

Actions portées par COORACE Normandie en 2022

Réseau national de l'économie sociale et solidaire, COORACE rassemble en Normandie plus de 60 entreprises adhérentes qui portent un projet commun visant à l'accès à l'emploi pour tous et au développement solidaire des territoires. Elles proposent chaque année un emploi à près de 8 000 personnes .

Priorités stratégiques

Conformément à son **projet stratégique 2017-2022**, COORACE Normandie inscrit ses actions dans le cadre des **3 priorités** suivantes :

- ▶ Contribuer à **l'amélioration de la qualité de l'emploi et des parcours** dans les entreprises adhérentes, tant pour les salariés en parcours que pour les salariés permanents
- ▶ Favoriser et accompagner **les coopérations et innovations sociales ou techniques** proposées par les entreprises adhérentes COORACE afin d'améliorer la situation des personnes privées d'emploi
- ▶ Renforcer **l'adaptation de l'offre des entreprises adhérentes au territoire** par un appui technique à l'analyse et à la compréhension de leur contexte territorial, ainsi que dans le dialogue avec les institutions publiques et les acteurs économiques des territoires

Actions clés en 2022



Sécurisation des parcours / Mobilisation de nouvelles formes contractuelles

Depuis plus de 10 ans, COORACE Normandie mène un travail sur l'amélioration continue des statuts des personnes accompagnées en parcours d'insertion, de leurs conditions de travail et de leur rémunération.

En 2022, plusieurs entreprises adhérentes participent à un **groupe de travail** afin de mobiliser au bénéfice de leurs salariés les nouvelles formes de contractualisation valorisées par le Pacte d'Ambition pour l'IAE et instituées par la loi du 14 décembre 2020 relative au renforcement de l'inclusion dans l'emploi par l'activité économique et à l'expérimentation « territoire zéro chômeur de longue durée ».

La délégation régionale accompagne ainsi ses structures dans l'identification des **conditions de succès** d'une telle démarche afin de permettre son **essaimage** dans l'ensemble du réseau. Sont particulièrement ciblés le **CDI Inclusion** (ou « CDI sénior ») et le **contrat de professionnalisation**.

Cette action clé vise par ailleurs à prévenir les nouvelles formes de pauvreté, issues notamment de la crise sociale consécutive à l'épidémie de la COVID-19. Une attention particulière est donc portée à l'évolution du profil des publics accueillis en SIAE, notamment au sein des associations intermédiaires, ainsi que sur les réponses spécifiques qui peuvent leur être apportées, en termes d'accompagnement et de contractualisation.

Elle permet également d'accompagner la croissance des entreprises en Normandie dans un contexte de renforcement des tensions de recrutement, tous secteurs confondus.



Développement de partenariats / Nouveaux prescripteurs

La loi du 14 décembre 2020 relative au renforcement de l'inclusion dans l'emploi par l'activité économique et à l'expérimentation « territoire zéro chômeur de longue durée » a modifié en profondeur les modalités d'accueil et de recrutement des personnes éloignées de l'emploi par les structures de l'IAE.

Ce recrutement est conditionné à l'obtention d'un Pass IAE qui matérialise l'entrée dans un parcours IAE. L'éligibilité d'une personne au Pass IAE peut être déterminée par la structure IAE directement au regard d'une liste de critères définie par décret, procédure désignée par les textes comme une « auto-prescription » par la structure. De façon alternative, la loi et son décret d'application ont identifié une liste d'organismes et de structures habilitées à délivrer ce Pass IAE au regard des difficultés socio-professionnelles particulières rencontrées par la personne. Ce sont les « prescripteurs habilités ».

Parmi ces prescripteurs habilités, certains portaient déjà cette fonction de prescription vers l'IAE avant la loi du 14 décembre 2020 (Pôle Emploi, Missions locales notamment). La loi ouvre toutefois cette possibilité à un certain nombre de nouveaux acteurs intervenant dans le champ de l'accompagnement social (CAF, CCAS, CHRS, Ecoles de la 2e chance, CADA...).

En 2022, Coorace Normandie et ses entreprises adhérentes portent une action à une échelle régionale, départementale et locale afin de rencontrer ces nouveaux prescripteurs, d'identifier leurs besoins liés à cette nouvelle fonction et d'être identifiés comme acteurs ressources.

Il s'agit ainsi de créer les conditions favorables à l'émergence ou au développement de relations réciproques, permettant de tenir compte des enjeux propres à chaque organisation impliquée dans ce processus, tant en termes de lutte contre la pauvreté que d'objectifs de retours à l'emploi de personnes privées d'emploi.

