

---

**OBSERVATOIRE 2012 DES ENTREPRISES  
ADHERENTES A COORACE CENTRE LIMOUSIN**

---

## SOMMAIRE

### Les entreprises adhérentes à COORACE Centre Limousin

- ❖ Les salariés p. 4
- ❖ L'activité p. 5
- ❖ Le financement de la mission insertion p. 6

### Déclinaison par territoires et dispositifs

- ❖ Les associations intermédiaires du Loir et Cher p. 7
- ❖ Les associations intermédiaires du Loiret p. 8
- ❖ Les associations intermédiaires du Cher p. 9
- ❖ Les associations intermédiaires de l'Indre p.10
- ❖ Les associations intermédiaires d'Eure et Loire p.11
- ❖ Les associations intermédiaires d'Indre et Loire p.12
- ❖ Les ateliers et chantiers d'insertion des régions Centre et Limousin p.13
- ❖ Les entreprises de travail temporaire d'insertion en région Centre p.14
- ❖ Les organismes agréés de services à la personne en région Centre p.15

**Les structures certifiées CEDRE** p.16

**Récapitulatif des chiffres clés** p.17

## OBSERVATOIRE 2012 – LES ENTREPRISES ADHERENTES A COORACE CENTRE LIMOUSIN

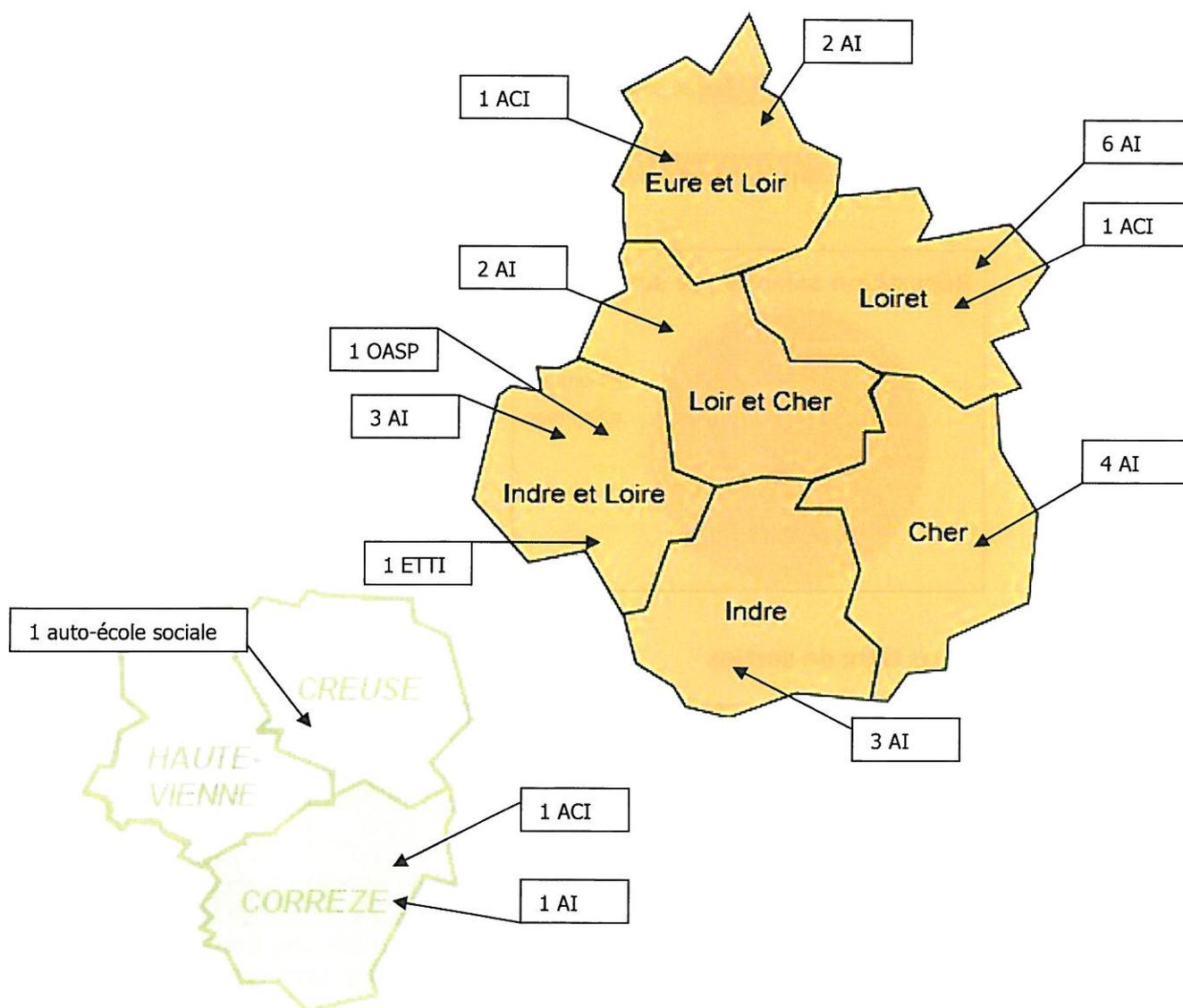
Le Coorace Centre Limousin regroupe et anime 27 structures dont 25 SIAE qui accueillent, accompagnent et mettent en situation de travail des personnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi.

Les dispositifs IAE représentés au sein de notre délégation sont :

- ↗ **Associations Intermédiaires (AI)** : 20 en région Centre, 1 en Limousin
- ↗ **Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)** : 1 en région Centre
- ↗ **Ateliers et Chantier d'Insertion (ACI)** : 2 en région Centre, 1 en région Limousin

Les autres structures représentées sont :

- ↗ **Auto-école sociale** : 1 en région Limousin
- ↗ **Organisme Agréés de Services à la Personne (OASP)** : 1 en région Centre

