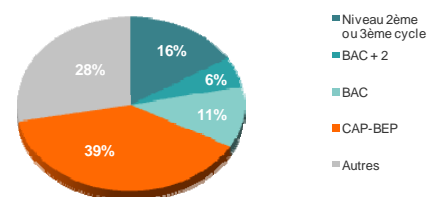


Certification visée

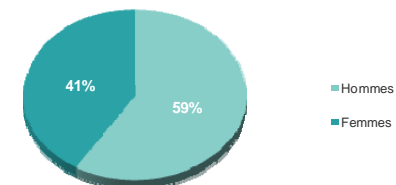


### Profil des stagiaires

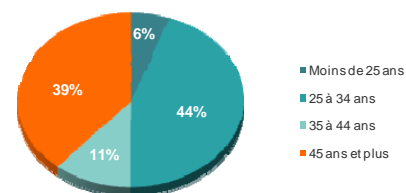
Selon le niveau à l'entrée



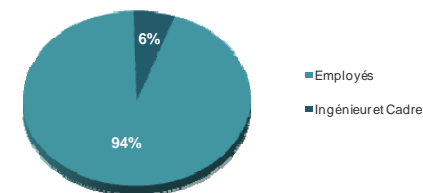
Selon le sexe



Selon l'âge



Selon la CSP



# Contrat de professionnalisation

## PROFIL DES FORMATIONS CERTIFIANTES ET QUALifiantES - DETAIL

INTITULES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE	COÛT ENGAGE	% PAR RAPPORT AU COÛT TOTAL ENGAGE	COÛT MOYEN
<b>FORMATIONS CERTIFIANTES / DIPLOMES / TITRES HOMOLOGUES / CQP</b>						
GARDIEN POLYVALENT D'IMMEUBLES	13	4 550	350	41 626 €	66%	<b>3 519 €</b>
LICENCE GRH METIERS DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION	1	490	490	4 484 €	7%	
LICENCE PROFESSIONNELLE ACTIVITÉS ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION DES ASSOCIATIONS ET COLLECTIVITES	1	494	494	4 520 €	7%	
CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE	2	940	470	9 195 €	15%	
<b>TOTAL FORMATIONS CERTIFIANTES</b>	<b>17</b>	<b>6 474</b>	<b>381</b>	<b>59 825 €</b>	<b>96%</b>	
<b>FORMATIONS QUALifiantES</b>						
FORMATION ETAIE (Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique)	1	308	308	2 818 €	4%	<b>2 818 €</b>
<b>TOTAL FORMATIONS QUALifiantES</b>	<b>1</b>	<b>308</b>	<b>308</b>	<b>2 818 €</b>	<b>4%</b>	
<b>TOTAL CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION</b>	<b>18</b>	<b>6 782</b>	<b>377</b>	<b>62 643 €</b>	<b>100%</b>	<b>3 480 €</b>

DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

**6.2**

## **PÉRIODE DE PROFESSIONNALISATION**

# Période de professionnalisation

## ENGAGEMENTS

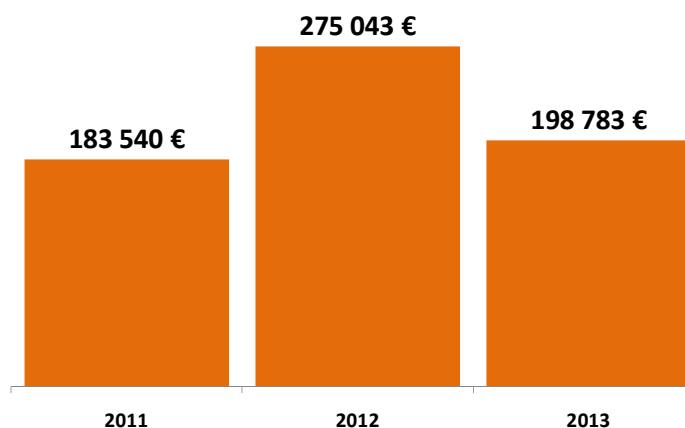
### Montant des engagements

<b>Global</b>	<b>198 783 €</b>
<b>% des engagements PRO</b>	<b>70%</b>
<b>Variation n-1 (en %)</b>	<b>-28%</b>
<b>Variation n-1 (en valeur)</b>	<b>-76 260 €</b>

