



2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ



coorace
Normandie

Sommaire

Edito p.3

Le réseau COORACE Normandie p.4

- ✓ Les adhérents p.4
- ✓ La gouvernance p.5
- ✓ Le projet stratégique 2018-2022 p.5

Rapport d'activités 2019 p.6

- ✓ Promotion des intérêts des adhérents p.7
- ✓ Appui à la professionnalisation et au développement p.8
- ✓ Vie associative p.12



Edito

L'année 2019 s'est caractérisée par deux éléments forts pour le réseau COORACE Normandie. Elle met d'abord en évidence la richesse et la diversité de nos adhérents : associations intermédiaires, entreprises de travail temporaire d'insertion, groupement d'économie solidaire, chantiers d'insertion, entreprises d'insertion, entreprise à but d'emploi, et sans doute bientôt entreprise d'insertion travailleurs indépendants. Nos structures ne sont pas la représentation d'un conventionnement ni d'un outil, mais beaucoup plus, la représentation de notre implication dans les territoires, de notre adaptation au public en difficulté au regard de l'emploi, de notre capacité à saisir des opportunités et à créer des richesses pour les territoires. C'est cette diversité de nos structures, de nos outils, de nos actions, de nos activités, de nos actions en faveur de public en difficulté au regard de l'emploi qui fait COORACE.

Les activités du réseau se sont par ailleurs fortement appuyées en 2019 sur la qualité du travail de nos délégués(ées). Disponibles, efficaces et compétents, nous avons au quotidien la possibilité d'être épaulés sur des thématiques aussi diverses que la qualité, la formation, l'innovation, ou plus simplement sur des questionnements que nous avons tous à un moment donné. Sur cette dernière remarque, il ne peut y avoir de réponse à une question sans questionnement... C'est donc aussi par la participation de chacun d'entre nous à la vie de COORACE que nous pouvons avancer collectivement et / ou individuellement.

Ces faits marquants sont aujourd'hui essentiels pour faire face à la crise sanitaire, économique et sociale induite par la COVID-19. Etudiants, intérimaires, chômeurs, mais aussi autoentrepreneurs et artisans. Selon les associations caritatives et le Collectif Alerte, la crise sanitaire a fait basculer dans la pauvreté un million de français, qui s'ajoutent ainsi aux 9,3 millions de personnes vivant déjà au-dessous du seuil de pauvreté monétaire – à 1 063 euros par mois et par unité de consommation, il concernait 14,8 % des ménages en 2018, selon l'Insee. A ce chiffre d'un million devrait hélas en plus s'ajouter les 800 000 emplois qui devraient disparaître d'ici la fin de l'année. Concernant l'emploi, la lutte contre la pauvreté et les inégalités, nos structures vont être soumises à de fortes pressions et vont devoir faire preuve d'encore plus d'engagement et d'adaptabilité pour jouer pleinement leurs rôles de soutien, d'accompagnement et d'innovations pour absorber au mieux ce nouveau choc social.

C'est bien dans leur l'ADN et c'est bien leur diversité qui permettra de participer, en coopération avec tous les réseaux de l'IAE et l'ensemble des institutionnels à la lutte contre la pauvreté et contre le chômage. Ce n'est pas un challenge, mais une obligation inhérente à notre identité, relevons là...



Le réseau

COORACE NORMANDIE

57 entreprises adhérentes

- ✓ 35 Associations Intermédiaires
- ✓ 6 Ateliers et Chantiers d'Insertion
- ✓ 6 Entreprises de Travail Temporaires d'Insertion
- ✓ 2 Entreprises d'Insertion
- ✓ 3 Proxim'Services
- ✓ 2 Groupements Economiques Solidaires
- ✓ 1 Organisme de Formation
- ✓ 1 Entreprise à But d'Emploi

COORACE Normandie rassemble 57 entreprises militantes réparties sur l'ensemble du territoire Normand, toutes engagées pour l'emploi et la vitalité des territoires.

Les spécificités de la fédération COORACE se retrouvent en région, avec l'adhésion de tout type de SIAE, mais aussi de Proxim'Services, d'un organisme de formation et d'une entreprise à but d'emploi.