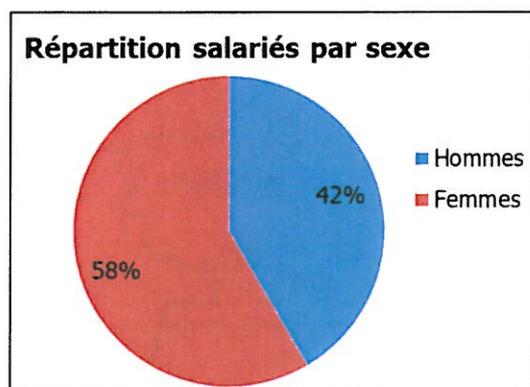
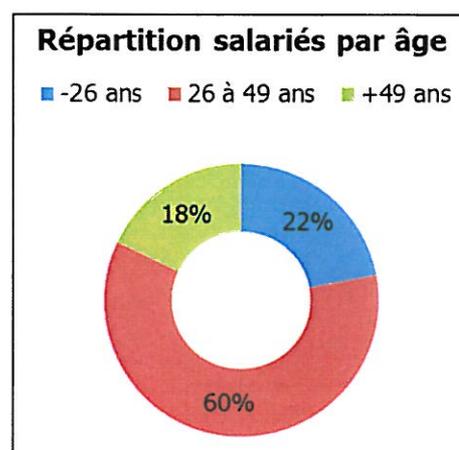
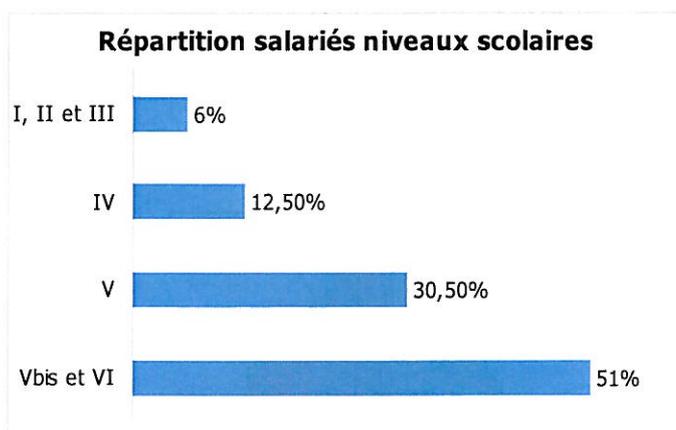


## Les salariés

### ⇒ Effectifs des salariés

	Effectifs	ETP
Total IAE	4587	563
<i>Dont salariés en parcours</i>	4417	442
Total OASP	10	7.8
<i>Dont intervenants</i>	8	7
<b>Ensemble</b>	<b>4597</b>	<b>570.8</b>

### ⇒ Le profil des salariés



### ⇒ Les taux de sorties

	Durables		Dynamiques	
	2011	2012	2011	2012
AI	35%	37%	64%	62%
ACI	24%	19%	41%	40%
ETTI	34%	17%	70%	68%
<b>Ensemble</b>	<b>31%</b>	<b>24%</b>	<b>58%</b>	<b>57%</b>

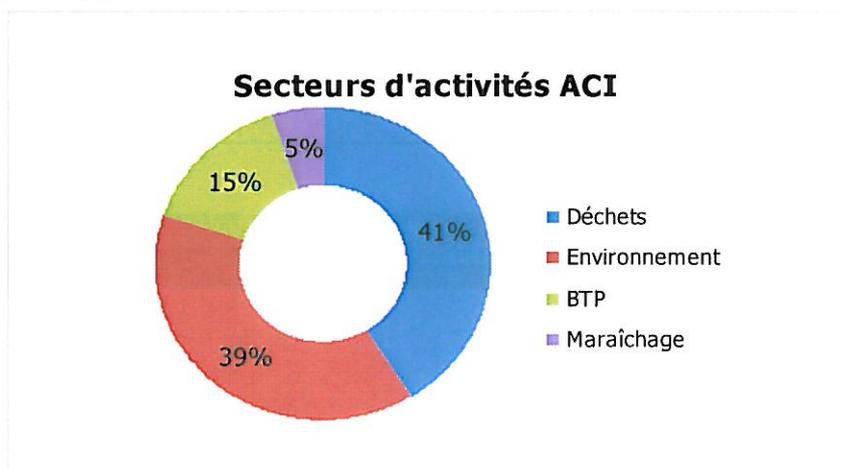
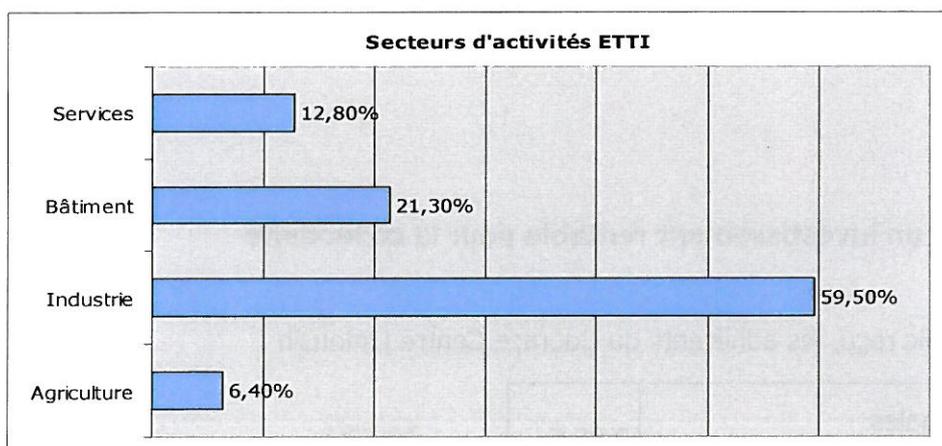
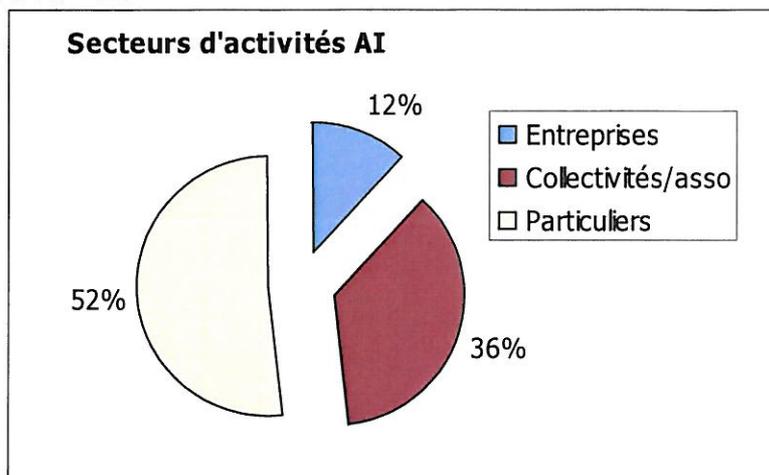
Dans le contexte difficile de l'emploi, il n'est pas étonnant de noter une baisse des sorties durables (CDI, création d'entreprise, CDD+ 6 mois). On relève toutefois une constance dans les sorties dynamiques.