COODIAG

Développée par COORACE Normandie, la méthode COODIAG est née d'un constat :

- ▶ Certaines structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) font parfois état de difficultés de recrutement alors que des demandeurs d'emploi résident sur leur territoire.
- ▶ Certaines entreprises expriment également des difficultés de recrutement alors que des chercheurs d'emploi sont présents dans leur voisinage.

C'est pour répondre à ce paradoxe qu'est née COODIAG. Ce dispositif permet aux SIAE de croiser les données socio-économiques du territoire avec leurs propres données.

Méthode de diagnostic territorial mobilisant la cartographie et la statistique, COODIAG permet ainsi aux SIAE de réaliser des analyses fines de leurs territoires sur des thématiques ciblées afin d'améliorer

- ▶ La réponse à la demande d'emploi de leurs territoires
- ▶ Le développement d'une offre d'appui au recrutement des entreprises de leur territoire
- ▶ Le développement économique et commercial des activités de la structure
- ▶ L'identification et la valorisation de leurs impacts économiques et sociaux
- ▶ Leur capacité d'animation territoriale

COORACE Normandie a déjà eu l'opportunité de mobiliser cette méthode auprès de structures adhérentes et finalise en 2022 un travail collectif réalisé dans le cadre d'un projet financé par la Stratégie régionale de prévention et de lutte contre la pauvreté afin de réaliser des diagnostics au sein de 11 SIAE normandes.

COORACE Normandie développe par ailleurs actuellement la méthode COODIAG afin d'appuyer la réflexion stratégique et l'animation associée des partenaires institutionnels et collectivités en charge des politiques de l'emploi et du développement économique et social.





Commande publique socialement responsable

COORACE Normandie porte en partenariat avec Chantier Ecole et la Fédération des Entreprises d'Insertion un projet visant à favoriser le développement de la commande publique socialement responsable en Normandie et le partenariat avec les structures SIAE, afin de faciliter le retour à l'emploi des personnes en situation de précarité. Ce projet a bénéficié en 2020 & 2021 d'un financement de la Stratégie régionale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Il bénéficie en 2022 d'un financement de la DREETS au titre du Fonds d'Initiatives Territoriales.

En 2022, dans l'objectif de renforcer l'interconnaissance entre acteurs-clés et la diffusion des bonnes pratiques et pratiques innovantes, sont organisés dans chacun des 5 départements normands

- ▶ Un Comité d'animation départementale composé des acteurs-clés de la thématique (SIAE, acheteurs publics et privés, facilitateurs de clauses, institutionnels) dont l'objectif est d'affiner l'état des lieux de la Commande publique socialement responsable dans le Département.
- ▶ Une journée départementale dédiée à la Commande publique socialement responsable à l'automne 2022

Ce projet permet également de proposer à l'ensemble des SIAE normandes un cycle de 3 webinaires relatifs aux marchés publics et à l'IAE, organisé en mars puis en septembre 2022.

⇒ Plus d'informations sur le projet : <https://projetcpsnormandie.wordpress.com/>



Filière médico-sociale

Dans le contexte de crise liée à la COVID-19, les SIAE ont été identifiées par le Ministère du Travail et le Ministère des Solidarités et de la Santé comme des partenaires privilégiés pour faire face aux besoins de renfort de personnel des établissements médico-sociaux.

Cette sollicitation des SIAE, notamment des associations intermédiaires, fait écho aux actions portées par COORACE Normandie depuis plusieurs années autour de ces métiers. Un travail partenarial est ainsi mené avec les fédérations régionales du secteur et les décideurs publics. L'objectif est de développer une offre de services spécifique qui permet à la fois de répondre aux besoins à court et à moyen termes des établissements médico-sociaux et de construire des parcours d'insertion durable pour les personnes éloignées de l'emploi.

Coorace Normandie est par ailleurs partenaire d'un projet de coopération territoriale sur le sujet dans le Département de l'Orne.

Animation de logiques « filières »

Depuis 2007, COORACE a développé une expertise dans l'animation de démarches « filières », mobilisables dans des secteurs d'activité variés. Plusieurs méthodes spécifiques y sont associées :

