

*Rapport  
d'activité  
2018*

*Agir  
pour  
l'avenir...*



# Sommaire

*Edito* p. 3

*Le Réseau COORACE Normandie* p. 4

*Vie Associative* p. 5

*Rénovation du projet associatif* p. 6

## Rapport d'activité

*Promotion des intérêts des adhérents* p. 9

*Appui à la professionnalisation et au développement* p. 11

*Portfolio 2018* p. 15





## Les réformes, qu'en ferons-nous ?

Formation professionnelle, plan de lutte contre la pauvreté, réforme de l'IAE, voici au moins trois réformes qui nous impactent ou vont nous impacter. Mais en avons-nous besoin ? pour quoi faire ? répondent-elles à nos attentes, et surtout à celles des personnes salariées dans nos structures ?

Nos organisations n'existent dans leurs configurations actuelles qu'au regard de la réalité d'un chômage massif et structurel. Depuis longtemps maintenant, nous renforçons nos actions concernant l'accueil, l'accompagnement et le suivi parce que l'emploi s'éloigne chaque jour de plus en plus des personnes qui sont exclues de leurs droits fondamentaux.

Notre focale dans l'IAE c'est bien l'emploi, mais de quel emploi parle-t-on ? de quelle qualité de l'emploi parle-t-on également ?

Nouveauté sur nos territoires, de partout, nous entendons parler de difficultés de recrutement. Pourtant, tout le monde sait aussi que des cohortes de demandeurs d'emploi attendent. Le nombre d'emplois augmente, mais ce sont des emplois fragmentés, peu payés, précaires... Une nouvelle équation se dessine, dont la résolution devrait permettre, par un travail d'accompagnement de qualité, d'effacer ce grand écart existant entre l'offre et la demande d'emplois. Le secteur de l'IAE a acquis depuis longtemps des savoir-faire pour résoudre ce type d'équation, et nous pouvons sans complexe revendiquer d'être spécialistes pour être à l'interface entre les besoins des entrepreneurs et les personnes en situation de non emploi, mais nous dénonçons depuis longtemps les moyens qui sont mis à notre disposition, et les méthodes d'évaluation.

Avec le nouveau gouvernement, la volonté de réforme est affirmée, et sans doute nous n'en mesurons par encore toutes les conséquences. La réforme de la formation professionnelle avec la Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel commence à peine à s'appliquer, qu'une réforme profonde de l'IAE pointe son nez. Au regard des premières applications concrètes des réformes nous concernant, il semblerait que la plus grande vigilance soit de mise. Et si ces contradictions étaient issues d'une incapacité à l'échelle macroéconomique de penser autrement qu'en silo ? Alors, la volonté de réformer à tout prix, rapidement sans prendre le temps d'une analyse transversale aura peut-être des conséquences irréparables.

Dans ce cadre mouvant, COORACE Normandie s'est mobilisé en 2018. Le séminaire des 12 et 13 décembre 2018 a été le point d'orgue des travaux et réflexion de l'année. Ces deux jours ont été un moment important pour notre Délégation Régionale.

Dans ce séminaire, les adhérents se sont mobilisés pour répondre formellement et techniquement à ces enjeux et contradictions. La réflexion collective a permis à chacun de s'approprier les thèmes conduisant au projet stratégique pluriannuel COORACE Normandie qui est présenté aujourd'hui.

Il s'articule autour :

