

## Actions portées par COORACE Normandie en 2021

Réseau national de l'économie sociale et solidaire, COORACE rassemble en Normandie 60 entreprises adhérentes qui portent un projet commun visant à l'accès à l'emploi pour tous et au développement solidaire des territoires et proposent chaque année un emploi à près de 8 000 personnes .

### Priorités stratégiques

Conformément à son **projet stratégique 2017-2022**, COORACE Normandie inscrit ses actions dans le cadre des **3 priorités** suivantes :

- ▶ Contribuer à **l'amélioration de la qualité de l'emploi et des parcours** dans les entreprises adhérentes, tant pour les salariés en parcours que pour les salariés permanents
- ▶ Favoriser et accompagner **les coopérations et innovations sociales ou techniques** proposées par les entreprises adhérentes COORACE afin d'améliorer la situation des personnes privées d'emploi
- ▶ Renforcer **l'adaptation de l'offre des entreprises adhérentes au territoire** par un appui technique à l'analyse et à la compréhension de leur contexte territorial, ainsi que dans le dialogue avec les institutions publiques et les acteurs économiques des territoires

### Actions clés en 2021



#### COODIAG

Développée par COORACE Normandie, la méthode COODIAG est née d'un constat : certaines structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) font parfois état de difficultés de recrutement alors que les données de la distribution spatiale du chômage sur leur territoire démontrent un besoin persistant des publics en recherche d'emploi. C'est pour répondre à ce paradoxe qu'est née l'idée de croiser les données socio-économiques du territoire avec les données de la structure liées à sa politique de recrutement, au déploiement de son offre de services, à son fonctionnement et à son organisation territoriale

Méthode de diagnostic territorial mobilisant la cartographie et la statistique, COODIAG permet ainsi aux SIAE de réaliser des analyses fines de leurs territoires sur des thématiques ciblées afin d'améliorer

- ▶ La réponse à la demande d'emploi de leurs territoires
- ▶ Le développement d'une offre d'appui au recrutement des entreprises de leur territoire
- ▶ Le développement économique et commercial des activités de la structure
- ▶ L'identification et la valorisation de leurs impacts économiques et sociaux
- ▶ Leur capacité d'animation territoriale

COORACE Normandie a déjà eu l'opportunité de mobiliser cette méthode auprès de structures adhérentes et est porteuse en 2021 d'un projet financé par la Stratégie régionale de prévention et de lutte contre la pauvreté afin de réaliser des diagnostics au sein de 10 SIAE normandes.

COORACE Normandie développe par ailleurs actuellement la méthode COODIAG afin d'appuyer la réflexion stratégique et l'animation associée des partenaires institutionnels et collectivités en charge des politiques de l'emploi et du développement économique et social.



## Commande publique socialement responsable

Dans le cadre de la Stratégie régionale de prévention et de lutte contre la pauvreté, COORACE Normandie porte un projet visant à favoriser le développement de la commande publique socialement responsable en Normandie, notamment grâce au partenariat avec les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE), afin de faciliter le retour à l'emploi des personnes en situation de précarité.

Le projet est organisé autour de 3 axes :

- ▶ Animations et appuis techniques auprès des SIAE normandes afin de développer leur offre et leurs partenariats avec les acheteurs publics
- ▶ Rencontres avec les acteurs-clés en région afin de promouvoir les dispositifs de la commande publique responsable, d'identifier les freins et les pratiques innovantes en la matière
- ▶ Réalisation d'une étude et organisation d'une journée normande dédiées à cette thématique



## Filière médico-sociale

Dans le contexte de crise liée à la COVID-19, les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) ont été identifiées par le Ministère du Travail et le Ministère des Solidarités et de la Santé comme des partenaires privilégiés pour faire face aux besoins de renfort de personnel des établissements médico-sociaux.

Cette sollicitation des SIAE, notamment des associations intermédiaires, fait écho à un travail mené antérieurement par COORACE Normandie autour de ces métiers et entraîne un renforcement de son action dans le domaine en 2021. Un travail partenarial est ainsi mené avec les fédérations régionales du secteur et les décideurs publics. L'objectif est de développer une offre de services spécifique qui permettent à la fois de répondre aux besoins à court et à moyen termes des établissements médico-sociaux et de construire des parcours d'insertion durable pour les personnes éloignées de l'emploi.

