

# Observatoire

2014 500 ENTREPRISES  
SOLIDAIRES

UNE FÉDÉRATION  
PRÉSENTE DANS TOUTE  
LA FRANCE

POUR UN DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE DURABLE  
DES TERRITOIRES

# Sommaire

## Glossaire

**CAE** : coopérative d'activité et d'emploi

**EPCI** : établissement public de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

**ETP** : équivalent temps plein, soit 1 607 heures effectuées dans l'année

**GES** : groupe économique solidaire

**OSP** : organisme de services à la personne

**SCOP** : société coopérative et participative

**SIAE** : entreprise porteuse d'un conventionnement « Insertion par l'Activité Économique » (IAE)

Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures :

**ACI** : atelier et chantier d'insertion

**AI** : association intermédiaire

**ETTI** : entreprise de travail temporaire d'insertion

**EI** : entreprise d'insertion

**TAUX DE SORTIE** : les taux de sortie des SIAE se calculent par année en rapportant les différents types de sortie possibles au total des sorties.

Les différents types de sortie possibles sont les suivants :

**Sorties vers l'emploi durable** : CDI, CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois, créations d'entreprises

**Sorties vers un emploi de transition** : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez des employeurs de droit commun

**Sorties positives** : formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes), poursuites de parcours en SIAE  
Les sorties dites « dynamiques » totalisent ces 3 types de sorties.

## Méthodologie

Les chiffres de l'Observatoire COORACE 2014 ont été recueillis à l'aide d'un questionnaire administré à l'ensemble des adhérents COORACE et portant sur leur activité au cours de l'année concernée.

**En 2014, le taux de retour s'est établi à 55% pour l'ensemble des adhérents, garantissant une bonne représentativité de l'échantillon.**

Les chiffres présentés pour l'ensemble du réseau résultent d'une extrapolation par type de structure.

## Édito

### Le réseau : vue d'ensemble

- 04 ■ Les entreprises adhérentes
- 05 ■ Les missions au service de l'emploi
- 06 ■ Les personnes concernées
- 08 ■ Le financement de la mission d'insertion

## Focus sur les GES

### Les entreprises

- 10 ■ Les associations intermédiaires (AI)
- 12 ■ Les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI)
- 14 ■ Les ateliers et chantiers d'insertion (ACI)
- 16 ■ Les entreprises d'insertion (EI)
- 18 ■ Le réseau Proxim'Services

### Les régions

- 20 ■ Comparaisons interrégionales

**Directrice de la publication** : Maud GUILLERME  
**Coordination** : Fabrice GELIN, Fanny CARPENTIER  
**Consolidation des données** : Frédérique VENDÉ  
**Contributeurs** : Les COORACE régionaux et les adhérents  
**Création graphique** : Pierre GUILLEMENEY  
**Impression** : Imprimerie Lemesle, 14140 Livarot

# Edito



La fédération COORACE souhaite offrir à l'ensemble de ses partenaires, économiques, financiers et politiques, une vision chiffrée de l'action de son réseau d'entreprises. Elle propose ainsi annuellement un observatoire national. Ce support constitue un outil de compréhension et d'analyse de l'action de ses adhérents avec l'appui desquels il est conçu. Il offre une vue d'ensemble de l'action du réseau. Il permet également d'appréhender les spécificités de la grande majorité des entreprises qui le composent, qu'il s'agisse d'entreprises porteuses de conventionnements IAE, d'organismes de services à la personne ou de groupes économiques solidaires. Il offre enfin une vision comparative de l'activité des adhérents selon leurs régions.

Surtout, cette année, cet observatoire comprend une synthèse de l'utilité sociale de nos adhérents, issue des travaux de quelques-uns d'entre eux. Ces premiers fruits de la démarche d'évaluation de l'utilité sociale territoriale proposée par COORACE nous confortent dans notre vision élargie du rôle des entreprises porteuses d'un conventionnement IAE.

A toutes et tous, je souhaite une excellente lecture de cet observatoire.

**Pierre LANGLADE**  
Président de COORACE

# Le réseau : vue d'ensemble

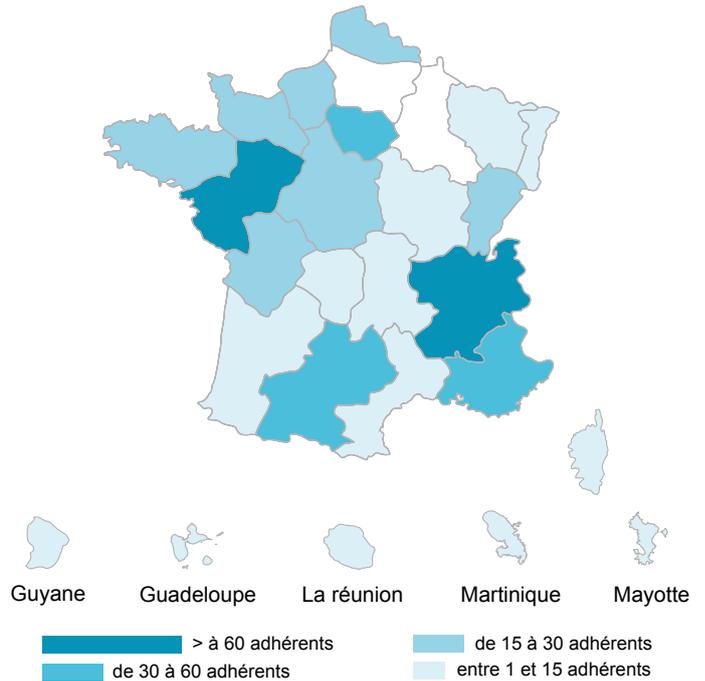
## COORACE, DES ENTREPRISES MILITANTES

COORACE, fédération nationale de l'économie sociale et solidaire, rassemble plus de 500 entreprises principalement issues de l'insertion par l'activité économique (IAE). Ces entreprises partagent une même vision : celle d'une société intégrante dans laquelle chacun-e peut construire sa place en tant que citoyen-ne et acteur-trice des échanges économiques et sociaux. Leur mission : participer à l'émergence d'un nouveau modèle de développement économique, solidaire et durable, ancré dans les territoires, créateur de richesses, de services et d'emplois de qualité accessibles à toutes et tous. La fédération COORACE est certifiée CEDRE ISO 9001 depuis décembre 2013.

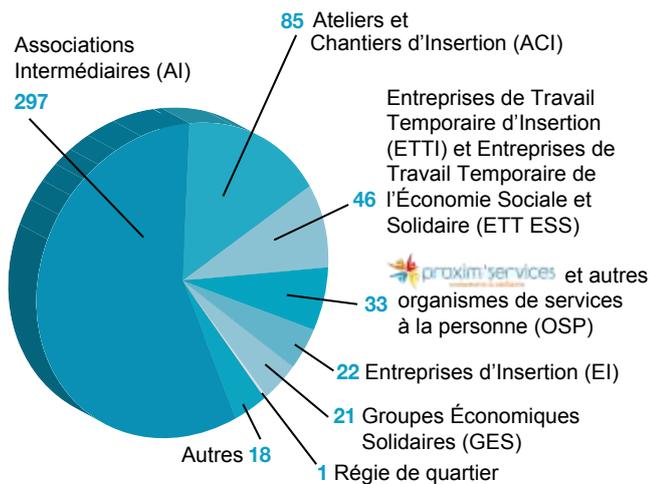
[www.coorace.org](http://www.coorace.org)

## LES ENTREPRISES ADHÉRENTES

### Répartition géographique des adhérents (au 31 décembre 2014)



### Répartition des adhérents par type (au 31 décembre 2014)

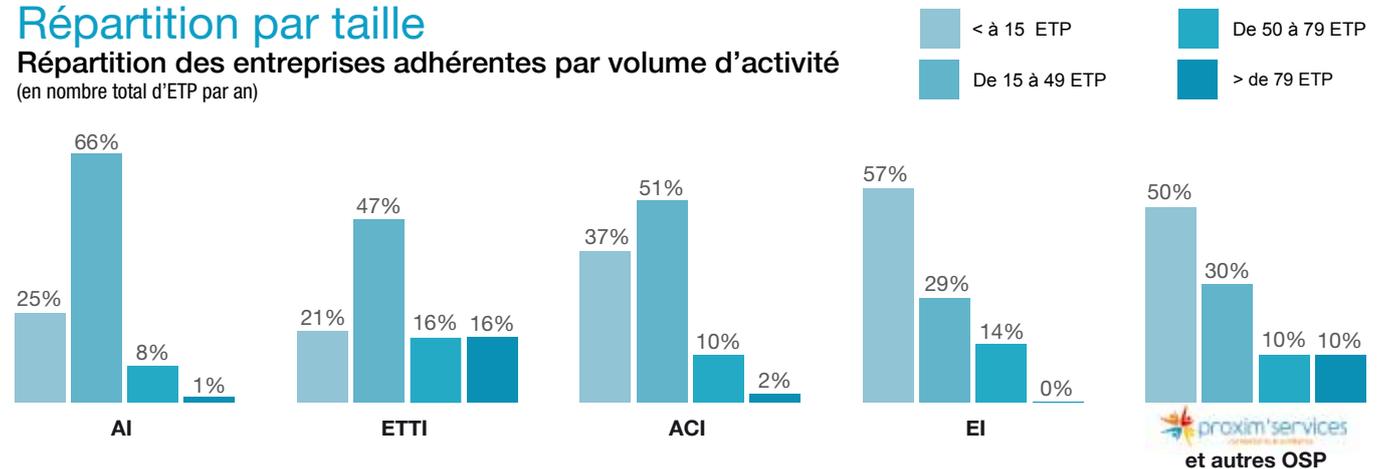


### Nombre total d'adhérents

**523**

### Répartition par taille

#### Répartition des entreprises adhérentes par volume d'activité (en nombre total d'ETP par an)



# LES MISSIONS AU SERVICE DE L'EMPLOI

## L'embauche et l'accompagnement

### Effectifs salariés

	En ETP			En nombre de personnes		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Salarié-e-s en parcours d'insertion	10 246	10 114	10 229	69 673	68 830	64 487
Permanent-e-s des SIAE	2 398	2 067	2 104	3 217	2 825	2 788
<b>Total insertion par l'activité économique</b>	<b>12 644</b>	<b>12 181</b>	<b>12 333</b>	<b>72 890</b>	<b>71 655</b>	<b>67 275</b>
Intervenant-e-s à domicile dans le réseau 	2 044	946	1 582	4 938	2 273	2 570
Encadrant-e-s dans le réseau 	199	104	211	ND	ND	ND
<b>Total réseau </b>	<b>2 243</b>	<b>1 050</b>	<b>1 793</b>			
<b>Ensemble</b>	<b>14 887</b>	<b>13 231</b>	<b>14 126</b>			

