

2020 RAPPORT d'activité

AGIR EN FAVEUR DE
L'EMPLOI POUR TOUS EN
PÉRIODE DE CRISE



Edito

2020 : Année inédite...

Dans une situation de crise sanitaire qui reste encore bien présente dans nos esprits et notre quotidien, dans un contexte électoral chargé, probable annonciateur de changements, l'Assemblée Générale est un moment privilégié pour faire le point sur cette année 2020 qui nous aura marquée.

2020 est une année inédite par cette crise sanitaire sans précédent qui est venue bousculer beaucoup de nos fondamentaux sociétaux, qui réinterroge notre rôle tant individuel que collectif. En réaction et comme une évidence, pour faire face à la situation, tous les adhérents ont mis en œuvre une mobilisation exemplaire et notamment pour accompagner et soutenir les salariés en parcours fortement bouleversés.

Nous avons par ailleurs fait montre d'une forte résilience et d'une grande adaptation pour répondre aux nouvelles demandes de nos partenaires économiques et institutionnels. Ces compétences ont rapidement été remarquées, soulignées et mises en lumière par les instances gouvernementales. Ce soutien exceptionnel est à souligner pour les capacités complémentaires octroyées au bénéfice des salariés en parcours et des territoires.

2020 est aussi une année de tournant pour la délégation COORACE Normandie. Tournant d'abord pour la délégation qui a fait le choix de renfoncer les compétences et capacité de réponse aux adhérents par l'arrivée dans l'équipe de Claire comme 3ème co-déléguée. Sa mission : développer la commande publique socialement responsable, outil efficient pour lutter contre la pauvreté.

Tournant également par l'expérimentation croissante, avec le soutien de la délégation, de coopérations économiques entre adhérents, sur plusieurs territoires, en prémices d'actions de plus grandes envergures.

Tournant encore dans la reconnaissance de l'IAE comme acteur essentiel, porteur de valeurs fortes et d'innovations, telles que l'adoption des CDI seniors, le déploiement des Open Badges ou de VITA Air, la mise en œuvre des diagnostics des territoires par COODIAG ou l'accueil inconditionnel des personnes privées d'emploi, ensemble d'outils pour lutter contre la précarité.

Tournant enfin par la mise en œuvre de nouvelles modalités de gestion de nos fonctionnements sur lesquelles nous restons vigilants : déploiement du Pacte Ambition IAE et notamment la généralisation du PASS IAE, multiplication des appels à projets au pilotage parfois éloignés du terrain...

En conclusion, 2020 restera comme l'année où la délégation normande a imprimé son identité, une délégation qui décoiffe et est reconnue par ses partenaires. Cela permet d'envisager 2021, année de préparation du congrès national, dans une continuité d'accompagnement, de soutien et suivi des adhérents dans leur quotidien, leurs perspectives de développement et leurs combats.

Laetitia BLANQUART & Arnaud DALLE

Co-Présidents COORACE Normandie

Sommaire

Le réseau COORACE Normandie _____ Page 4

p.5 > Notre projet

Faire réseau en temps de crise : adapter nos activités et poursuivre la réalisation de notre projet stratégique malgré la COVID-19

p. 7 > Nos adhérents

Qui sont les adhérents COORACE Normandie : leurs spécificités, leur travail au quotidien et dans le contexte de crise, leur répartition géographique

p.11 > Nos chiffres clés

Nos actions en 2020 _____ Page 12

p.13 > Représenter

Agir pour l'intérêt de ses adhérents, porter les enjeux de solidarité, relayer les analyses locales, porter la voix des plus précaires, en un mot représenter. Cette fonction essentielle de la fédération s'est incarnée avec une force et une plus-value renforcée pendant cette année si particulière.

p. 15 > Développer

Appuyer le développement économique des entreprises adhérentes grâce aux outils et à l'expertise spécifiques développés par COORACE

p.17 > Structurer

Accompagner les évolutions organisationnelles, les démarches d'amélioration continue et la montée en compétences des équipes par la formation

p.19 > Innover

Favoriser l'émergence et la diffusion de solutions nouvelles développées par les entreprises adhérentes au sein du réseau

Le réseau COORACE Normandie



Composé de 61 structures engagées en faveur de l'emploi pour tous et du développement des territoires, COORACE Normandie a en 2020 maintenu et adapté ses activités afin de poursuivre les objectifs fixés dans son projet stratégique. Cette année particulière a ainsi mis en évidence la résilience du réseau et des entreprises qui le compose, ainsi que sa pertinence particulière en période de crise sanitaire et sociale.



Pour saisir ce qui fait l'ADN de COORACE, effectuons un retour en arrière. Nous sommes en 1983 à Redon en Bretagne. François Mitterrand est au pouvoir et annonce le tournant de la rigueur. Le chômage de masse, structurel atteint 7.5 % de la population active. La précarité devient de plus en plus visible. Des personnes sont privées d'emploi et veulent travailler tandis que les territoires ont des besoins non couverts. Qu'il s'agisse de travaux de ménage, jardinage, d'interventions en collectivité ou de surcroît de travail et de remplacement en entreprise, les activités ne manquent pas. Encore faut-il les mettre en relation.

L'association intermédiaire naît donc sur cette idée magnifique, consistant simplement en une démarche de solidarité et de responsabilité à mettre en relation besoin d'activité et demande d'emploi sur un territoire donné. Elles ont à cette fin développé leurs activités en s'appuyant sur des valeurs d'adaptation, de coopération, d'innovation et de solidarité qui ont façonné l'histoire de la Fédération COORACE.

Les adhérents COORACE enrichissent ensuite leur vocation première de tremplins vers l'emploi d'une mission élargie de créateur d'emploi et de richesses sur les territoires. Dans un contexte en constante évolution, ils s'adaptent avec une efficacité déconcertante, créant souvent de nouvelles entreprises afin de développer et de diversifier les solutions proposées aux demandeurs d'emploi et aux territoires. La moitié des adhérents COORACE Normandie sont aujourd'hui l'initiative ou membres de groupements ou membres de groupements économiques solidaires (GES).

Depuis plus de 30 ans, les adhérents COORACE déploient ainsi un projet de solidarité et de cohésion sociale, luttent contre la précarité et œuvrent pour l'accès aux droits de chaque individu. Ils agissent également au service des territoires en déployant des activités utiles à chacun. Ils innovent, créent d'autres activités, coopèrent avec leur environnement. Ils font société et assument pleinement leur vocation militante, leur envie de changer le monde, ou au moins de l'améliorer un peu.

Au regard de ces quelques éléments, on comprend mieux pourquoi et comment les adhérents COORACE ont su réagir à cette année 2020 si particulière, ont su adapter leurs organisations, ont su maintenir voire développer leurs activités et services, ont su soutenir et accompagner leurs salariés, ont su répondre aux impératifs de solidarité et de mobilisation qu'a demandé cette année si particulière.

