

BILAN

Journée ENTREPRENDRE SOLIDAIRE et AGE 16 décembre 2014 – Halle Pajol à Paris

57 personnes sur 300 personnes présentes ont répondu au questionnaire de satisfaction proposé, soit un taux de réponse assez faible de 19 %.

LIEU

Concernant le lieu (localisation et choix de la salle) accueillant cet événement, êtes-vous :

Très satisfait-e	Satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e
69%	31 %	-	-
Commentaires ? Bonne accessibilité Bel endroit. Et inscription dans la transition énergétique. Pratique de pouvoir être hébergé sur place			

ACCUEIL

A propos de l'accueil (émargement, repas...) à cet événement, êtes-vous :

Très satisfait-e	Satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e
35 %	56 %	9 %	-
Commentaires ? Accueil COORACE très bien Pas de petit déjeuner complet (manquait viennoiseries) Qualité du déjeuner très moyenne et difficile de déjeuner debout Repas bien car rapide mais qualité moyenne Pas assez de café			

ORGANISATION

A propos de l'organisation, du déroulement, de cet événement, êtes-vous :

Très satisfait-e	Satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e
44 %	53 %	-	3 %
Commentaires ? Temps CEDRE ISO un peu court pour une valorisation réelle Très bonne organisation « Belle gestion du temps ! » Salle de retransmission vidéo inconfortable à l'écoute			

ENTREPRENDRE SOLIDAIRE

A propos du contenu de la journée ENTREPRENDRE SOLIDAIRE, êtes-vous globalement :

Très satisfait-e	Satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e	Ne s'exprime pas
30 %	63 %	7 %	-	-
Commentaires ?				

A propos de la table ronde du matin sur le thème « L'entreprise solidaire COORACE : une place nouvelle dans le paysage dessiné par la loi sur l'économie sociale et solidaire... », êtes-vous :

Très satisfait-e	Satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e	Ne s'exprime pas
23 %	60 %	17 %	-	-
Commentaires ?				
Clair				
Trop court				
Une mention spéciale pour le discours militant de Danielle DEMOUSTIER				

A propos de la table ronde de l'après-midi sur le thème « Entreprises de l'économie sociale et solidaire et entreprises classiques : comment agir ensemble sur l'emploi ? », êtes-vous :

Très satisfait-e	Satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e	Ne s'exprime pas
19 %	37 %	2 %	2 %	40 %
Commentaires ?				
Grande qualité des intervenants				
Richesse des échanges				
« reste à concrétiser les engagements et partenariats affichés »				

A propos du principe d'un Parcours d'ateliers « à la carte » selon le profil, êtes-vous :

Très satisfait	Satisfait	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e	Ne s'exprime pas
23 %	63 %	5 %	-	9 %
Commentaires ?				


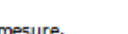
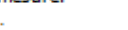
A propos du contenu des ateliers proposés dans le cadre du Parcours, êtes-vous :

Très satisfait-e	Satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e	Ne s'exprime pas
9 %	67 %	16 %	-	8 %
Commentaires ?				
Un peu court. Manquait de temps.				
Temps court mais bien utilisé pour donner envie d'aller plus loin				

LES TAUX D'INSCRIPTIONS AUX DIFFERENTS ATELIERS DU PARCOURS

Se lit par session. A noter sur la session 2 : les inscriptions à l'atelier Coopérathon ont dû être bloquées avant la clôture des inscriptions, le jeu nécessitant un nombre de participant-e-s limité.

LE PARCOURS EN 3 SESSIONS

Autour de 4 leviers de développement économique  et de 3 clés d'entrée  chaque participant-e  son parcours sur-mesure. A vous de choisir en cochant un atelier par session...