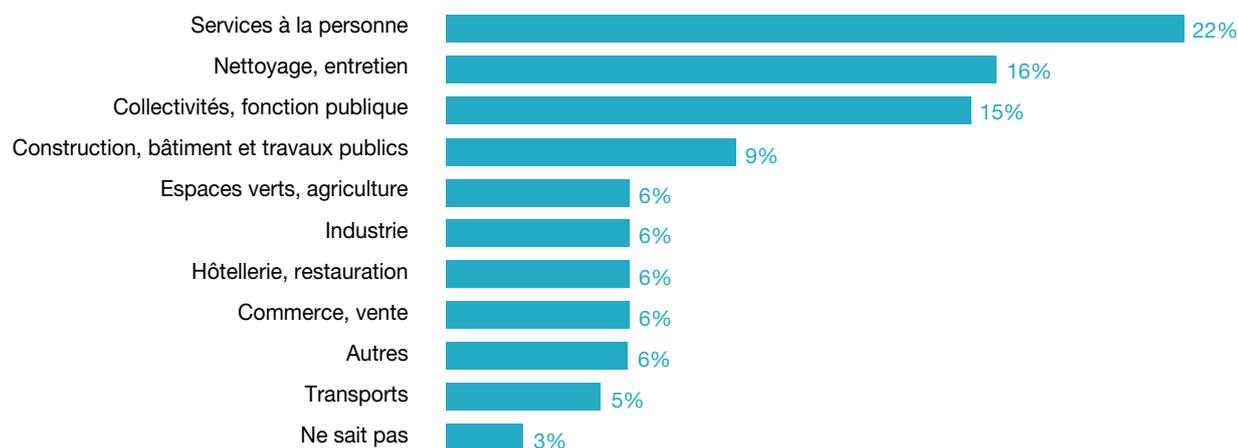
## L'accès à l'emploi en sortie de parcours

### Répartition des sorties pour les SIAE du réseau

	2011	2012	2013	2014
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>28%</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>28%</b>
CDI	15%	14%	14%	13%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	11%	11%	11%	14%
Création ou reprise d'activité	2%	20%	2%	1%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	15%	13%	13%	17%
Contrat aidé hors SIAE	5%	6%	6%	5%
<b>Sorties positives</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>21%</b>
Formation	8%	8%	8%	8%
Poursuite de parcours en SIAE	4%	5%	6%	6%
Autres sorties reconnues positives	NC	NC	NC	4%
Retraite	NC	NC	NC	3%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>71%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>40%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>29%</b>

## La création d'emplois durables

### Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité dans les SIAE en 2014



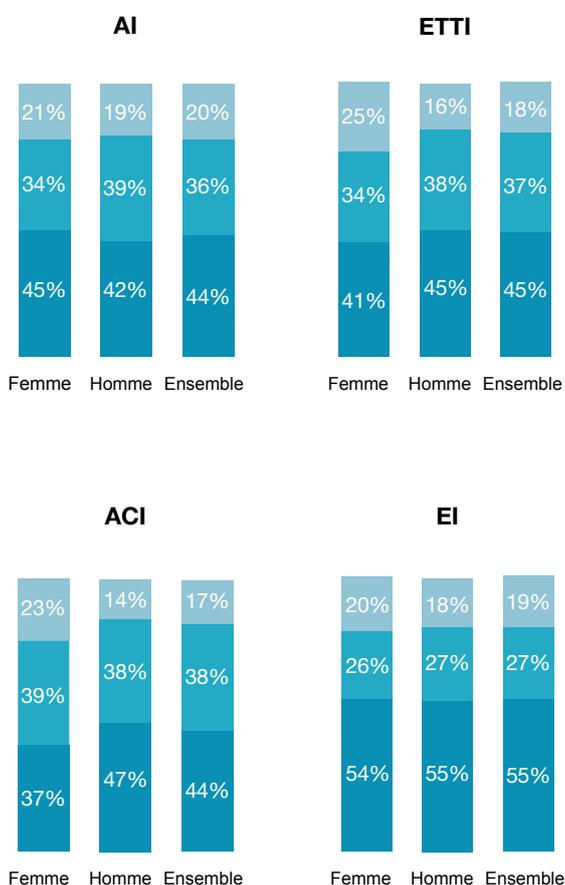
# LES PERSONNES CONCERNÉES

## Répartition par sexe (SIAE et )

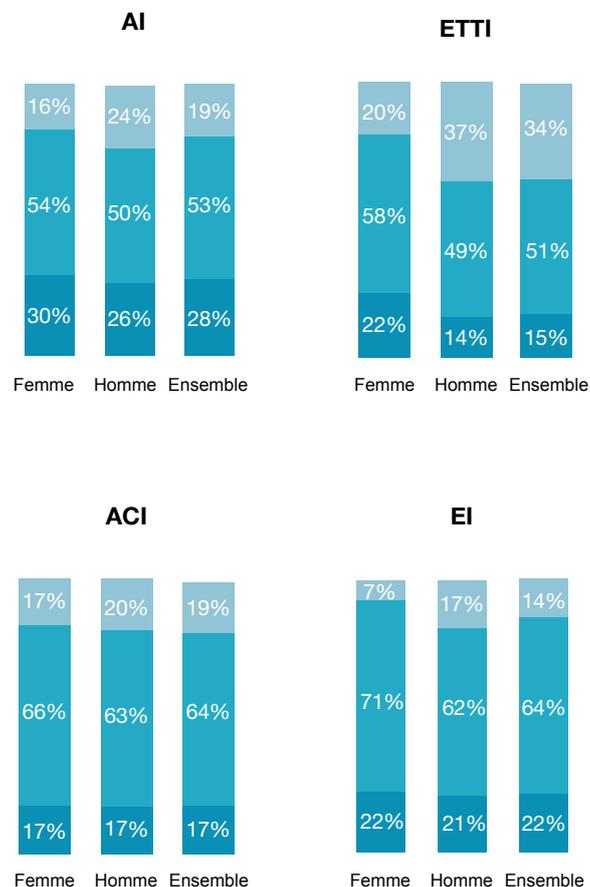
	AI	ETTI	ACI	EI	IAE	Réseau Proxim' Services
<b>Femme</b>	62%	26%	35%	26%	58%	97%
<b>Homme</b>	38%	74%	65%	74%	42%	3%

## Profil des salarié-e-s en parcours à l'embauche dans les SIAE

### Répartition par niveau de diplôme



### Répartition par âge



58%

des salarié-e-s en insertion du réseau sont des femmes.

19%

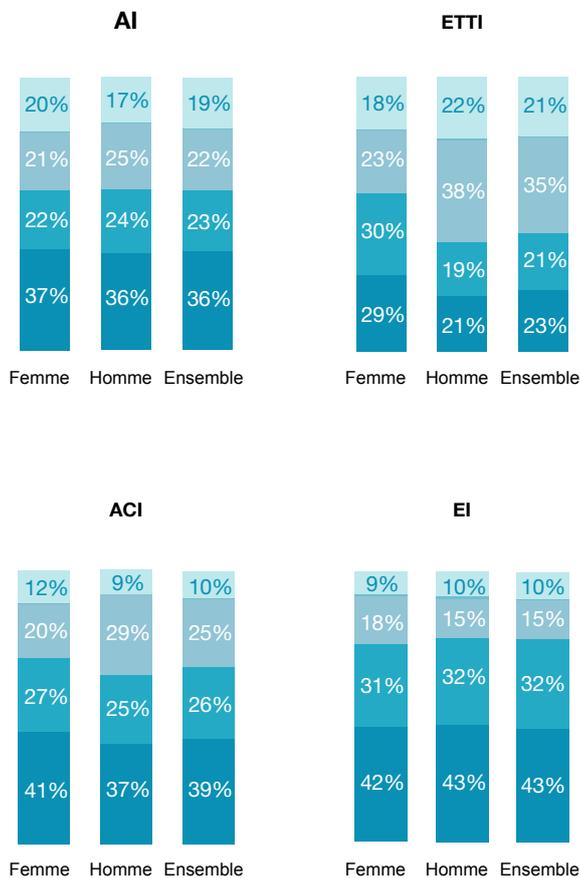
des salarié-e-s des AI ne sont pas inscrit-e-s à Pôle emploi.

55%

des salarié-e-s des EI ont un niveau de formation inférieur au CAP.

