

Quatre structures unissent leurs forces

Les entreprises à statut associatif « Aider », « Aider Services », « Appel Emploi » et « Appel Services » se sont regroupés au sein du « Groupe économique solidaire appel aider » (GESAA).

Une évolution devenue nécessaire pour renforcer les moyens des quatre structures : « La mise en commun nous permet d'être plus performants. Nous voulons aussi faire des économies de gestion, ce que nous demandent nos financeurs, tout en développant nos activités, notre clientèle et notre chiffre d'affaires. Nos activités et nos expériences sont très proches, mais relativement différentes, ce qui contribue à nous améliorer dans le domaine de l'accompagnement professionnel et de l'aide à domicile », explique Jean-Pierre Delpont, le président.

Isabelle Lemaire, directrice, a rappelé le rôle d'Appel Emploi et Aider : « nous accueillons des personnes recherchant un emploi durable. Elles construisent un projet professionnel au sein d'Aider et d'Appel Emploi,



RESPONSABLES. Les membres du conseil d'administration ont mis en place la nouvelle structure.

et réalisent des missions de travail qui sont adaptées à chacune d'entre elles, en fonction de leurs problématiques personnelles ».

Un poids économique significatif

Ces entreprises à statut associatif ont un poids économique significatif : « Nos clients, à qui nous proposons nos prestations

de services, sont des particuliers, des entreprises, des collectivités locales et des associations, et nous développons un chiffre d'affaires sur notre champ d'activité qu'est l'agglomération d'Orléans. Nous bénéficions d'environ 15 % de subventions uniquement », ajoute la directrice.

Quant à Appel Services et Aider Services, ces structures emploient chacune quarante personnes en CDI sur des emplois pérennes : « Nos salariés interviennent à domicile auprès des personnes en

situation de handicap, des personnes âgées dépendantes ou non », commente le président. Au total avec les quatre entreprises, le GESAA emploie deux cents personnes.

La qualité de service est au cœur des préoccupations des responsables : « Nous développons un service de qualité, mais il est insuffisamment connu. Par exemple, Aider a été certifié ISO 9001 version 2008, c'est donc une vraie reconnaissance », confirme Jean-Michel Talbordet, le trésorier. ■