PROJET STRATÉGIQUE COORACE NORMANDIE

2017 > 2022

VALEURS ET AMBITION

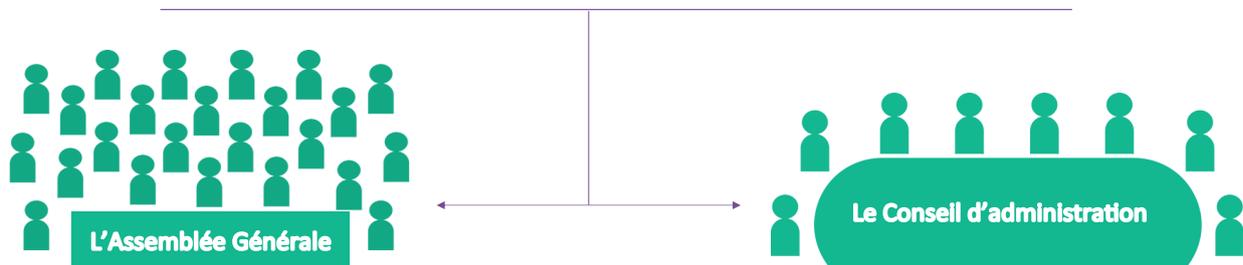
- ⇒ **AGIR AVEC LES PERSONNES** pour renforcer leurs droits, leurs capacités, leur reconnaissance sociale et sécuriser leurs parcours
- ⇒ **AGIR DANS LES TERRITOIRES** pour créer des emplois, de l'activité économique, des richesses, au bénéfice de toutes et tous
- ⇒ **AGIR DANS LA SOCIÉTÉ** pour que la question de l'emploi soit réellement une responsabilité partagée

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

- ⇒ **QUALITÉ DE L'EMPLOI ET DES PARCOURS** > Contribuer à la qualité de l'emploi dans les structures pour les salarié(e)s en parcours comme pour les permanents
- ⇒ **COOPÉRATIONS & INNOVATIONS** > Accompagner les coopérations au service de l'emploi ainsi que les innovations sociales et techniques au service des personnes privées d'emploi
- ⇒ **ADAPTATION DE L'OFFRE AU TERRITOIRE** > Renforcer la capacité d'analyse du contexte territorial et favoriser le dialogue avec les institutions publiques et les acteurs économiques des territoires

COORACE Normandie - Qui décide ?

La gouvernance et le pilotage stratégique sont assurés au sein du réseau par **l'Assemblée générale** et le **Conseil d'administration**, appuyés par une équipe salariée composée de 3 co-délégués régionaux



Composée de **l'ensemble des structures adhérentes à COORACE Normandie**

1 AG ordinaire & 1 AG extraordinaire organisées en **2020** > le 16 octobre 2020

Composé de **13 structures adhérentes** élues par l'Assemblée générale : AAES / Actif / ADS Emploi / AIB / Groupe AIRE / Bateau de Brotonne / Brotonne Service / CAP Avenir / Contact Services / DYNAMIA / Dynamic / Interm'Aide Emploi / LA MASC / Le Relais

Présidé par une **co-Présidence** : **Laetitia Blanquart & Arnaud Dalle**

4 réunions en 2020 > avril, mai, septembre & décembre



L'équipe salariée

Laurent Bouvet / Julien Alleau / Claire François



La Fédération COORACE

Le projet et le plan d'actions de COORACE Normandie s'inscrivent pleinement dans les orientations stratégiques définies par la **Fédération nationale COORACE**.

COORACE Normandie participe toute l'année aux travaux de la Fédération et est représenté dans son Conseil d'administration par **Jacqueline Saint-Yves**.



« FAIRE RÉSEAU » EN TEMPS DE CRISE SANITAIRE

Dans cette année si particulière les modalités d'action et d'animation de la délégation régionale ont également été soumises à une adaptation permanente. Dans le désordre :

- ⇒ L'arrivée remarquée de Claire François, juriste en droit public..... reconvertie en juriste en droit social et droit pandémique
- ⇒ Le développement des techniques d'animation à distance pour le plus grand bonheur de tous :)
- ⇒ Le développement des coopérations dans le cadre de réponses aux marchés publics
- ⇒ L'exploration de nouvelles filières d'activité (médicosocial)
- ⇒ La définition de nouveaux outils et méthodologies d'analyse territoriales et d'accompagnement (CooDiag)
- ⇒ Et toutes les autres nouveautés ici oubliées



Qui sont les adhérents COORACE Normandie?

Les adhérents Coorace Normandie offrent un maillage territorial et une diversité d'action inégalée dans la région. Du sud de la Manche (AIDER à St-Hilaire-du-Harcouët) à sa pointe nord (Tremplin Service à Cherbourg, du Perche Ornais (ETS) au Bocage virois (Vie et Partage à Bénvy-Bocage, Bac-Pré Bocage à Caumont-l'Eventé), des marges de la région parisienne à Vernon (Contact service) en passant par les contrées verdoyantes du Pays de Bray (Agir en Bray), le long de la rivière Austreberthe à Pavilly (AMSAC) et de la rivière de Bolbec (Agire76) ou dans les cités médiévales de Domfront (Phenix) et de Falaise (Le Relais), ils agissent au cœur des territoires et apportent emplois et services de proximité aux personnes les plus fragiles.



Engagés pour une économie respectueuse de l'environnement, ils portent des activités de réemploi, tels que la ressourcerie d'ADDIE à Fleury-sur-Andelle, la recyclerie « Le Maillon Normand » de la Croix-Rouge Insertion à Pavilly, le projet de ressourcerie d'AAES à L'Aigle, la recyclerie « Tri Mar-rant » d'OSE à Granville, le projet I.C.I de DEFI à Hérouville-St-Clair qui valorise les meubles inutilisés.

Victimes de la mode, ils tiennent des boutiques solidaires, dernière chaîne d'une filière de recyclage des vêtements, à Yvetôt (ISA), à Flers et Alençon (AGIR La Redingote), sur tout le département de l'Eure (ADS Insertion), la Fringue Halle de la Croix-Rouge Insertion au Neubourg.



Gourmands... ou gourmets, ils explorent en solidaires la filière alimentaire. Voyons ainsi les Paniers de la Mer à Fécamp (Actif Insertion), le maraîchage à Tôtes (La MASC), à Rouen (IntermAide), à Rives-en-Seine (Bateau de Bro-tonne), les restaurants d'insertion (UAGC à Grand-Couronne, LÉO à Table à Rouen) ou apiculture citadine (Interm'Aide à Rouen, AIRE à Lion-sur-Mer).

Innovants dans leurs réponses aux besoins des territoires, ils (ré)inventent des activités au service de ces territoires et de leurs habitants avec des conciergeries rurales (ADS à St-André-de-l'Eure, Agir en Bray dans le Pays de Bray), un service de mise à disposition dédié aux conchyliculteurs (Accueil Emploi à Coutances), un chenil à Avranches (Passerelles), un centre d'appel dédié au conseil en évolution professionnelle (Telle Quelle à Evreux).



Atypiques, comme à Colombelles l'Entreprise à But D'Emploi du même nom, ils expérimentent de nouveaux dispositifs tels que la reconnaissance ouverte des compétences via les Open Badges (CIBC à Evreux, AIB à Bayeux) ou une offre culturelle originale sous la forme d'un chantier d'insertion (Musée Maritime et Fluvial du Port de Rouen).

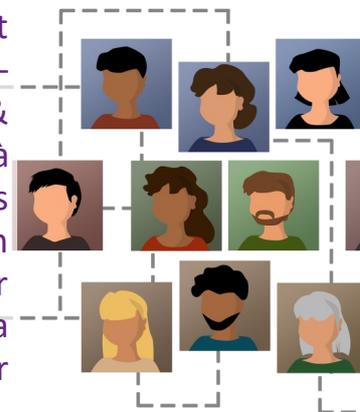
Entrepreneurs infatigables, ils déploient des entreprises multiples, organisées en Groupes Economiques Solidaires, diversifiant l'accompagnement vers de l'emploi des plus fragiles et l'offre de services aux territoires aux 4 coins de la Normandie : à Caen (Actif & Dynamic / EtiQ), à Rouen (Groupe Archim'Aide), à Elbeuf (CURSUS), à Argentan (ASI / Jardins dans la Ville) ou encore à Lion sur Mer (Groupe AIRE).