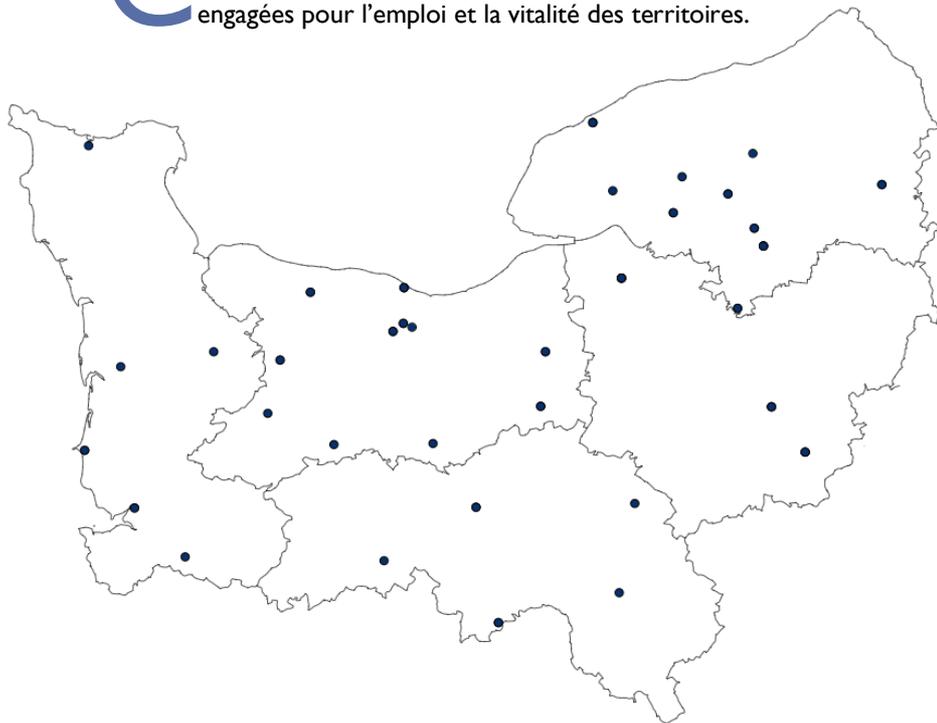
- De l'attractivité de nos structures et des difficultés de recrutement
- De la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences pour articuler les besoins des entreprises à la réalité du territoire et aux besoins des personnes privées d'emploi ou en situation de précarité
- Du renforcement de la qualité de l'emploi et de la sécurisation des parcours des personnes
- De l'ambition de fluidifier les coopérations entre les adhérents en Normandie

Les co-présidents, Philippe BOUQUET et Arnaud DALLE

## Le réseau

### COORACE Normandie

COORACE Normandie rassemble 54 entreprises militantes réparties sur l'ensemble du territoire Normand. Toutes sont engagées pour l'emploi et la vitalité des territoires.



Communes d'implantation des sièges sociaux des adhérents

COORACE Normandie compte aujourd'hui 54 adhérents en Normandie. Les spécificités de la fédération COORACE se retrouvent en région, avec l'adhésion de tout type de Structure d'Insertion par l'Activité Economique, mais aussi de Proxim'Services,, d'un organisme de formation et d'une entreprise à but d'emploi...

#### Permanents Salariés en Budget (en millions)

	Permanents		Salariés en parcours/intervenants		Budget (en millions)		
	ETP	Nbre	ETP	Nbre	CA	Aides publiques	MSB
ACI	42	53	122,89	407	1,66	4,22	4,50
AI	209	254	915,29	6 278	28,70	3,03	23,53
EI	10	11	29,08	8	1,13	0,45	0,35
ETTI	13	15	107,16	637	3,50	0,37	2,37
<b>TOTAL SIAE</b>	<b>274</b>	<b>333</b>	<b>1 174,42</b>	<b>7 330</b>	<b>34,99</b>	<b>8,07</b>	<b>30,75</b>
EBE	67	67	-	-	-	-	-
Proxim'S	14	21	173,10	384	5,26	0,14	4,99
Autres	8	8	-	-	0,25	0,22	0,22
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>	<b>429</b>	<b>1 347,52</b>	<b>7 714</b>	<b>40,51</b>	<b>8,43</b>	<b>35,96</b>



54

entreprises adhérentes

6

Ateliers Chantiers d'Insertion

35

Associations Intermédiaires

2

Entreprises d'Insertion

6

Entreprises de travail temporaire d'insertion

1

Organisme de formation

3

Proxim'Services

1

Entreprise à but d'emploi (TZCLD)