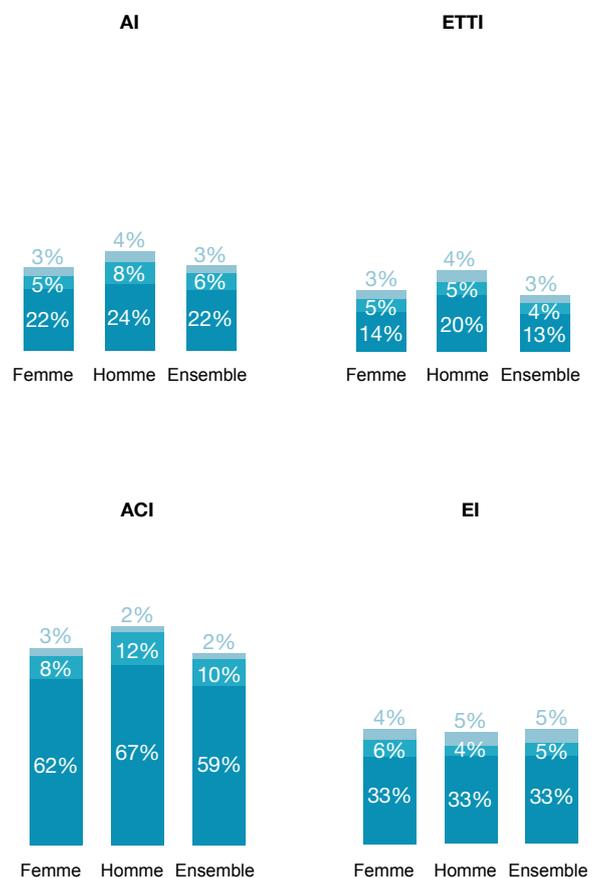
### Répartition selon la situation professionnelle à l'embauche

- Non inscrit-e à Pôle emploi
- Inscrit-e depuis moins d'un an
- Inscrit-e depuis 1 à 2 ans
- Inscrit-e depuis plus de 2 ans



### Répartition par type de minimas sociaux

- AAH (allocation adulte handicapé-e)
- ASS (allocation de solidarité spécifique)
- RSA (revenu de solidarité active)



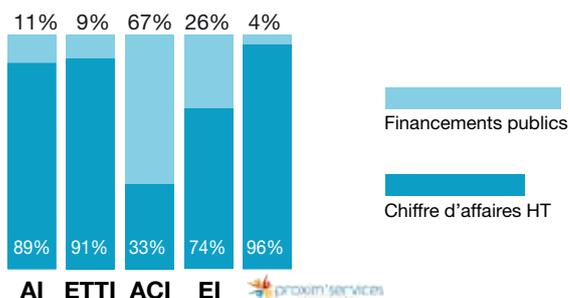
# LE FINANCEMENT DE LA MISSION D'INSERTION

## Un financement principal par l'activité économique

### Chiffre d'affaires HT cumulé

	2012	2013	2014
SIAE	280 M€	287 M€	283 M€
Réseau 	56 M€	21 M€	38 M€
<b>Total</b>	<b>336 M€</b>	<b>308 M€</b>	<b>321 M€</b>

### Part des financements publics dans les ressources des entreprises du réseau (en % du total des ressources)

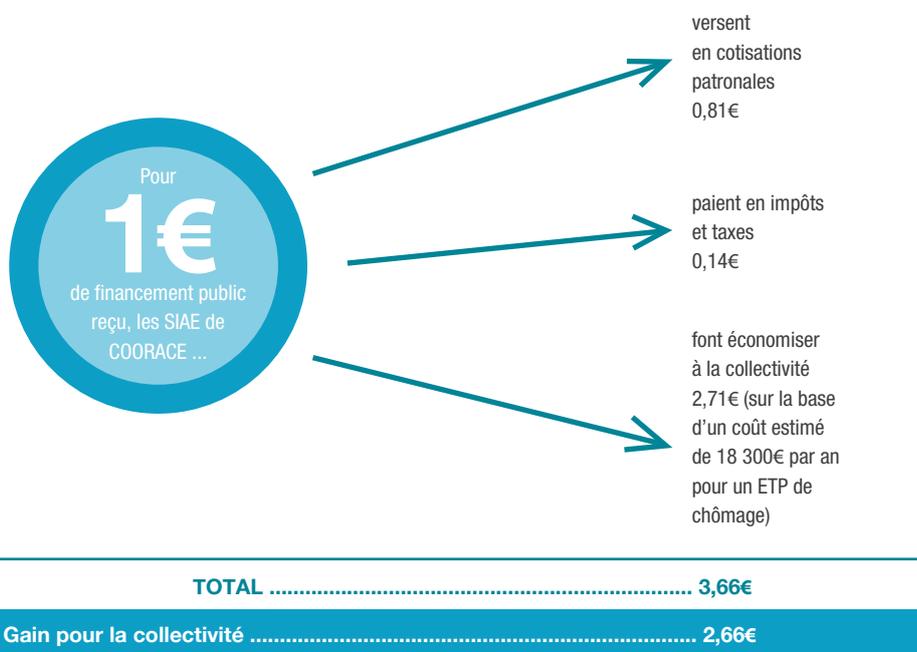


Une mission financée à **80%** par l'activité économique des entreprises

## Un investissement rentabilisé pour la collectivité

Le financement des SIAE constitue un investissement rentable pour la collectivité, notamment parce qu'il lui permet d'économiser la prise en charge de nombreuses personnes exclues du monde du travail. Le gain ainsi réalisé pour la collectivité peut s'estimer à **408 K€ par an par structure**, soit plus de **184 M€** pour les seuls adhérents COORACE (voir calculs ci-contre).

Les entreprises COORACE contribuent également au **développement de l'économie locale**. Les salaires distribués, charges incluses, représentent ainsi **237 M€ en 2014** tandis que les achats effectués, pour l'essentiel auprès d'entreprises du territoire, s'élèvent à **39 M€** la même année.



SOURCES : Pour une présentation de la méthode de calcul cf. État des lieux et étude d'impact de l'insertion par l'activité économique. Synthèse des études territoriales, Avise et CNAIE, Mars 2009. Le chiffre de 18 300€ a été estimé à l'occasion des rapports préparatoires à la Loi de Robien sur l'ARTT. Tous les autres chiffres sont issus de l'Observatoire COORACE 2014.

# Focus sur les GES (groupes économiques solidaires)

## UN OUTIL PERFORMANT DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE SOLIDAIRE DES TERRITOIRES

Les GES sont des entreprises ou groupements d'entreprises solidaires comportant plusieurs structures ou activités liées par un projet collectif de contribution à la création d'activités économiques sur le territoire. Les GES disposent d'une offre de services coordonnée qui se traduit notamment par une stratégie globale de valorisation et de dynamisation des compétences et des emplois. La gouvernance y est, sinon unique, unifiée. Une logique de mutualisation des ressources et moyens y prévaut. Les GES se composent de structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) comme de tous autres types d'entreprises. Les structures composant les GES accueillent et salarient des salarié-e-s en parcours comme des salarié-e-s hors parcours.

Ces groupes d'entreprises solidaires favorisent le développement d'une offre d'insertion variée et de qualité et la sécurisation des parcours professionnels en permettant à chacun-e d'accéder à une plus large palette d'options en termes de métiers et d'opportunités ainsi que de formation. Par ailleurs, grâce à la mutualisation des ressources, à la diversification des activités et métiers, à la taille critique souvent atteinte, les GES favorisent la consolidation des entreprises qui les constituent. Ils renforcent aussi leur crédibilité économique et leur visibilité ainsi que la représentation de l'IAE sur le territoire. Ils font des entreprises qui les composent de véritables acteurs-trices d'un développement économique solidaire à l'échelle des territoires.

## Volume d'activité

Volume d'activité en chiffre d'affaires et en effectifs

	Cumulé	En moyenne
Chiffre d'affaires	47,8 M€	2,3 M€
Effectifs en ETP en nombre de personnes	1 212 4 398	58 209

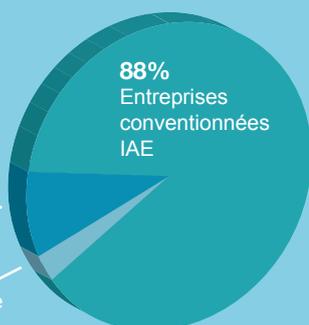
## Localisation des 21 GES COORACE



## Les différentes entreprises composantes

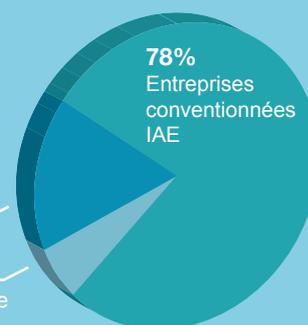
### Répartition en fonction du nombre d'ETP dans les composantes

9% Autres (CAE, SCOP, SARL, ...)  
3% Organismes de services à la personne



### Répartition en fonction du type d'entreprise

16% Autres (CAE, SCOP, SARL, ...)  
6% Organismes de services à la personne



# Les entreprises

## LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES (AI)

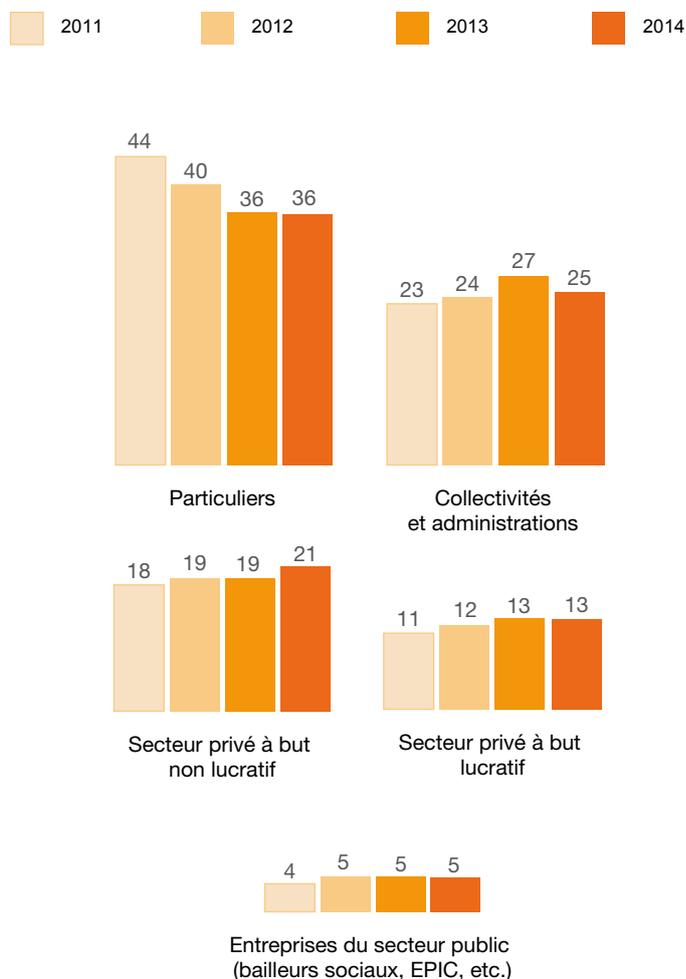
Une des spécificités des AI réside dans l'importance de leur mission d'accueil : 39 859 nouvelles personnes accueillies dans les AI COORACE en 2014. Elles effectuent avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle. Ce diagnostic peut aboutir à une embauche par la structure ou à une orientation vers d'autres acteurs mieux à même d'apporter des réponses adaptées. Les AI constituent ainsi un lieu d'orientation socioprofessionnelle incontournable, notamment dans les territoires ruraux.