Réactifs en temps de crise, ils développent en quelques semaines au printemps 2020 des services adaptés à l'appui des collectivités face à la COVID-19 pour la désinfection et l'entretien des établissements scolaires (IPE à St-Lô, BAC Emploi et BAC Livarot dans le Pays d'Auge, Cailly Emploi, Emploi services, Util'Emploi à Rouen...), services étendus depuis par exemple à l'entretien et la désinfection de vaccinodromes (CAP Avenir à Mézidon-Vallée d'Auge). Ils proposent également des services adaptés aux besoins accrus des établissements médico-sociaux, notamment des EHPAD, avec une coopération entre réseau et fédérations au niveau régional et des prestations renforcées au niveau local (Util'Emploi à Rouen, CAP Avenir à Saint-Pierre-en-Auge, Actif&Dynamic à Caen).



Spécialistes de la gestion solidaire des emplois et des compétences, ils appuient entreprises et collectivités dans leurs besoins en remplacement et renfort d'équipe par de l'intérim d'insertion (ASCI et ALEZI en Seine-Maritime, ETSI dans l'Orne, Contact Intérim et ALEZI dans l'Eure, Actif & Dynamic à Caen, BAC Insertion dans le Pays d'Auge) et mettent en place à cette fin des partenariats privilégiés avec des grands groupes (référencement ETTI / La Poste). Ils innovent également avec la mise en place de solutions sur-mesure telles que le projet Parcours Gardien pour les bailleurs sociaux de Seine-Maritime (Interm'Aide), l'essaimage de la méthode VITA Air (Dynamia) ou la structuration de solutions emplois pour la filière agricole (AIDSA en Seine-Maritime et dans l'Eure).



Visionnaires dans leur approche de l'emploi pour tous, ils recrutent dès le début des années 1990 des personnes éloignées de l'emploi également sur des emplois durables au service des personnes et des territoires avec les Proxim Service de Rouen et de Lisieux et militent en faveur de la généralisation de cette démarche, notamment vers les publics « séniors » par le biais du CDI inclusion.



En recherche permanente d'améliorations et d'innovations, ils s'engagent enfin dans des démarches d'amélioration continue (CAP) et de certification ISO 9001 centrées sur les valeurs au cœur du projet Coorace : agir avec les personnes et dans les territoires en faveur de l'emploi pour tous.



COORACE Normandie = 61 entreprises adhérentes...

35 AI	+	10 ACI	+	7 ETTI	+	5 EI	+	2 Proxim'Services	+	1 EBE	+	1 OF
Associations intermédiaires		Ateliers & Chantiers d'insertion		Entreprises de travail temporaire d'insertion		Entreprises d'insertion		Organismes agréés de services à la personne		Entreprises à But d'Emploi		Organisme de formation

... qui proposent au quotidien

Un accompagnement des personnes éloignées de l'emploi

- Diagnostic et définition du projet professionnel
- Mise en emploi dans le cadre d'un contrat de travail
- Accès renforcé à la formation professionnelle
- Montée en compétences en vue de l'accès à un emploi durable

Des prestations de qualité

- Expertise technique dans des secteurs variés
- Services adaptés aux besoins des entreprises, des associations, des collectivités et des particuliers
- Proximité et réactivité
- Offre déclinée à une échelle locale, départementale et régionale

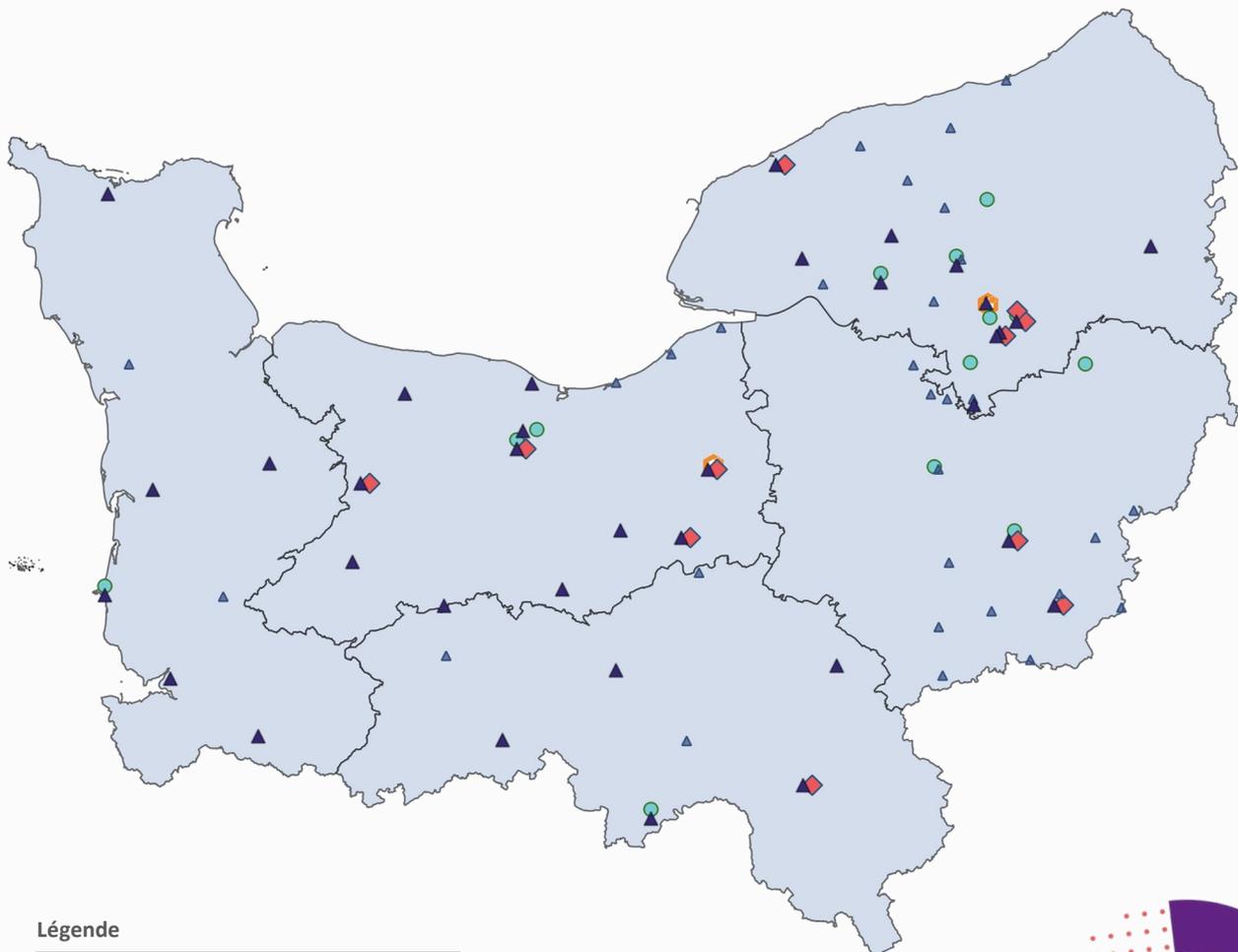
Une expertise au service des acteurs du territoire

- Connaissance fine des territoires et des publics
- Appui à la gestion des compétences et au recrutement de nouveaux collaborateurs
- Expertise en matière de politique d'insertion et de lutte contre la précarité
- Partenaire privilégié des démarches RSE / RSO en faveur du développement économique et social des territoires

LES ENTREPRISES COORACE FACE À LA CRISE

- ⇒ **Maintenir l'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi**, public particulièrement vulnérable face à la crise. Les entreprises ont maintenu au printemps 2020 par tous moyens l'accueil et le lien avec les personnes accompagnées (appels téléphoniques ou en visioconférence, mails, courriers,...), ont mobilisé l'activité partielle en faveur des salariés en parcours lorsque cela était possible et ont adapté leur fonctionnement afin de leur proposer au plus tôt de reprendre ces missions en toute sécurité.
- ⇒ **Adapter les prestations aux besoins des clients et au contexte de la crise sanitaire**, en adaptant leur fonctionnement pour garantir la sécurité des salariés et des clients et en proposant des prestations adaptées à la crise sanitaire (désinfection de locaux, renfort d'équipe et remplacement de personnel absent...)
- ⇒ **Informier et alerter les acteurs clés en matière d'insertion et de développement économique**, sur les conséquences de la crise sur les publics les plus vulnérables et la nécessité de prendre des mesures spécifiques en conséquence.