## L'activité

⇒ **Chiffre d'affaires cumulé**

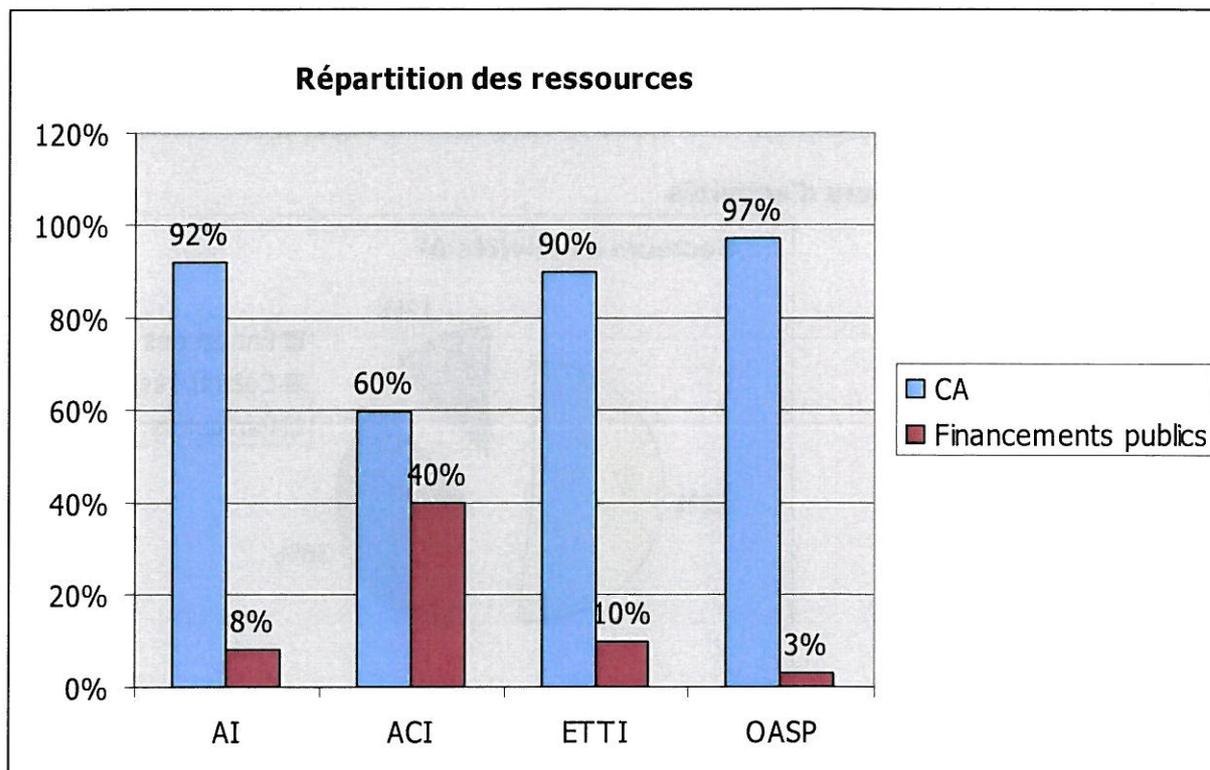
CA cumulé	2008	2009	2010	2011	2012
Insertion par l'activité économique	11,4M€	13,2M€	10,9M€	13,2M€	14,1M€
OASP	NC	NC	195 893	280 656	251 856
<b>Ensemble</b>	<b>11,4M€</b>	<b>13,2M€</b>	<b>11M€</b>	<b>13,5M€</b>	<b>14,4M€</b>

⇒ **Les secteurs d'activités**



## Le financement de la mission d'insertion

⇒ **Part des financements publics dans les ressources des entreprises adhérentes**



⇒ **L'insertion : un investissement rentable pour la collectivité**

Pour 1€ de financement public reçu, les adhérents du Coorace Centre Limousin :

Versent en cotisations patronales	0.85 €
Paient en impôts et taxes	0.18 €
Font économiser à la collectivité	3.55 €
<b>Total gains</b>	<b>4.58 €</b>
<b>Gain net pour la collectivité (Total – 1€)</b>	<b>3.58 €</b>

### Sources :

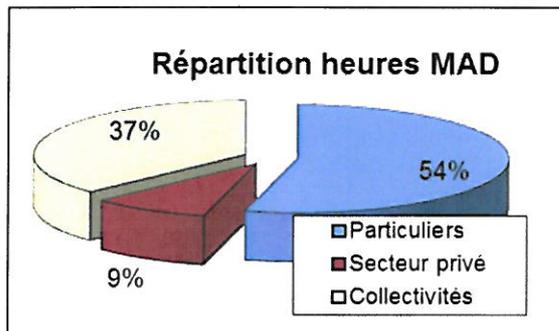
- ✓ Pour une présentation de la méthode de calcul, cf. *État des lieux et étude d'impact de l'insertion par l'activité économique. Synthèse des études territoriales*, Avise-CNIAE, Mars 2009.
- ✓ Le chiffre de 18 300 € a été estimé à l'occasion des rapports préparatoires à la Loi de Robien sur l'ARTT. Les autres chiffres sont issus de l'Observatoire COORACE 2010.

## OBSERVATOIRE 2012 – DECLINAISON PAR TERRITOIRES ET DISPOSITIFS

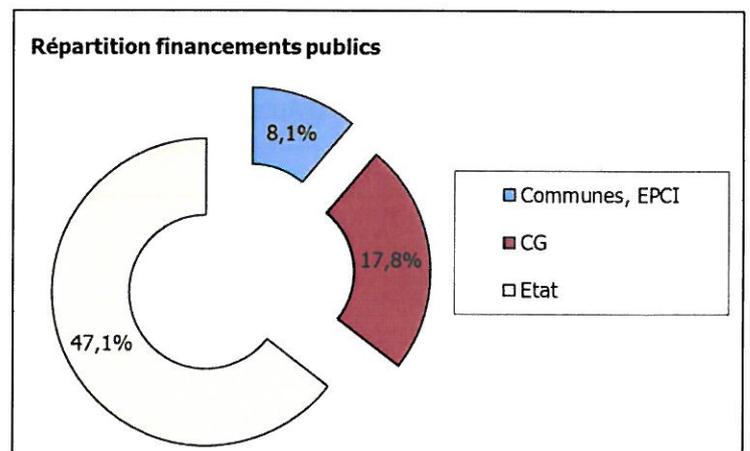
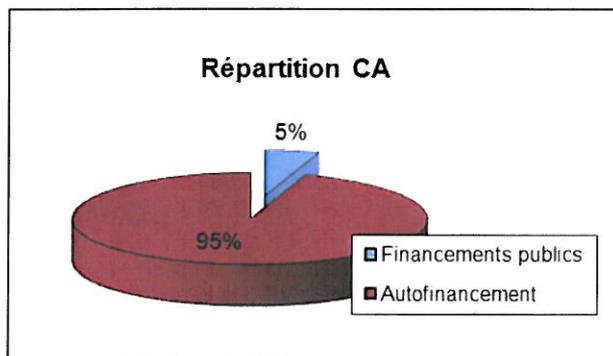
### Les associations intermédiaires du Loir et Cher

Nombre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Heures MAD moyennes	Evolution MAD depuis 2011	CA total	CA moyen	Evolution CA depuis 2011
2	101 467	50 733,0	-15%	1 728 412	864 206	-16%

En évolution négative depuis 2009, la déflagration des heures et du chiffre d'affaires s'accroissent.



