

Échanges économiques et sociaux

# OBSERVATOIRE 2013

Mieux vivre ensemble

Territoires solidaires

# SOMMAIRE & MÉTHODO

## GLOSSAIRE

**CAE** : coopérative d'activité et d'emploi

**EPCI** : établissement public de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

**ETP** : équivalent temps plein, soit 1 607 heures effectuées dans l'année

**GES** : groupe économique solidaire

**OSP** : organisme de services à la personne

**SCOP** : société coopérative et participative

**SIAE** : entreprise porteuse d'un conventionnement « Insertion par l'Activité Économique » (IAE)

Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures :

**ACI** : atelier et chantier d'insertion

**AI** : association intermédiaire

**ETTI** : entreprise de travail temporaire d'insertion

**EI** : entreprise d'insertion

**TAUX DE SORTIE** : les taux de sortie des SIAE se calculent par année en rapportant les différents types de sortie possibles au total des sorties.

Les différents types de sortie possibles sont les suivants :

**Sorties vers l'emploi durable** : CDI, CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois, créations d'entreprises

**Sorties vers un emploi de transition** : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez des employeurs de droit commun

**Sorties positives** : formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes), poursuites de parcours en SIAE

**Les sorties dites « dynamiques »** totalisent ces 3 types de sorties.

**Directeur de la publication** : Alexandre BONJOUR

**Coordination** : Fabrice GELIN, Fanny CARPENTIER

**Consolidation des données** : Ousmane DIAGNE

**Contributeurs** : Les COORACE régionaux et les adhérents

**Création graphique** : A'Kâ, Clémence Callebaut ([www.a-ka.fr](http://www.a-ka.fr))

**Impression** : Imprimerie Lemesle, 14140 Livarot

## 03 ÉDITO

### 04 LE RÉSEAU : VUE D'ENSEMBLE

(P.04) Les entreprises adhérentes

(P.05) Les missions au service de l'emploi

(P.06) Les personnes concernées

(P.08) Le financement de la mission d'insertion

### 08 FOCUS SUR L'UTILITÉ SOCIALE TERRITORIALE

### 10 LES ENTREPRISES

(P. 10) Les associations intermédiaires (AI)

(P. 12) Les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI)

(P. 14) Les ateliers et chantiers d'insertion (ACI)

(P. 16) Les entreprises d'insertion (EI)

(P. 18) Le réseau Proxim'Services

### 20 FOCUS SUR LES GROUPES ÉCONOMIQUES SOLIDAIRES (GES)

### 21 LES RÉGIONS

(P. 21) Comparaisons interrégionales

## MÉTHODOLOGIE

Les chiffres de l'Observatoire COORACE 2013 ont été recueillis à l'aide d'un questionnaire administré à l'ensemble des adhérents COORACE et portant sur leur activité au cours de l'année concernée.

**En 2013, le taux de retour s'est établi à 60% pour l'ensemble des adhérents, garantissant une bonne représentativité de l'échantillon.**

Les chiffres présentés pour l'ensemble du réseau résultent d'une extrapolation par type de structure.

# ÉDITO

La fédération COORACE souhaite offrir à l'ensemble de ses partenaires, économiques, financiers et politiques, une vision chiffrée de l'action de son réseau d'entreprises. Elle propose ainsi annuellement un Observatoire national. Ce support constitue un outil de compréhension et d'analyse de l'action de ses adhérents avec l'appui desquels il est conçu. Il offre une vue d'ensemble de l'action du réseau. Il permet également d'appréhender les spécificités de la grande majorité des entreprises qui le composent, qu'il s'agisse d'entreprises porteuses de conventionnements IAE, d'organismes de services à la personne ou de groupes économiques solidaires. Il offre enfin une vision comparative de l'activité des adhérents selon leurs régions.

Nous notons cette année une stabilisation de certains chiffres tels que le nombre de salarié-e-s accompagné-e-s ou le chiffre d'affaires des adhérents, après un net recul constaté en 2012. Cela tend à prouver que les entreprises amortissent les conséquences du contexte économique aujourd'hui mieux qu'elles ne l'ont fait l'année précédente. Les efforts portés sur la mise en œuvre de stratégies de développement économique, sur les démarches qualité et la formation, avec l'appui du COORACE national et des COORACE régionaux, semblent ainsi porter leurs fruits et permettre aux adhérents de poursuivre leurs différentes missions dans les territoires.

