

---

**OBSERVATOIRE 2011 – LES ENTREPRISES  
ADHERENTES A COORACE CENTRE LIMOUSIN**

---

---

## OBSERVATOIRE 2011 – SOMMAIRE

---

<b>Les entreprises adhérentes à Coorace Centre Limousin</b>	<b>p.3</b>
➤ <b>Les salariés</b>	<b>p.4</b>
➤ <b>L'activité</b>	<b>p.5</b>
➤ <b>Le financement de la mission d'insertion</b>	<b>p.6</b>
<b>Déclinaison par territoires et dispositifs</b>	<b>P.7</b>
➤ <b>Les associations intermédiaires du Loir et Cher</b>	<b>P.7</b>
➤ <b>Les associations intermédiaires du Loiret</b>	<b>P.8</b>
➤ <b>Les associations intermédiaires du Cher</b>	<b>P.9</b>
➤ <b>Les associations intermédiaires de l'Indre</b>	<b>P.10</b>
➤ <b>Les associations intermédiaires d'Eure et Loire</b>	<b>P.11</b>
➤ <b>Les associations intermédiaires d'Indre et Loire</b>	<b>P.12</b>
➤ <b>Les ateliers et chantiers d'insertion en région Centre</b>	<b>P.13</b>
➤ <b>Les ateliers et chantiers d'insertion en région Limousin</b>	<b>P.13</b>
➤ <b>Les entreprises de travail temporaire d'insertion en région Centre</b>	<b>P.14</b>
➤ <b>Les organismes agréés de service à la personne en région Centre</b>	<b>P.14</b>
<b>Les structures certifiées CEDRE</b>	<b>P.15</b>
<b>Récapitulatif des chiffres clés</b>	<b>P.16</b>

## OBSERVATOIRE 2011 – LES ENTREPRISES ADHERENTES A COORACE CENTRE LIMOUSIN

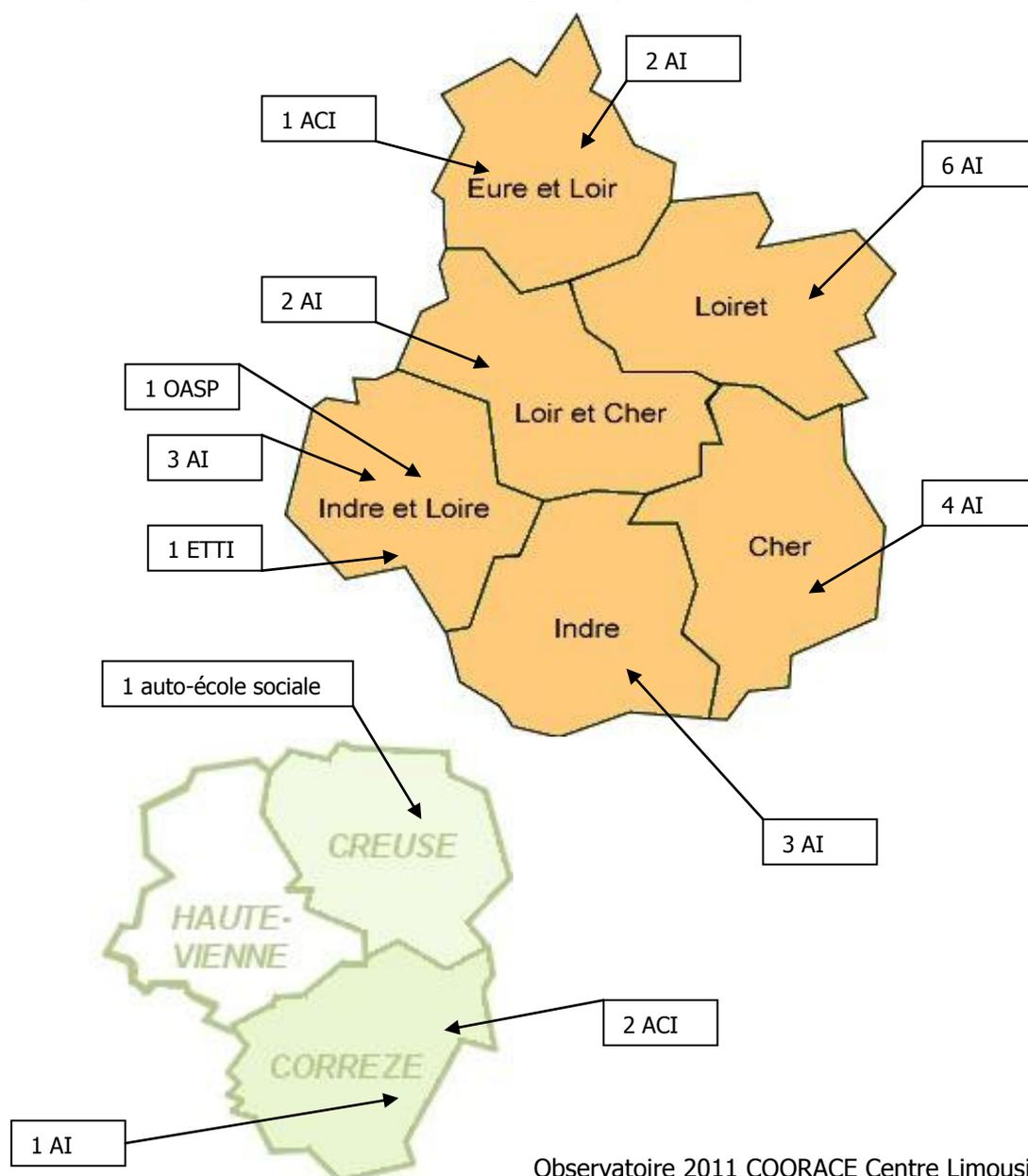
Le Coorace Centre Limousin regroupe et anime 27 structures dont 25 SIAE qui accueillent, accompagnent et mettent en situation de travail des personnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi.