La répartition des heures dans le 41 suit la tendance régionale.



L'autofinancement augmente de 2 points par rapport à 2011.

Les 2 AI adhérentes du Loir et Cher ont accompagné 509 salariés en parcours en 2012, ce qui représente 56 ETP.

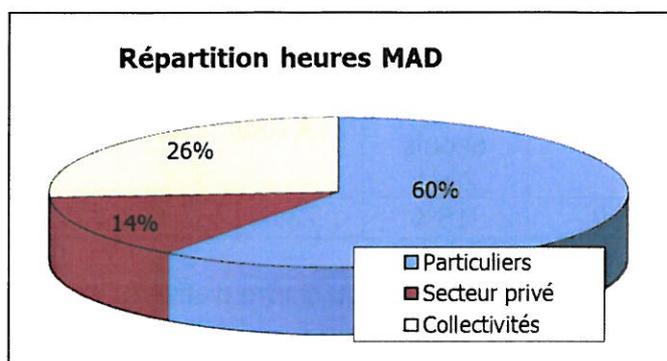
Ces salariés ont été encadrés par 14 permanents (13.5 ETP).

Contrairement à la tendance régionale qui est à la baisse, les sorties dynamiques et les sorties durables restent stables : respectivement 72.40% et 42.25%.

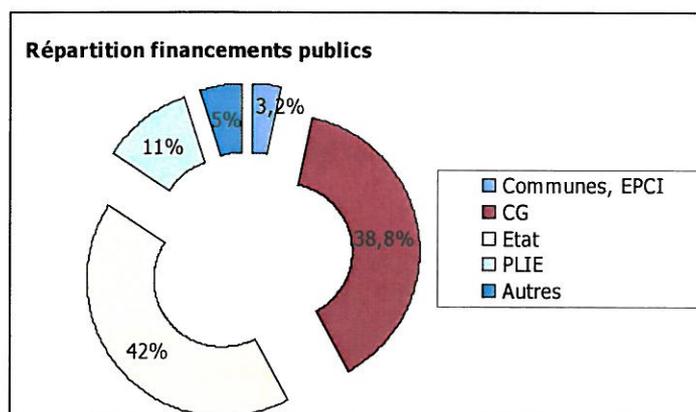
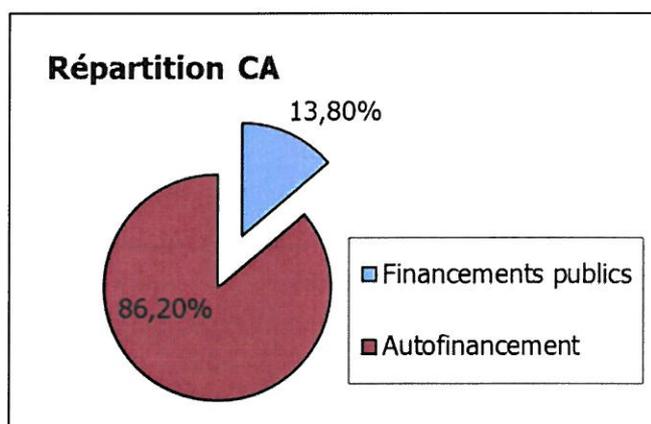
## Les associations intermédiaires du Loiret

Nombre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Heures MAD moyennes	Evolution MAD depuis 2011	CA total	CA moyen	Evolution CA depuis 2011
6	184 035	30 672	-7%	2 993 618	498 936	-15%

La difficulté à trouver des ordres de mission entraîne une baisse du chiffre d'affaires en 2012.



La répartition des heures de MAD diffère de la tendance régionale : une proportion de clients particuliers supérieurs à la moyenne ainsi que du segment « entreprises ».



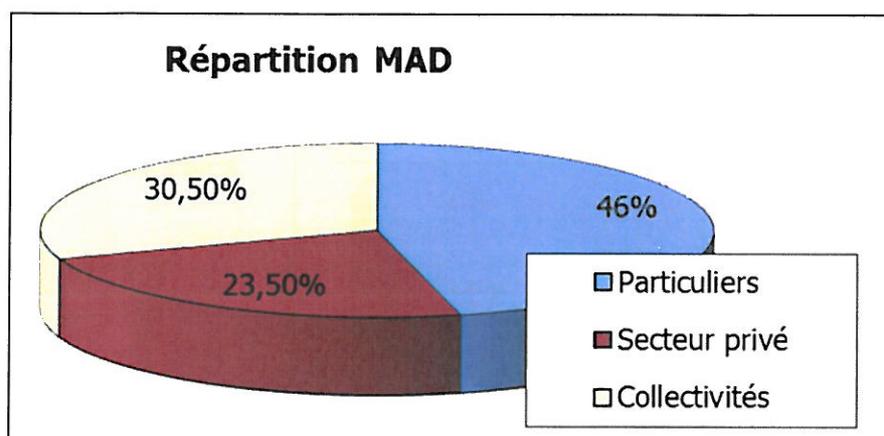
58 permanents (29 ETP) ont encadrés 1 127 salariés en parcours soit 5% de salariés en parcours en plus par rapport à 2011.

Les sorties durables et dynamiques restent stables : 31% et 57%.

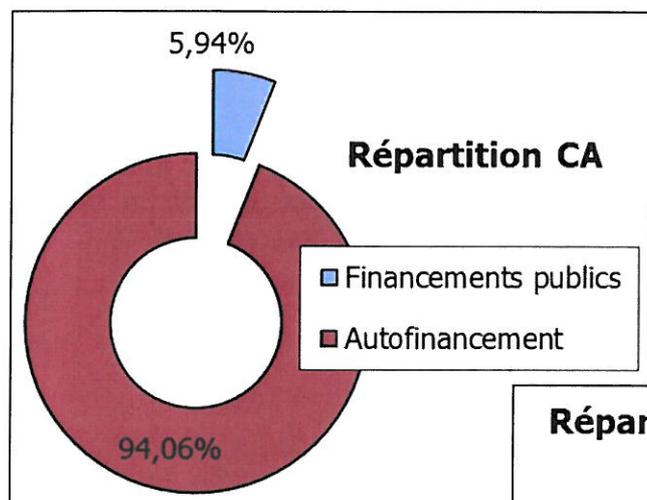
## Les associations intermédiaires du Cher

Nombre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Heures MAD moyennes	Evolution MAD depuis 2011	CA total	CA moyen	Evolution CA depuis 2011
4	161 260	40 315	7,8%	2 811 519	702 880	stable