### Tendances pluriannuelles

	2011	2012	2013	Evolution 2013/2012
Nombre d'entreprises utilisatrices	36	19	17	-11%
Taux de recours	18%	10%	8%	-2%
Nombre de stagiaires	128	97	54	-44%
Nombre d'heures stagiaires	19 134	19 126	14 534	-24%

### Evolutions des engagements par année

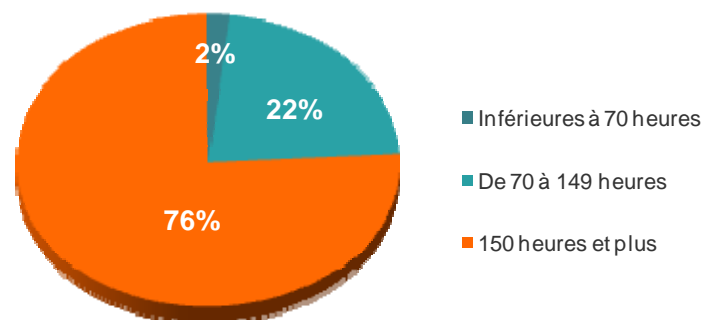


# Période de professionnalisation

## PROFIL DES STAGIAIRES

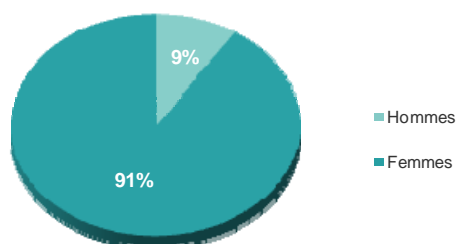
Nombre de bénéficiaires **54**

### Répartition des stagiaires selon la durée de la période

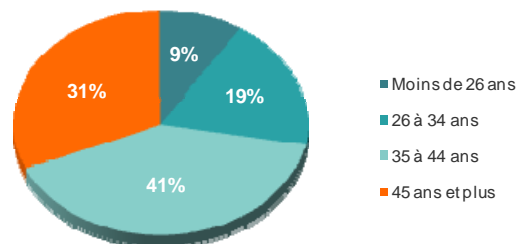


### Profil des stagiaires

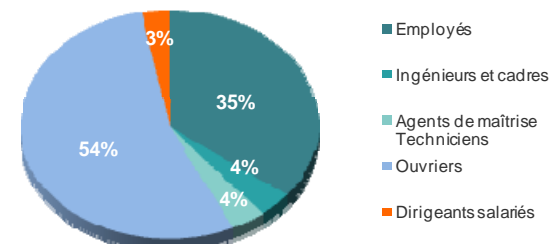
#### Selon le sexe



#### Selon l'âge



#### Selon la CSP



# Période de professionnalisation

## PROFIL DES ACTIONS

INTITULES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE	COUT ENGAGE	% PAR RAPPORT AU COUT TOTAL ENGAGE	COUT MOYEN
<b>FORMATIONS ELIGIBLES AU FPSP</b>						
TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE FAMILIAL	8	3 416	427	87 696 €	44%	7 231 €
AGENT D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNES AGEES DEPENDANTES	5	1 050	210	14 000 €	7%	
CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE	1	833	833	7 622 €	4%	
GESTIONNAIRE PAIE	1	566	566	6 226 €	3%	
ENCADRANT TECHNIQUE D'ACTIVITE D'INSERTION	1	371	371	5 431 €	3%	
CQP AGENT SECURITE	1	214	214	1 958 €	1%	
<b>TOTAL FORMATIONS ELIGIBLES AU FPSP</b>	<b>17</b>	<b>6 450</b>	<b>379</b>	<b>122 933 €</b>	<b>62%</b>	
<b>FORMATIONS NON ELIGIBLES AU FPSP</b>						
ADAPTATION METIER AIDE A DOMICILE PERSONNES DEPENDANTES	23	6 567	286	60 096 €	30%	2 050 €
ACTION CEDRE	11	924	84	8 459 €	4%	
RESPONSABLE DE DISPOSITIFS DE FORMATION	1	481	481	5 490 €	3%	
VAE DE AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE	1	24	24	1 000 €	1%	
AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE CCP2	1	88	88	805 €	0,4%	
<b>TOTAL FORMATIONS NON ELIGIBLES AU FPSP</b>	<b>37</b>	<b>8 084</b>	<b>218</b>	<b>75 850 €</b>	<b>38%</b>	
<b>TOTAL PERIODES DE PROFESSIONNALISATION</b>	<b>54</b>	<b>14 534</b>	<b>269</b>	<b>198 783 €</b>	<b>100%</b>	<b>3 681 €</b>



DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

**5.3**

## **DIF PRIORITAIRE**

# DIF Prioritaire

## ENGAGEMENTS

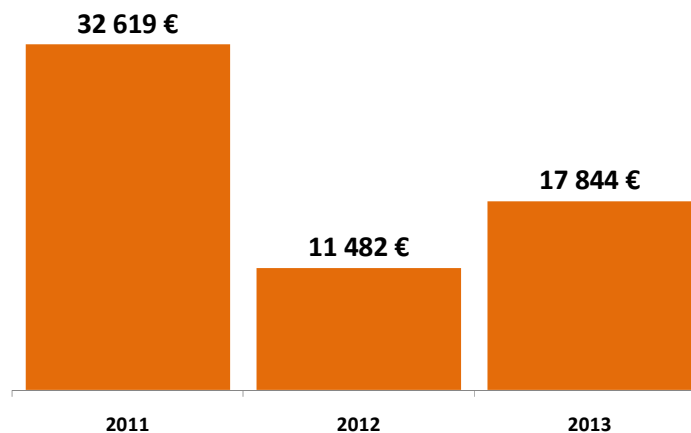
### Montant des engagements

<b>GLOBAL</b>	<b>17 844 €</b>
<b>% Engagement global</b>	<b>6%</b>
<b>Variation n-1 (en %)</b>	<b>55%</b>
<b>Variation n-1 (en valeur)</b>	<b>6 362 €</b>

### Tendances pluriannuelles

	2011	2012	2013	Evolution 2013/2012
Nombre d'entreprises utilisatrices	24	16	25	56%
Taux de recours	12%	9%	12%	3%
Nombre de stagiaires	56	18	36	100%
Nombre d'heures stagiaires	1 199	521	1 030	98%