2

Groupements Economiques Solidaires

8 000 salariés

dont 7330 en parcours

40,5 millions d'euros de CA

Seulement 8,4 millions d'euros de subventions



## La représentation COORACE

### Les membres du bureau :

- Latifa BELHOUARI
- Philippe BOUQUET, co-président
- Arnaud DALLE, co-président
- Ghislaine GERAULT, trésorière
- Franck GERVAIS
- Brigitte RAIMBAULT
- Jacqueline SAINT-YVES
- Christine SIMOND

### Les membres du CA :

AAES, Accueil Emploi, Actif & Dynamic, ADS Emploi, Agir en Bray, AIB, ASCI, Brotonne Service, Bateau de Brotonne, Cailly Emploi, Cap Avenir, CIBC, Contact Service, Dynamia, GES Côte de Nacre, Inter'Actif, Interm'Aide, La Masc, Le Relais

## Construire un projet Coorace Normandie

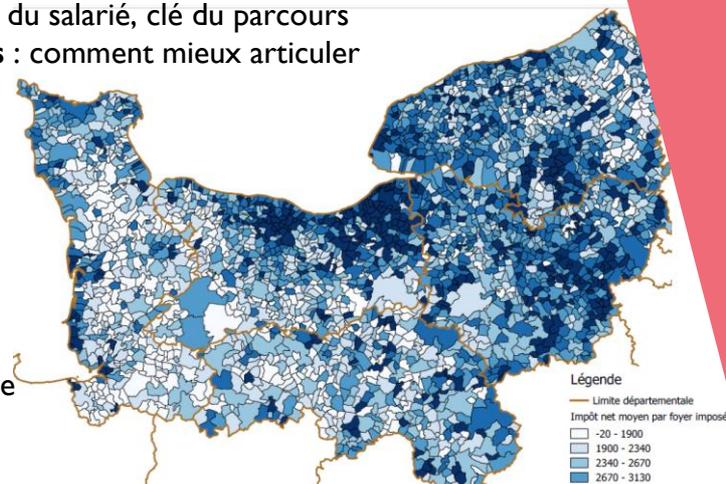
*Séminaire des 12 et 13 décembre 2018, Honfleur*

Pour la première fois depuis la création de COORACE Normandie, un séminaire a été organisé pour l'ensemble des adhérents du réseau en Normandie. Fruit des temps d'échanges départementaux définis par le Conseil d'Administration, les objectifs étaient doubles : travailler collectivement sur les problématiques collectivement identifiées par les adhérents et définir une stratégie COORACE Normandie en cohérence pour les prochaines années.

### 4 axes de questionnements observés :

- **Recrutement** : comment renforcer son attractivité
- **Qualité de l'emploi** : le statut du salarié, clé du parcours
- **Coopérations et innovations** : comment mieux articuler les initiatives des adhérents
- **GPECT** : comment mieux articuler offre besoins des personnes et besoins des territoires ?

Au terme de ces échanges, une synthèse a été proposée : première marche vers l'élaboration d'une stratégie COORACE Normandie...



# Projet Associatif



## Valeurs et ambitions

COORACE Normandie s'inscrit pleinement dans le projet fédéral national articulé autour de trois ambitions :

### AGIR AVEC LES PERSONNES

Pour renforcer leurs droits, leurs capacités et leur reconnaissance sociale et sécuriser leurs parcours

### AGIR DANS LES TERRITOIRES

Pour créer des emplois, de l'activité économique, des richesses, au bénéfice de toutes et tous

### AGIR DANS LA SOCIETE

Pour que la question de l'emploi soit réellement une responsabilité partagée.

**Dans son action, COORACE Normandie entend également faire vivre nos principes fondateurs, affirmant la primauté de l'individu**

- ☞ Chaque personne recèle une richesse fondamentale à valoriser et développer ainsi que la capacité de participer aux activités et décisions qui la concernent ;
- ☞ Chaque entreprise peut promouvoir les personnes, leur accès aux droits communs et à un statut digne, ainsi que la solidarité et l'équité dans les rapports économiques et sociaux ;
- ☞ Chaque territoire possède des richesses à développer au bénéfice de tous.