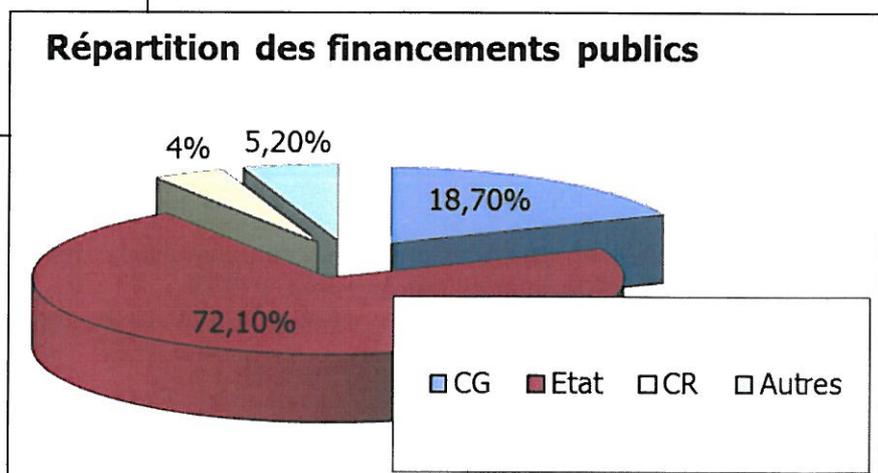
En baisse depuis 2010, les heures de MAD des AI du Cher croissent de 7.8% en 2012. Le CA reste stable.



On note une répartition harmonieuse des clients des AI du Cher, avec une représentation des entreprises supérieure à près de 2 fois la moyenne régionale.



La proportion des financements publics dans les ressources des AI du Cher a diminué de 50% depuis 2011.



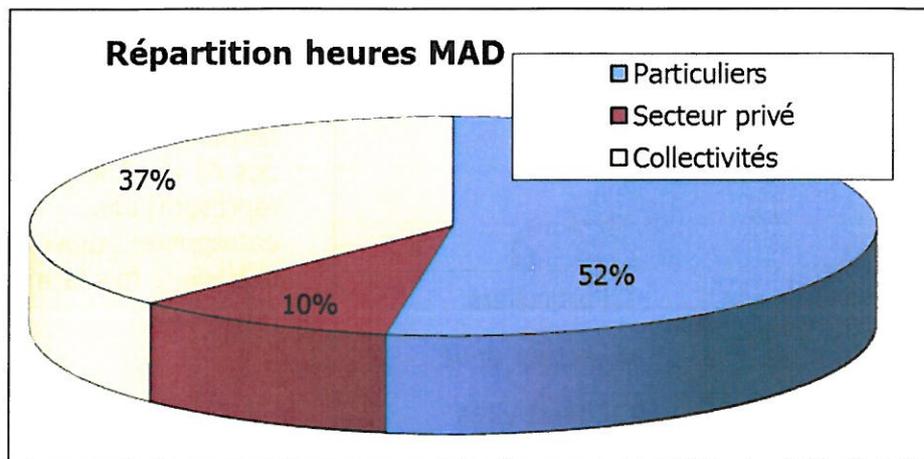
Les 25 salariés permanents (16 ETP) ont encadré 882 salariés en parcours, soit un total de 104 ETP salariés en 2012 pour les 4 AI adhérentes du Cher.

Les sorties dynamiques augmentent de 3 point en 2012 : 63%, les sorties durables restent stables : 36%.

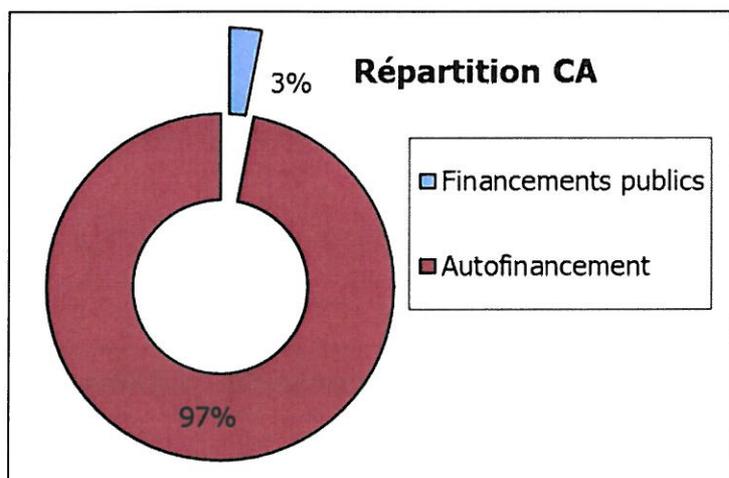
## Les associations intermédiaires de l'Indre

Nombre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Heures MAD moyennes	Evolution MAD depuis 2011	CA total	CA moyen	Evolution CA moyen depuis 2011
3	74275	24 758	-19%	1 360 610	453 537	stable

Si les heures de MAD chute de 19%, le CA moyen reste stable.



La répartition des heures de MAD est fidèle à la tendance régionale.



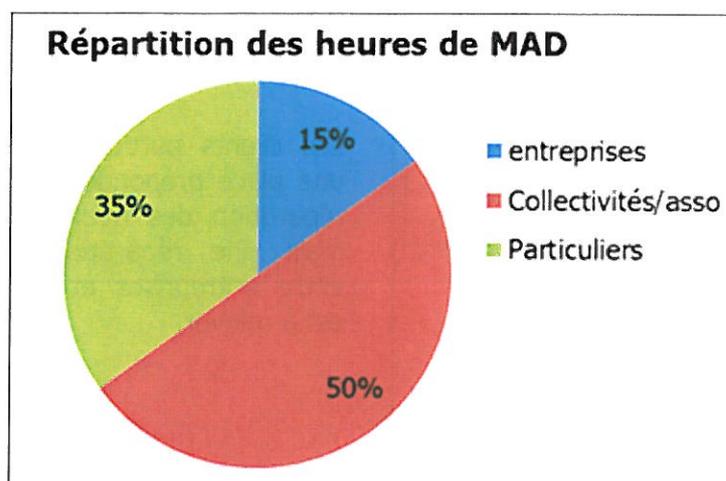
L'unique financeur des AI du 36, comme l'année précédente, est l'Etat via l'aide à l'accompagnement.

392 salariés en parcours ont été accompagnés par les 8 salariés permanents des AI adhérentes de l'Indre. Ces 400 salariés représentent 46 ETP.  
Les taux de sorties durables représentent 37% et dynamiques 57%.