Les dispositifs IAE représentés au sein de notre délégation sont :

- ↗ **Associations Intermédiaires (AI)** : 20 en région Centre, 1 en Limousin
- ↗ **Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)** : 1 en région Centre
- ↗ **Ateliers et Chantier d'Insertion (ACI)** : 1 en région Centre (portant 3 chantiers) + 5 portés par des AI adhérentes, 2 en région Limousin

Les autres structures représentées sont :

- ↗ **Auto-école sociale** : 1 en région Limousin
- ↗ **Organisme Agréés de Services à la Personne (OASP)** : 1 en région Centre

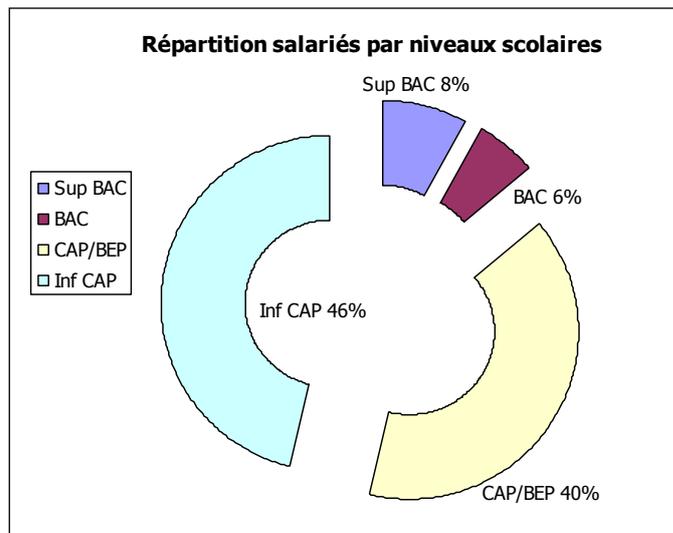
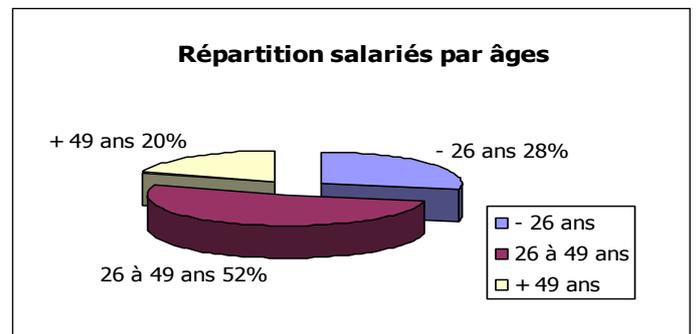


## Les salariés

### ⇒ Effectifs des salariés

	Effectifs	ETP
Total IAE	3563	521
<i>Dont salariés en parcours</i>	<i>3456</i>	<i>440</i>
Total OASP	16	8
<i>Dont intervenants</i>	<i>14</i>	<i>7</i>
<b>Ensemble</b>	<b>3 579</b>	<b>952</b>

### ⇒ Le profil des salariés



### ⇒ Les taux de sorties

	Durables		Dynamiques	
	2010	2011	2010	2011
AI	33%	35%	63%	64%
ACI	15%	24%	37%	41%
ETTI	41%	34%	86%	70%
<b>Ensemble</b>	<b>30%</b>	<b>31%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>

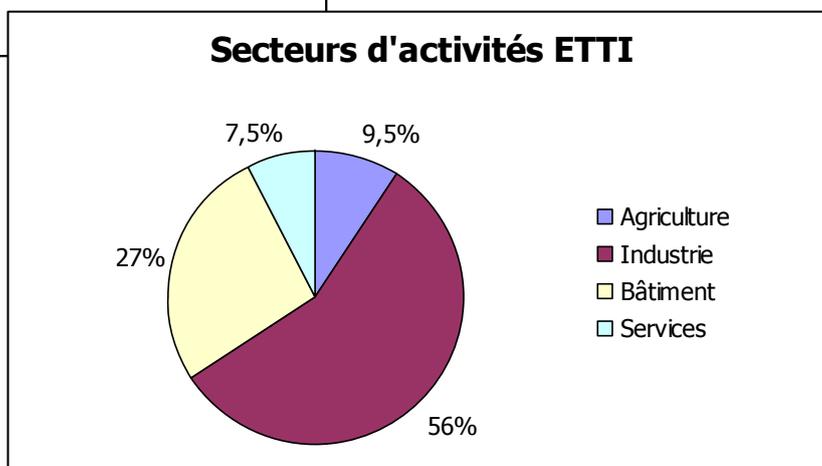
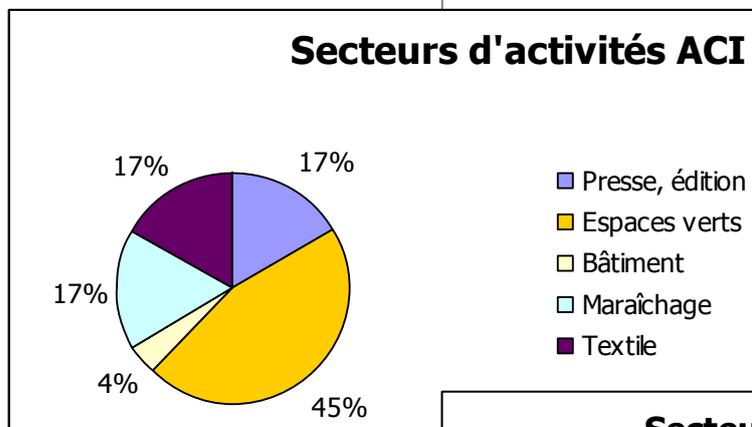
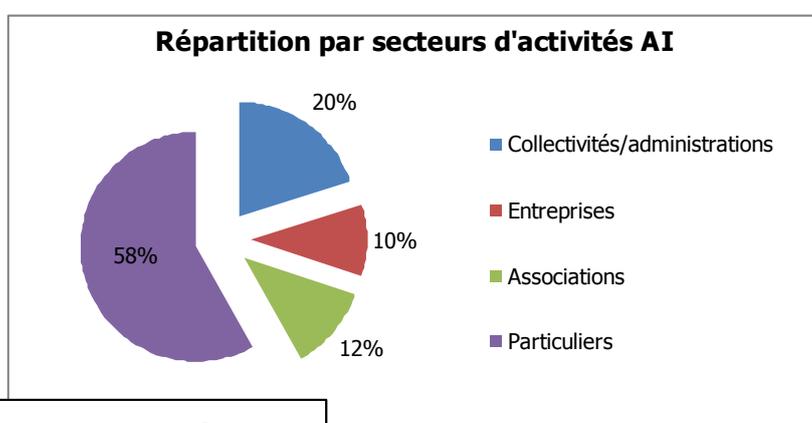
Il est important de considérer que les taux de sorties évoluent positivement pour les AI et ACI.