## Zoom sur...

### **Le Préambule de la constitution du 27 octobre 1946**

**5. Chacun a le devoir de travailler et le droit d'obtenir un emploi. Nul ne peut être lésé, dans son travail ou son emploi, en raison de ses origines, de ses opinions ou de ses croyances.**



## Priorités stratégiques

À l'issue des réunions départementales du second semestre 2018 et du séminaire des 12 et 13 décembre 2018, les adhérents COORACE Normandie ont formulé les priorités stratégiques suivantes :

### QUALITE DE L'EMPLOI ET DES PARCOURS

Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'emploi dans les Structures d'Insertion par l'Activité Économique adhérentes pour les salariés en parcours comme pour les permanents :

- Volume d'activité ;
- Contrats et conditions de travail des salariés
- Nature des activités, organisation du travail
- Prévention des RPS
- Etc.

### COOPERATIONS ET INNOVATIONS

Favoriser et accompagner les coopérations au service de l'emploi proposées par les adhérents COORACE ainsi que de se faire le relais d'innovations sociales ou techniques pouvant améliorer la situation des personnes privées d'emploi.

### ADAPTATION DE L'OFFRE AU TERRITOIRE

Appuyer les adhérents dans leur capacité d'analyse et de compréhension de leur contexte territoriale. Il s'agit aussi de favoriser un dialogue avec les institutions publiques et les acteurs économiques des territoires.

## Principes d'actions

**Dans ce cadre, l'action de COORACE Normandie s'appuie sur deux piliers :**

- 👉 L'appui technique aux adhérents dans une relation de proximité, interface avec les ressources nationales de la fédération COORACE. Cet appui peut se réaliser de manière individuelle ou collective, territoriale ou régionale.
- 👉 La représentation politique auprès des institutions et partenaires, notamment ceux en charge de l'emploi.

## Axes opérationnels : le pilier technique

### ACCOMPAGNER LES ADHERENTS A L'INTEGRATION DES DEMARCHES DE PROGRES ET DE VALORISATION DE L'UTILITE SOCIALE TERRITORIALE

- 👉 Appuis individuels et collectifs aux démarches qualité et de progrès (Cèdre ISO, CAP)
- 👉 Appuis individuels à la formalisation de référentiels locaux d'UST

*Réponse aux trois priorités stratégiques de façon transversale*

### APPUYER LES LOGIQUES DE COOPERATION ET DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

- 👉 Appui aux réponses collectives et individuelles aux marchés publics
- 👉 Appui au développement d'une offre d'intérim d'insertion sur les territoires non couverts
- 👉 Appuis individuels aux structurations en GES

*Réponse aux priorités 2 et 3*

### ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DANS LES ASSOCIATIONS INTERMEDIAIRES

- 👉 Travaux sur la mobilisation de logiques contractuelles plus sécurisantes pour les personnes.
- 👉 Promotion du rapport AI

*Réponse à la priorité stratégique 1*

### AMELIORER L'ACCES A LA FORMATION DES ADHERENTS

- 👉 Appui à la mobilisation des outils de financement des formations pour les salariés en parcours
- 👉 Mise en œuvre d'un plan de formation régional pour les permanents

*Réponse aux priorités stratégiques 1 et 2*

### PERMETTRE L'ESSAIMAGE D'INNOVATIONS SOCIALES ET ECONOMIQUES

- 👉 Développer et déployer une démarche d'analyse territoriale (COODIAG)
- 👉 Accompagner les expérimentations comme « Open-Badge »
- 👉 Accompagner les territoires candidats aux projets de création d'emploi et d'activité tels que « Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée »

*Réponse aux priorités stratégiques 2 et 3*

## Axes opérationnels : le pilier du plaidoyer

COORACE Normandie s'attache à représenter les intérêts des adhérents, ainsi qu'à porter le message fédéral le plus largement possible.