En 2014, les 297 AI adhérentes COORACE ont salarié 49 940 personnes qui se trouvaient à des étapes très diverses de leur parcours d'insertion. Les femmes (62% des effectifs) et les personnes de 50 ans et plus (28% des effectifs) y étaient plus fortement représentées que dans les autres SIAE (voir p.6).

Ces mêmes AI ont également employé 1 761 professionnel-le-s dit-e-s « permanent-e-s ». Ces dernier-e-s assurent une fonction d'accompagnement et d'encadrement mettant en oeuvre de fortes compétences en matière de diagnostic, d'orientation et d'accompagnement au projet.

## Clientèle

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



## Offre d'insertion et d'accompagnement

### Effectifs salariés

	2012	2013	2014
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	58 866	52 557	49 940
Nombre d'ETP	6 949	6 536	6 285
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	190	200	202
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>			
Effectifs au 31 décembre	2 166	1 831	1 761
Nombre d'ETP	1 407	1 351	1 302
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	4,9	4,9	4,8

## Sorties

### Salarié-e-s ayant quitté les AI dans l'année

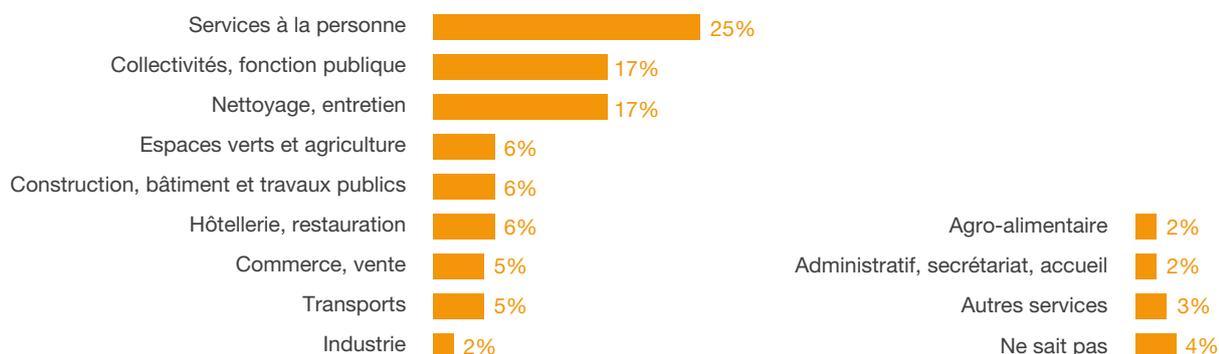
	2012	2013	2014
En nombre de personnes	22 303	17 127	9 120
En % de l'effectif annuel	38%	33%	18%

### Répartition des sorties par type\*

	2012	2013	2014
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>
CDI	15%	15%	16%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	11%	11%	14%
Création ou reprise d'activité	1%	1%	1%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	12%	13%	14%
Contrat aidé hors SIAE	6%	6%	6%
<b>Sorties positives</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>24%</b>
Formation	8%	8%	8%
Poursuite de parcours en SIAE	6%	6%	7%
Autres sorties reconnues positives			5%
Retraite			4%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>75%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>25%</b>

\*La répartition des sorties 2014 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1<sup>er</sup> janvier 2012

### Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## Ressources

### Chiffre d'affaires et financements publics

	2012	2013	2014
<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	199 M€	196 M€	192 M€
<b>Chiffre d'affaires moyen</b>	664 K€	656 K€	647 K€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>
<b>Part des financements externes</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>
Dont services de l'Etat	4%	4,4%	4,9%
Dont Conseil départemental	2,5%	2,6%	2,6%
Dont Communes, EPCI, Pays, etc.	1,3%	1,5%	1,4%
Dont Conseil régional	0,6%	0,7%	0,5%
Dont PLIE	0,7%	0,6%	0,5%
Dont FSE en direct	0,6%	0,6%	0,4%
Dont autres financeurs	1,3%	1,0%	0,7%
<b>Financement moyen / ETP d'insertion</b>	<b>3 393€</b>	<b>3 872€</b>	<b>3 844€</b>

# LES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION (ETTI)

Associations ou sociétés commerciales, les ETTI proposent des offres d'emploi du secteur du travail temporaire à des personnes en difficultés sur le marché du travail. Le bâtiment, l'industrie et les services concentrent une grande partie de leurs activités. Comme dans une agence d'intérim, les personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition d'entreprises clientes.

Les salarié-e-s en parcours bénéficient d'un suivi au sein de l'ETTI, ainsi que d'une aide à la formation.

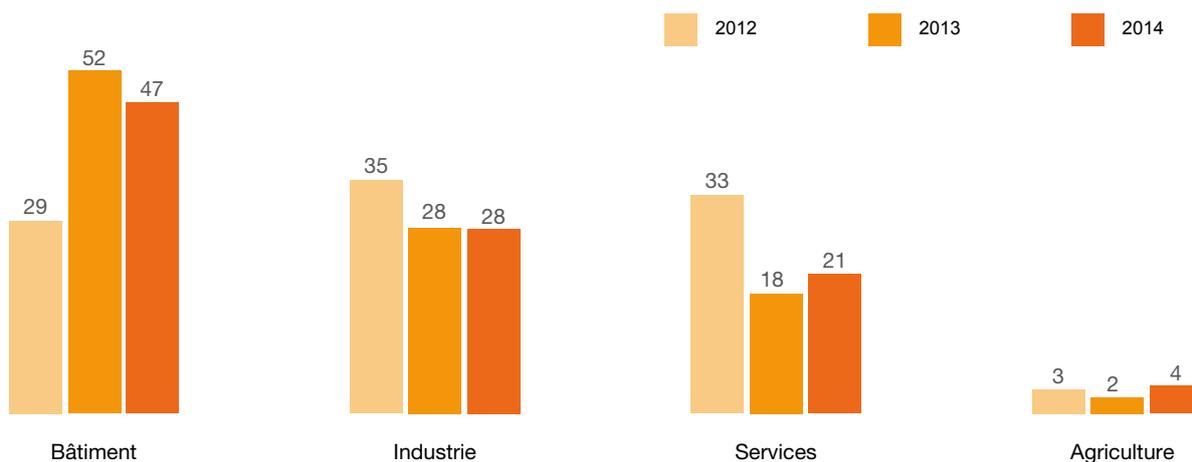
Plus proches d'une entreprise classique que ne le sont les AI ou les ACI, tant au niveau du fonctionnement que des missions proposées, les ETTI restent néanmoins fortement orientées par un projet d'utilité sociale.

Les salarié-e-s des ETTI sont globalement moins précaires que ne le sont ceux-celles des AI et des ACI. Il peut notamment s'agir de personnes en fin de parcours d'insertion. Parmi les 8 403 salarié-e-s en insertion ayant travaillé en 2014 dans les 46 ETTI adhérentes COORACE, on note une plus forte proportion que dans les autres SIAE de personnes ayant moins de 26 ans (34 %) et une très forte proportion d'hommes (74 %) (voir p.6).

Les ETTI adhérentes COORACE ont employé en 2014 228 professionnel-le-s dit-e-s « permanent-e-s ». Ces dernier-e-s assurent l'accompagnement et le suivi dans les entreprises clientes.

## Clientèle

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



## Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2012	2013	2014
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	5 932	7 723	8 403
Nombre d'ETP	1 436	1 683	1 921
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	388	350	367
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>			
Effectifs au 31 décembre	197	211	228
Nombre d'ETP	136	144	172
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	10,7	11,7	11,2

## Sorties

### Salarié-e-s ayant quitté les ETTI dans l'année

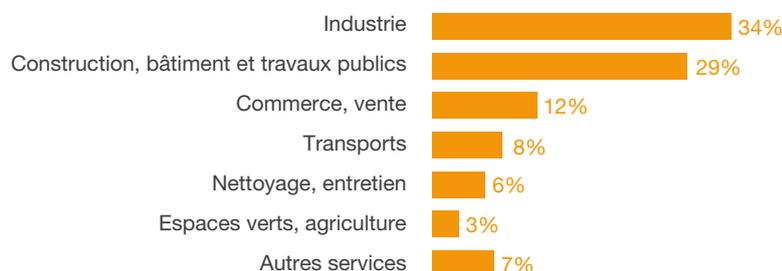
	2012	2013	2014
En nombre de personnes	2 376	1 989	2 312
En % de l'effectif annuel	40%	26%	28%

### Répartition des sorties par type\*

	2012	2013	2014
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>	<b>26%</b>
CDI	11%	13%	7%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	17%	14%	18%
Création ou reprise d'activité	1%	2%	1%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>34%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	24%	24%	32%
Contrat aidé hors SIAE	3%	2%	2%
<b>Sorties positives</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>
Formation	7%	9%	5%
Poursuite de parcours en SIAE	3%	4%	4%
Autres sorties reconnues positives			1%
Retraite			0%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>	<b>70%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>	<b>30%</b>

\*La répartition des sorties 2014 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1<sup>er</sup> janvier 2012

### Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## Ressources

### Chiffre d'affaires et financements publics

	2012	2013	2014
<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	<b>48 M€</b>	<b>54 M€</b>	<b>66 M€</b>
<b>Chiffre d'affaires moyen</b>	<b>1,24 M€</b>	<b>1,2 M€</b>	<b>1,4 M€</b>
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>
<b>Part des financements externes</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>
Dont services de l'Etat	9,0%	7,5%	7,8%
Dont Conseil départemental	0,2%	0,6%	0,5%
Dont Conseil régional	0,0%	0,0%	0,1%
Dont autres financeurs	1,6%	0,5%	0,3%
<b>Financement moyen / ETP d'insertion</b>	<b>3 761 €</b>	<b>3 045 €</b>	<b>4 038 €</b>

# LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION (ACI)

Les ACI embauchent des personnes sans emploi en vue de faciliter leur insertion au sein d'un collectif de travail. Elles bénéficient d'un accompagnement social et professionnel et d'un suivi technique de la mise au travail.