Communes d'implantation des sièges sociaux des adhérents

Gouvernance du réseau

Les membres du CA

AAES, Actif & Dynamic, ADS
Emploi, Agir en Bray, AIB,
ASCI, Brotonne Service, Bateau
de Brotonne, Cailly Emploi, Cap
Avenir, CIBC, Contact Service,
Contact Service, Dynamia, GES
Côte de Nacre, Inter'Actif,
Interm'Aide Emploi, La Masc, Le
Relais

Les membres du bureau

- ✓ Latifa BELHOUARI
- ✓ Laëtitia BLANQUART, co-présidente
- ✓ Arnaud DALLE, co-président
- ✓ Ghislaine GERAULT, trésorière
- ✓ Franck GERVAIS
- ✓ Virginie KREMER
- ✓ Jacquelin SAINT-YVES

Projet stratégique COORACE Normandie 2018-2022

Valeurs et ambitions

- ✓ Agir avec les personnes
- ✓ Agir dans les territoires
- ✓ Agir dans la société

Priorités stratégiques

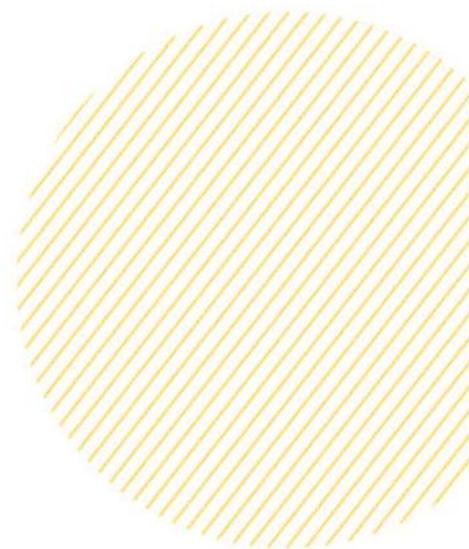
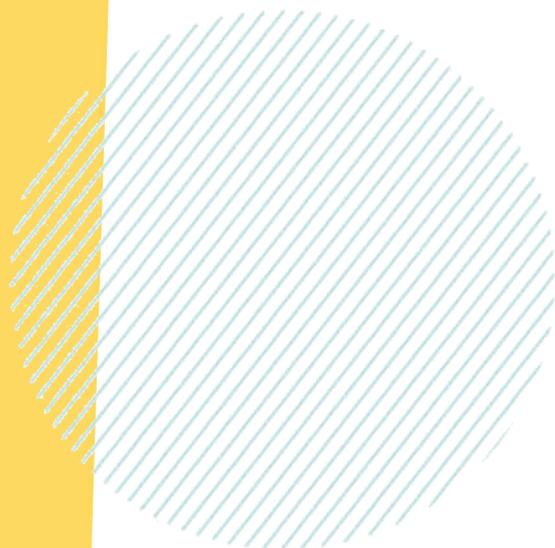
- ✓ Qualité de l'emploi et des parcours
- ✓ Coopérations et innovations
- ✓ Adaptation de l'offre au territoire

Principes d'actions

- ✓ Représentation politique des adhérents auprès des institutions et des partenaires
- ✓ Appui technique aux adhérents dans une relation de proximité, en interface avec les ressources nationales de la fédération COORACE



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



PROMOTION des intérêts des ADHERENTS

Représenter et valoriser les intérêts des entreprises adhérentes

COORACE Normandie a participé aux réunions et instances suivantes

- ✓ CDIAE du Calvados (titulaire : Laëticia BLANQUART / suppléante : Jacqueline SAINT-YVES)
- ✓ CDIAE de l'Eure (titulaire : Véronique LE DANTEC / suppléante : Latifa BELHOUARI)
- ✓ CDIAE de la Manche (titulaire : Christine SIMOND / suppléante : Claude HUREL)
- ✓ CDIAE de l'Orne (titulaire : Bruno DE COUPIGNY / suppléante : Laurent BOUVET)
- ✓ CDIAE de la Seine-Maritime (titulaire : Arnaud DALLE / suppléante : Christophe COURCOUX)
- ✓ Conseil d'administration et groupes de travail du GRAPI
- ✓ Conseil d'administration et bureau de la CRESS
- ✓ Commission Vie association de l'ADRESS
- ✓ Collectif Alerte
- ✓ Normandie Université : Ecole doctorale Economie-Gestion
- ✓ Inter-Réseau de l'Insertion (IRI)