### REPRESENTATION AUPRES DES INSTITUTIONS

- 👉 CDIAE, Comité de pilotage accord Pôle Emploi-Etat- Réseaux
- 👉 Comité d'engagement France Active
- 👉 Bureau et CA de la CRESS, CA de l'ADRESS
- 👉 CCREFP, etc.

### PROMOTION DU RESEAU ET DES INTERETS DES ADHERENTS AUPRES D'ACTEURS DE LA SOCIETE CIVILE :

- 👉 Syndicats professionnels, syndicats de salariés
- 👉 Universités de Caen et Rouen
- 👉 Syndicats mixtes et collectivités
- 👉 Partenaires bancaires (Caisse d'Épargne, Crédit Coopératif, etc.)

# Rapport d'activité 2018

Promotion des  
intérêts des  
adhérents

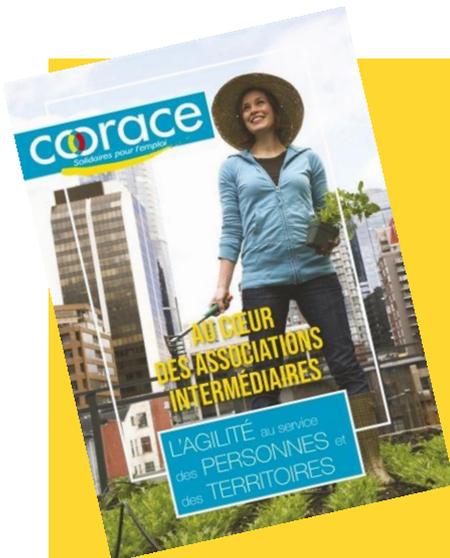
### Représenter et valoriser les intérêts des entreprises adhérents.

#### COORACE Normandie a participé aux :

- CDIAE du Calvados (Jacqueline SAINT-YVES et Laurent BOUVET)
- CDIAE de l'Eure (Véronique LE DANTEC et Latifa BELHOUARI)
- CDIAE de la Manche (Christine SIMOND et Claude HUREL)
- CDIAE de l'Orne (Philippe BOUQUET et Bruno DE COUPIGNY)
- CDIAE de la Seine-Maritime (Arnaud DALLE et Christophe COURCOUX)
- PTI du département du Calvados
- Conseil d'administration et groupes de travail du GRAPI
- Comité de pilotage réseaux-Etat-Pôle Emploi
- DLA Régional
- Collectif Alerte
- Vie Associative et Commission Emploi, Métiers et Formations de la CRESS
- Rencontres avec des élus

#### L'Observatoire COORACE Normandie : une année en demi-teinte

En lien avec l'observatoire COORACE, les objectifs fixés à 90 % de retours sont indispensables à la constitution de statistiques fines permettant de rendre compte de la vie des adhérents du réseau, de leur importance économique et sociale. Malheureusement, cet objectif n'a pu être atteint en 2018, avec seulement 70 % de réponses. L'observatoire 2018 lancé en 2019 est donc essentiel pour la vie de la délégation régionale.



Entre les mois de février et d'avril 2018, la délégation COORACE Normandie s'est mobilisée pour la rédaction du rapport « Au cœur des Associations Intermédiaires : l'agilité au service des personnes et des territoires ».

À la demande de Madame Christiane DEMONTES et de la DGEFP, Julien ALLEAU et Laurent BOUVET ont été sollicités par la fédération COORACE pour être les auteurs de ce rapport. Un travail d'enquête et d'analyse croisé à l'expérience acquise en Normandie, et notamment les expérimentations réalisées entre 2013 et 2016 dans les départements du Calvados et de la Manche, ont permis de mettre en lumière la fédération, la délégation régionale et l'ensemble des adhérents.