Les activités des ACI qui servent de support au projet d'insertion ont un caractère d'utilité sociale (entretien d'espaces collectifs naturels, collecte et recyclage des déchets, etc.).

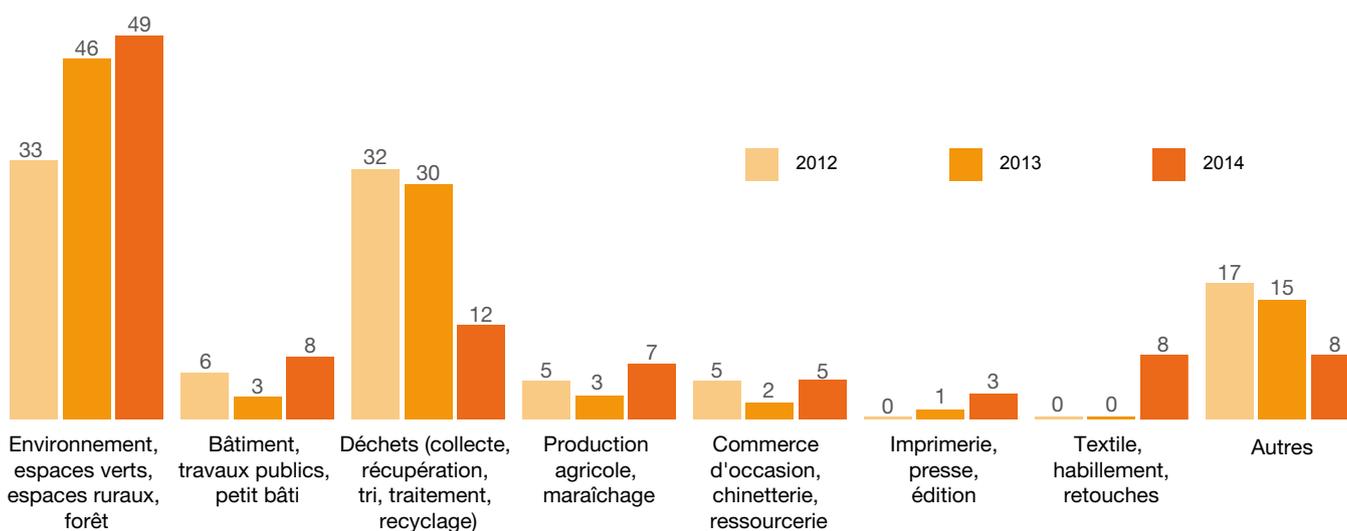
Les ACI appartiennent statutairement à l'économie non marchande, ce qui les contraint à limiter la part de leurs ressources issue d'une activité de commercialisation.

Les ACI interviennent souvent au premier stade de la construction d'un parcours d'insertion. Ils accueillent ainsi le plus souvent des personnes particulièrement éloignées de l'emploi. Parmi les 4 054 salarié-e-s en parcours qui ont travaillé en 2014 dans les 85 ACI adhérents COORACE, on note une proportion importante de personnes titulaires du RSA. Par ailleurs, les hommes y sont largement majoritaires puisqu'ils représentent 65 % des salarié-e-s (voir p.6 et 7).

Les ACI adhérents COORACE ont également employé 646 professionnel-le-s dit-e-s « permanent-e-s » en 2014. Ces dernier-e-s assurent l'encadrement technique et l'accompagnement au projet des salarié-e-s en parcours.

## Secteurs d'activités

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



## Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2012	2013	2014
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	3 542	4 240	4 054
Nombre d'ETP	1 414	1 598	1 747
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	641	606	693
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>			
Effectifs au 31 décembre	603	608	646
Nombre d'ETP	576	447	514
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	<b>2,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>

## Sorties

### Salarié-e-s ayant quitté les ACI dans l'année

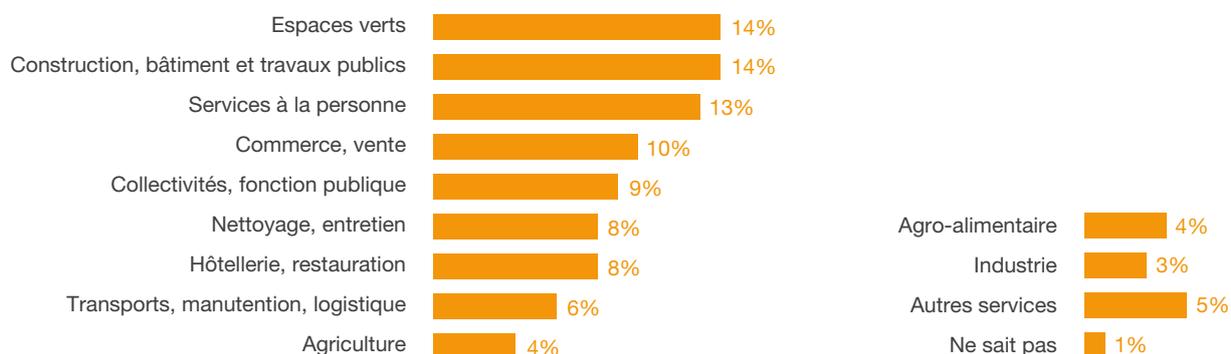
	2012	2013	2014
En nombre de personnes	1 773	1 990	1 504
En % de l'effectif annuel	50%	47%	37%

### Répartition des sorties par type\*

	2012	2013	2014
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>
CDI	6%	3%	6%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	7%	8%	6%
Création ou reprise d'activité	1%	3%	3%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	13%	10%	9%
Contrat aidé hors SIAE	2%	3%	5%
<b>Sorties positives</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>19%</b>
Formation	9%	8%	11%
Poursuite de parcours en SIAE	4%	5%	4%
Autres sorties reconnues positives			3%
Retraite			1%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>42%</b>	<b>40%</b>	<b>48%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>	<b>52%</b>

\*La répartition des sorties 2014 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1<sup>er</sup> janvier 2012

### Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## Ressources

### Chiffre d'affaires et financements publics

	2012	2013	2014
<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	17,9 M€	16,4 M€	18,7 M€
<b>Chiffre d'affaires moyen</b>	251 K€	219 K€	220 K€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>40%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>
<b>Part des financements externes</b>	<b>60%</b>	<b>67%</b>	<b>67%</b>
Dont services de l'Etat	36,4%	43,8%	41,1%
Dont Conseil départemental	13,2%	10,7%	16,9%
Dont Communes, EPCI, Pays, etc.	4,1%	4,2%	3,6%
Dont FSE en direct	2,3%	3,2%	2,2%
Dont Conseil régional	1,3%	2,5%	1,0%
Dont PLIE	0,8%	1,4%	0,6%
Dont autres financeurs	1,9%	1,0%	1,5%
<b>Financement moyen / ETP d'insertion</b>	<b>19 052 €</b>	<b>20 799 €</b>	<b>23 034 €</b>

# LES ENTREPRISES D'INSERTION (EI)

Associations ou sociétés commerciales, les EI sont des entreprises de production de biens et de prestation de services inscrites dans le marché concurrentiel.

Elles embauchent en tout ou partie des personnes en difficulté vis-à-vis de l'emploi.

Elles assurent pour ces personnes un accompagnement professionnel destiné à les faire gagner en compétences et en autonomie dans le travail.

Ces personnes bénéficient de contrats de travail à durée déterminée, renouvelables, dans la limite de 24 mois.

Les EI sont souvent spécialisées dans des secteurs professionnels comme le bâtiment, le transport, l'environnement ou encore le nettoyage.

Les secteurs les plus largement investis par les EI adhérentes COORACE sont le nettoyage, le traitement des déchets ou encore l'environnement.

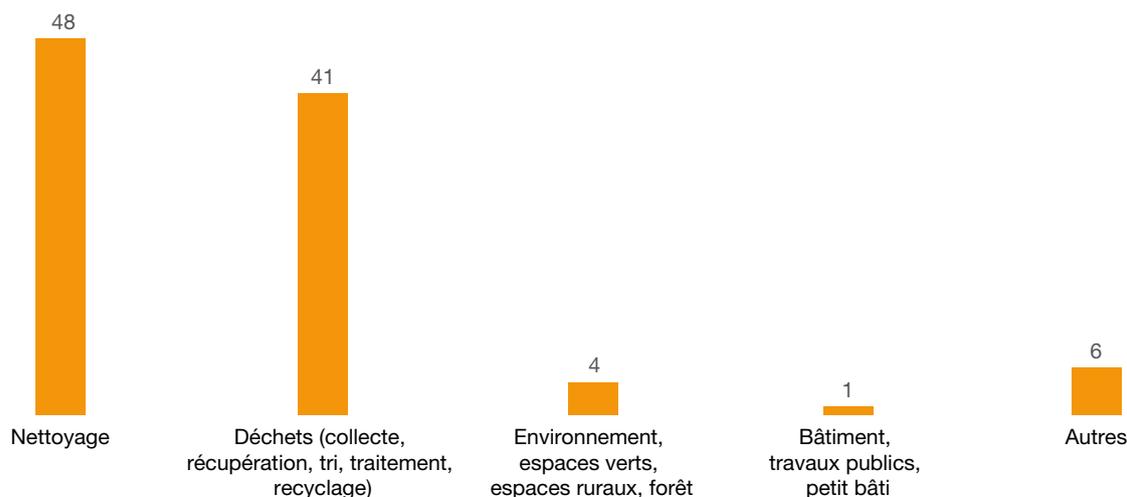
Faiblement représentées dans le réseau COORACE auparavant, les EI y occupent une place de plus en plus importante. Elles étaient 5 en 2009 contre 22 aujourd'hui.

En 2014, les 22 EI adhérentes COORACE ont salarié 852 personnes dans le cadre de parcours d'insertion. Majoritairement des hommes (74%), ces personnes sont également faiblement diplômées (55% de personnes n'ayant pas le CAP) et très éloignées de l'emploi (43% de personnes inscrites depuis plus de 2 ans à Pôle emploi et 33% de titulaires du RSA) (voir p.6 et 7).