## L'activité

⇒ **Chiffre d'affaires cumulé**

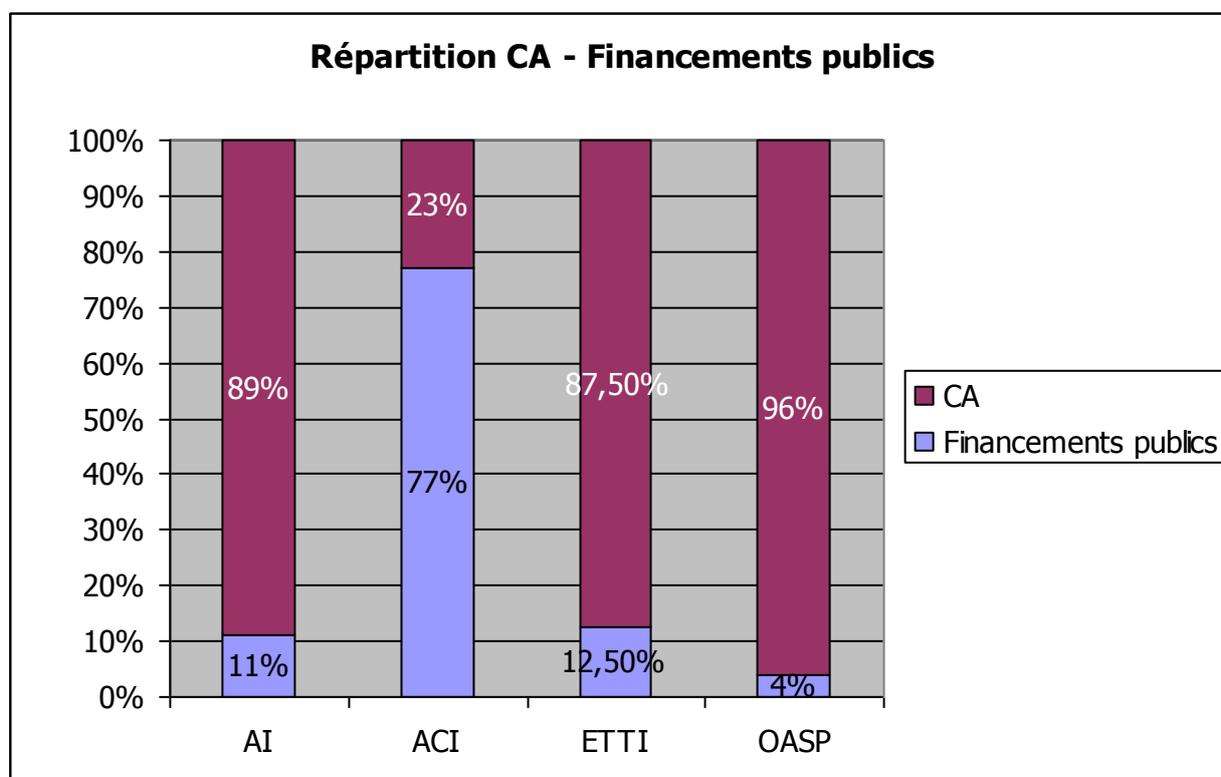
CA cumulé	2008	2009	2010	2011
Insertion par l'activité économique	11,4M€	13,2M€	10,9M€	13,2M€
OASP	NC	NC	195 893	280 656
<b>Ensemble</b>	<b>11,4M€</b>	<b>13,2M€</b>	<b>11M€</b>	<b>13,5M€</b>

⇒ **Les secteurs d'activités**



## Le financement de la mission d'insertion

⇒ **Part des financements publics dans les ressources des entreprises adhérentes**



⇒ **L'insertion : un investissement rentable pour la collectivité**

Pour 1€ de financement public reçu, les adhérents du Coorace Centre Limousin :

Versent en cotisations patronales	1.28 €
Paient en impôts et taxes	0.28 €
Font économiser à la collectivité	5.07 €
<b>Total gains</b>	<b>6.63 €</b>
<b>Gain net pour la collectivité (Total – 1€)</b>	<b>5.63 €</b>

### Sources :

- ✓ Pour une présentation de la méthode de calcul, cf. *État des lieux et étude d'impact de l'insertion par l'activité économique. Synthèse des études territoriales*, Avise-CNIAE, Mars 2009.
- ✓ Le chiffre de 18 300 € a été estimé à l'occasion des rapports préparatoires à la Loi de Robien sur l'ARTT. Les autres chiffres sont issus de l'Observatoire COORACE 2010.

Par ailleurs les SIAE contribuent au développement de l'économie locale par le biais des salaires distribués : **27,4 M€ en 2011**, charges incluses ; et des achats effectués, pour l'essentiel auprès d'entreprises du territoire : **5,4 M€**.

## OBSERVATOIRE 2011 – DECLINAISON PAR TERRITOIRES ET DISPOSITIFS

### Les Associations Intermédiaires (AI) de la région Centre

Les AI accueillent, accompagnent et mettent en situation de travail salarié des personnes rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelles particulières. Leur but est d'aider le chercheur d'emploi à construire son parcours socioprofessionnel vers une insertion durable.