Il est également intéressant de souligner que la démarche d'évaluation de l'utilité sociale expérimentée par quelques entreprises du réseau avec le soutien de la mission Recherche & Innovation sociale COORACE et de plusieurs COORACE régionaux devrait se déployer plus largement dans les années à venir. Elle permettra une vision élargie et une évaluation affinée de l'impact sur les territoires de l'action des entreprises COORACE.

A tous je souhaite une excellente lecture de cet Observatoire.



A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, representing the name Pierre Langlade.

**Pierre LANGLADE**  
Président de COORACE

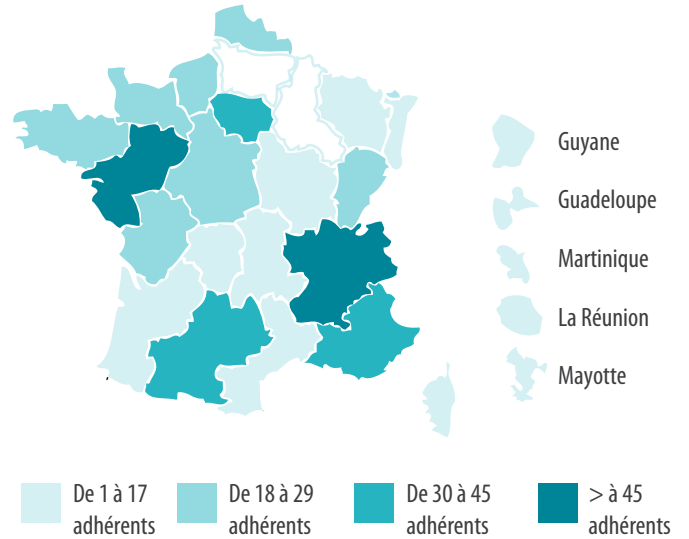
### COORACE, des entreprises militantes

COORACE, fédération nationale de l'économie sociale et solidaire, rassemble 500 entreprises, principalement des secteurs de l'insertion par l'activité économique (IAE) et des services à la personne (SAP). Ces entreprises partagent une même vision : celle d'une société intégrante dans laquelle chacun-e peut construire sa place en tant que citoyen-ne et acteur-trice des échanges économiques et sociaux. A son service, elles développent un nouveau modèle économique, solidaire et durable, ancré dans les territoires, créateur de richesses, de services et d'emplois de qualité accessibles à toutes et tous.

[www.coorace.org](http://www.coorace.org)

### Les entreprises adhérentes

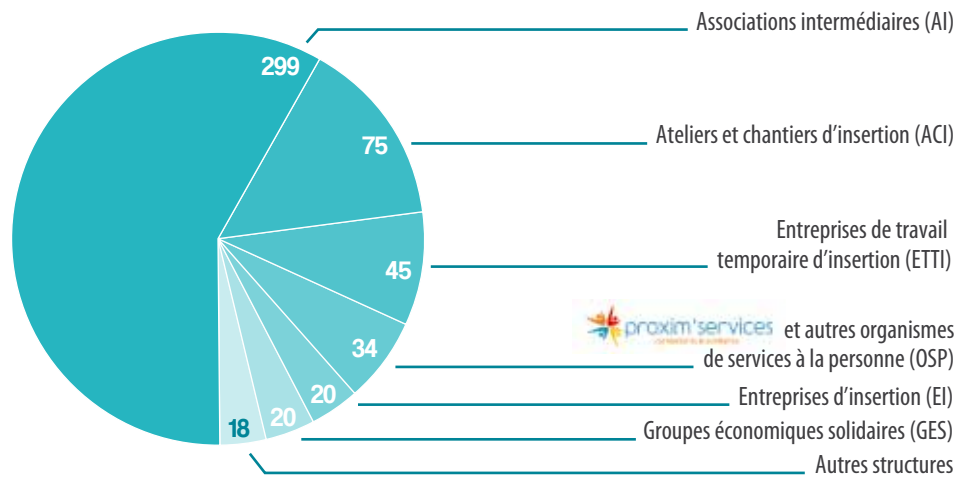
#### RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE



511

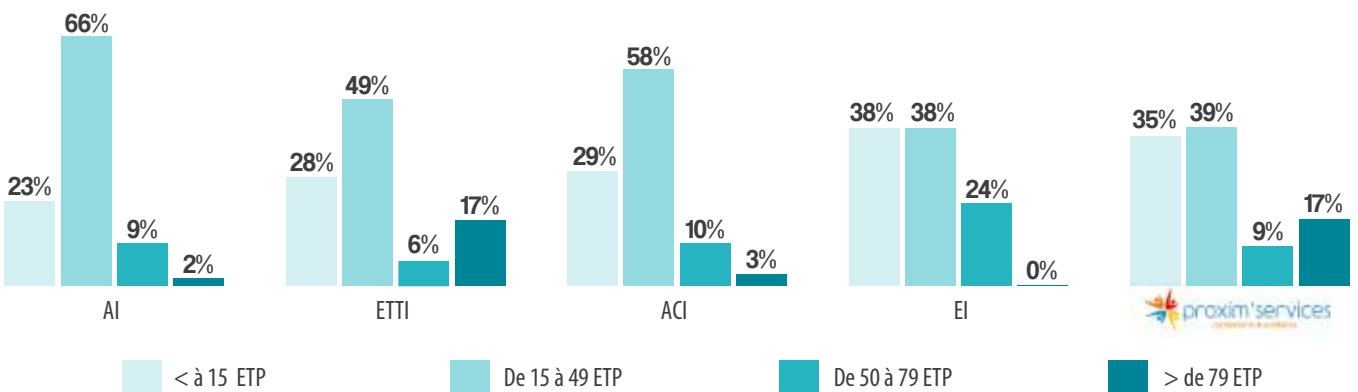
adhérents au total

#### RÉPARTITION PAR TYPE



#### RÉPARTITION PAR TAILLE




Répartition des entreprises adhérentes par volume d'activité (en nombre total d'ETP par an)



## Les missions au service de l'emploi

### L'EMBAUCHE ET L'ACCOMPAGNEMENT

Effectifs salariés

	En ETP			En nombre de personnes		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Salarié-e-s en parcours d'insertion	11 028	10 246	10 114	79 666	69 673	68 830
Permanent-e-s des SIAE	2 265	2 398	2 067	3 270	3 217	2 825
<b>Total insertion par l'activité économique</b>	<b>13 293</b>	<b>12 644</b>	<b>12 181</b>	<b>82 936</b>	<b>72 890</b>	<b>71 655</b>
Intervenant-e-s à domicile dans le réseau 	3 170	2 044	946	9 996	4 938	2 273
Encadrant-e-s dans le réseau 	338	199	104	ND	ND	ND
<b>Total réseau </b>	<b>3 508</b>	<b>2 243</b>	<b>1 050</b>			
<b>Ensemble</b>	<b>16 801</b>	<b>14 887</b>	<b>13 231</b>			

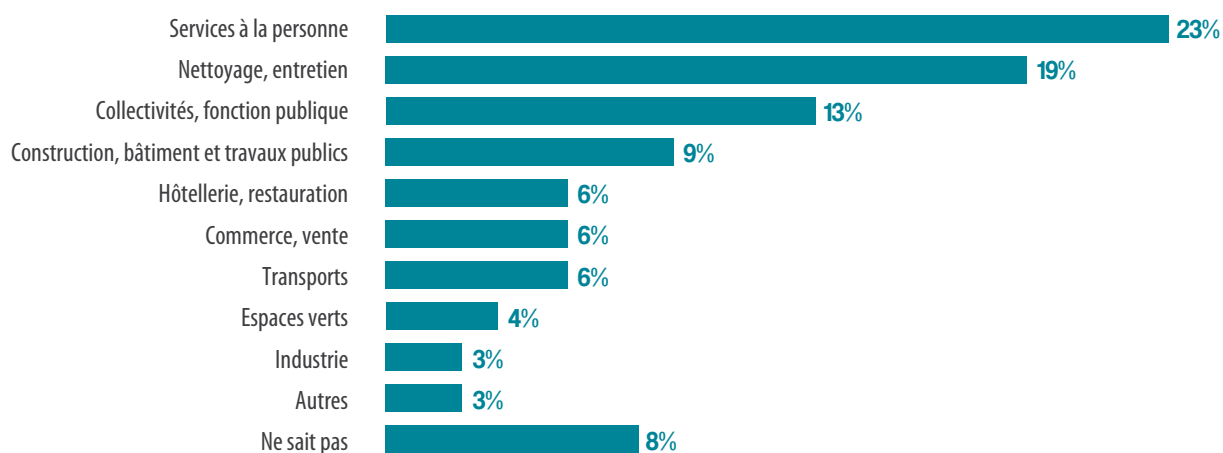
### L'ACCÈS À L'EMPLOI EN SORTIE DE PARCOURS