Ces mêmes EI ont employé également 151 professionnel-le-s dit-e-s « permanent-e-s ». Ces dernier-e-s assurent une mission d'accompagnement et d'encadrement vis-à-vis des salarié-e-s en parcours.

## Secteurs d'activités

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



## Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2012	2013	2014
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	1 177	1 183	852
Nombre d'ETP	554	494	404
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	756	671	763
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>			
Effectifs au 31 décembre	281	234	151
Nombre d'ETP	245	162	108
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	<b>1,2</b>	<b>3</b>	<b>3,7</b>

## Sorties

### Salarié-e-s ayant quitté les EI dans l'année

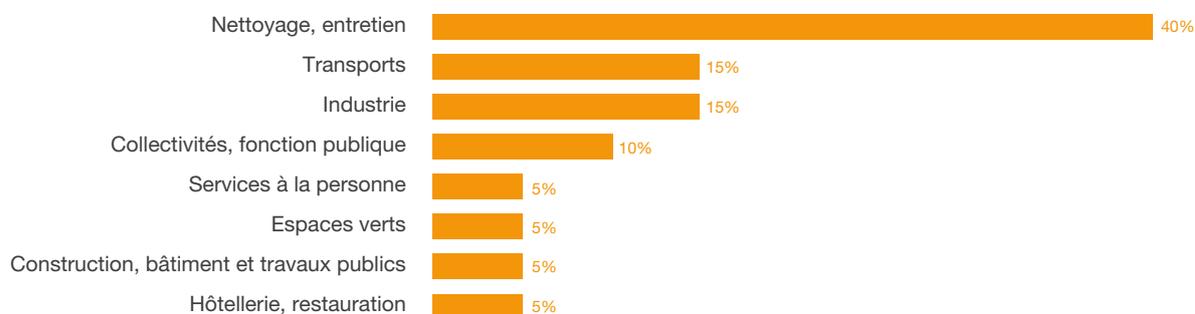
	2012	2013	2014
En nombre de personnes	446	435	317
En % de l'effectif annuel	53%	37%	37%

### Répartition des sorties par type\*

	2012	2013	2014
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>	<b>8%</b>
CDI	16%	12%	4%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	12%	10%	2%
Création ou reprise d'activité	2%	3%	2%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>24%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	14%	10%	24%
Contrat aidé hors SIAE	1%	1%	0%
<b>Sorties positives</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>26%</b>
Formation	11%	16%	14%
Poursuite de parcours en SIAE	2%	1%	2%
Autres sorties reconnues positives			8%
Retraite			2%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>58%</b>	<b>53%</b>	<b>58%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>42%</b>	<b>47%</b>	<b>42%</b>

\*La répartition des sorties 2014 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1<sup>er</sup> janvier 2012

### Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## Ressources

### Chiffre d'affaires et financements publics

	2012	2013	2014
<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	24 M€	23 M€	13 M€
<b>Chiffre d'affaires moyen</b>	1,3 M€	1,1 M€	607 K€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>
<b>Part des financements externes</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
Dont services de l'Etat	19%	18%	23%
Dont autres financeurs	4%	5%	0%
<b>Financement moyen / ETP d'insertion</b>	<b>11 370 €</b>	<b>13 300 €</b>	<b>12 333 €</b>

# LE RÉSEAU PROXIM'SERVICES



Le réseau Proxim'Services regroupe 33 organismes de services à la personne adhérents COORACE. Ces entreprises structurent leur développement autour de trois valeurs essentielles, piliers de la marque Proxim'Services :

- **Qualité de l'emploi** : 100% de l'activité des Proxim'Services est réalisée en prestation de service en 2014.
- **Qualité des services** : les efforts liés à la qualité de l'emploi impactent durablement le service rendu au client.
- **Liens avec les structures d'insertion par l'activité économique** : les entreprises proposent aux salarié-e-s issu-e-s de l'insertion des emplois pérennes et de qualité au terme de leur parcours.

Les Proxim'Services ont pour la plupart été créés dans les années 90 par des associations intermédiaires adhérentes COORACE. Leur objectif : créer des emplois durables et de qualité dans la filière des services à la personne pour les salarié-e-s en fin de parcours d'insertion souhaitant s'engager à long terme dans ce secteur.

Le parcours d'un-e salarié-e dans le cadre de ces « passerelles » est généralement constitué d'une phase de mise à disposition du-de la salarié-e de l'association intermédiaire dans le Proxim'Services, suivie d'une embauche en contrat de droit commun au sein de cette dernière entreprise.

En 2014, 374 personnes ont été embauchées en CDI comme intervenant-e-s dans le réseau Proxim'Services ; 64% d'entre-elles étaient issues d'une structure d'insertion par l'activité économique.

Les services à la personne constituent à ce jour une des principales filières d'emploi pérenne pour les femmes en sortie de parcours d'insertion.

## Qualité de l'emploi

Répartition des effectifs par statut et type de contrat

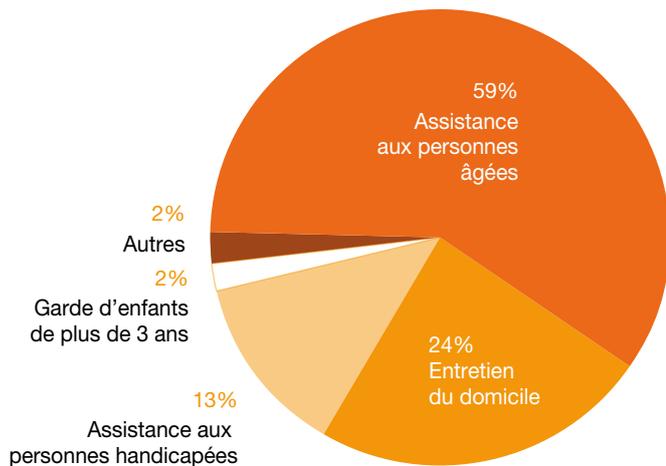
Effectif annuel en ETP	Intervenant-e-s	Encadrant-e-s
Cumulé	1265	211
Moyen	38	6
<b>Dont salarié-e-s en CDI</b>	<b>96,7%</b>	<b>92,1%</b>
Supérieur ou égal à un mi-temps	87,8%	88,6%
Inférieur à un mi-temps	8,9%	5,0%
<b>Dont salarié-e-s en CDD</b>	<b>2,4%</b>	<b>8,3%</b>
Supérieur ou égal à un mi-temps	2,2%	0%
Inférieur à un mi-temps	0,2%	0%
Supérieur ou égal à 6 mois	0,7%	0%
Inférieur à 6 mois	1,8%	0%
<b>Dont salarié-e-s mis à disposition par une SIAE</b>	<b>0,9%</b>	<b>0%</b>
<b>Nombre moyen d'intervenant-e-s par encadrant-e-s</b>	<b>7,5</b>	

Répartition des intervenant-e-s par mode d'intervention

	En nombre d'intervenant-e-s	En ETP	Nombre moyen d'heures par intervenant-e
<b>Total intervenant-e-s</b>	<b>2 570</b>	<b>1 419</b>	<b>733</b>
Mode prestataire	98,7%	99,7%	740
Mode mise à disposition	1,3%	0,3%	185
Mode mandataire	0,0%	0,0%	0
Mixte	0,0%	ND	ND

## Services vendus

Répartition des heures effectuées par type de service (en %)



## Ressources

Chiffres d'affaires HT

	2013	2014
Chiffre d'affaires cumulé	36 M€	38 M€
Chiffre d'affaires moyen	1,1 M€	1,1 M€
Part des ressources de commercialisation	98,2%	96%
Part des financements externes	1,8%	4%

97%

des intervenant-e-s sont titulaires d'un CDI

## Clientèle

Répartition du chiffre d'affaires par type de client (en %)

	2014
Particuliers en direct	37%
Conseil général (APA, Aide sociale)	57%
Autres	6%

## Présence sur le territoire



# Les régions

Les graphiques qui suivent permettent d'appréhender la spécificité de chacune des régions. Ils mesurent les écarts entre régions sur un certain nombre de variables clés de l'activité des entreprises du réseau COORACE.

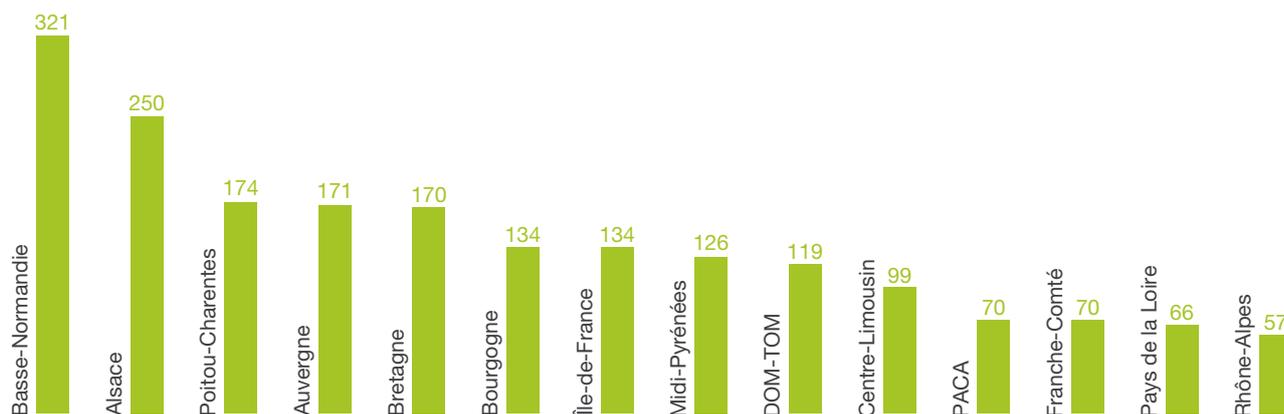
## Volume d'activité

Répartition du volume d'activité par région en ETP et en chiffre d'affaires (en M€)

	Total ETP	Total chiffre d'affaires HT
Auvergne	146	3,2M€
Basse-Normandie	539	13,3M€
Bourgogne	106	2,5 M€
Bretagne	632	15 M€
Centre-Limousin	605	12,1 M€
DOM-TOM	999	29,1 M€
Franche-Comté	713	14 M€
Haute-Normandie	537	9,5 M€
Ile-de-France	1 519	41,8 M€
Lorraine	242	5,8 M€
Midi-Pyrénées	955	19,1 M€
PACA	708	16,5 M€
Pays de la Loire	1 336	28,7 M€
Poitou-Charentes	919	31,3 M€
Rhône-Alpes	2 880	70,4 M€