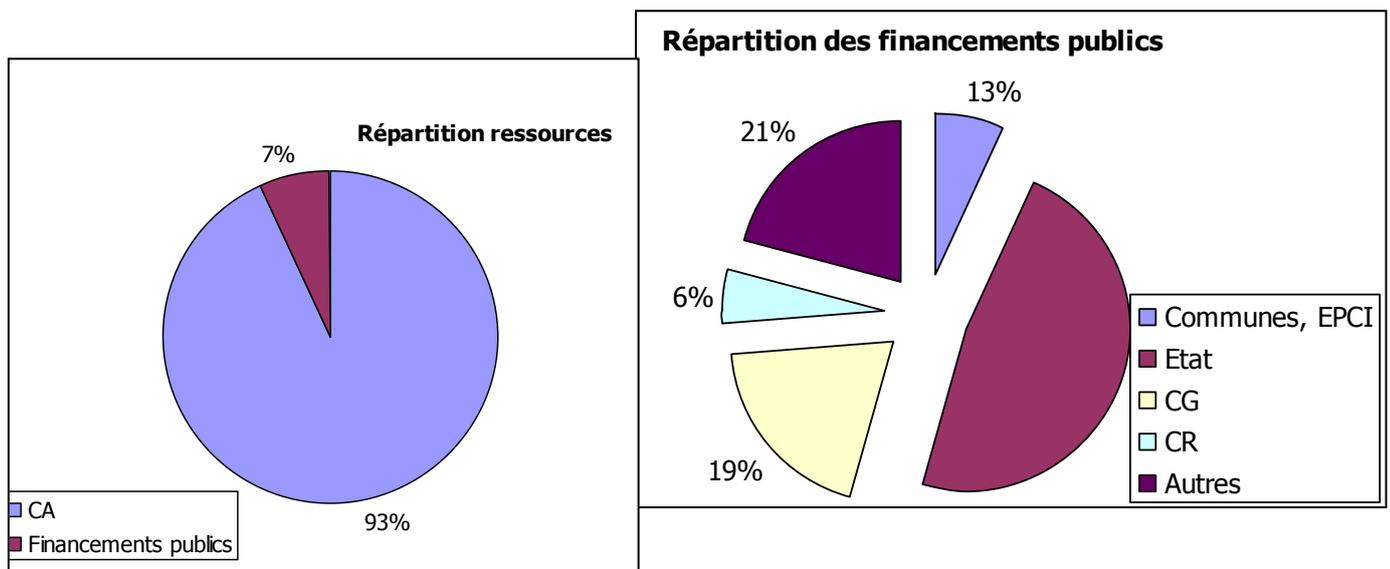
Les salariés en parcours sont mis à disposition à titre onéreux auprès de divers utilisateurs : particuliers, associations, collectivités, entreprises pour des activités variées.

L'une des spécificités des AI réside dans l'importance de leur mission d'accueil. Elles effectuent en effet avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle. Ce diagnostic peut aboutir à une embauche par la structure ou à une orientation vers d'autres acteurs adaptés.

### Les associations intermédiaires du Loir et Cher

Nbre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Evolution depuis 2010	CA Total	CA Moyen	Evolution CA depuis 2010
2	119 456	-11%	2 076 620	1 038 310	-3%

En évolution négative entre 2009 et 2010, la déflation des heures s'accroissent. Cependant, la baisse du CA n'est pas proportionnelle à la baisse d'heures.



Les 2 AI adhérentes du Loir et Cher ont travaillé avec 607 salariés en parcours (63 ETP) encadrés par 15 permanents (12 ETP).

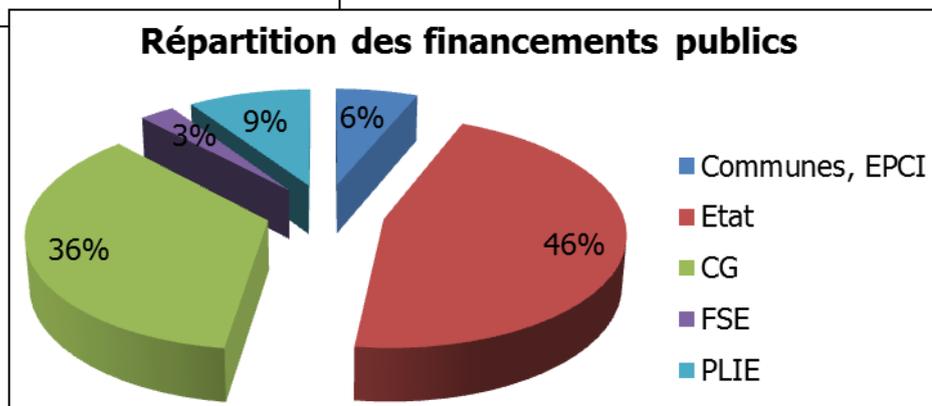
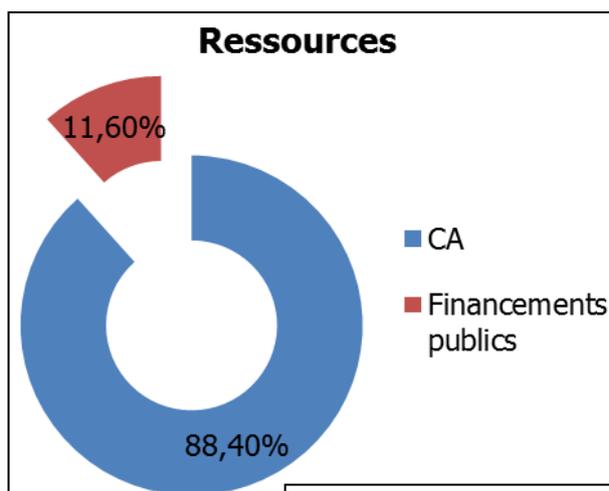
Les taux de sorties sont au-dessus des valeurs de référence : 72% de sorties dynamiques et 40% de sorties durables.

Les salariés en parcours ont bénéficié de 447 heures de formation.

## Les associations intermédiaires du Loiret

Nbre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Evolution depuis 2010	CA Total	CA Moyen	Evolution CA depuis 2010
6	197 942	-6%	3 535 484	589 247	6%

On constate une chute des heures de mise à disposition mais une hausse du chiffre d'affaires de +6%.



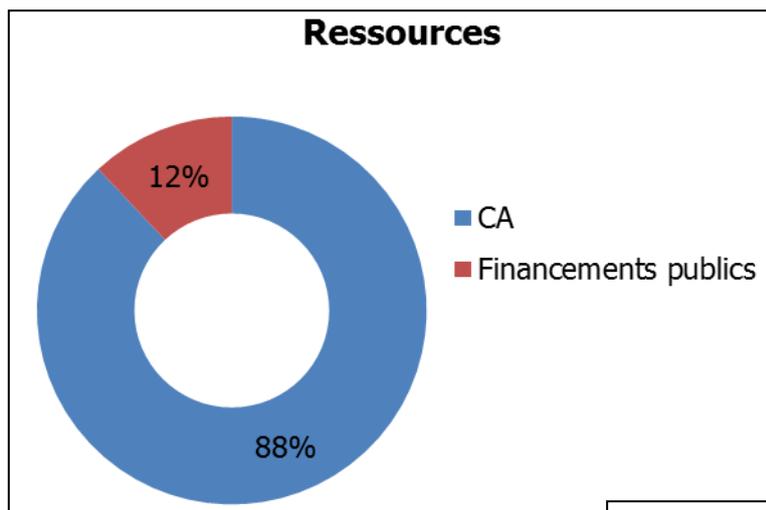
Les AI du Loiret ont employé 11012 salariés (dont 1073 salariés en parcours) en 2011 ce qui représente 128 ETP.