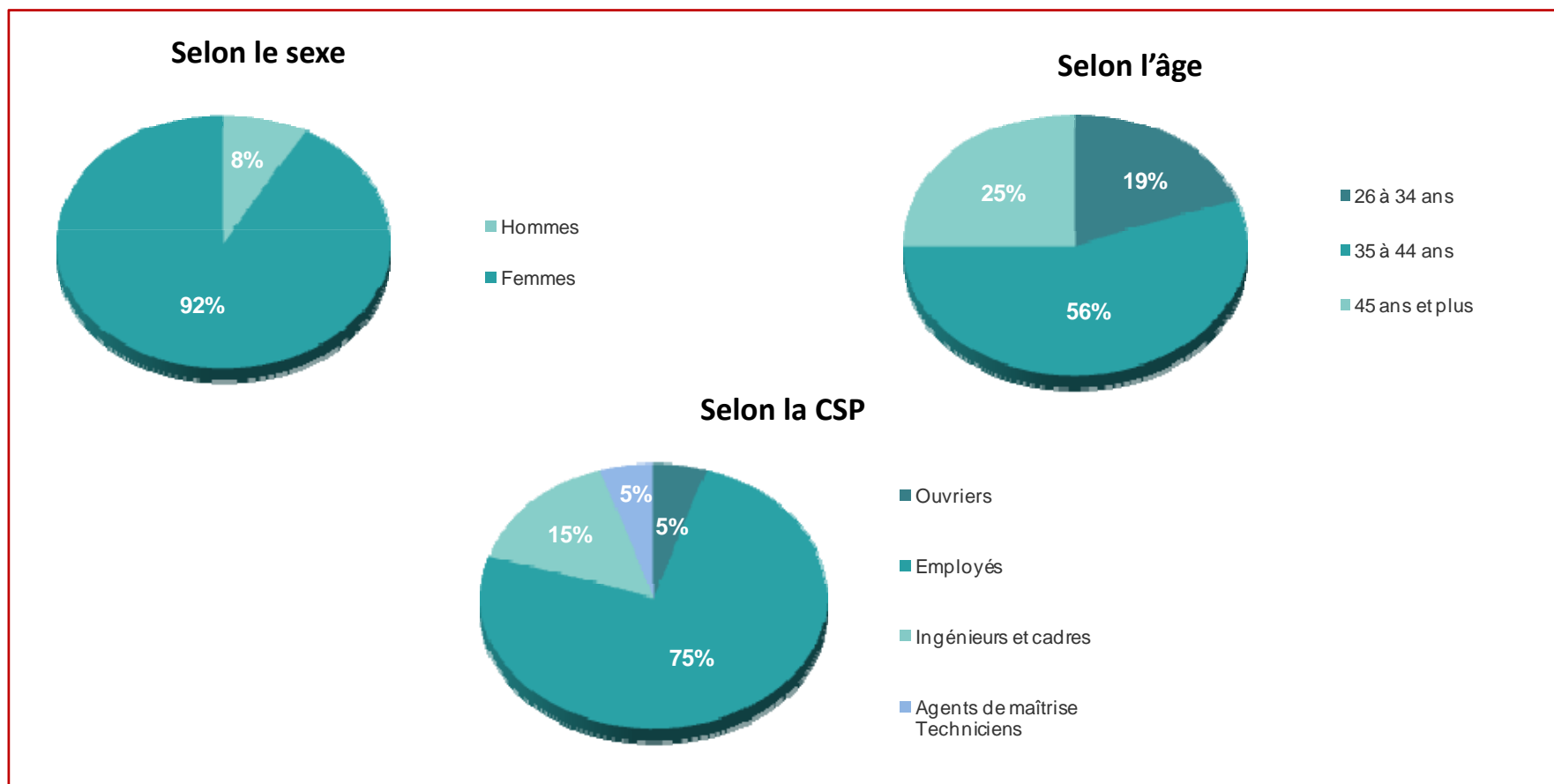
### Evolutions des engagements par année



# DIF prioritaire

## PROFIL DES STAGIAIRES

Nombre de bénéficiaires **36**



# DIF Prioritaire

## PROFIL DES ACTIONS DE FORMATION

INTITULES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE	COUT ENGAGE	% PAR RAPPORT AU COUT TOTAL ENGAGE
BILAN DE COMPETENCES	3	72	24	4 030 €	23%
VAE	3	71	24	3 156 €	18%
RESSOURCES HUMAINES	6	72	12	2 965 €	17%
MANAGEMENT	4	194	49	2 089 €	12%
COMPTABILITE	5	111	22	1 175 €	7%
PRATICIEN EN EFFICACITE ET METHODOLOGIE PROFESSIONNELLE	1	84	84	1 008 €	6%
MEDIATION CULTURELLE	1	18	18	810 €	5%
INFORMATIQUE	5	252	50	579 €	3%
ANALYSE DE LA PRATIQUE	2	22	11	484 €	3%
BASES PNL	1	26	26	312 €	2%
DEASS-DIPLOME D'ETAT ASSISTANTE DE SERVICE SOCIAL	1	24	24	288 €	2%
CACES	1	21	21	252 €	1%
COMMUNICATION	1	21	21	252 €	1%
PREPARATION DE CONCOURS SAENES	1	21	21	252 €	1%
PERFECTIONNEMENT ENTRETIEN LOGEMENT ET LINGE	1	21	21	192 €	1%
<b>TOTAL DIF PRIORITAIRES</b>	<b>36</b>	<b>1 030</b>	<b>29</b>	<b>17 844 €</b>	<b>100%</b>