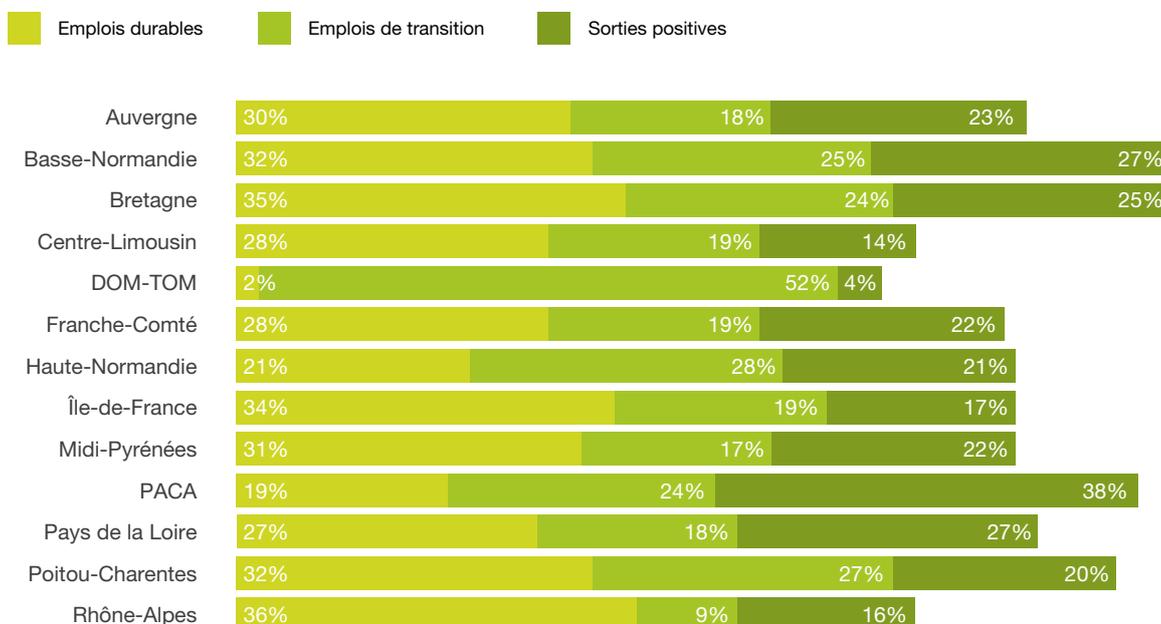
## Nombre moyen d'heures dans l'IAE

Nombre moyen d'heures effectuées par les salarié-e-s en parcours d'insertion



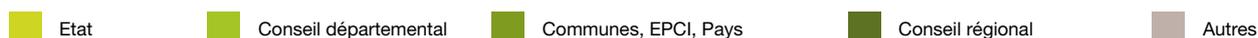
## Sorties

### Taux de sorties dans les SIAE (en % du total des sorties)

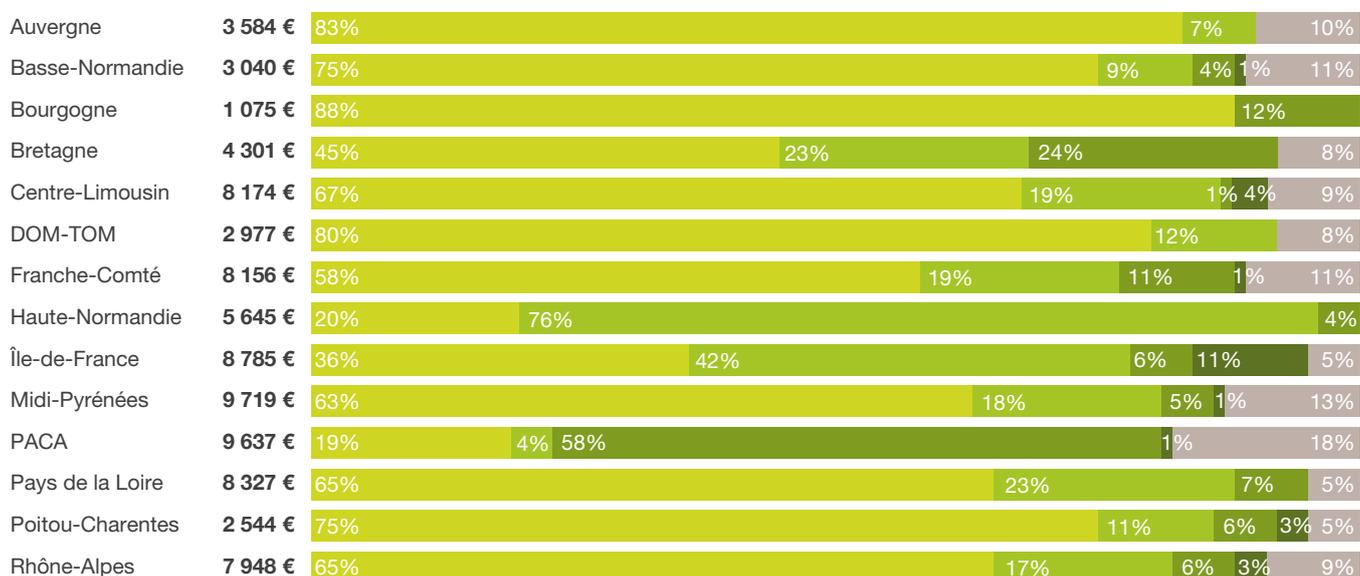


## Contributions au financement de la mission d'insertion

### Répartition par type de financeurs (en % du total)

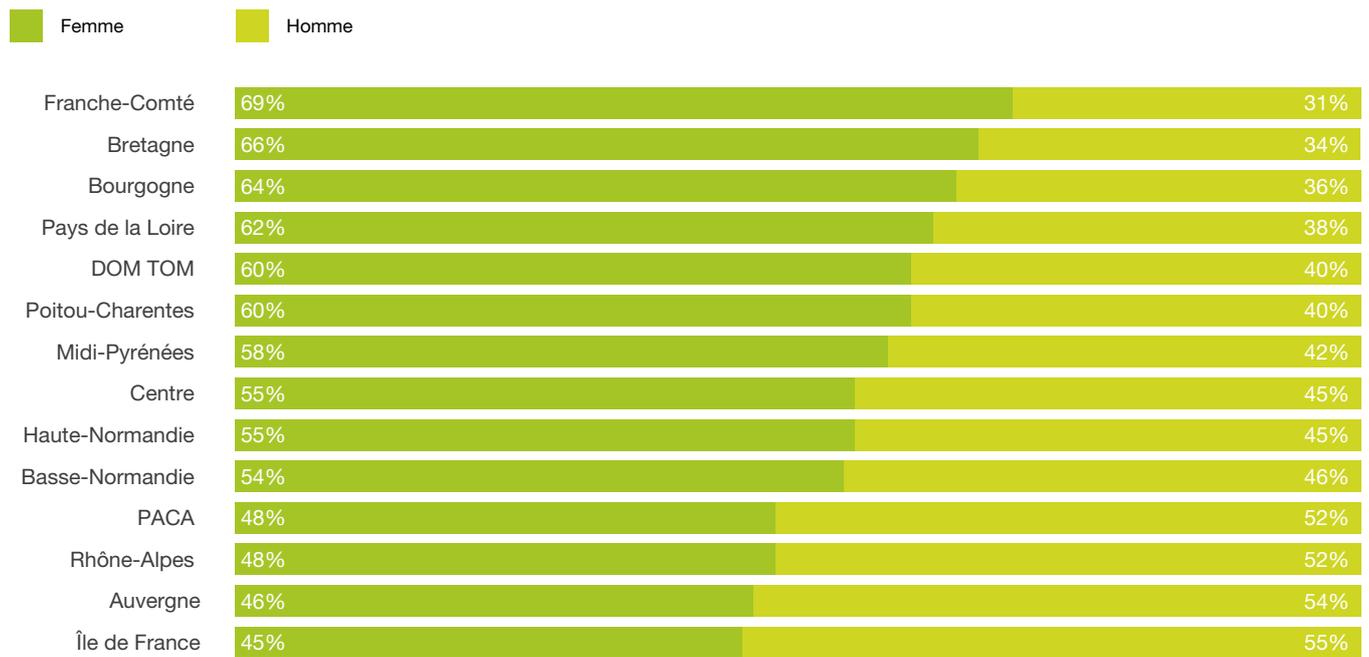


#### Financement public moyen par ETP d'insertion

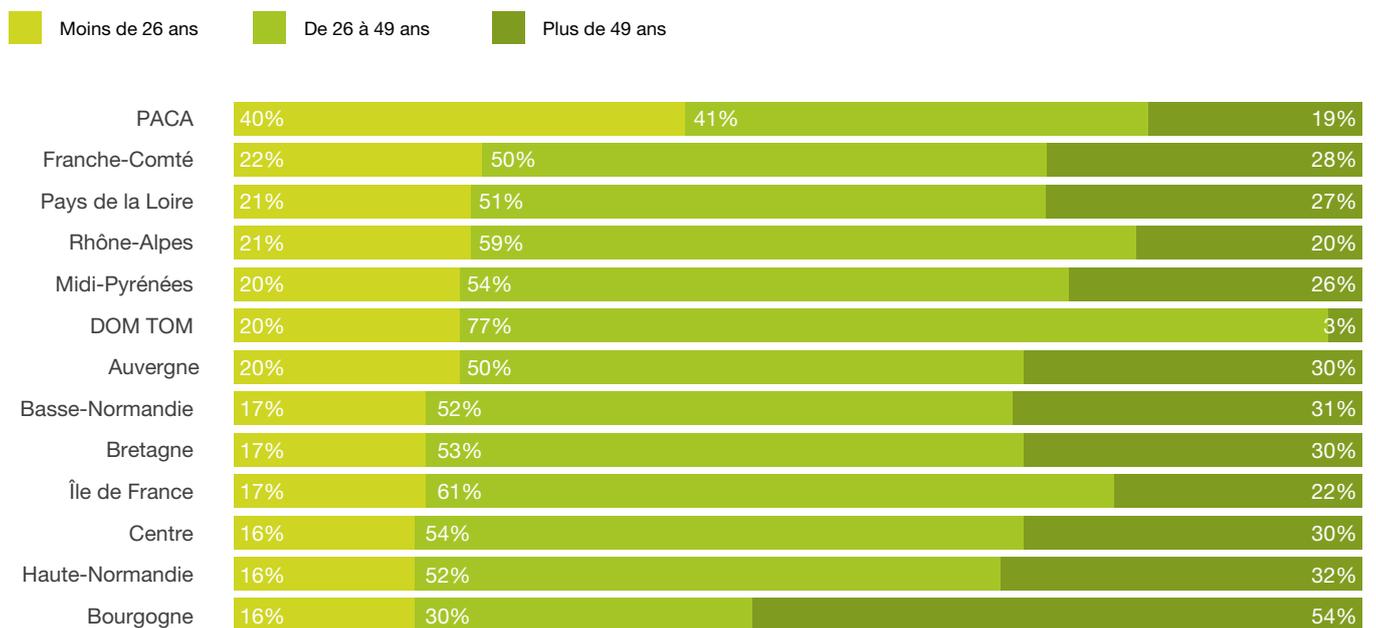


## Caractéristiques des salarié-e-s en parcours d'insertion

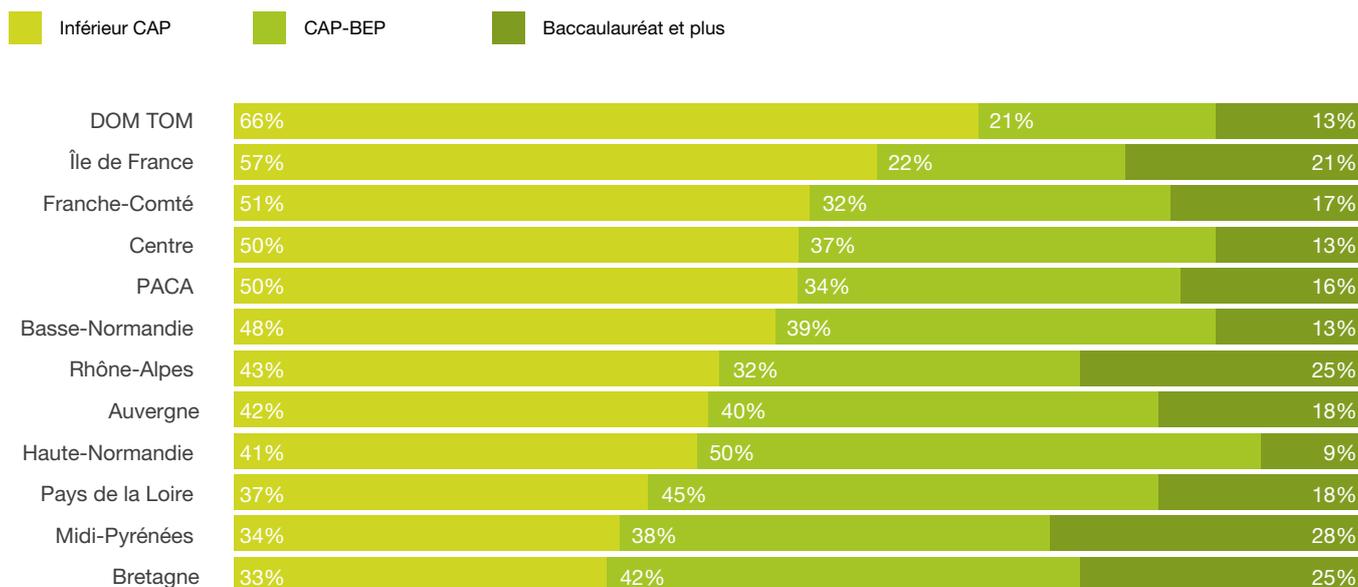
### Répartition par sexe



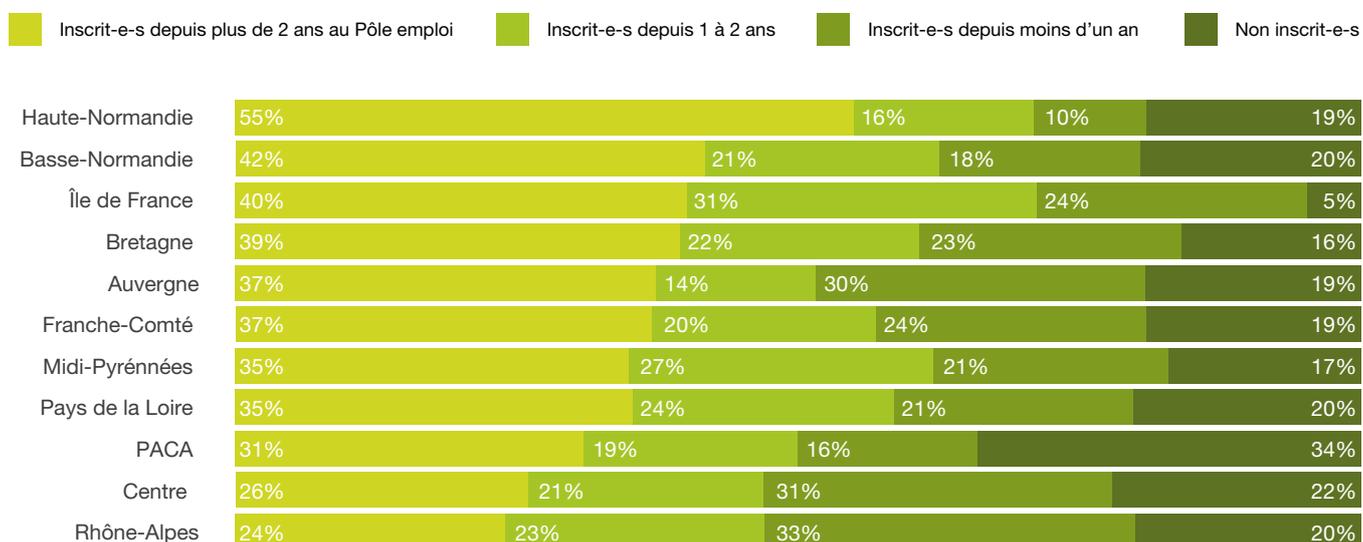
### Répartition par tranche d'âge



## Répartition par niveau de diplôme



## Répartition par situation professionnelle à l'embauche



# Des observatoires régionaux sont disponibles en complément de cet observatoire national.

## Contactez votre COORACE régional :

### COORACE ALSACE

c/o AGIR  
33, rue Henri Lebert  
68800 Thann  
Tél : 03 89 37 99 61  
schwald.andre@wanadoo.fr

### COORACE AQUITAINE

c/o Agence Paloise de Services  
30, rue Michel Hounau  
64000 Pau  
Tél : 05 59 84 13 38  
direction@lagorapourleemploi.fr

### COORACE AUVERGNE

17, rue Gaultier de Biauzat  
63000 Clermont-Ferrand  
Tél : 04 73 31 57 74  
coorace.auvergne@orange.fr

### COORACE BRETAGNE

101A, avenue Henri Fréville  
BP 30314  
35203 Rennes Cedex 2  
Tél : 02 99 22 28 87  
coorace.bretagne@gmail.com

### COORACE CENTRE - VAL DE LOIRE

205 B, route de Saint Michel  
18000 Bourges  
Tél : 02 48 70 73 67  
cooracecentrelimousin@hotmail.fr

### COORACE FRANCHE-COMTÉ

6 B, boulevard Diderot - Bât B  