Les taux de sorties sont de 30.3% pour les sorties durables et 57.3% pour les sorties dynamiques. 4 528 heures de formation ont été effectuées par les salariés en parcours.

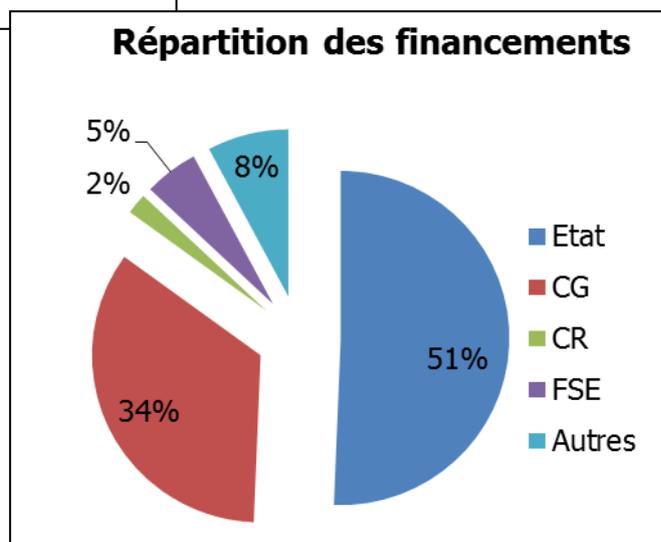
## Les associations intermédiaires du Cher

Nbre d'AI adh	Heures MAD totales	Evolution depuis 2010	CA Total	CA Moyen	Evolution CA depuis 2010
4	149 611	-3%	2 809 406	702 352	11%

La baisse des heures de MAD connue en 2010 (-5%) se poursuit mais le Chiffre d'Affaires moyen a su évoluer de +11%, contrairement à la baisse de 4% en 2010.



Il est important de noter qu'une des 4 AI du Cher concentre à elle seule 57.6% des financements publics.



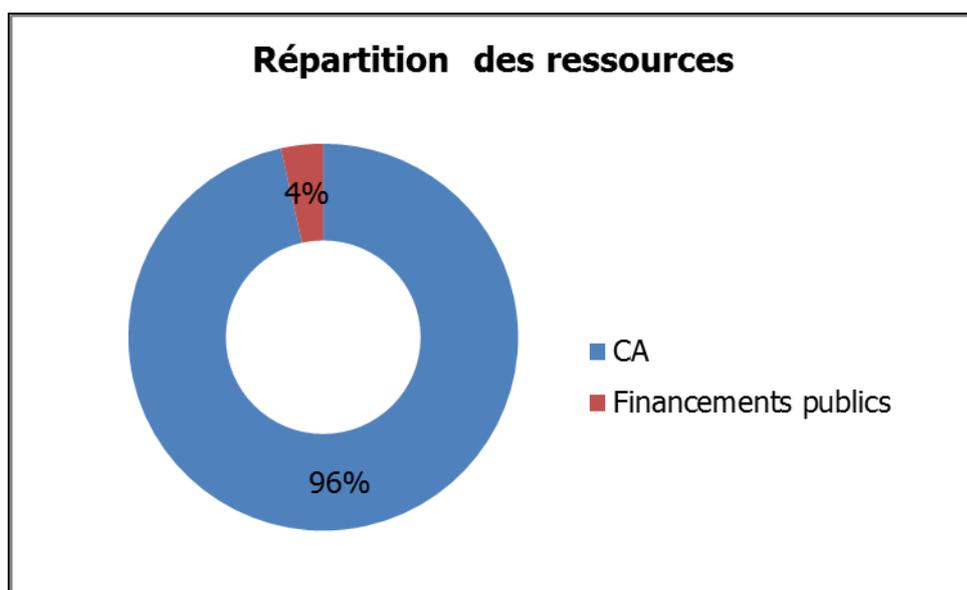
889 personnes (100 ETP) ont été employées par ces AI en 2011, dont 862 salariés en parcours (79 ETP).

La moyenne des taux de sortie est de 34.8% pour les sorties durables et près de 60% pour les sorties dynamiques.

1742 heures de formation ont été effectuées par les personnes accompagnées.

## Les associations intermédiaires de l'Indre

Nbre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Evolution depuis 2010	CA Total	CA Moyen	Evolution CA depuis 2010
3 (2 réponses à l'observatoire)	61 048	32%	917 219	458 609	19%



Les financements publics proviennent exclusivement de l'Etat via l'aide à l'accompagnement.