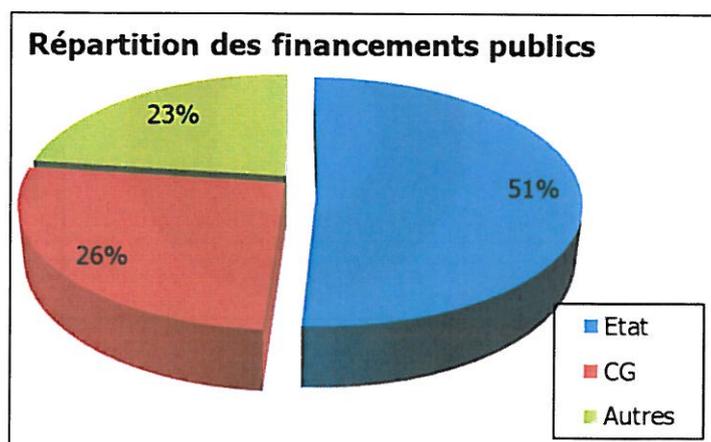
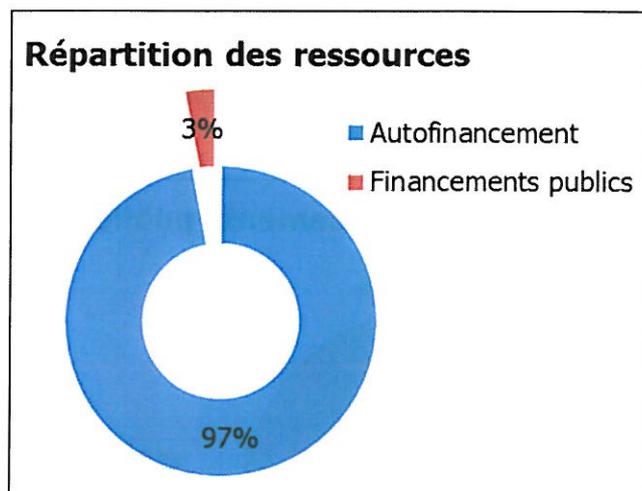
## Les associations intermédiaires d'Eure et Loire

Nombre d'AI adhérentes	Heures MAD totales	Heures MAD moyennes	Evolution depuis 2011	CA total	CA moyen	Evolution depuis 2011
2	67 558	33 779	-2,5%	1 105 258	552 629	-0,29%

Les AI adhérentes d'Eure et Loire sont stables : une légère baisse des heures de MAD pour un CA moyen quasiment stable.



La répartition des heures de MAD a une configuration originale : les clients particuliers ne sont pas majoritaires, au profit des collectivités et associations.



Les AI d'Eure et Loire ont augmenté leur autofinancement de 7 points.

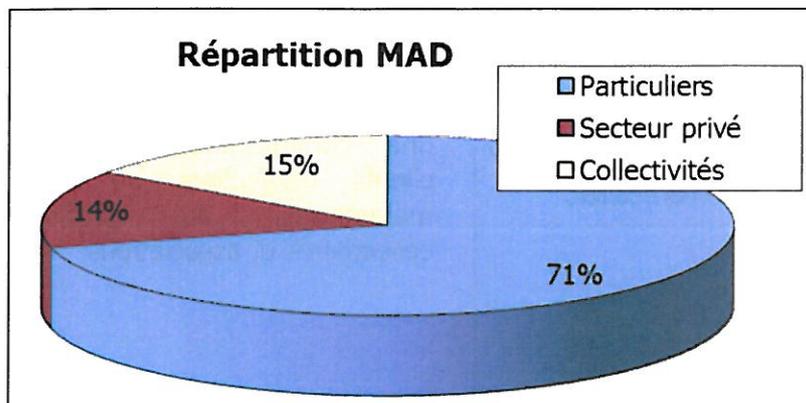
10 salariés permanents ont encadré 352 salariés en parcours, les 2 AI adhérentes du 28 compte ainsi 44 ETP.

Le taux de sortie dynamique s'élève à 70%, le taux de sorties durables à 31%.

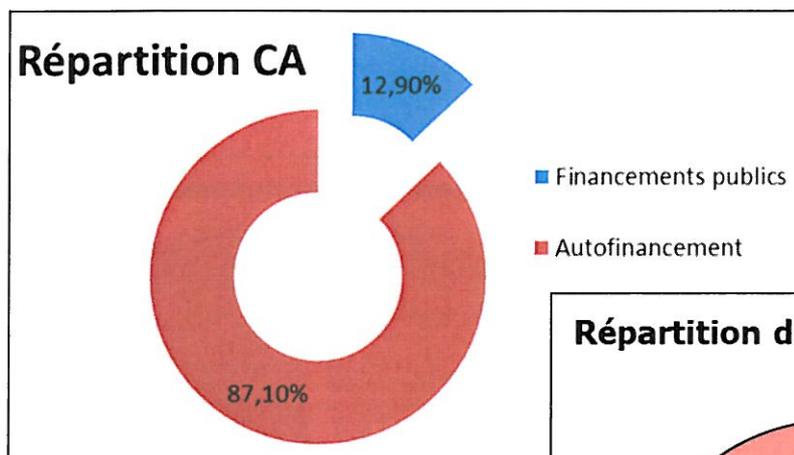
## Les associations intermédiaires d'Indre et Loire

Nbre d'AI adhérentes	Heures MAD Totales	Heures MAD moyennes	Evolution MAD depuis 2011	CA Total	CA Moyen	Evolution CA moyen depuis 2011
3	64 645	21 548	stable	1 113 790	371 263	+11%

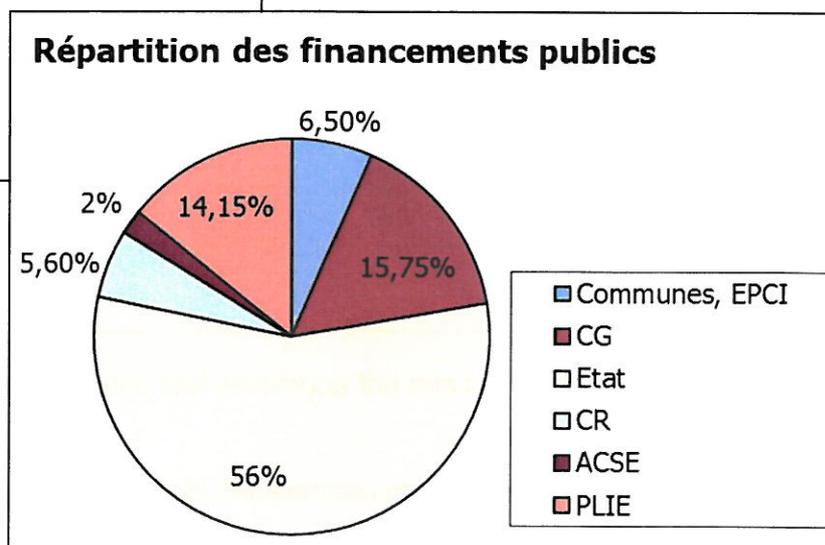
Les AI adhérentes du 37 voient leurs heures de MAD en évolution stable, leur CA connaît une progression de +11%.



Les clients particuliers occupent une place prépondérante dans la répartition des heures de MAD, mais une répartition équitable entre entreprises et collectivités est à relever.



Grâce à la multitude de financeurs dans le département de l'Indre et Loire, les AI bénéficient du soutien des financeurs publics le plus important de la région Centre.



