



CERTIFIÉ CEDRE ISO 9001

Paris, le 6 janvier 2014

COMMUNIQUE DE PRESSE

Une fédération de l'ESS certifiée ISO 9001

La fédération COORACE vient d'obtenir la double certification CEDRE ISO 9001, au sein d'un groupe composé de 2 COORACE régionaux et de 8 entreprises et groupes économiques solidaires de son réseau. Une récompense pour la qualité de ses services, à tous les niveaux de son organisation.

Fortement engagée dans la Qualité depuis près de 20 ans, la fédération COORACE a souhaité en 2011 donner un nouvel élan à sa démarche Qualité en s'engageant dans une certification de groupe CEDRE ISO 9001 impliquant les différents échelons de son organisation.

Le 12 décembre 2013, le COORACE national a obtenu la certification CEDRE ISO 9001 en même temps que les COORACE régionaux Centre-Limousin et Midi-Pyrénées et que 8 entreprises et groupes économiques solidaires de son réseau.

Cette certification récompense pour le siège de la fédération la **mise en place et le déploiement d'un système de management par la qualité (SMQ)** s'appliquant à l'ensemble de ses activités. Elle traduit également le haut niveau de qualité des services fournis par le siège de la fédération à ses entreprises adhérentes.

En savoir plus sur le référentiel CEDRE et la norme ISO 9001 :

Le **référentiel CEDRE** offre des spécificités pour le **cœur de métier des entreprises du réseau COORACE** en tant qu'acteurs de l'insertion par l'activité économique. Il pose également des principes d'actions propres à **l'économie sociale et solidaire** (l'ancrage territorial, l'établissement d'un projet social, la participation des salariés à la vie de l'entreprise, etc.). La norme **ISO 9001** pose quant à elle des exigences en termes de **management par la qualité** et d'**amélioration continue**.

En savoir plus sur les particularités de la double certification :

La spécificité de la double certification CEDRE ISO porte sur son mode de mise en œuvre, s'agissant d'**une certification de groupe** pouvant concerner à la fois des adhérents COORACE, le siège de la fédération et ses délégations régionales. Il s'agit par ailleurs d'**une certification solidaire** puisque la non certification d'un seul acteur du groupe entraîne la non certification de l'ensemble des acteurs du groupe. Cette solidarité implique la participation de tous à :

- un système de management et d'amélioration continue commun
- une formalisation harmonisée des actions
- la mutualisation des pratiques et outils
- le développement de compétences communes

A consulter en pièces jointes : un document pédagogique à destination des entreprises du réseau COORACE sur la double certification.

A propos de COORACE :

COORACE, fédération nationale de l'économie sociale et solidaire, rassemble 500 entreprises, principalement des secteurs de l'insertion par l'activité économique (IAE) et des services à la personne (SAP). Ces entreprises partagent une même vision : celle d'une société intégrante dans laquelle chacun peut construire sa place en tant que citoyen-ne et acteur-trice des échanges économiques et sociaux. A son service, elles participent à l'émergence d'un nouveau modèle de développement économique, solidaire et durable, ancré dans les territoires, créateur de richesses, de services et d'emplois de qualité accessibles à tous. www.coorace.org

Contact presse : Fanny CARPENTIER

Tél. : 01 49 23 70 58 – 06 60 16 60 56

Mail : fanny.carpentier@coorace.org

17, rue Froment – 75011 PARIS
Tél.01 49 23 70 50 – Fax 01 48 05 67 98
courrier@coorace.org