⇒ *En savoir plus :*

- *Communiqué de presse : « Crise Covid-19 : le Gouvernement soutient les associations intermédiaires en renfort des EHPAD » - 30.11.2020*
- *Les ministres déléguées à l'insertion et à l'autonomie à la rencontre des salarié.es des Associations intermédiaires dans le Calvados - 10.12.2020*

### Animation de logiques « filières »

Depuis 2007, COORACE a développé une expertise dans l'animation de démarches « filières », mobilisables dans des secteurs d'activité variés. Plusieurs méthodes spécifiques y sont associées :

- ▶ **DTS** : démarche de Développement de Territoires Solidaires qui appuie la création d'activités et la contribution des SIAE au développement de leur territoire, la sécurisation des parcours socio-professionnels et l'animation de leur territoire (médiation, fonctions d'expertise et d'observatoire, participation à la construction de modèles partagés de développement local)
- ▶ **ZEST'** : offre de services à destination d'entreprises ou de collectivités proposée par un collectif d'entreprises COORACE, qui se décline à l'échelle d'un territoire et par secteur d'activité. Elle crée des opportunités d'emploi pour les personnes éloignées du marché du travail en développant des parcours dans des secteurs d'activité qui ont besoin de recruter mais rencontrent des difficultés, en raison de la spécificité des profils recherchés
- ▶ **Parcours Gagnants** : appui au recrutement des entreprises, porté par une ou plusieurs SIAE, visant à l'embauche durable de personnes éloignées de l'emploi sur des filières métiers importantes pour le territoire mais pour lesquels le recrutement s'avère difficile pour les employeurs. Peuvent être notamment mobilisés dans le cadre des contrats de professionnalisation
- ▶ **VITA AIR** : offre de services en gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriales, proposée par une SIAE à des entreprises de son territoire rencontrant des difficultés de recrutement. Elle réalise un diagnostic sous forme de décomposition des postes de travail, permettant l'aide à la décision du recrutement au regard notamment des compétences disponibles sur le territoire. Cette méthode contribue ainsi à la sécurisation des parcours professionnels tout en travaillant à une meilleure adéquation entre emplois offerts et savoir-faire disponibles sur le territoire



## Sécurisation des parcours

Depuis plus de 10 ans, COORACE Normandie mène un travail sur l'amélioration continue des statuts des personnes accompagnées en parcours d'insertion, de leurs conditions de travail et de leur rémunération.

En 2021, plusieurs entreprises adhérentes vont ainsi mobiliser les nouvelles formes de contractualisation valorisées par le Pacte d'Ambition pour l'IAE (CDI inclusion, contrat de professionnalisation...) afin d'identifier ensemble les conditions de succès d'une telle démarche et de permettre son essaimage au sein de l'ensemble du réseau.

Cette action clé vise également à prévenir les nouvelles formes de pauvreté, issues notamment de la crise sociale consécutive à l'épidémie de la COVID-19. Une attention particulière sera donc portée tout au long de l'année sur l'évolution du profil des publics accueillis en SIAE, notamment au sein des associations intermédiaires, ainsi que sur les réponses spécifiques qui peuvent leur être apportées, en termes d'accompagnement et de contractualisation.



## Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée

Depuis 2019, COORACE Normandie porte avec l'ARDES (Association Régionale pour le Développement de l'Economie Solidaire) l'animation régionale du projet Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée.

Il s'agit d'une expérimentation visant à mettre fin au chômage de longue durée à l'échelle d'un territoire (commune/quartier...). Elle repose sur la mise en œuvre d'un large consensus territorial et la création d'Entreprises à But d'Emploi (EBE), qui embauchent – sur la base du volontariat – des personnes privées durablement d'emploi en CDI, au SMIC et à temps choisi, afin de réaliser des travaux utiles au territoire mais non couverts par le marché classique.

En Normandie, la première vague d'expérimentations a permis l'habilitation de la commune de Colombelles (Calvados) et la création de l'EBE ATIPC. En décembre 2020, une loi a acté la mise en œuvre d'une deuxième vague d'expérimentation. L'ARDES et COORACE Normandie accompagnent donc actuellement les territoires candidats à cette deuxième vague.