Les 10 salariés permanents (7 ETP) des 3 AI adhérentes ont encadrés 310 salariés en parcours (36 ETP).

Les sorties durables s'élèvent à 40%, les dynamiques à 49%.

## Les ateliers et chantiers d'insertion en région Centre et Limousin

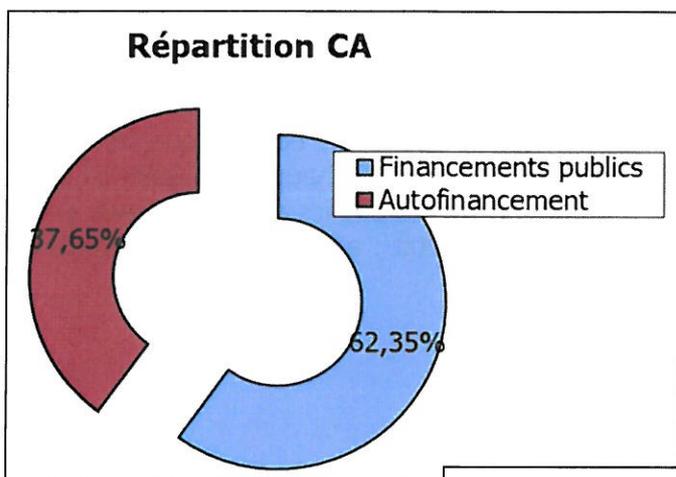
Les ACI Coorace de la région Centre ont employés 286 personnes en parcours soit 84 ETP sur 154 postes conventionnés.

Au niveau des permanents, on compte 34 personnes pour 30 ETP.

Les taux de sorties durables s'élevèrent à 19% en moyenne et les taux de sorties dynamiques s'élevèrent à 40% en moyenne, taux en progression depuis 2011.

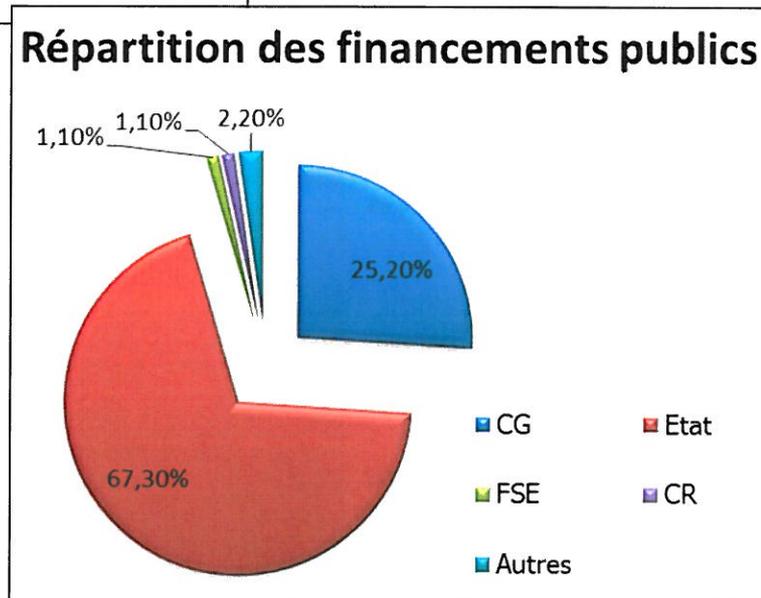
Le CA global de ces entreprises s'élève à 1 285 692€.

A noter que nous ne pouvons effectuer des moyennes cette année au vue de l'importance de la masse salariale du nouvel ACI adhérent. Les moyennes ne reflèteraient pas la réalité et l'évolution serait faussée.



Les ACI adhérents s'autofinanciaient à hauteur de 22% en 2011, 36.65% en 2012.

La diversité des financeurs est toujours d'actualité en 2012 avec une répartition semblable à 2011.

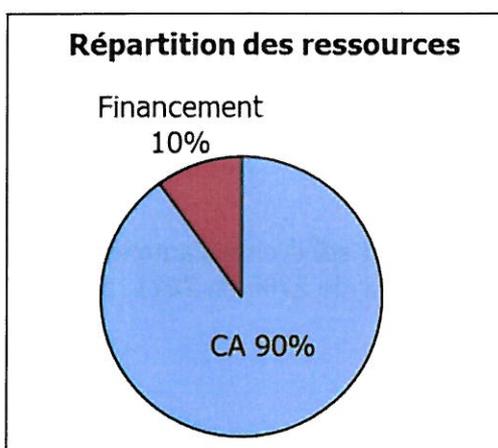


## Les entreprises de travail temporaire d'insertion

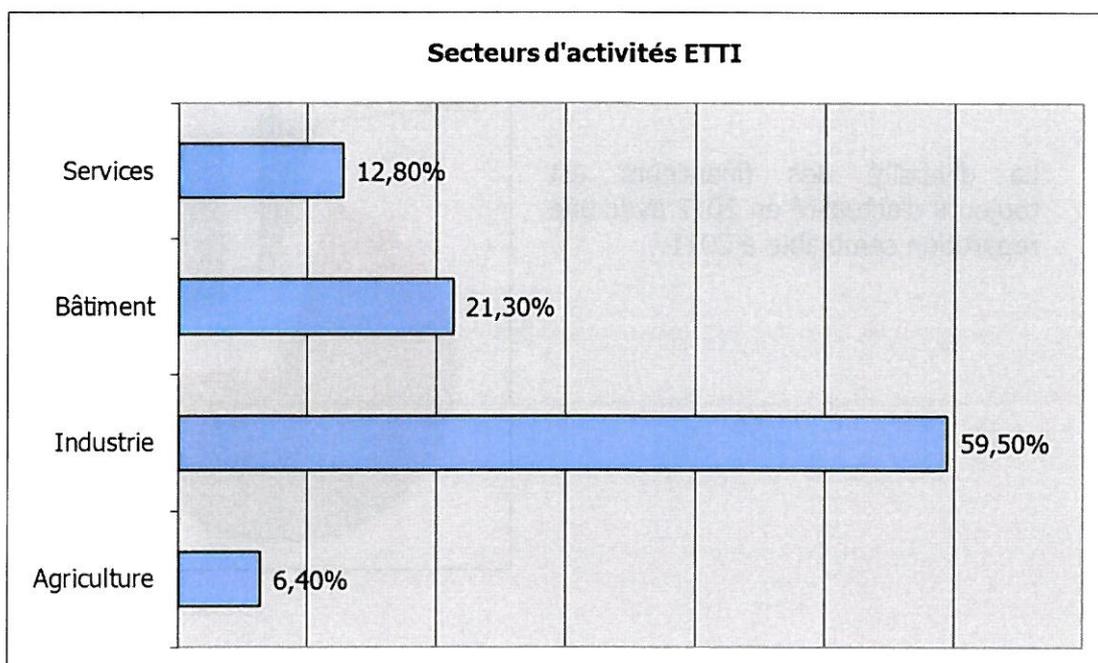
Les ETTI proposent des offres d'emploi du secteur du travail temporaire à des personnes en difficultés sur le marché du travail. Comme dans une agence d'intérim, les personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition d'entreprises clients.