DES  
SERVICES  
QUI  
CHANGENT  
LA  
FORMATION

# 6

## ANNEXES

# Réunions nationales 2013



## DATES

## THEME

**19 mars 2013**

Journée d'intégration des nouveaux membres de SPP

**28 mars 2013**

Conférence débat

- ANI du 11 janvier 2013 et rapport de la Cour des Comptes

**11 juin 2013**

Journée d'intégration des nouveaux membres de SPP

**10 septembre 2013**

Journée d'intégration des nouveaux membres de SPP

**19 septembre 2013**

Lancement de la filière commerce

**28 novembre 2013**

Conférence nationale

# La communication

## LETTRE PARITAIRE

N°13 – Janvier 2013

N°14 – Mars 2013

N°15 – Juillet 2013

N°16 – Octobre 2013

N°17 – Décembre 2013



## LETTRE EMPLOI FORMATION

**AGEFOS PME**  
Des services qui changent la Formation

**2014**

**Vous êtes une structure membre de l'Accord Groupe COORACE**

La signature d'un accord de partenariat avec AGEFOS PME en 1986 et renouvelé en 2012 a permis d'accompagner et de faciliter les projets professionnels et régionaux. Pour cela, nous avons mis à disposition des partenaires de la formation des services et des actions individuelles et des actions collectives pilotées par COORACE.

**Offre de Services**

- Pour les entreprises de taille conséquente appuyés sur les experts de terrain et qui ne sont plus accompagnés par les services de formation de votre entreprise.
- Pour les PME/PMI sur les formations et les mesures d'aide à l'accompagnement à la qualité de vos entreprises.
- Pour les entreprises de taille conséquente appuyés sur les experts de terrain et qui ne sont plus accompagnés par les services de formation de votre entreprise.

Comptez sur nous sur [agefos-pme.com](http://agefos-pme.com)

**Projets Emploi-Formation**

• **Offre de postes en change**

Pour connaître vos offres de postes en change de la professionnalisation et de la formation, contactez votre conseiller AGEFOS PME. Nous sommes à votre disposition pour accompagner votre entreprise dans ce projet.

• **Offre de professionnalisation**

En tant que partenaire, nous avons développé des parcours de formation, des actions de formation, des actions de formation et des actions de formation. Nous sommes à votre disposition pour accompagner votre entreprise dans ce projet.

**AGEFOS PME**  
Des services qui changent la Formation

**2014**

**Solutions > Evolution > Anticipation**

**La formation comme levier de compétitivité et d'emploi**

Depuis 40 ans, le réseau AGEFOS PME vous accompagne dans vos projets Emploi-Formation. Nous proposons et vous accompagnons dans la mise en œuvre de vos projets de formation, de vos projets de professionnalisation et de vos projets de formation.

En tant que partenaire, nous avons développé des parcours de formation, des actions de formation, des actions de formation et des actions de formation. Nous sommes à votre disposition pour accompagner votre entreprise dans ce projet.

Je vous annonce par ailleurs une grande réforme de la formation professionnelle soutenue par les pouvoirs publics. Vous serez tenus informés de ces nouvelles orientations tout au long de l'année prochaine.

**Chiffres 2012**

377 773 entreprises adhérentes  
0,6 millions de salariés

Les indicateurs de la formation professionnelle dans les entreprises :

- Au total, 403 007 adhésions au fil du jour de formation pour 16,3 millions d'heures de formation.
- 40 710 contrats de professionnalisation.
- 28 544 demandes d'emploi accompagnées (PECE, CPF...)
- 20 branches et secteurs professionnels.

Plus d'informations, consultez le rapport d'activité 2012 sur [agefos-pme.com](http://agefos-pme.com)

**Un réseau de proximité au service des entreprises**

Julie Ruiz  
Directrice Générale

BILAN 2013 - COORACE

[agefos-pme.com](http://agefos-pme.com)



# La communication



## SITE INTERNET

[eServices](#) > [Services en ligne](#) > [Adhérer](#)

> Recherche avancée

**AGEFOS PME**  
VOTRE CONSEILLER EMPLOI FORMATION PROFESSIONNELLE,  
PARTOUT EN FRANCE

[Employeur](#) [Salarié](#) [Demandeur d'emploi](#) [Organisme de formation](#) [Expert-comptable](#) [Nous connaître](#) [Actualités](#)



**Nouvelle Loi Formation**  
Découvrez la nouvelle réforme législative de la formation professionnelle continue, de l'emploi et de la démocratie sociale...

[En savoir plus](#)

**Loi formation professionnelle du 5 mars 2014**

1  
2  
3  
4  
5

### ACTUALITÉS

**AGEFOS PME au Salon Planète PME le 19 juin prochain**  
Rendez-vous annuel des TPE et PME, la 12e édition du salon Planète PME se tiendra le 19 juin...