Pacte d'Ambition pour l'IAE

La délégation et les adhérents COORACE Normandie se sont investis dans les travaux préparatoires au Pacte d'Ambition pour l'IAE, publié par le Conseil de l'Inclusion dans l'Emploi en septembre 2019. A ce titre, l'expertise développée par la délégation dans le cadre des travaux et de la publication du rapport sur les Association Intermédiaires (2018) a été pleinement mobilisée. COORACE Normandie a également participé à l'organisation des journées inter-réseaux entre COORACE, la FAS et Emmaüs en février et mars 2019.

Ces journées ont notamment permis la publication de 42 propositions communes aux 3 réseaux pour l'économie inclusive de demain. Ces propositions et la mobilisation de l'ensemble des adhérents COORACE sur le territoire ont permis à la Fédération COORACE de porter un plaidoyer fort en faveur de l'IAE auprès du Gouvernement et du CIAE.

> [Pacte Ambition IAE : 42 propositions communes pour l'économie inclusive de demain](#)

APPUI

**à la PROFESSIONNALISATION
et au DEVELOPPEMENT**

DEVELOPPEMENT & INNOVATION

Appui aux adhérents dans la structuration de leur développement économique

>> Accompagnement d'un projet de développement commercial coordonné de SIAE dans la Manche / Finalisation de plaquettes collectives AI dans le cadre d'un DLA régional / Animation départementale et régionale sur la question des difficultés de recrutement et de la GPECT dans le cadre de la Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté / Appui à la structuration en GES (2 adhérents) et au développement d'outils associés

Appuyer les logiques de coopérations et de développement économique

Développement de l'accès individuel et collectif à la commande publique et privée

>> Plaidoyer vers les collectivités (Conseils départementaux et Conseil régional notamment) et les grands comptes / Appui à la construction d'une offre collective des adhérents COORACE à une échelle départementale et régionale / Accompagnement collectif dans le cadre du marché de remplacement de personnel technique dans les collèges du Calvados / Appui à une réponse collective à un marché public dans l'Orne / Accompagnement collectif dans le cadre de l'accord ETTI-La Poste

Territoire zéro chômeur longue durée (TZCLD)

Expérimentation territoriale visant à résorber le chômage de longue durée en proposant aux personnes privées d'emploi depuis plus d'un an sur un territoire ciblé 1 CDDI rémunéré au SMIC pour réaliser des activités utiles à la société

>> 1 adhérent EBE – Co-animation de la grappe régionale

COODIAG

Diagnostic territorial qui repose sur une méthode croisant les données des SIAE et les données des territoires

>> Accompagnement de 2 adhérents

Méthode VITA AIR

Offre de services en ressources humaines qu'une AI peut proposer à des entreprises du secteur marchand du territoire

>> Accompagnement d'1 adhérent

Permettre l'essaimage d'innovations économiques et sociales

Open Badges

Complément aux diplômes et certificats pour une reconnaissance des compétences exprimées dans un parcours professionnel ou extra-professionnel

>> Accompagnement de 2 adhérents
– Participation au collectif Badgeons la Normandie

PARCOURS GARDIEN

Offre de service RH+ proposé aux bailleurs sociaux sur la base d'un diagnostic de leurs besoins et de leurs modalités de recrutements avec un accompagnement renforcé des salariés en insertion visant une intégration sécurisée dans l'emploi

.>> Suivi et facilitation de l'essaimage de Parcours Gardien porté par 1 adhérent

DEMARCHE DE PROGRES & FORMATION

Démarche COORACE Ambition Progrès (CAP)

