

Quand des entreprises du secteur de l'insertion sont évaluées par leur client... et se placent devant des leaders de l'intérim !

Au mois de mars dernier, des entreprises du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) étaient évaluées par l'entreprise auprès de laquelle elles mettaient à disposition des salariés en parcours d'insertion. Comparées à des leaders du marché du travail temporaire ayant fourni du personnel au cours de la même mission, ces entreprises se placent en seconde position. Preuve de leur efficacité !

Une mission identique réalisée par 5 entreprises...

L'élection régionale des 14 et 21 mars 2010 a fourni l'occasion à quatre Associations Intermédiaires (AI) de la région nantaise (CAAP OUEST, SOC, Solidarité Emploi et Partage 44) regroupées au sein de GAIN (Groupement des Associations Intermédiaires de Nantes) d'évaluer la qualité des prestations qu'elles fournissent à leurs clients, lesquelles prestations sont assurées par des salariés en parcours d'insertion que ces entreprises accompagnent en vue d'un retour à l'emploi durable.

NEOLOG, filiale de la Poste en charge pour les préfectures de la Loire Atlantique et de la Vienne des travaux de mise sous pli liés au scrutin, a en effet recruté GAIN aux côtés de quatre agences d'intérim pour assurer ces travaux lors des deux tours de l'élection.

Au total, c'est une centaine de personnes qui ont ainsi été mises à disposition de NEOLOG pour travailler par vacations de 4h45 au remplissage et à la fermeture des enveloppes.

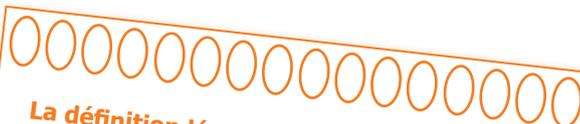
L'évaluation et ses résultats

NEOLOG, à l'occasion de cette mission, a procédé à une évaluation des prestations fournies par chaque entreprise. Cette évaluation était réalisée sur la base d'une notation générale de la prestation (« très satisfaisant », « satisfaisant », « moyen » et « insuffisant ») complétée d'une évaluation à partir de critères purement objectifs (respect des horaires par exemple) donnant lieu à l'établissement de fiches d'anomalies.

Communiquée aux entreprises concernées, cette évaluation a révélé l'efficacité de GAIN qui se place en seconde position devant deux leaders du marché du travail temporaire. Sa prestation a globalement été jugée « satisfaisante », comme celle de l'agence d'intérim placée en tête tandis que les deux autres ont obtenu des notations inférieures.

Une adaptabilité aux demandes du client

En complément de l'évaluation réalisée, NEOLOG a également souligné que GAIN avait été la seule entreprise capable, au second tour, d'assurer la présence de 24 personnes tout en garantissant la mobilisation de 24 autres en fonction des besoins en cours d'opération. Ses représentants ont ainsi noté « l'approche nouvelle dans la préparation et l'organisation » et le fait que « GAIN a su s'adapter et faire preuve de souplesse et de réactivité ».



La définition légale de l'IAE

« L'insertion par l'activité économique (IAE) a pour objet de permettre à des **personnes sans emploi**, rencontrant des **difficultés sociales et professionnelles particulières**, de bénéficier de **contrats de travail** en vue de faciliter leur **insertion sociale et professionnelle**. Elle met en oeuvre des **modalités spécifiques d'accueil et d'accompagnement**.

L'insertion par l'activité économique, notamment par la création d'activités économiques, contribue également au développement des territoires ».

Source : article L. 5132-1 modifié du code du travail

L'IAE en chiffres

253 000 salariés embauchés par l'IAE
828 Associations intermédiaires (AI)
868 Entreprises d'insertion (EI)
216 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)
3 360 Ateliers et Chantiers d'insertion (ACI)

Source : Dares juin 2008

➡ A propos de COORACE :

Solidaire pour l'emploi, la fédération nationale COORACE, qui regroupe 500 entreprises de l'économie sociale et solidaire dont 400 entreprises du secteur de l'insertion par l'activité économique, défend depuis 1985 le droit au travail pour tous. Elle participe avec ses adhérents sur l'ensemble du territoire à l'intégration par l'emploi des personnes en situation de précarité, au développement économique et à la création d'activités nouvelles dans des filières professionnelles diversifiées. www.coorace.org

GAIN est formé par des entreprises adhérentes à COORACE

Contact presse : Fanny Carpentier
01 49 23 70 58 - fanny.carpentier@coorace.org