**Développer l'emploi des jeunes originaires d'Outre-mer**  
Le 16 mai dernier, le Groupe ALBIOMA, spécialisé dans la production d'énergie, accueillait 16...

**Rencontres d'Arles : 134 chargés d'accueil voient leurs compétences reconnues par un CQP**  
Les Rencontres d'Arles, festival international annuel de photographie, recrute et forme chaque...

> Toutes les actualités



# Projets nationaux – FPSPP

## Rappel des principes de mise en œuvre des appels à projets FPSPP



### ■ Les projets répondent à 4 principaux axes

1. Le maintien dans l'emploi des salariés (notamment le chômage partiel)
2. La formation des demandeurs d'emploi
3. La mise en œuvre d'un socle de connaissances et de compétences clés et des actions de lutte contre l'illettrisme pour les salariés et pour les demandeurs d'emploi
4. La mise en œuvre de projets territoriaux interprofessionnels ou sectoriels

### ■ Les OPCA / OPACIF sont les interlocuteurs du FPSPP

### ■ Un nouvel appel à projets en 2013 : les emplois d'avenir à destination des jeunes demandeurs d'emploi et mis en œuvre en lien avec les Missions Locales

### ■ NB : 2013 était la dernière année de réalisation du dispositif CTP / CRP, remplacé depuis 2012 par le CSP

# Projets nationaux – FPSPP

## Appels à projets (AAP) déposés par AGEFOS PME et validés par le FPSPP en 2013



### 1. Contrat de Transition Professionnelle (CTP) / Convention de Reclassement Personnalisé (CRP)

- AAP lancé le 15 février 2013
- Montant total des engagements 2012 : 8 306 461€
- Nombre de stagiaires : 3 043

### 2. Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)

- AAP lancé le 31 janvier 2013
- Montant total des engagements 2013 : 54 984 462€
- Nombre de stagiaires : 16 028

### 3. Chômage partiel

- AAP lancé le 15 Mars 2013
- Montant total des engagements 2012 : 2 278 030€
- Nombre de stagiaires : 1 521

### 4. Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)

- AAP lancé le 15 mars 2013
- Montant total des engagements 2013 : 11 726 840€
- Nombre de stagiaires : 3 640

### 5. Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)

- AAP lancé le 15 mars 2013
- Montant total des engagements 2013 : 4 428 722€
- Nombre de stagiaires : 3 107

### 6. DOM : CSP

- AAP CSP DOM lancé le 15 mars 2013
- Montant total des engagements 2013 : 1 069 193€
- Nombre de stagiaires : 514

# Projets nationaux – FPSPP

## Appels à projets déposés par AGEFOS PME et validés par le FPSPP en 2013



### 7. Socle de Compétences – DécliCC Compétences Clés

- AAP lancé le 18 avril 2013
- Nombre de stagiaires : 7 245
- Montant total des engagements 2013 : 6 554 492 €
- Montant total des engagements 2013 sur le compte Groupe COORACE : 44 548 € (98 stagiaires)

### 8. Illettrisme DOM– DécliCC Compétences Clés

- AAP lancé le 15 février 2013
- Nombre de stagiaires : 2 445
- Montant total des engagements 2013 : 1 879 601 €
- Montant total des engagements 2013 sur le compte Groupe COORACE : 24 998 € (58 stagiaires)

### 9. Emplois d'avenir

- AAP lancé le 15 février 2013
- Montant total des engagements 2013 : 12 051 325 €
- Nombre de stagiaires : 2 866

Total du financement FPSPP pour les projets AGEFOS PME 2013 :

**94 972 665 €** d'engagements

**37 366** stagiaires

# Branches professionnelles et secteurs professionnels



## AGEFOS PME, votre conseiller Emploi-Formation professionnelle, partout en France

Créée et gérée par les partenaires sociaux depuis 1972 (CGPME, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT et CGT-FO), AGEFOS PME est un Organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) interprofessionnel et multi-branches.

**Notre métier** : conseiller et accompagner les entreprises et leurs salariés dans leurs projets de formation.

La formation professionnelle tout au long de la vie constitue un enjeu national.

Elle concerne toutes les personnes partant en formation qui ne sont ni élèves ni étudiants et qui sont engagées dans la vie active (salarié, agent public, demandeur d'emploi...).