D'abord présenté au CNIAE, puis à la DGEFP, à la Cour des Comptes et les CDIAE de France, la publication du rapport a mis en lumière le rôle d'animation territoriale de l'AI, sa capacité à être « agile » pour les demandeurs d'emploi et, plus généralement, pour les personnes éprouvées par le précaire.

Fort de cette expérience, COORACE a commandé la rédaction d'un deuxième rapport en 2019 sur les coopérations et innovations... à suivre !

**Rapport  
d'activité**  
2018



**Appui à la  
professionnalisation  
et au développement**



## Animation de groupes filières ou territoires et renforcement des coopérations

### Coopérations collectives

- Accompagnement d'un projet de territoire avec des collectivités territoriales (mairies, EPCI, etc.)
- Initiation de relations avec le Conseil Régional de Normandie, maintien des relations avec le Département du Calvados

### Vita Air

- Présentation et pré-diagnostic, animations d'équipes permanents pour 4 SIAE

### Coopérations SIAE

- Accompagnement à la création d'une ETTI avec conventions de mandats AI/ETTI en partenariat avec l'ensemble des AI du département de l'Orne : conseil, ingénierie et appui technique sur demande

## Animation de groupes inter-filières et développement économique

### Développement commercial

- Animation du groupe développement économique et commercial et suivi action DLAR : + back office de la vision à l'action + plaquettes collectives en cours d'élaboration

### Développement, recrutement, coopérations territoriales

- Réunions départementales de bilan sur les problématiques liées au recrutement et à la GPECT/facilitation RH
- Rencontres avec les chercheurs et doctorants rattachés à l'Ecole Doctorale Economie Gestion de Normandie ; participation au conseil de l'Ecole Doctorale

### Méthode Développement de Territoires Solidaires

- Aide à la révision de la maquette DTS produite en 2012 avant le lancement des travaux sur les coopérations et le rapport national 2019 piloté par COORACE Normandie.

## Zest

### Animation régionale

- Animation régionale Zest, maintien des relations préexistantes avec les grands comptes

### Animation départementale Manche

- Rencontre avec le MEDEF de la Manche et présentation de la démarche de GPECT Vita Air.

### Accompagnement ETTI grands comptes

- Accompagnement de l'accord cadre ETTI la Poste et relais d'informations auprès des structures et de la fédération.

### Accompagnement collectif AI Marchés publics

- Accompagnement Pays d'Auge marché public EPCI

### Accompagnement AI du Calvados

- Expérimentation collèges dans le Département du Calvados et préparation documentation méthodologique

### Suivi et facilitation de l'essaimage Parcours Gardiens

- Bailleurs sociaux et Parcours gardiens

## Poursuite des travaux sur les Associations Intermédiaires

### Accompagner le changement

- Essaimage de l'expérimentation CUI Seniors. Animation d'un groupe de travail dédié en suivi des expérimentations suite à l'obtention des crédits « Fonds d'Initiatives Territoriales » en 2018
- Expérimentation d'un CDDI adapté aux spécificités des AI et accompagnement d'Associations Intermédiaires dans cette démarche

## Veille, diagnostic, innovations et transferts de savoirs

### Expérimentation COODIAG

- Développement du projet COODIAG après diagnostic des besoins des SIAE de Normandie en termes de diagnostics territoriaux selon une méthodologie croisant données des SIAE et données des territoires. Partenariat avec l'université de Caen et expérimentation

### Appui à l'essaimage des Open Badges

- Coopération avec le CIBC Déploiement dans le déploiement des outils et méthodes à destination des adhérents (projet « Fonds d'Initiatives Territoriales » 2018)
- Implication dans les comités locaux et appui à l'EBE de Colombelles

### Liens avec les universités de Normandie

- Participation à la vie de l'Ecole Doctorale Economie Gestion,
- Cours donnés à l'IAE de Caen et de Rouen
- Animation et participation à la journée de l'Ecole doctorale 2018 sur l'ESS, présentation des GES et enjeux de l'insertion en Quartier Prioritaire de la Ville, chez Léo à Table