Où nous trouver ?



Légende

- ▲ AI
- ▲ Antenne AI
- ◆ ETTI
- ACI et EI
- SAAD - Proxim'Services

LISTE DES ADHÉRENTS PAR DÉPARTEMENT

○ CALVADOS

Actif & Dynamic / AIB / ATIPIC / BAC Emploi / BAC Insertion / BAC Livarot / BAC du Pré-Bocage / CAP Avenir / DEFI / DYNAMIA / EtiQ / Groupe AIRE / Le Relais / Proxim'Services Pays d'Auge / Vie et Partage

○ Eure

ADDIE / ADS Emploi / AIDSA / ALEZI / CIBC / Contact Intérim / Contact Services / TEL QUELLE

○ Manche

Accueil Emploi / AIDER / IPE / OSE / OSE Environnement / PASSERELLES / Tremplin Services

○ Orne

AAES / AGIR / AIDE / ASI / BAC Livarot / DYNAMIA / ETS / ET-SI / PHENIX / Propr&Nett.Orne

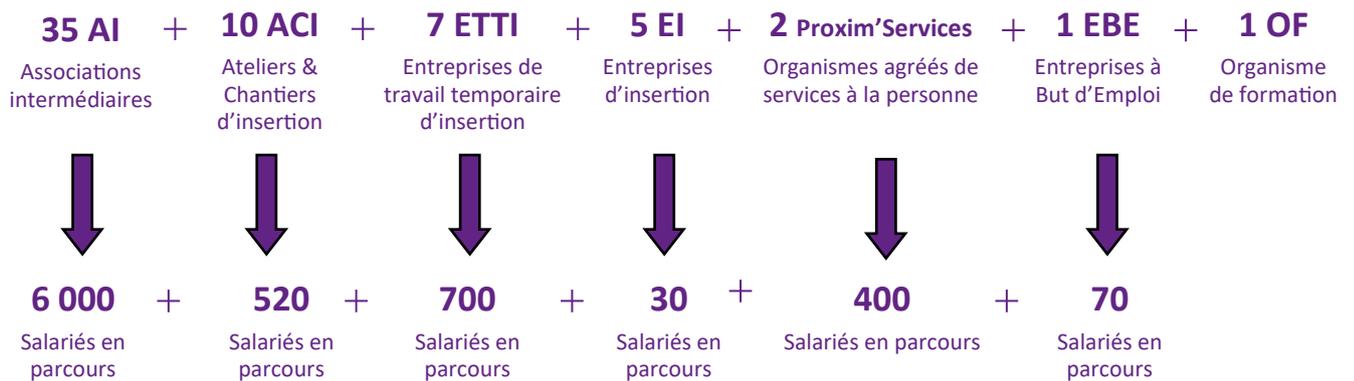
○ Seine-Maritime

AGIR en BRAY / AGIRE 76 / AIDSA / ALESI / AMSAC / ASCI / Bateau de Brotonne / Brotonne Service / Cailly Emploi / Croix-Rouge Insertion Pavilly / CURSUS / EMPLOIS SERVICES / Groupe Archim'Aide / InterActif / La MASC / Musée Maritime du Port de Rouen / ISA / Proxim'Services Grand Rouen / UAGC / Util'Emploi

Nos chiffres clés en 2020



61 structures adhérentes



7 820 salariés en parcours employés en 2020

45 millions € de chiffres d'affaires

dont 9,5 millions € d'aides publiques



LA DÉLÉGATION NORMANDE EN 4 DATES



1985

Création de **COORACE** > COORDination des associations d'Aide aux Chômeurs par l'Emploi

1992

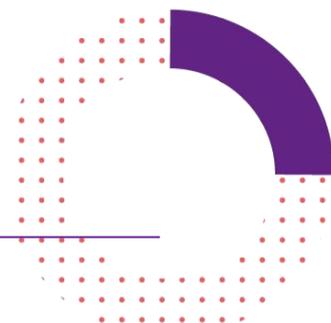
Création de la délégation régionale **COORACE Basse-Normandie**

1995

Création de la délégation régionale **COORACE Haute-Normandie**

2017

Création de la délégation régionale **COORACE Normandie** par la fusion des délégations de Haute- et de Basse-Normandie



Nos actions en 2020

Malgré le contexte de crise, COORACE Normandie a réalisé en 2020 la représentation des adhérents auprès des partenaires et institutions, des animations collectives, des appuis collectifs individuels collectifs en matière de développement économique, de structuration et de professionnalisation via la formation, d'amélioration continue et d'innovations économiques et sociales.



Face à la Covid-19, la prise de conscience

L'année 2020 a été d'intéressant qu'elle a révélé nombre de fragilités socio-économiques. Les travailleurs précaires (contrats courts, faible rémunération, etc.) ont été les premières victimes de la privation d'emploi en période de confinement, par exemple. Paradoxalement, nombre d'entre eux, salariés des secteurs dits essentiels, sont devenus visibles par leur rôle de garants de la subsistance ou de la santé. La crise a également mis en lumière la structuration internationale des chaînes de valeurs dans la production de biens. L'exemple des masques en est le parfait témoignage.

Dans ce contexte, Coorace Normandie s'est engagé auprès de nombreuses instances représentatives de l'ESS et, plus généralement de l'économie et de la solidarité. Présents aux côtés de la Région Normandie, des Départements, du collectif Alerte, de la CRESS, de l'ADRESS, et de bien d'autres organisations, il s'agissait avant tout de partager les constats réalisés par les adhérents, de sensibiliser les acteurs politiques et associatifs à la question du précaire, de la pauvreté, à la volonté de produire de nouveaux biens ou services des adhérents, à leurs difficultés économiques ou encore à la montée des problématiques psychosociales des salariés.

Le travail en partenariat avec les services de l'Etat (DIRECCTE) et le Haut-Commissaire régionale à la Stratégie de lutte contre la pauvreté a permis la mobilisation et le déploiement d'aides spécifiques au secteur de l'IAE d'un soutien essentiel aux structures et aux publics accompagnés. Plan de relance, appui des financeurs aux structures en difficultés, émergence de nouveaux marchés : ce sont autant de résultats conquis en cette année si particulière.

Le secteur de l'insertion n'est pas le seul à avoir été durement éprouvé par la crise. Le secteur social, sanitaire et médico-social a connu une année particulièrement difficile en termes de gestion des ressources humaines, de gestion des risques sanitaires, etc. Les organisations représentant les acteurs de ce champ, comme d'autres, ont ainsi pu être sensibilisés par Coorace. Le rôle de l'IAE tient dans sa capacité à trouver des solutions pour remédier à ces problèmes. C'est ainsi que les Associations Intermédiaires ont obtenu un soutien appuyé des ministères de la santé et du travail pour favoriser le rapprochement avec ces entreprises. Reconnaissance de cette contribution, la visite des ministres Brigitte Bourguignon et Brigitte Klinkert soulignait cette action en faveur d'un bien commun.



VISITES MINISTÉRIELLES



Juin 2020 - Thibaut Guilluy vient soutenir le restaurant inclusif Léo à table pour sa reprise d'activité

Le mardi 2 juin, Thibaut Guilluy, Haut-commissaire à l'Inclusion, Joséphine Labroue, chargée de mission du Haut-Commissariat à l'Inclusion, Philippe Lagrange, Directeur régional adjoint de la Direccte Normandie et Dominique Grard, Directrice adjointe du Service Emploi Insertion de l'Unité Départementale 76, Direccte Normandie, se sont rendus au restaurant Léo à Table du GES InterAide.