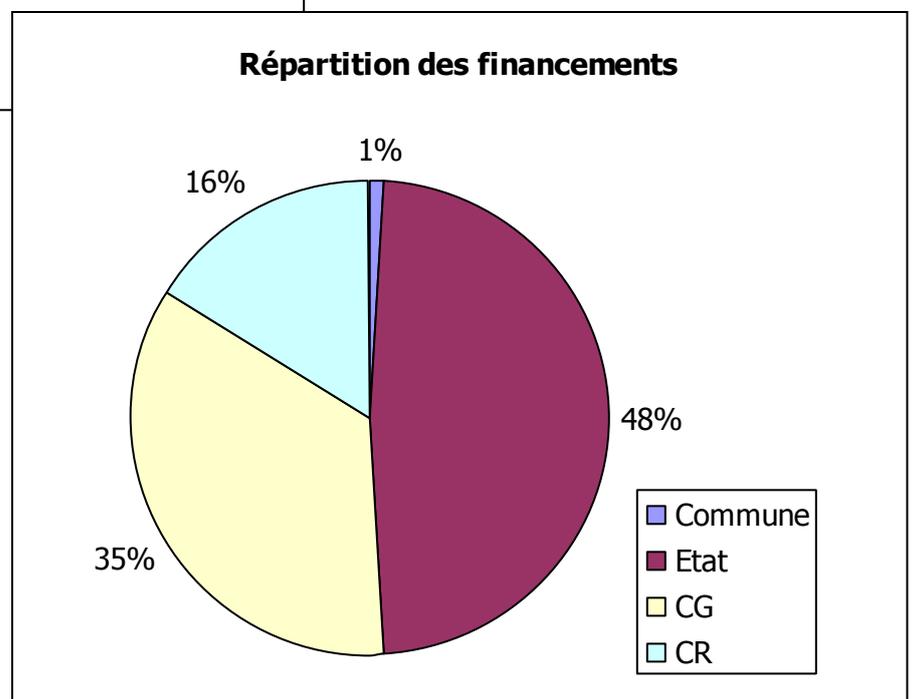
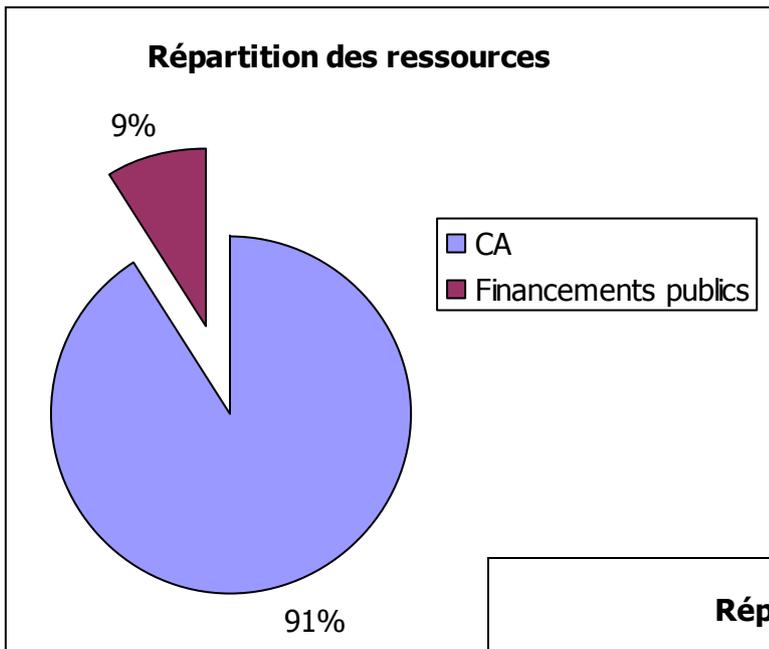
Les 2 AI adhérentes de l'Indre ayant répondu ont travaillé avec 247 salariés en parcours (32.5 ETP) encadrés par 5 permanents (4.2 ETP).

Le taux de sorties durables est de 38%, 67.7% pour les sorties dynamiques.

Les salariés en parcours ont bénéficié de 661 heures de formation.

## Les associations intermédiaires d'Eure et Loir

Nbre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	CA Total	CA Moyen
2	69 281	1 108 496	554 248



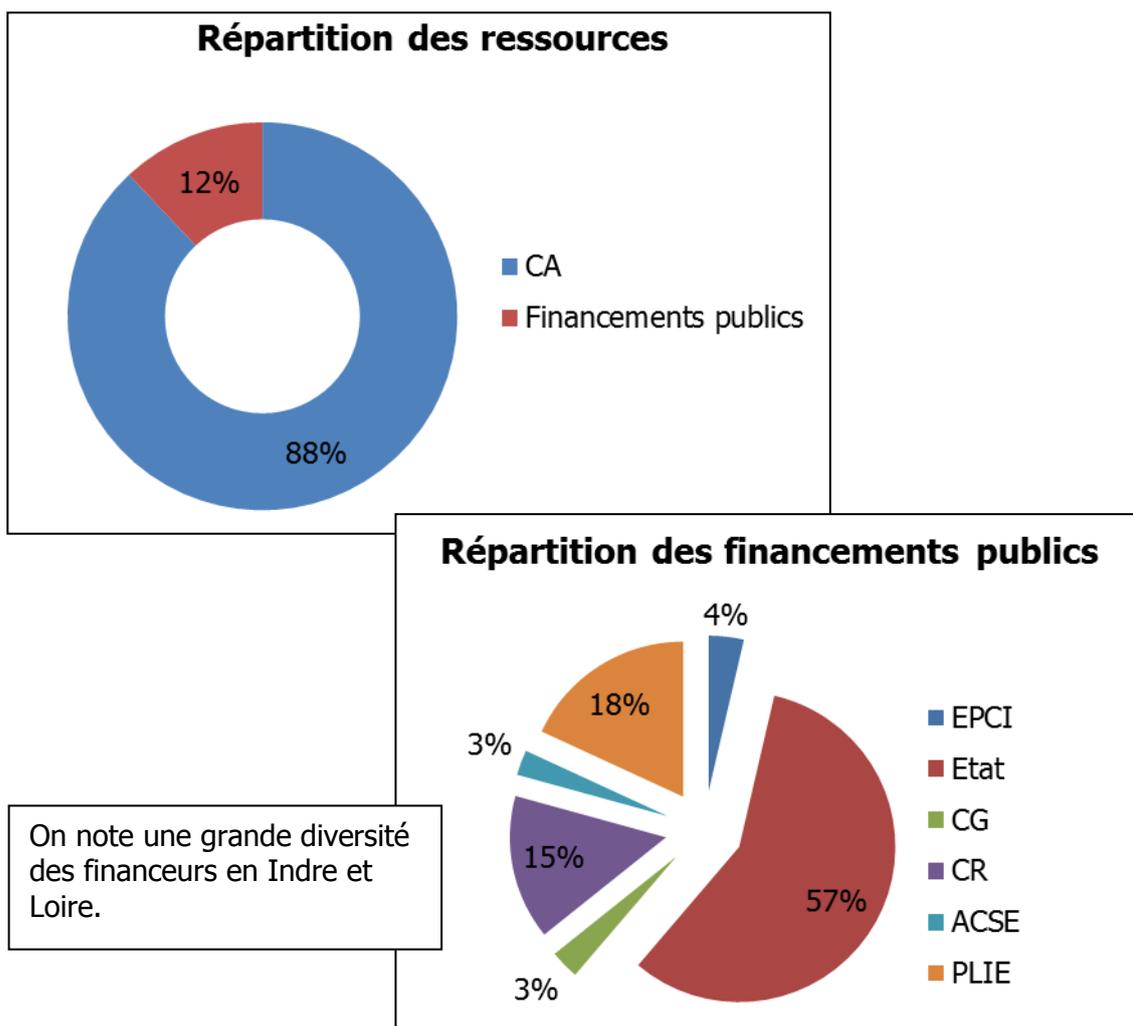
Les 2 AI d'Eure et Loir ont mis à disposition 327 salariés, soit 35 ETP qui ont été encadrés par 11 salariés permanents.