Outil d'analyse et d'amélioration de ses pratiques, d'appropriation et de pilotage participatif du projet de la structure et de valorisation du projet à l'échelon individuel et collectif

>> Animation collective par la mise en place d'un groupe de travail dédié + accompagnement de 3 adhérents

Certification CEDRE ISO 9001

Démarche qualité développée par la fédération COORACE à l'attention de l'ensemble des entreprises de l'économie sociale et solidaire agissant pour l'emploi et l'insertion sur le territoire, qu'elles soient ou non adhérentes COORACE

>> Animation du groupe régional Qualité + appui formatif à l'intégration du référentiel de 6 adhérents

Appuyer les démarches de progrès et d'évaluation d'utilité sociale et territoriale

Qualité de l'emploi

Projet visant à la mobilisation de logiques contractuelles plus sécurisantes pour les personnes, dans le cadre de l'accompagnement au changement dans les AI

>> Expérimentation mobilisant 2 AI de la Manche et 2 AI du Calvados, financée dans le cadre du FIT

**Plan de formation
régional des salariés
permanents**

Sessions de formation
organisées à partir de l'offre
COORACE Formation

>> 15 sessions organisées

POEC

Accompagnement à
l'organisation de sessions de
Préparation opérationnelle à
l'emploi collective (POEC)

>> 13 adhérents accompagnés

**Améliorer l'accès
à la formation des
adhérents**

Déploiement du PIC IAE

Appuis individuels aux demandes de
financement – travail avec AGEFOS et
le compte groupe COORACE pour
assurer la part complémentaire de
financement

>> 18 adhérents mobilisés / 7 000
heures de formation projetées / 225
personnes ciblées / budget de 200 000 €
dont 103 000 € de coûts pédagogiques

**Coopération inter-
réseaux**

>> Mutualisation de sessions
de formation avec Chantier
Ecole / Réponse collective à un
appel à projet PIC EDEC IAE
dans le cadre du GRAP1

Les évènements-clés de la délégation en 2019

- ✓ Journée dédiée à la réforme de l'IAE – mars 2019
- ✓ Réunions du Conseil d'administration : avril / juillet / septembre / novembre 2019
- ✓ Assemblée générale – juillet 2019
- ✓ Renouvellement de la gouvernance régionale – juillet 2019
 - Renouvellement d'1/3 des membres du Conseil d'administration
 - Election d'une nouvelle co-Présidente, Laëtitia BLANQUART, suite au départ de Philippe BOUQUET
- ✓ Evolution de la délégation – automne 2019 : préparation du recrutement d'un 3^{ème} poste de délégué régional afin de renforcer la délégation sur les questions juridiques et l'appui aux adhérents en matière de commande publique

Un engagement fédéral

A travers l'action de ses élus et de ses délégués régionaux, COORACE Normandie s'est fortement impliquée aux côtés de la fédération nationale.

COORACE Normandie compte ainsi 3 représentants au Conseil d'Administration :

- ✓ Représentantes de la délégation régionale : Latifa BELHOUARI et Jacqueline SAINT-YVES
- ✓ Représentant du collège salarié : Laurent BOUVET

Co-Présidents et délégués régionaux ont également participé aux réunions et commissions suivantes :

- ✓ Conférences des Présidents
- ✓ Commission Qualité
- ✓ Commission AI portée par COORACE
- ✓ Commission Innovation et Développement économique
- ✓ Comités techniques nationaux



Centre d'activité La Lombardie
23b rue Le Verrier – 76 000 Rouen
SIRET : 511 112 732 000 25 – APE : 8899B

www.coorace.org/coorace-normandie

www.linkedin.com/company/coorace-normandie

Contacts

✓ **Laurent BOUVET**

Structuration et professionnalisation

l.bouvet@coorace-normandie.org – 06 70 21 56 77

✓ **Julien ALLEAU**

Développement et innovation

j.alleau@coorace-normandie.org - 06 87 26 06 16

✓ **Claire FRANÇOIS**

Appui juridique, commande publique et communication

c.francois@coorace-normandie.org – 06 31 45 91 50