	Coopérer et mutualiser	Créer et reprendre des activités	Développer son offre de services	Faire évoluer son modèle économique
Session 1 Début : 11h00 Fin : 11h45 Durée : 45 mn Cocher un des 4 ateliers...	S'ÉQUIPER Structurer un groupe économique solidaire Pour les entreprises souhaitant structurer leur activité dans le cadre d'un groupe économique solidaire (GES), cet atelier est l'occasion d'une présentation complète de l'offre de services COORACE existante. Celle-ci se décline sous forme de formations et d'accompagnements individuels. <p style="text-align: right;">25%</p>	S'ÉQUIPER Créer son ETT ESS ! Votre entreprise souhaite créer une ETT ESS ? Cet atelier vous est destiné. Il vous permet de découvrir l'offre d'accompagnement de COORACE en la matière, notamment son kit création d'activités. Un témoignage d'un créateur d'une ETT ESS viendra illustrer le sujet et la manière dont peut être mobilisée cette offre. <p style="text-align: right;">14%</p>	DECOUVRIR Développer son activité dans les SAP Un temps pour partager l'offre de service renouvelée de COORACE dans la filière, sous l'angle du développement économique. Une occasion de découvrir les nouvelles perspectives et travaux proposés, et d'échanger sur les enjeux de partenariats avec de nouveaux acteurs. <p style="text-align: right;">27%</p>	DEBATTRE Hybrider ses ressources ? Nos entreprises sont confrontées à un enjeu de diversification de leurs sources de financement. Cet atelier permet de présenter les outils de financement solidaire émergents (crowdfunding, etc.) ainsi que les sources de financements propres au secteur (BPI, loi ESS...). Des témoignages permettent de mieux cerner les opportunités. <p style="text-align: right;">34%</p>
Session 2 Début : 13h15 Fin : 14h15 Durée : 1 heure Cocher un des 4 ateliers...	DEBATTRE Coopérathon ? A vous de jouer ! Pour s'informer, réfléchir et échanger sur la coopération, le Coopérathon® permet d'aborder de manière ludique et interactive à la fois les enjeux politiques et les modalités techniques des coopérations ainsi que ses déclinaisons possibles, notamment sous forme de GES ou de PTCE... * un jeu créé par COORACE <p style="text-align: right;">19%</p>	S'ÉQUIPER Des kits clés en main ! Votre entreprise souhaite développer ou reprendre une activité ? Cet atelier vous est destiné. Il vous permet de vous approprier pleinement deux outils d'accompagnement : clés en main : le kit création (créé en 2013) et le tout nouveau kit reprise... Un témoignage du co-créateur du réseau lavéo viendra illustrer l'utilisation de ces outils. <p style="text-align: right;">30%</p>	S'ÉQUIPER Questions de marchés publics... Votre entreprise souhaite en savoir plus sur les débouchés offerts par les marchés publics en termes de développement et de diversification ? Elle entend monter en compétences pour mieux y répondre ? Profitez de la variété de l'offre de services COORACE sur ce sujet (formation, animation, lobbying) <p style="text-align: right;">34%</p>	DECOUVRIR La qualité, un outil de pilotage central ? Des entreprises ont mis la qualité au cœur de leur organisation. En effet, il s'agit à la fois d'un outil de pilotage et de management, mais aussi d'un vecteur d'amélioration continue au bénéfice des salarié-e-s et des clients... A votre tour d'être convaincu-e-s et d'entrer dans la démarche CEDE ? <p style="text-align: right;">17%</p>
Session 3 Début : 14h30 Fin : 16h15 Durée : 45 mn Cocher un des 4 ateliers...	DECOUVRIR La coopération dans le secteur SAP Pôles territoriaux de coopération économique, Pôles santé, groupements médico-sociaux... Différents dynamiques de coopérations sont envisageables pour les organismes COORACE présents sur le secteur SAP. Quelles sont les opportunités, freins, perspectives à long terme ? <p style="text-align: right;">30%</p>	S'ÉQUIPER Focus sur le secteur de la réutilisation... Vous souhaitez créer ou reprendre une activité dans ce secteur en développement ? Cet atelier vous permet de découvrir les outils ad hoc proposés par COORACE : une formation dédiée à la création de ressource, des kits création et reprise... Un témoignage de créateur vient illustrer le sujet. <p style="text-align: right;">21%</p>	S'ÉQUIPER Zest ? Deux en un ! Proposer à plusieurs une offre de services collective centrée sur un secteur d'activité donné ? C'est possible ! Zest vous offre un accompagnement dédié dans ce sens et l'appui d'une marque commerciale ! Explications et illustrations avec Zest Hôtellerie Restauration et Zest BTP et second œuvre... <p style="text-align: right;">30%</p>	DECOUVRIR CEDRE ISO 9001, les enjeux... Depuis 2013, des entreprises de notre réseau, des COORACE régionaux et le COORACE national ont obtenu une certification de groupe CEDRE ISO 9001. Cet atelier vous aide, film et témoignages à l'appui, à cerner les enjeux d'un passage de CEDRE à CEDRE ISO 9001... <p style="text-align: right;">19%</p>

ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

A propos du déroulement et de l'animation de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 16 décembre 2014, êtes-vous globalement :

Très satisfait-e	Satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Insatisfait-e	Ne s'exprime pas
26 %	49 %	5 %	-	20 %
Commentaires ? Une présentation très claire de Jacqueline Saint Yves Une bonne animation par Jacqueline Saint Yves Dommage de ne pas pouvoir participer au 1 ^{er} temps de l'AGE et à tous les ateliers !				

ENTREPRENDRE SOLIDAIRE + ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

Au final, cette journée ENTREPRENDRE SOLIDAIRE et AGE a-t-elle répondu à vos attentes ?

oui : 77 % non : 0 % partiellement : 16 % ne s'exprime pas : 7 %

Pourquoi a répondu aux attentes :

- « Les rencontres nous permettent comme toujours de nous rebooster pour notre quotidien »
- « les contenus reprennent les principaux axes du plan d'action de notre pôle développement »
- « des contenus qui collent aux préoccupations »
- « une confirmation de nos engagements communs et du partage des mêmes valeurs »
- « Timing dense mais bien organisé »
- « Riche d'enseignements et de partages »
- « Aide à la réflexion, enrichissement des connaissances par les apports techniques et par les rencontres »
- « Permet les échanges avec d'autres entreprises »

Pour finir, des suggestions ?

1. Plus de témoignages d'entreprises adhérentes
2. Plus de temps de parole pour les participant-e-s
3. Plus de temps pour échanges avec les partenaires
4. Un peu plus de souffle et de renouvellement du discours attendu (pas assez de nouveautés en matière de développement éco par rapport aux précédents événements)
5. Un discours plus transversal « sécurisation des parcours » et « développement des territoires » dans les ateliers du Parcours (versus un recentrage ressenti sur le cœur de métier IAE)
6. Distribuer plus de supports papiers en fin d'atelier avec les coordonnées (téléphone et mail) des intervenant-e-s

EN CONCLUSION

- Une journée dense mais jugée adaptée aux attentes des participant-e-s.
- Une journée qui renforce le sentiment d'appartenance au réseau COORACE.
- Un souhait des adhérents de bénéficier de plus de temps de parole, d'échanges et de rencontres entre entreprises, ces dernières étant considérées comme une des valeurs ajoutées de ce type de journée.
- Un lieu apprécié pour son caractère et sa conformité aux valeurs du développement durable.
- Un accueil jugé un peu léger sur les prestations « déjeuner, café... »