25000 Besançon  
Tél : 03 81 88 34 07  
cooracefc@wanadoo.fr

### COORACE ILE-DE-FRANCE

17, rue Froment  
75011 Paris  
Tél : 01 42 28 40 71  
contact@coorace-idf.org

### COORACE LORRAINE

8, rue Lamartine  
Bâtiment Saturne  
54300 Lunéville  
Tél : 03 83 73 41 17  
ines@ines54.net

### COORACE MIDI-PYRÉNÉES

M.I.N. - Boite n° 57  
146, avenue des Etats-Unis  
31200 Toulouse  
Tél : 05 62 14 49 96  
cooracemp@orange.fr

### COORACE NORD-PAS-DE-CALAIS

Centre Vauban  
199/201, rue Colbert  
Immeuble Douai, 5<sup>ème</sup> étage  
59000 Lille  
Tél : 03 20 13 07 90 / 06 45 50 50 73  
charlotte.millereaux@coorace-npdc.org

### COORACE BASSE-NORMANDIE

3, place de l'Europe  
14200 Hérouville-Saint-Clair  
Tél : 02 31 91 03 35  
coorace.bassenormandie@wanadoo.fr

### COORACE HAUTE-NORMANDIE

Centre d'activités de la Lombardie  
23 bis, rue le Verrier  
76000 Rouen  
Tél : 02 35 12 44 18  
coorace.hte.ndie@wanadoo.fr

### COORACE PAYS DE LA LOIRE

SOLILAB  
8 rue Saint-Domingue  
44200 Nantes  
Tél : 02 40 92 81 31  
secretariat@cooracepdl.com

### COORACE POITOU-CHARENTES

c/o IRIS  
Espace Servantès  
3, rue Georges Servant  
86000 Poitiers  
Tél : 05 49 88 07 29  
iris@iris-poitou-charentes.com

### COORACE PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

4 passage Timon David  
13001 Marseille  
Tél : 09 81 61 29 63  
cooracepaca@cooracepaca.org

### COORACE Océan Indien

c/o Bac Réunion  
45, avenue Georges Brassens  
Résidence Hélda  
97490 Sainte-Clotilde  
Tél : 02 62 94 78 80  
secretariat.direction@bacreunion.re

### COORACE RHÔNE-ALPES

Immeuble WOOPA  
10, avenue des Canuts  
69120 Vaulx-en-Velin  
Tél : 04 82 90 55 13  
nicolas.schvob@cooracerhonealpes.org