⇒ *Plus d'informations sur l'expérimentation : <https://www.tzcltd.fr/>*



## Open Badges

Depuis 2018, COORACE Normandie participe aux travaux en région autour de la reconnaissance ouverte des compétences et apprentissages informels des personnes, en intégrant le projet « Badgeons la Normandie » et en accompagnant l'appropriation des Open Badges par ses entreprises adhérentes. L'objectif est d'identifier et de valoriser les compétences informelles et les compétences techniques des salariés en parcours d'insertion, en lien avec les attentes des entreprises.

Dans ce cadre, COORACE Normandie, à l'appui de ses adhérents, s'attache à construire un écosystème d'Open Badges. Cet écosystème s'appuie sur un réseau de personnes ressources et vise à favoriser l'employabilité des personnes en recherche d'emploi.

⇒ *Plus d'informations sur les Open Badges :*

- <https://badgeonslanormandie.fr/>
- <http://cibc-normandie.fr/Reconnaissance-ouverte.html>



## Autres actions clés portées par Coorace en 2021

- ▶ **Coopérations territoriales, micro-filières et changements d'échelle dans l'IAE**  
COORACE Normandie poursuit en 2021 son travail sur ces thématiques avec la rédaction d'un rapport dédié aux coopérations, l'accompagnement des coopérations entre structures à travers la formation de groupement économique solidaire (GES), le développement de micro-filières et de logiques de coopérations territoriales via des Pôle territoriaux de coopération économique (PTCE)
- ▶ **Droits des femmes, égalité entre les femmes et les hommes et prévention des violences conjugales**  
COORACE Normandie est partenaire d'un projet initié par Chantier Ecole, soutenu par la Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité entre les femmes et les hommes, grâce auquel un cycle de formations relatif à la prévention des violences conjugales est proposé à l'ensemble des SIAE normandes. Une démarche expérimentale est également menée dans le cadre de ce projet, dans le département de la Manche, afin de favoriser la mixité dans les activités supports à l'IAE.  
Dans le département de l'Eure, les adhérents COORACE sont par ailleurs signataires du Protocole départemental de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes.
- ▶ **SIAE et démarches de progrès**  
COORACE a investi dès les années 1990 le champ de la Qualité, au service de ses entreprises adhérentes et des personnes accompagnées vers l'emploi. Deux outils peuvent ainsi être mobilisés : (1) CEDRE ISO 9001, démarche Qualité certifiante et adaptée aux structures qui agissent en faveur de l'inclusion par le travail ; (2) COORACE Ambition Progrès (CAP), démarche qui vise à outiller la structure dans la conduite de son organisation et de son projet. Cette démarche n'est pas normative et ne donne pas lieu à une certification.  
En Normandie, la démarche est animée collectivement au sein du réseau par un groupe Qualité qui poursuit en 2021 ses travaux autour de la valorisation des compétences des personnes accompagnées et de la qualité des relations avec les partenaires territoriaux. Les structures certifiées Cedre-ISO obtiennent également un label RSE.
- ▶ **Mobilité**  
Identifiée comme un frein récurrent pour les personnes éloignées de l'emploi, la problématique de la mobilité, qu'elle soit financière ou psychologique, demeure un axe de travail essentiel des entreprises adhérentes COORACE. En 2021, le réseau travaille par ailleurs en partenariat avec les autres réseaux normands de l'IAE et le réseau Mob'in Normandie afin d'identifier des actions susceptibles d'être portées collectivement sur le sujet et de produire un effet levier en faveur des structures et des publics accompagnés.

## Nous contacter

### Présidence

- ▶ Laetitia BLANQUART & Arnaud DALLE  
[presidence@coorace-normandie.org](mailto:presidence@coorace-normandie.org)

### Délégués régionaux

- ▶ Julien ALLEAU <> Développement & innovation  
[j.alleau@coorace-normandie.org](mailto:j.alleau@coorace-normandie.org) / 06 87 26 06 16
- ▶ Laurent BOUVET <> Structuration & professionnalisation  
[l.bouvet@coorace-normandie.org](mailto:l.bouvet@coorace-normandie.org) / 06 70 21 56 77
- ▶ Claire FRANCOIS <> Appui juridique & Marchés publics  
[c.francois@coorace-normandie.org](mailto:c.francois@coorace-normandie.org) / 06 31 45 91 50