Les sorties durables de ces structures représentent 29% des sorties totales ; les sorties dynamiques représentent quant à elles 74%.

## Les associations intermédiaires d'Indre et Loire

Nbre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Evolution depuis 2010	CA Total	CA Moyen	Evolution CA depuis 2010
3	64 429	4%	1 002 168	334 056	5%

Après les chutes importantes en 2010 (-30% des heures de MAD et -39% du chiffre d'affaires moyen), les AI du 37 ont su renverser la tendance et assurent en 2011 une hausse d'environ 5% pour leurs heures de MAD et leur CA.



Les 3 AI adhérentes COORACE ont employé 317 personnes en 2011 dont 307 salariés en parcours (33.7 ETP).

Les sorties durables s'élèvent à 34% et les sorties dynamiques à 64.5%.

927 heures de formation ont été organisées pour les salariés en parcours.

## Les Ateliers et Chantiers d'Insertion en région Centre

Les ACI interviennent souvent au premier stade de la construction d'un parcours d'insertion. Ils accueillent ainsi des personnes particulièrement éloignées de l'emploi.

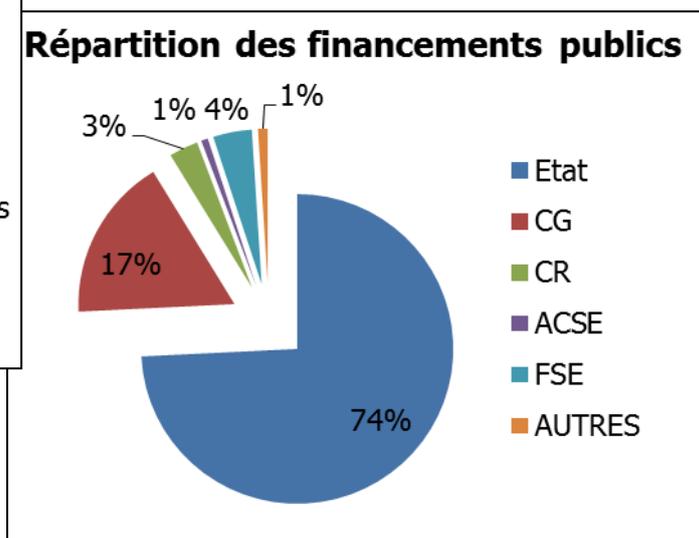
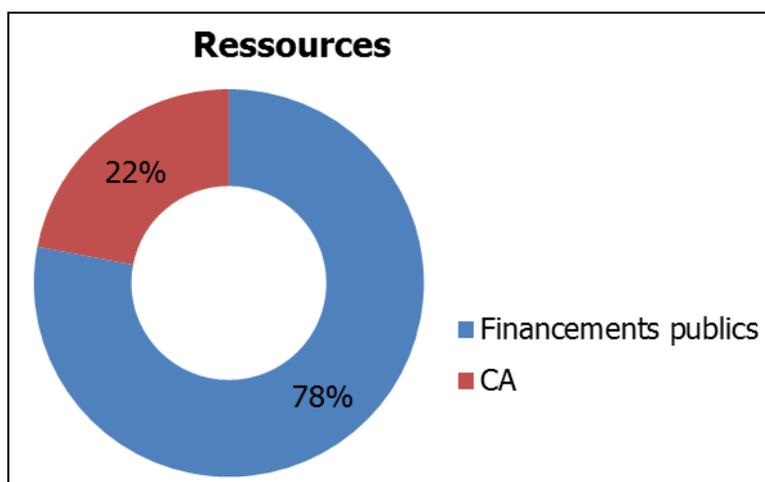
Les activités supports au projet d'insertion ont un caractère d'utilité sociale. Les ACI appartiennent statutairement à l'économie non marchande ce qui les contraint à limiter la part de leurs ressources issue d'une activité de commercialisation.

Nombre d'ACI	CA Global	Nombre de postes total	Nombre de postes moyen
3 adhérents et 5 intégrés à des ensembliers dont AI adhérentes	380 988	102	15

Les ACI Coorace de la région Centre ont employé 147 personnes en parcours soit 46.8 ETP.

Au niveau des permanents, on compte 20 personnes pour 16 ETP.

Les taux de sorties durables s'élèvent à 8,8% en moyenne et les taux de sorties dynamiques s'élèvent à 33.3% en moyenne.



## Les ateliers et chantiers d'insertion en région Limousin

Nombre d'ACI	CA Global	Nombre de postes total	Nombre de postes moyen
2	10 485	12	6

Les ACI adhérents COORACE en région Limousin ont employés 21 personnes en parcours encadrés 5 personnes (respectivement 8 ETP et 3.3 ETP).

Le taux de sorties durables moyen est 50% (1 ACI à 100% et 1 ACI à 0%) et le taux de sorties dynamiques est 58%.

Il faut noter qu'un ACI a cessé son activité fin novembre 2012.

## Les entreprises de travail temporaire d'insertion en région Centre

Les ETTI proposent des offres d'emploi du secteur du travail temporaire à des personnes en difficultés sur le marché du travail. Comme dans une agence d'intérim, les personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition d'entreprises clientes.