La délégation est ainsi venue soutenir ce restaurant bio, inclusif, qui favorise les circuits-courts au cœur des Hauts de Rouen à la veille de leur reprise d'activité. Les salariés du restaurant étaient ce jour en formation afin d'accueillir la clientèle de manière sécurisée et de se protéger en tant que salarié dans ce contexte de reprise.

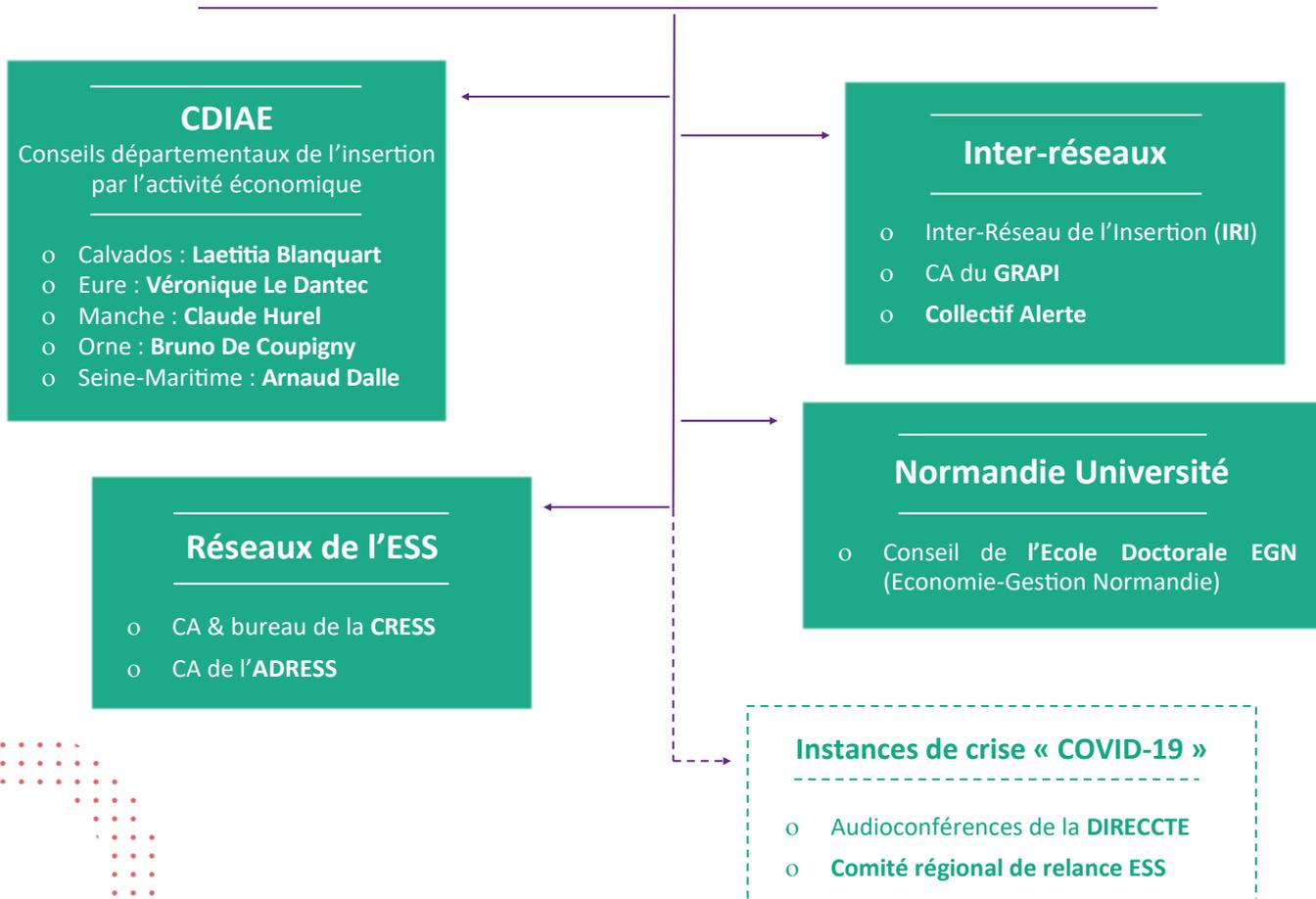
Décembre 2020 - Les ministres délégués à l'insertion et à l'autonomie à la rencontre des salarié.es des Associations intermédiaires dans le Calvados

Ce jeudi 10 décembre 2020, Mesdames les Ministres délégués à l'insertion et à l'autonomie se sont rendues dans le Calvados au sein d'un foyer médico-social pour personnes handicapées et d'un Ehpad.

Ces structures médico-sociales ont noué des partenariats gagnants avec des associations intermédiaires du réseau Coorace qui ont su proposer des solutions de mise à disposition de personnels en parcours d'insertion pour renforcer leurs équipes depuis de nombreuses années, et notamment au cours de la pandémie de Covid-19.



COORACE dans les instances normandes





Les spécificités du modèle économique de nos adhérents

Le modèle économique des structures d'insertion par l'activité économique est complexe tant il est diversifié et encadré.

Toutes les SIAE doivent atteindre un double objectif double de performance sociale et de performance économique. Au cœur des problématiques de cohésion sociale, elles ambitionnent de stabiliser les personnes privées d'emploi par un travail rémunéré, vecteur de droits, et un accompagnement socio-professionnel adapté afin d'assurer une longévité à cette stabilité une fois le parcours d'insertion achevé et dont la durée est limitée à deux ans. Ainsi, à une action d'accompagnement social et professionnel s'ajoute la contrainte d'un cadre de recrutement formalisé par l'Etat qui, en contrepartie, donne droit à une subvention.

Si toutes les SIAE bénéficient de subventions au titre de leur action sociale, elles sont également des entreprises dont l'objectif est de vendre des biens ou des services de qualité. Les chiffres d'affaires ainsi générés garantissent l'autonomie financière de la structure ainsi que sa capacité à investir sur de nouvelles opportunités d'emploi, des formations au profit des salariés en parcours, etc.

Cet équilibre entre subvention et chiffre d'affaires est variable en fonction des types de SIAE et des secteurs d'activités sur lesquels interviennent les SIAE. En Normandie, la part subventionnée des structures adhérentes Coorace Normandie s'élève en moyenne à 15% du budget annuel, avec de fortes variations (de 3% à 70% en fonction du type de conventionnement).

DES SECTEURS D'ACTIVITÉ VARIÉS



LA BOÎTE À OUTILS COORACE

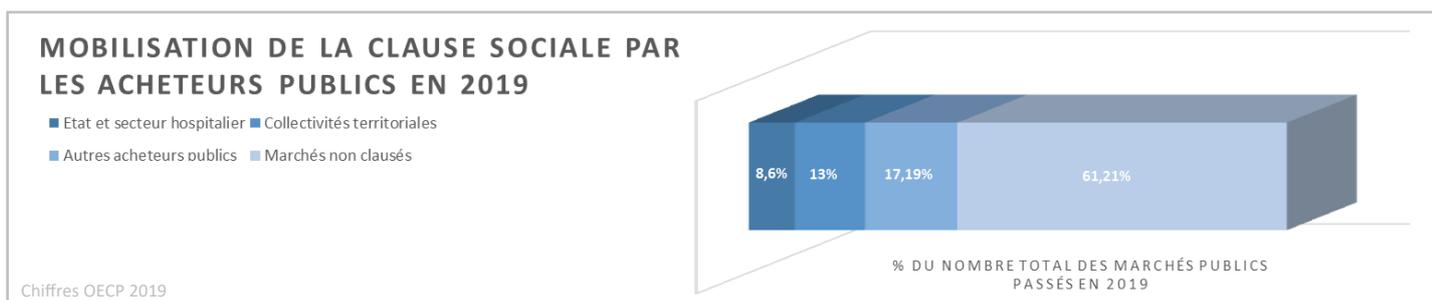
Afin de soutenir les adhérents, Coorace met à disposition plusieurs outils permettant de faciliter la définition de stratégies et de garantir l'analyse des données économiques et financières :