## Groupements Economiques Solidaires, ensembliers et SIAE

### Appui à la structuration

- Mise à jour des savoirs sur la fiscalité (formation nationale)
- Suite aux travaux collectifs 2017, les demandes d'animation ont été réalisées au sein de structures, afin de renforcer la prise en compte des spécificités individuelles des structures

### Appuis individuels aux adhérents (fonds régional)

- Accompagnement DLA d'un ensemblier d'insertion AI-ETTI
- Réalisation de deux diagnostics Inserdiag
- Diagnostics organisationnels
- Appui à la structuration du plan de formation
- Diagnostic économique et financier ponctuel
- Appui à la recherche de financements
- Appui à la réalisation de demandes de financements
- Diagnostic territorial
- Appui à la rencontre institutionnelle locale
- Formation de bénévoles

**Démarches de progrès et  
formation**

## Appui aux démarches de progrès et d'évaluation de l'utilité sociale territoriale

### Appuis COORACE Ambition Progrès

- Appui à la mise à jour des auto-évaluation
- Mise en place d'un groupe de travail dédié aux démarches de progrès
- Appuis individuels à la mise en place du CAP

### **Appuis ISO 9001 selon le domaine d'application Cèdre par COORACE**

- Appui formatif à l'intégration du nouveau référentiel et présentation du référentiel aux gouvernances
- Animation du groupe régional Qualité

### **Appuis à la mise en place de l'Évaluation de l'Utilité Sociale Territoriale (EUST par COORACE)**

- Co-animation d'une formation EUST
- Appuis individuels à la rencontre des parties intéressées pertinentes pour définition des registres EUST

## **Formation professionnelle**

### **Coordination des POEC collectives**

- Structuration des besoins,
- Appuis individuels à la mise en œuvre locale,
- Articulation avec Agefos-PME

*Ces sessions ont permis de former 72 personnes pour un volume de 1235 heures de formation et un engagement financier d'environ 82 000 euros (hors rémunération des stagiaires par Pôle Emploi).*

### **Appui au déploiement du PIC IAE et plan de formation des adhérents**

- Appuis individuels aux demandes de financement
- Articulation avec Agefos-PME et compte groupe COORACE

*14 structures mobilisées, 11 000 heures de formation projetées, 247 personnes ciblées.*

*Un budget de 300 000 euros dont 156 000 en coûts pédagogiques (engagement PIC 114 000 €/ Agefos PME*

*Normandie : 150 000 €, Compte Groupe : 38 000 €).*

*Des contenus de formation variés : CAP Petite Enfance / Parcours numérique / SST / CACES / ADVF / Reconnaissance des végétaux / Espaces Verts, etc*

### **Structuration du plan de formation régional des permanents**

- Identification des besoins et organisation des sessions de formation

## **Un engagement fédéral**

À travers l'action de ses élus et de ses délégués régionaux, COORACE Normandie s'est fortement impliqué aux côtés de la fédération nationale.

COORACE Normandie compte ainsi quatre représentants au Conseil d'Administration :

- Représentants : Latifa BELHOUARI, Arnaud DALLE et Jacqueline SAINT-YVES
- Collège salarié : Laurent BOUVET

Présidents et délégués régionaux ont également participé à :

- La conférence des présidents
- La commission qualité
- La commission AI portée par COORACE
- Le commission Innovation et développement économique



**Rendez-vous  
en 2019 !**

### Vos contacts en région Normandie

**Julien ALLEAU**

Centre d'activités de la Lombardie

23 bis rue Le Verrier

76000 ROUEN

[j.alleau@coorace-normandie.org](mailto:j.alleau@coorace-normandie.org)

tel. 06.87.26.06.16

**Laurent BOUVET**

3 Place de l'Europe

14200 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR

[l.bouvet@coorace-normandie.org](mailto:l.bouvet@coorace-normandie.org)

tel. 06.70.21.56.77