Les salariés en parcours bénéficient d'un suivi et une aide à la formation, il s'agit notamment de personnes en fin de parcours d'insertion.

Notre délégation compte une ETTI adhérente située en Indre et Loire ; les chiffres présentés dans cet observatoire prennent également en compte l'ETTI d'un ensemble de la région Centre, dont l'AI est adhérente.



Les ETTI ont un modèle économique semblable aux AI : un autofinancement à hauteur de 90% en moyenne. Les financements publics sont composés exclusivement de fonds de l'Etat : aide à l'accompagnement (99%) et FDI.



Le taux de sorties dynamiques représente 68% et le taux de sortie durable 17%.

Les filières de sorties sont semblables aux secteurs d'activités des ETTI : BTP, agriculture, industrie mais aussi commerce et transport.

## Les organismes agréés de services à la personne

Plusieurs associations intermédiaires ont créé des OASP avec pour objectif de développer des emplois durables et de qualité dans la filière des services à la personne.

Ces structures sont ainsi des passerelles pour les salariés de l'AI en fin de parcours souhaitant s'engager dans ce secteur.

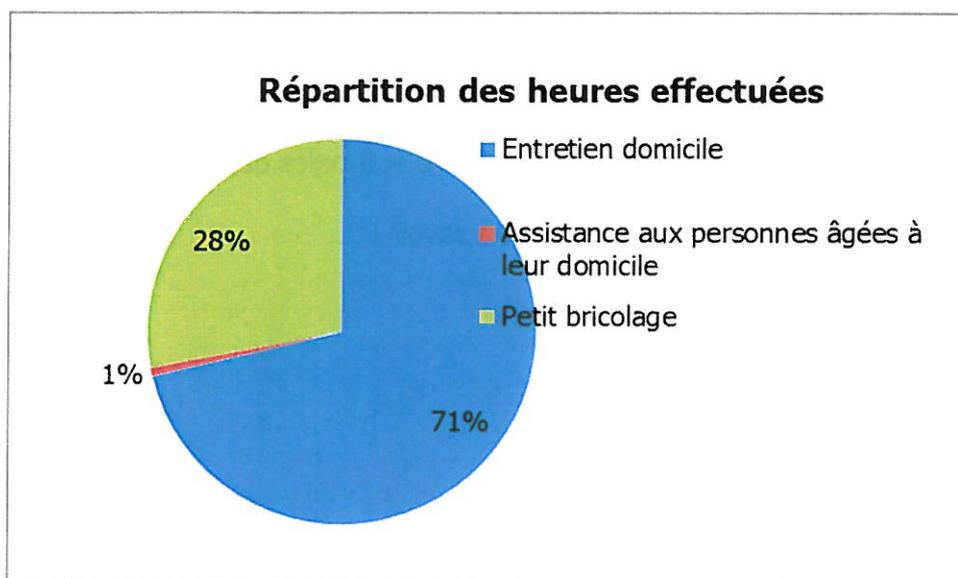
Les intervenants à domicile travaillent auprès de particuliers mais proposent aussi une offre de service variée auprès de Conseils Généraux dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie), de Caisses Régionales d'Assurance Maladie, de mutuelles, caisses de retraite, compagnies d'assistance...

Notre délégation compte 1 OASP adhérent en Indre et Loire.

Il compte 14 intervenants soit 7.6 ETP (+ 5% par rapport à 2011), encadré par 0.8 ETP.

99% des salariés sont en CDI

60% des salariés ont un contrat supérieur ou égal à un mi-temps.



---

## OBSERVATOIRE 2012 – LES STRUCTURES CERTIFIEES CEDRE

---

La certification CEDRE résulte d'une démarche qualité initiée par COORACE dès 1996, ayant pour objectifs :

- d'accélérer et de pérenniser le retour à l'emploi des personnes en situation de précarité
- de structurer l'accompagnement et d'apporter un cadre de référence commun aux intervenants de l'insertion par l'activité économique
- répondre aux besoins non pourvus sur le territoire et participer ainsi au développement économique local

S'adressant à l'ensemble des entreprises de l'économie sociale et solidaire agissant pour l'emploi et l'insertion sur le territoire, la certification CEDRE garantit qu'une entreprise respecte le référentiel CEDRE dont la version 2 est entrée en vigueur en février 2008.

En ligne de mire : la mise en place d'un système d'amélioration continue de la qualité pour répondre en priorité aux exigences des personnes en situation précaire et à celles de leurs clients et financeurs.

En région Centre, 11 structures sont certifiées en 2012 à savoir :

- Entraide Travail Emploi (AI - 18)
- Aider (AI - 45)
- Tour Emploi Travail'Aid (AI - 37)
- Appel Emploi (AI - 45)
- Aser (AI et ACI - 18)
- Solidarité Emploi Gatinais (AI - 45)
- Entraide du Bassin d'Emploi (AI et ACI -18)
- ISA (ETT à vocation sociale - 18)
- ISA Insertion (ETTI -18)
- Régie de Quartier RESPIRE (RQ - 45)
- ECLAIR (AI- 41)

L'AI Domicile Services Loiret est en cours de formation CEDRE.

Depuis début 2012, un panel national de structures certifiées s'engage dans la démarche qualité ISO 9001 dont AIDER, association intermédiaire du Loiret.

Notre délégation régionale Coorace Centre Limousin débute également un travail visant la certification ISO 9001 version 2008, prenant ainsi part à l'initiative de la fédération nationale.

---

## OBSERVATOIRE 2012 – RECAPITULATIF DES CHIFFRES CLES

---

En 2011, le Coorace Centre Limousin fédère :

**21 associations intermédiaires dont 3 porteuses de 5 activités chantiers**  
**3 ateliers et chantiers d'insertion**  
**1 entreprise de travail temporaire d'insertion**  
**1 auto-école sociale**  
**1 organisme agréé de services à la personne**

Ces 27 entreprises ont salarié **4597 personnes** soit **570 ETP**.

Des effets sur l'emploi significatifs :

**24% de sortie vers l'emploi durable** (CDI, CDD + 6 mois, création d'entreprise, titularisation)

Leur chiffre d'affaires cumulé s'élève à **14.4M€**, en augmentation de **6.7%** par rapport à 2011.

Un professionnalisme reconnu : **11 structures certifiées CEDRE**.

**Pour tous renseignements :**  
COORACE CENTRE LIMOUSIN  
205B, route de Saint Michel  
18000 BOURGES  
Tel : 02/48/70/73/67  
[cooracecentrelimousin@hotmail.fr](mailto:cooracecentrelimousin@hotmail.fr)

