

Module 1 : Stratégie

Objectifs pédagogiques :

- Développer une stratégie de croissance, définir de nouvelles cibles de croissance, investir de nouveaux marchés (emplois verts), détecter les tendances de services à l'entreprise et à la personne
- Appréhender les emplois de demain, cerner les évolutions sociétales et économiques impactant les emplois relevant du périmètre de l'IAE

Jour 1 : Evolution du contexte socioéconomique de l'IAE (Xavier BRAECKMAN / Nicolas SCHVOB)

Objectifs spécifiques

- Analyser son secteur d'activité
- Prendre en compte les évolutions législatives dans son offre de service
- Construire une réflexion collective

Contenu

- | | |
|------------------|--|
| 9 h 00 – 12 h 30 | ➤ Evolution des métiers : métiers verts, métiers blancs |
| | ➤ La gouvernance locale de l'IAE |
| | ➤ Marché privé, l'achat responsable et la Responsabilité Sociétale des Entreprises |
| 14 h 00 – 17 h30 | ➤ Evolution du code des marchés publics |
| | ➤ Les logiques de coopération sur les territoires : PTCE, GES |

Jour 2 : Formaliser un diagnostic stratégique (Sandrine CHABERT)

Objectifs spécifiques

- Acquérir les méthodes et outils d'analyse de l'environnement externe et interne.
- Mobiliser les acteurs

Contenu

- | | |
|------------------|---|
| 9 h 00 – 12 h 30 | ➤ Les outils du diagnostic stratégique |
| | ➤ Analyser son portefeuille d'activités |
| 14 h 00 – 17 h30 | ➤ Valeur, vision, mission de la structure |
| | ➤ Le management stratégique |

Jour 3 : Mettre en place la stratégie (Sandrine CHABERT)

Objectifs spécifiques

- Concevoir et planifier la mise en œuvre de sa stratégie
- Déterminer les actions opérationnelles
- Mobiliser les acteurs

Contenu

- | | |
|------------------|---|
| 9 h 00 – 12 h 30 | ➤ Définir des orientations stratégiques et les modalités stratégiques |
| | ➤ Positionner sa structure, son service avec les partenaires |
| 14 h 00 – 17 h30 | ➤ La gouvernance |
| | ➤ La cartographie des acteurs |
| | ➤ Décliner le projet d'établissement dans les services |

Module 2 : Management

Objectifs pédagogiques :

- Professionnaliser les pratiques managériales et développer l'amélioration continue : la performance sociale comme levier de décloisonnement de l'IAE
- Favoriser le dialogue social dans les structures de l'insertion par l'activité économique notamment suite aux évolutions induites par la réforme de l'IAE en 2014

Jour 1 : Analyser le métier de directeur et réguler l'activité professionnelle pour gagner en efficacité (Michel PARLIER)

Objectifs spécifiques

- Identifier et définir les fonctions propres du directeur de SIAE
- Repérer les enjeux liés à la fonction de directeur et identifier les responsabilités propres à la fonction
- Organiser et adapter le travail quotidien
- Savoir déléguer et s'appuyer sur des référents
- Evaluer et contrôler

Contenu

- | | |
|------------------|---|
| 9 h 00 – 12 h 30 | ➤ Les rôles et compétences d'un directeur |
| | ➤ Les activités quotidiennes d'un manager : grille ANACT diriger- gérer – réguler |
| | ➤ Les styles de personnalités et qualités d'un directeur |
| | ➤ Trouver l'équilibre entre objectifs – prescription – ressources |
| 14 h 00 – 17 h30 | ➤ Savoir déléguer |
| | ➤ Réflexion sur l'évaluation, efficacité, efficience, pertinence |
| | ➤ La matrice performance / potentiel |
| | ➤ Le suivi des collaborateurs : rythme, traçabilité, ... |

Jour 2 : Les obligations sociales de l'employeur de SIAE (Fabien LEONE AIGUIER)

Objectifs spécifiques

- Connaître les obligations légales de l'employeur
- Connaître son rôle en tant que directeur dans le respect de ces obligations
- Prendre en compte les IRP dans la conduite des projets (outils, méthodologie...) pour répondre aux obligations légales.

- | | |
|------------------|--|
| 9 h 00 – 12 h 30 | ➤ En matière de contrat de travail |
| | ➤ En matière de durée du travail |
| | ➤ En matière de rémunération |
| | ➤ En matière de formation professionnelle |
| 14 h 00 – 17 h30 | ➤ Le fonctionnement et les attributions des instances représentatives du personnel |
| | ➤ Les négociations annuelles obligatoires |

Module 3 : Développement (1 jour)

Objectifs pédagogiques

- Développer la qualité des prestations, pour promouvoir l'IAE sur un positionnement stratégique pertinent et pour assurer une insertion plus certaine et plus pérenne

Jour 1 : Améliorer ses prestations (Xavier BRAECKMAN / Nicolas SCHVOB)

Objectifs spécifiques

- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue
- Maîtriser les outils d'amélioration, de résolution de problèmes
- Mettre en œuvre une démarche d'analyse de la valeur

Contenu

- | | |
|------------------|---|
| 9 h 00 – 12 h 30 | <ul style="list-style-type: none">➤ Connaitre le cadre légal et les enjeux d'une démarche qualité dans le secteur de l'IAE➤ Identifier la place de chacun dans la démarche d'amélioration continue➤ Autocontrôle de la qualité➤ S'inscrire dans une démarche d'évaluation (lien entre démarche qualité, évaluation et amélioration continue) |
| 14 h 00 – 17 h30 | <ul style="list-style-type: none">➤ Méthodes et outils de résolution de problèmes➤ Valoriser les pratiques sociales (communiquer auprès des partenaires publics et privés)➤ L'analyse de la valeur |

Module 4 : Accompagnement

Objectifs pédagogiques :

- Construire et planifier le projet
- Piloter et animer le projet
- Evaluer
- Accompagner les directeurs de SIAE

½ Jour : La formalisation du projet (Evelyne BRUYERE / Laurent VIALETTE)

Objectifs spécifiques

- Construire et planifier un projet
- Piloter et animer le projet
- Evaluer

Contenu

- 14 h 00 – 17 h30
- Comprendre la demande / cadrer le projet
 - Définir les enjeux, les objectifs
 - Planifier le projet
 - Mesurer et évaluer les résultats dans leurs dimensions sociale et économique

1 jour : Accompagnement individualisé (Evelyne BRUYERE / Laurent VIALETTE)

Objectifs spécifiques

- Accompagner les directeurs de SIAE

L'accompagnement se déroule de la façon suivante :