- ⇒ Création et structuration d'activités : Kit reprise et création d'activités, accompagnement GES
- ⇒ Analyse économique et financière : Tableau de bord « Gestion économique et financière »
- ⇒ Analyse territoriale et définition de stratégies commerciales : Coodiag, VITA AIR
- ⇒ Animation de territoires : Méthode DTS (Développement de territoires solidaires)
- ⇒ Développement de filières : ZEST, accompagnement de PTCE

LA COMMANDE PUBLIQUE SOCIALEMENT RESPONSABLE, UN LEVIER ESSENTIEL FACE À LA CRISE

La commande publique regroupe l'ensemble des achats de travaux, de fournitures ou de services par les institutions (Etat, hôpitaux, collectivités territoriales...). Elle joue un **rôle essentiel** lorsque, tout en poursuivant la satisfaction des besoins des acheteurs publics, elle est utilisée à **l'appui des politiques en faveur de l'emploi et du développement des territoires**.

La loi prévoit ainsi plusieurs outils juridiques qui peuvent être mobilisés dans ce cadre : les clauses sociales d'insertion, les marchés d'insertion, les marchés réservés au secteur de l'insertion par l'activité économique. Ce levier, devenu crucial dans un contexte de crise économique et sociale, reste toutefois **insuffisamment exploité par les institutions**.



En 2020, COORACE Normandie porte une action dédiée en région afin de

- ⇒ **Promouvoir auprès des acheteurs publics et privés** la commande publique socialement responsable et l'atout du partenariat avec les SIAE dans ce cadre
- ⇒ **Appuyer les SIAE normandes** afin de renforcer leur accès à la commande publique
- ⇒ **Réaliser un état des lieux** de la commande publique socialement responsable en Normandie

Cette action bénéficie d'un financement de la Stratégie régionale de lutte contre la pauvreté et se poursuivra en 2021.

DÉVELOPPER EN 2020

Accompagner les organisations porteuses de projets de territoires

- ⇒ Accompagnements individuels : 2 appuis à développement de projet & 2 accompagnements à la création d'activité
- ⇒ Appui au montage de projets dans le cadre de l'axe 2 du FDI (15 structures accompagnées)
- ⇒ Accompagnement collectif à la réponse à l'AAP France Relance / Stratégie de lutte contre la pauvreté

Appuyer les logiques de coopération et de développement économique

- ⇒ Accompagnement à la structuration en GES (1 structure accompagnée)
- ⇒ Accompagnements collectifs dans le cadre de démarches filières (secteurs de la propreté et du médico-social)
- ⇒ Appui aux actions économiques et commerciales mobilisables en période de crise (guide des aides financières mobilisables mis à jour quotidiennement entre mi-mars et début mai 2020 + organisation de 5 webinaires)
- ⇒ Appui aux réponses individuelles et collectives aux marchés publics >>
 - Animations collectives : 1 atelier lors du séminaire régional annuel + 1 webinaire et 1 note sur l'adaptation des règles à la crise + 3 journées départementales dédiées
 - 8 accompagnements à des réponses collectives et 9 accompagnements individuels à des réponses à marché ou à la mise en place d'un stratégie à destination des acheteurs publics
 - Développement de partenariats spécifiques et mise en place d'un projet « Commande publique socialement responsable en Normandie » financé par la Stratégie régionale de lutte contre la pauvreté

La Qualité dans le viseur

Tout en maintenant les animations régionales dédiées aux démarches d'amélioration continue, la délégation régionale s'est adaptée pour appuyer les adhérents dans leurs démarches visant à assurer qualité de l'accompagnement, qualité de service aux clients, qualité du cadre d'emploi proposé, mais aussi parfois être simplement un lieu d'écoute avec l'expérimentation du VISIO BAR

Elle s'est ainsi organisée afin d'analyser et de relayer les informations essentielles à ses structures adhérentes en période de crise. Le caractère inédit de la crise et les enjeux majeurs associés pour ces dernières ont nécessité la mise en place d'une veille stratégique, juridique, économique et technique par la délégation, ainsi qu'une mobilisation forte de ses ressources matérielles et humaines.

Appuyés par les 3 co-délégués régionaux, ces derniers ont fait évoluer leur mode de fonctionnement au fil de la crise afin d'assurer l'accompagnement des personnes à distance, de travailler sur les risques professionnels liés à la pandémie et la mise à jour des documents associés, le maintien du lien avec les clients et l'adaptation des prestations proposées à leurs besoins.

En parallèle, l'appui aux structures engagées dans des démarches d'amélioration continue ont été poursuivies (CAP et CEDRE ISO 9001), à distance ou en présentiel en fonction du contexte, ainsi que les travaux sur la qualité de l'emploi au sein des structures et le suivi des mesures du Pacte d'Ambition pour l'IAE permettant de développer ces travaux (CDI sénior, contrats professionnels adaptés au secteur de l'IAE, adaptation au Pass IAE et alerte des partenaires institutionnels sur les risques induits...).

Maintenir proximité et qualité de service furent les maîtres mots de la délégation et de ses adhérents en 2020.



LES DÉMARCHES D'AMÉLIORATION CONTINUE CHEZ COORACE

Dès les années 1990, COORACE a investi le champ de la Qualité, au service de ses entreprises adhérentes et des personnes accompagnées vers l'emploi. Deux outils peuvent ainsi être mobilisés :

- (1) **CEDRE ISO 9001**, démarche Qualité certifiante et adaptée aux structures qui agissent en faveur de l'inclusion par le travail ;
- (2) **COORACE Ambition Progrès (CAP)**, démarche qui vise à outiller la structure dans la conduite de son organisation et de son projet. Cette démarche n'est pas normative et ne donne pas lieu à une certification.

En Normandie, la démarche est animée collectivement au sein du réseau par un groupe Qualité qui poursuit en 2021 ses travaux autour de la valorisation des compétences des personnes accompagnées et de la qualité des relations avec les partenaires territoriaux. Les structures certifiées CEDRE-ISO obtiennent également un label RSE.

La formation au cœur de nos actions

Pensée comme un outil au service du projet la formation est restée un axe majeur de l'action de la délégation en 2020. En effet, l'adaptation des modalités pédagogiques avec le développement des formations à distance couplée aux outils de financement spécifiques (plan anti crise OPCO EP / FNE formation dans le cadre de l'activité partielle) a facilité l'adaptation à cette période si délicate.

Ainsi les professionnels ont pu être accompagnés dans leur gestion du stress ou la prise en compte des problématiques générées par les différents confinements chez les personnes accompagnées. Les personnels en parcours ont pu bénéficier de formations spécifiques dans le cadre de la reprise d'activité.

Des démarches structurantes et collectives ont continué à être menées dans le cadre de POE collectives, qu'il s'agisse de former des professionnels du secteur médico-social ou appuyer les démarches de remplacement dans les collègues.