Article L6111 alinéa 1 du code du travail

AGEFOS PME développe l'accès à la formation professionnelle, levier majeur pour la compétitivité et l'emploi.

### 1<sup>er</sup> organisme gestionnaire privé des fonds de la formation en France

Forte de son agrément en tant qu'OPCA, renouvelé le 20 septembre 2011, permettant de collecter les fonds de la formation professionnelle des entreprises, gérer et financer les actions de formation et de professionnalisation, les ambitions d'AGEFOS PME sont de :

- Anticiper les évolutions des entreprises et des territoires
- Soutenir les phases clés de développement
- Renforcer le rôle de la formation dans la sécurisation des parcours professionnels

### Valeurs fondatrices

**Liberté** de choix pour l'adhésion et pour l'utilisation des budgets formation

**Égalité** d'accès aux financements pour les plus petites entreprises et les salariés les moins qualifiés

**Solidarité** interprofessionnelle et entre les branches par le mécanisme de mutualisation des contributions

Métier

### Repères chiffrés 2013

- 378 000 entreprises adhérentes, dont plus de 89 % de TPE
- 6,6 millions de salariés couverts
- 920 M€ de collecte et près de 1 079 M€ d'engagements de dépenses de formation
- 21 délégations régionales
- 90 implantations territoriales
- 1 300 salariés dont 400 conseillers en formation
- 51 branches et secteurs professionnels adhérents et 35 Observatoires prospectifs des métiers et des qualifications
- 2 Établissements de gestion dédiés (Ageformat et CGM)

#### Implantations régionales



#### Branches et secteurs professionnels

##### Activités de commerce et de négoce

Boucherie\*  
Commerce, location et réparation de matériels agricoles  
Commerce de détail de la chaussure  
Commerce de détail de l'habillement  
Commerce de détail de la librairie  
Commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau  
Commerce de détail des Fruits et Légumes, Épicerie, Produits Laitiers et Caviars  
Commerce des articles de sport  
Commerces et services de l'audiovisuel  
Magasins prestataires de cuisine  
Négoce agricole  
Négoce et distribution de combustibles  
Négoce de l'armement  
Répartition pharmaceutique

\*secteurs relevant de l'interprofession

##### Activités industrielles

Assainissement et maintenance industrielle\*  
Bijouterie, Joaillerie, Orfèvrerie et négoce en Pierres et Perles  
Cordonnerie industrielle  
Couture  
Industries électriques et gazières  
Imprimeries graphiques  
Navigation de plaisance  
Marquage et salaison  
Minoterie  
Routage et publicité directe  
Sélagraphie  
Reliure, Brochure, Doune  
Union des métaux ou verre  
Autres activités  
Associations cynégétiques (chasse)  
Cultures marines  
Pêches marines

##### Activités de services

Assistants maternels  
Caisse d'épargne  
Culture  
Courtage d'assurances  
Diagnostic technique immobilier  
Entreprises privées de SAP  
Experts-comptables et CAC  
Froid et connexes  
Gardiens, concierges et employés d'immeuble  
Hôtellerie de plein air  
Immobilier  
Organismes de tourisme  
Ports de plaisance  
Prestataires de service tertiaire  
Promotion immobilière  
Remontées mécaniques  
Restauration rapide  
Salariés du particulier employeur  
Sociétés d'expertises et d'évaluations  
Sport\*  
Thermalisme

..... agefos-pme.com



# Vos contacts



## ■ Vos référents

**Jessica GONZALEZ-GRIS** - *conseiller*

Délégation Branches et Grands Comptes

Tél. : 01 72 74 19 41

Email : [jgonzalezgris@agefos-pme.com](mailto:jgonzalezgris@agefos-pme.com)

**Agnès KATROU** - *assistante*

Délégation Branches et Grands Comptes

Tél. : 01 44 90 46 54

Email : [akatrou@agefos-pme.com](mailto:akatrou@agefos-pme.com)

## ■ Votre référent Certification

**Isabelle LIBERT**

Service Observatoires

Tél. : 01 44 90 46 33

Email : [ilibert@agefos-pme.com](mailto:ilibert@agefos-pme.com)



# MERCI DE VOTRE ATTENTION