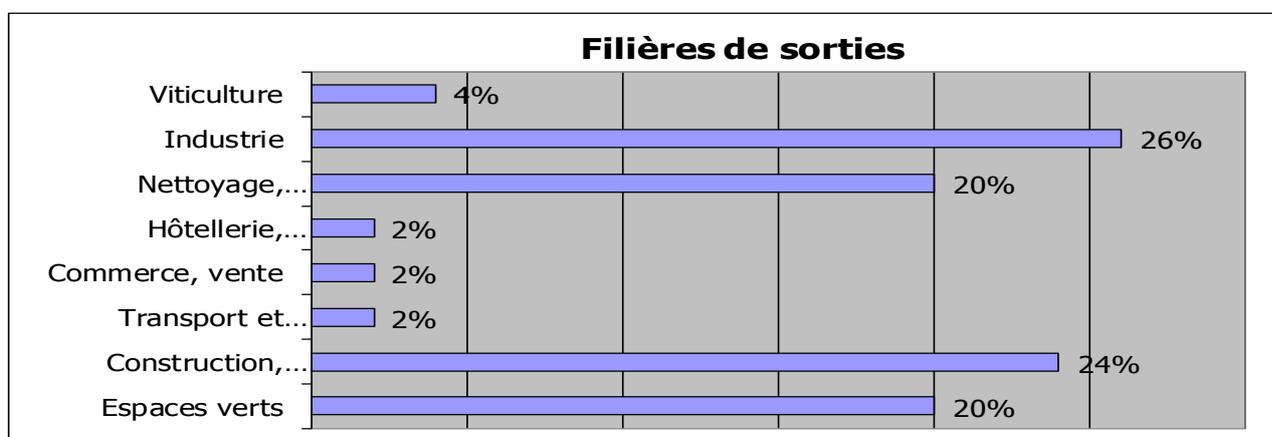
Les salariés en parcours bénéficient d'un suivi et une aide à la formation, il s'agit notamment de personnes en fin de parcours d'insertion.

Notre délégation compte une ETTI adhérente située en Indre et Loire (46 adhérent au niveau national).

Elle a accompagné 104 personnes qui ont effectué près de 30 000 heures.

Les sorties dynamiques représentent 70% du nombre total de sorties (moyenne nationale = 65%) et les sortie vers l'emploi durables s'élèvent à 34% (moyenne nationale = 33%).

Les principales filières de sorties de l'ETTI du Centre :



161 heures de formation qualifiante ont été organisées au bénéfice de 5 salariés en insertion.

## Les organismes agréés de services à la personne en région Centre

Plusieurs associations intermédiaires ont créé des OASP avec pour objectif de développer des emplois durables et de qualité dans la filière des services à la personne.

Ces structures sont ainsi des passerelles pour les salariés de l'AI en fin de parcours souhaitant s'engager dans ce secteur.

Les intervenants à domicile travaillent auprès de particuliers mais proposent aussi une offre de service variée auprès de Conseils Généraux dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie), de Caisses Régionales d'Assurance Maladie, de mutuelles, caisses de retraite, compagnies d'assistance...

Notre délégation compte 1 OASP adhérent en Indre et Loire.

Il compte 14 intervenants soit 7.2 ETP (+ 14% par rapport à 2010), encadré par 1.1 ETP.

L'ensemble des salariés est en CDI, dont 3 nouveaux salariés en 2011 issus d'une SIAE.

71% des salariés ont un contrat supérieur ou égal à un mi-temps.

Les services vendus sont à 70% de l'entretien à domicile et travaux ménagers et à 30% du petit bricolage.

---

## **OBSERVATOIRE 2011 – LES STRUCTURES CERTIFIEES CEDRE**

---

La certification CEDRE résulte d'une démarche qualité initiée par COORACE dès 1996, ayant pour objectifs :

- d'accélérer et de pérenniser le retour à l'emploi des personnes en situation de précarité
- de structurer l'accompagnement et d'apporter un cadre de référence commun aux intervenants de l'insertion par l'activité économique
- répondre aux besoins non pourvus sur le territoire et participer ainsi au développement économique local

S'adressant à l'ensemble des entreprises de l'économie sociale et solidaire agissant pour l'emploi et l'insertion sur le territoire, la certification CEDRE garantit qu'une entreprise respecte le référentiel CEDRE dont la version 2 est entrée en vigueur en février 2008.

En ligne de mire : la mise en place d'un système d'amélioration continue de la qualité pour répondre en priorité aux exigences des personnes en situation précaire et à celles de leurs clients et financeurs.

En région Centre, 13 structures sont certifiées en 2011 à savoir :

- Entraide Cantonale de Montlouis (37)
- Entraide Travail Emploi (18)
- Aider (45)
- Gatinais Emploi (45)
- Tour Emploi Travail'Aid (37)
- Appel Emploi (45)
- Tremplin (36)
- Aser (18)
- Solidarité Emploi Gatinais (45)
- Chambray Emploi (37)
- Entraide du Bassin d'Emploi (18)
- ISA (18)
- ISA Insertion (18)

Depuis début 2012, un panel national de structures certifiées s'engage dans la démarche qualité ISO 9001 dont AIDER, association intermédiaire du Loiret.

Notre délégation régionale Coorace Centre Limousin débute également un travail visant la certification ISO 9001, prenant ainsi part à l'initiative de la fédération nationale.

---

## OBSERVATOIRE 2011 – RECAPITULATIF DES CHIFFRES CLES

---

En 2011, le Coorace Centre Limousin fédère :

**21 associations intermédiaires**  
**8 ateliers et chantiers d'insertion**  
**1 entreprise de travail temporaire d'insertion**  
**1 auto-école sociale**  
**1 organisme agréé de services à la personne**

Ces 27 entreprises ont salarié **3 579 personnes** soit **952 ETP**.

Des effets sur l'emploi significatifs :

**31% de sortie vers l'emploi durable** (CDI, CDD + 6 mois, création d'entreprise, titularisation)

Leur chiffre d'affaires cumulé s'élève à **13.5M€**, en augmentation de **22.7%** par rapport à 2010.

Une contribution à l'économie locale éloquent : **27.4M€ de salaires distribués** et un investissement rentable pour la collectivité :  
**pour 1€ de financement, le gain net pour la collectivité s'élève à 5.63€.**

Un professionnalisme reconnu : **13 structures certifiées CEDRE.**

### **Pour tous renseignements :**

COORACE CENTRE LIMOUSIN  
205B, route de Saint Michel  
18000 BOURGES

Tel : 02.48.70.73.67- Portable : 06.14.16.47.16  
[cooracecentrelimousin@hotmail.fr](mailto:cooracecentrelimousin@hotmail.fr)