STRUCTURER EN 2020

Accompagner l'intégration des démarches de progrès

- ⇒ Animation du Groupe Qualité Normandie (4 réunions)
- ⇒ Accompagnement de 3 structures au CAP
- ⇒ Accompagnement individuel de 2 structures dans la démarches CEDRE ISO 9001
- ⇒ Mise en place de la démarche Qualité au sein de la délégation régionale en vue d'une certification CEDRE ISO 9001

Renforcer l'accès à la formation

- ⇒ Réunion préparatoire à la mobilisation des financements via l'OPCO EP en 2020 (2 réunions)
- ⇒ Coopération inter-réseaux dans le cadre du PIC EDEC IAE en faveur des salariés en parcours
- ⇒ Mise en place d'un plan de formation pour les salariés permanents des structures adhérentes, adapté à la crise sanitaire
- ⇒ Organisation de 3 sessions de formation en présentiel et de 5 sessions de formation à distance
- ⇒ Organisation de 4 POEC : Agent d'entretien et de restauration en collectivité, Ménage d'excellence, Auxiliaire de vie sociale & Agent de propreté et 'hygiène
- ⇒ Organisation de formations spécifiques dédiées aux CIP en coopération avec Chantier Ecole - 3 formations

Améliorer la qualité de l'emploi au sein des SIAE

- ⇒ Poursuite des travaux sur la mobilisation de logiques contractuelles plus sécurisantes pour les salariés en parcours (expérimentation FIT-CDDUA dans le département de la Manche et travail sur la filière SAP)
- ⇒ Animations autour des thématiques issues du Pacte Ambition IAE - 1 atelier dans le cadre du séminaire régional annuel / 2 webinaires

Appuyer le pilotage en période de crise

- ⇒ Appui à la gestion de crise en période de confinement (guide mis à jour quotidiennement entre mi-mars et début mai 2020 + organisation de webinaires hebdomadaires)
- ⇒ Appui à la mise à jour des documents SST dans le contexte de crise sanitaire (1 guide dédié et 3 webinaires)

L'innovation au quotidien

Innover en proposant des solutions simples, efficaces et inédites en temps de crise est à l'origine et au cœur de l'histoire des structures adhérentes COORACE. Cette fois encore, si l'urgence sanitaire a contraint les adhérents à se recentrer sur des objets essentiels, tels que la structuration de leurs organisations, l'adaptation de l'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi et le maintien du lien aux clients, la crise a aussi contribué à l'émergence de nombreuses actions innovantes.

Plusieurs adhérents Coorace Normandie se sont impliqués dans la confection de masques et ont développé des partenariats en s'insérant dans la chaîne de valeur associée. D'autres ont contribué à l'effort collectif d'aide aux plus démunis (partenariat avec la Croix Rouge pour la distribution de repas par exemple) et ont soutenu les collectivités dans leurs missions de services aux publics, notamment par des démarches collectives visant à sécuriser l'accès aux lieux d'accueil collectif des mineurs (appui à la désinfection des lieux et au renforcement des protocoles sanitaires).

Cette période de crise a également impliqué de penser de nouvelles stratégies de recrutement et de développement. Ainsi, les travaux autour des innovations sociales et économiques de COORACE, développés depuis plusieurs années se sont poursuivis, avec une pertinence accrue : expérimentation des Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée, essaimage de Vita Air, développement des badges numériques pour la reconnaissance ouvertes des compétences des personnes privées d'emploi, déploiement de la démarche d'analyse territoriale Coodiag auprès de Départements et des services de l'Etat, grâce notamment à la Stratégie régionale de lutte contre la pauvreté.

Le cycle des innovations du réseau se poursuit donc, de l'émergence d'idées directement issues des adhérents et de leur expérience de terrain, à la modélisation de la solution, son expérimentation, son essaimage puis sa diffusion auprès du plus grand nombre de structures. Le réseau permet ainsi à chacun de profiter des idées et des expériences des autres entreprises adhérentes et de faire profiter de ses propres idées et de son expérience, avec l'appui de la Fédération et des délégations régionales.



LES COOPÉRATIONS, SOURCES D'INNOVATION

En 2020, la réalisation d'une étude sur les coopérations territoriales à but d'emploi, pilotée par Coorace Normandie, s'est poursuivie. La collecte, l'analyse et la synthèse des données dans ce cadre met en lumière les plus-values essentielles de nombreuses innovations Coorace portées en réseau. Zest, Vita Air, Parcours gagnants, mais aussi l'apport des démarches qualité adaptées à l'IAE ou l'émergence de nouvelles formes coopérantes au bénéfice des chercheurs d'emplois (écosystèmes de confiance et reconnaissance ouverte des compétences, TZCLD,...) ont ainsi été observés par le menu et ont mis en évidence les liens entre coopérations et innovations.

Ce rapport sera publié à la fin de l'année 2021.

VITA AIR

Il s'agit d'une offre de services en gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, proposée par une SIAE à des entreprises de son territoire en difficultés de recrutement. La SIAE réalise un diagnostic par la décomposition des postes de travail au sein de l'entreprise, permettant l'aide à la décision du recrutement au regard notamment des compétences disponibles sur le territoire.

Cette méthode contribue à la sécurisation des parcours professionnels tout en travaillant à une meilleure adéquation entre emplois offerts et savoir-faire disponibles sur le territoire. La méthode est en cours d'essai chez 1 adhérent en Normandie.

Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD)

Depuis 2019, COORACE Normandie porte avec l'ARDES l'animation régionale du projet TZCLD. Cette expérimentation vise à mettre fin au chômage de longue durée à l'échelle d'un territoire (commune/quartier...). Elle repose sur la mise en œuvre d'un large consensus territorial et la création d'Entreprises à But d'Emploi (EBE), qui embauchent – sur la base du volontariat – des personnes privées durablement d'emploi en CDI, au SMIC et à temps choisi, afin de réaliser des travaux utiles au territoire mais non couverts par le marché classique.

La 1ère vague d'expérimentation a permis en Normandie l'habilitation de la commune de Colombelles et la création de l'EBE ATIPC. En décembre 2020, une loi a acté la mise en œuvre d'une 2e vague d'expérimentation.



Dans le laboratoire COORACE Normandie en 2020

COODIAG

Méthode de diagnostic territorial mobilisant la cartographie et la statistique, COODIAG permet aux SIAE de réaliser des analyses fines de leurs territoires sur des thématiques ciblées afin de développer et de renforcer leur action à destination des publics éloignés de l'emploi et des entreprises de leurs territoires.

COORACE Normandie a déjà mobilisé cette méthode auprès de plusieurs structures adhérentes et est porteuse d'un projet financé par la Stratégie régionale de lutte contre la pauvreté afin de réaliser des diagnostics auprès de 10 SIAE normandes entre 2020 et 2021.

Un développement de la méthode est par ailleurs en cours afin d'appuyer la réflexion stratégique des acteurs institutionnels en charge des politiques de développement économique et d'emploi.

Open Badges

COORACE Normandie participe depuis 2018 aux travaux sur la reconnaissance ouverte des compétences et apprentissages informels des personnes. Le réseau a intégré le projet « Badgeons la Normandie » et accompagne l'appropriation des Open Badges par ses entreprises adhérentes. L'objectif est d'identifier et de valoriser les compétences informelles et les compétences techniques des salariés en parcours d'insertion, en lien avec les attentes des entreprises.

Dans ce cadre, COORACE Normandie s'attache avec ses adhérents à construire un écosystème d'Open Badges. Cet écosystème s'appuie sur un réseau de personnes ressources et cherche à renforcer l'employabilité des personnes en recherche d'emploi.