- ▶ **DTS** : démarche de Développement de Territoires Solidaires qui appuie la création d'activités et la contribution des SIAE au développement de leur territoire, la sécurisation des parcours socio-professionnels et l'animation de leur territoire (médiation, fonctions d'expertise et d'observatoire, participation à la construction de modèles partagés de développement local)
- ▶ **ZEST'** : offre de services à destination d'entreprises ou de collectivités proposée par un collectif d'entreprises COORACE, qui se décline à l'échelle d'un territoire et par secteur d'activité. Elle crée des opportunités d'emploi pour les personnes éloignées du marché du travail en développant des parcours dans des secteurs d'activité qui ont besoin de recruter mais rencontrent des difficultés, en raison de la spécificité des profils recherchés
- ▶ **Parcours Gagnants** : appui au recrutement des entreprises, porté par une ou plusieurs SIAE, visant à l'embauche durable de personnes éloignées de l'emploi sur des filières métiers importantes pour le territoire mais pour lesquels le recrutement s'avère difficile pour les employeurs. Peuvent être notamment mobilisés dans le cadre les contrats de professionnalisation
- ▶ **VITA AIR** : offre de services en gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriales, proposée par une SIAE à des entreprises de son territoire rencontrant des difficultés de recrutement. Elle réalise un diagnostic sous forme de décomposition des postes de travail, permettant l'aide à la décision du recrutement au regard notamment des compétences disponibles sur le territoire. Cette méthode contribue ainsi à la sécurisation des parcours professionnels tout en travaillant à une meilleure adéquation entre emplois offerts et savoir-faire disponibles sur le territoire



Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée

Depuis 2019, COORACE Normandie porte avec l'ARDES (Association Régionale pour le Développement de l'Economie Solidaire) l'animation régionale du projet Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée.

Il s'agit d'une expérimentation visant à mettre fin au chômage de longue durée à l'échelle d'un territoire (commune/quartier...). Elle repose sur la mise en œuvre d'un large consensus territorial et la création d'Entreprises à But d'Emploi (EBE), qui embauchent – sur la base du volontariat – des personnes privées durablement d'emploi en CDI, au SMIC et à temps choisi, afin de réaliser des travaux utiles au territoire mais non couverts par le marché classique.

En Normandie, la première vague d'expérimentations a permis l'habilitation de la commune de Colombelles (Calvados) et la création de l'EBE ATIPC. En décembre 2020, une loi a acté la mise en œuvre d'une deuxième vague d'expérimentation. L'ARDES et COORACE Normandie accompagnent donc actuellement les territoires candidats à cette deuxième vague.



Autres actions clés portées par Coorace en 2022

- ▶ **Coopérations territoriales, micro-filières et changements d'échelle dans l'IAE**
COORACE Normandie poursuit en 2022 son travail sur ces thématiques avec la rédaction d'un rapport dédié aux coopérations, l'accompagnement des coopérations entre structures à travers la formation de groupement économique solidaire (GES), le développement de micro-filières et de logiques de coopérations territoriales via des Pôle territoriaux de coopération économique (PTCE)
- ▶ **SIAE et démarches de progrès**
COORACE a investi dès les années 1990 le champ de la Qualité, au service de ses entreprises adhérentes et des personnes accompagnées vers l'emploi. Deux outils peuvent ainsi être mobilisés : (1) CEDRE ISO 9001, démarche Qualité certifiante et adaptée aux structures qui agissent en faveur de l'inclusion par le travail ; (2) COORACE Ambition Progrès (CAP), démarche qui vise à outiller la structure dans la conduite de son organisation et de son projet. Cette démarche n'est pas normative et ne donne pas lieu à une certification.
En Normandie, la démarche est animée collectivement au sein du réseau par un groupe Qualité qui poursuit en 2022 ses travaux autour de la valorisation des compétences des personnes accompagnées et de la qualité des relations avec les partenaires territoriaux. Les structures certifiées Cedre-ISO obtiennent également un label RSE.
- ▶ **Open Badges**
Depuis 2018, COORACE Normandie participe aux travaux autour de la reconnaissance ouverte des compétences des salariés en parcours. Ce projet est né de la volonté conjointe d'acteurs de la formation (ACSEA) et de l'insertion professionnelle (AIB-ACTIF) de permettre à des personnes de faire reconnaître leurs savoirs faire dans différents métiers du nettoyage. Ces badges doivent pouvoir appuyer les personnes qui en sont détentrices dans leur recherche d'emploi ainsi que dans leur capacité à faire valoir leurs compétences. Chaque badge vient reconnaître le fait qu'une personne ait été formée sur l'une des techniques ciblées mais aussi qu'elle ait mis en application ces apports.

LE BADGE



Nous contacter

- ▶ Présidence <> Laetitia BLANQUART
presidence@coorace-normandie.org
- ▶ Julien ALLEAU <> Délégué régional <> Développement & innovation
j.alleau@coorace-normandie.org / 06 87 26 06 16
- ▶ Laurent BOUVET <> Délégué régional <> Structuration & professionnalisation
l.bouvet@coorace-normandie.org / 06 70 21 56 77
- ▶ Claire FRANCOIS <> Déléguée régionale <> Appui juridique & Marchés publics
c.francois@coorace-normandie.org / 06 31 45 91 50