Faire réseau

Les animations et formations proposées par la Délégation régionale aux adhérents en 2020

JANVIER

16 & 17/01 > Séminaire régional COORACE Normandie « Agir pour l'avenir »

FEVRIER

04/02 > Groupe Qualité Normandie : Journée RSE (1)

20 & 21/02 > Réunion d'information : La formation en 2020 et les outils dédiés aux salariés en parcours

MARS

18/03 > **Publication d'un guide** regroupant l'ensemble des mesures juridiques et économiques liées à la crise sanitaire et au confinement - actualisé quotidiennement

31/03 > Visioconférence : COVID-19 - Gérer la crise

AVRIL

03/04 > Visioconférence : Techniques de paie et COVID-19

08/04 > Visioconférence : COVID-19 - Maintenir le lien avec les clients et préparer la reprise d'activité

09/04 > Visioconférence : COVID-19 - Maintenir le lien avec les salariés en parcours

14/04 > 24/04 > Formation : Gérer le bien-être en équipe et améliorer la communication interne en situation de crise

18/04 > **Publication d'un guide** « Sécuriser la reprise d'activité dans le contexte COVID-19 »

16/04 > Visioconférence : COVID-19 - Maintenir le lien avec les salariés en parcours (2) - Echange de pratiques entre CIP

23/04 > Visioconférence : COVID-19 - 1 mois après

MAI

06/05 > Visioconférence : COVID-19 - Sécuriser la reprise

07/05 > Visioconférence : Crise COVID-19 et relations Pôle Emploi / SIAE (*en inter-réseau*)

11/05 > 26/05 > Formation : Gérer sans stress - Maîtriser ses émotions

11/05 & 12/05 + 04/06 > Formation : La réglementation des AI

13/05 > Gouvernance / prospective : Visioconférence « Impact de la crise COVID-19 à moyen et long terme »

19/05 > Visioconférence : COVID-19 - Sécuriser la reprise (2) - Echange de pratiques

19/05 > Visioconférence : Marchés publics et COVID-19 - Adaptation des règles de la commande publique

20/05 > Visioconférence : Développement économique, action commerciale et capitalisation en réseau

25/05 + 04/06 > 25/06 > Formation CIP : Comment prendre en compte les problématiques de santé spécifiques des salariés en parcours d'insertion ? (*en partenariat avec Chantier Ecole*)

28/05 > Visioconférence : CIP - Accompagner les salariés en parcours en contexte COVID-19 / post-confinement

JUIN

- 12/06 > Visioconférence : Développement économique - Offres de services collectives
- 19/06 > Visioconférence : COVID-19 - Sécuriser la reprise (3) - Finaliser la mise à jour de son DUERP
- 29/06 > Visioconférence : CIP - Accompagner les salariés en parcours en contexte de crise COVID-19 (2) - Echange de pratiques

JUILLET

- 08/07 > Réunion Groupe Qualité Normandie
- 15/07 > 17/07 > Formation : Gérer son Système de Management par la Qualité

SEPTEMBRE

- 15/05 > 17/07 > Formation : Développer son activité - Posture ajustée dans les contacts commerciaux
- 16/06 & 17/07 + 05/10 & 06/10 > Formation CIP : Sécuriser juridiquement les pratiques professionnelles des CIP *(en partenariat avec Chantier Ecole)*
- 23/09 > 25/09 > Formation CIP : Gérer les situations de conflits et de violence dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité *(en partenariat avec Chantier Ecole)*
- 24/09 > Groupe Qualité Normandie : Journée RSE (2)
- 25/09 > 29/09 > Animations départementales : Développer / renforcer son accès aux marchés publics
- 29/09 + 06/10 & 08/10 > Formation CIP : Identifier, valoriser et reconnaître les savoir-être professionnels *(en partenariat avec Chantier Ecole)*

OCTOBRE

- 02/10 > Visioconférence CIP : Plateforme de l'Inclusion, critères d'agrément et travail avec les nouveaux prescripteurs
- 12/10 & 13/10 > Formation : Politique tarifaire des ACI
- 15/10 & 16/10 + 26/11 > Formation CIP : L'entretien motivationnel dans l'accompagnement des parcours vers l'insertion *(en partenariat avec Chantier Ecole)*
- 23/10 > Formation : Le CSE en SIAE - Mise en place

NOVEMBRE

- 16/11 & 17/11 + 15/12 > Formation CIP : L'entretien motivationnel dans l'accompagnement des parcours vers l'insertion *(en partenariat avec Chantier Ecole)*
- 23/11 > Visioconférence : La plateforme de l'Inclusion

DECEMBRE

- 07/12 & 16/12 > Formation : Comment repérer et accompagner les femmes victimes de violence ? *(en partenariat avec Chantier Ecole et le CIDFF)*
- 09/12 > Visioconférence : Répondre à l'appel à projets France Relance « Soutien aux associations agissant dans la lutte contre la pauvreté »

COORACE Normandie en 2021

→ Représenter les intérêts des structures adhérentes et des personnes éloignées de l'emploi

- **Auprès des institutions partenaires** : participation aux CDIAE, représentation auprès de la DREETS, des DDETS, des Conseils départementaux...
- **Auprès des acteurs de la société civile** : CRESS, ADRESS, Collectif Alerte, école doctorale EGN, GIP Tandem...

→ Appuyer le développement économique et la structuration des structures adhérentes

- Développement de la filière IAE / **secteur du médico-social**
- Poursuite du projet « **Commande publique socialement responsable en Normandie** » - dans le cadre de la Stratégie régionale de lutte contre la Pauvreté
- **Amélioration continue** > animation du groupe régional Qualité et appui au déploiement du CAP et de CEDRE ISO 9001 dans les structures
- Projet sur la **qualité de l'emploi en SIAE et la sécurisation des parcours**
- **Coopérations territoriales, micro-filières et changements d'échelle dans l'IAE** > Appui aux projets de structuration en GES, de développement de micro-filières et de PTCE, finalisation de l'étude sur les coopérations
- Travail en inter-réseau sur **l'égalité femmes-hommes** et la **prévention des violences conjugales**, ainsi que sur les problématiques de **mobilité**

→ Permettre l'essaimage d'innovations économiques et sociales

- Projet **COODIAG** > réalisation de diagnostics dans 10 structures - dans le cadre de la Stratégie régionale de lutte contre la Pauvreté
- **Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée** > accompagnement des territoires candidats à la 2ème vague de l'expérimentation- *co-porté avec l'ARDES*
- Suite des travaux sur la reconnaissance ouverte des compétences et les **Open Badges**
- **VITA AIR** > poursuite de l'essaimage



A NOTER DANS VOS AGENDAS

19E CONGRÈS COORACE : LES 25 ET 26 NOVEMBRE 2021 À LILLE

Le congrès Coorace est tous les 5 ans un moment fort de la vie du réseau. Il permet de prendre de la hauteur sur ses actions quotidiennes en échangeant avec d'autres membres du réseau, en valorisant ses initiatives, en faisant intervenir des chercheurs et des partenaires autour de thématiques ciblées. Le congrès est également le moment de faire le point sur 5 années d'action et de se donner collectivement des orientations pour les 5 années qui viennent.

2020 RAPPORT d'activité

Plus d'informations / contacts

◆ **Co-Présidence : Laetitia BLANQUART & Arnaud DALLE**
presidence@coorace-normandie.org

◆ **Délégués régionaux**

◇ **Laurent BOUVET** <> Structuration et Professionnalisation
l.bouvet@coorace-normandie.org / 06 70 21 56 77

◇ **Julien ALLEAU** <> Développement et Innovation
j.alleau@coorace-normandie.org / 06 87 26 06 16

◇ **Claire FRANCOIS** <> Appui juridique et marchés publics
c.francois@coorace-normandie.org / 06 31 45 91 50



www.coorace.org/coorace-normandie

www.linkedin.com/company/coorace-normandie

Merci à nos partenaires pour leur soutien



Direction régionale
des entreprises, de la concurrence,
de la consommation, du travail
et de l'emploi (Direccte)



ROUEN (siège)

Centre d'activité La Lombardie
23b rue Le Verrier – 76 000 Rouen
SIRET : 511 112 732 000 25 – APE : 8899B

CAEN

3, place de l'Europe
14 200 Hérouville-St-Clair
SIRET : 511 112 732 000 46 – APE : 8899B