Répartition des sorties pour les SIAE du réseau

	2010	2011	2012	2013
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>
CDI	15%	15%	14%	14%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	11%	11%	11%	11%
Création ou reprise d'activité	2%	2%	1%	2%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	13%	15%	13%	13%
Contrat aidé hors SIAE	5%	5%	5%	6%
<b>Sorties positives</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>
Formation	9%	8%	8%	8%
Poursuite de parcours en SIAE	5%	5%	5%	6%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>

### LA CRÉATION D'EMPLOIS DURABLES

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité dans les SIAE en 2012



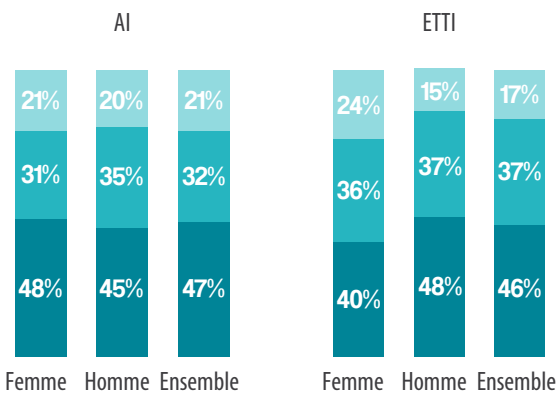
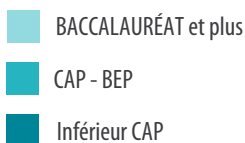
### Les personnes concernées

RÉPARTITION PAR SEXE (SIAE ET  proxim' services)

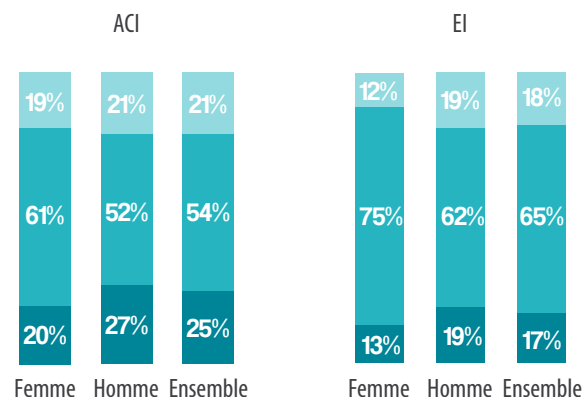
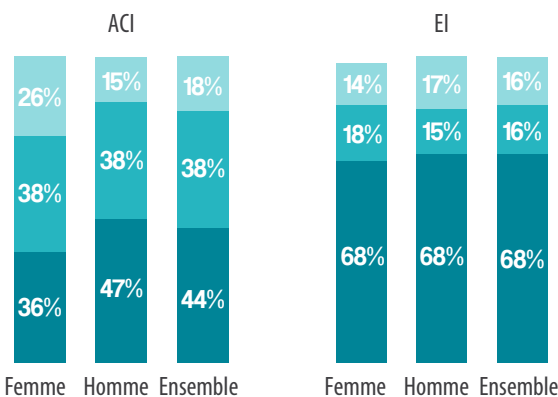
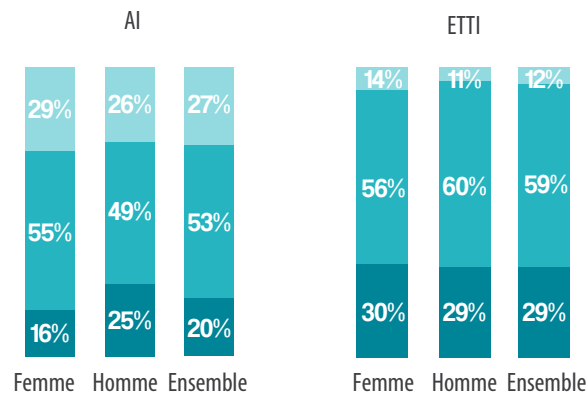
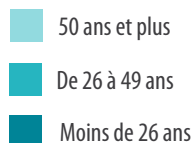
	AI	ETTI	ACI	EI	IAE	Réseau Proxim' Services
Femme	62%	27%	30%	27%	59%	93%
Homme	38%	73%	70%	73%	41%	7%

### PROFIL DES SALARIÉ-E-S EN PARCOURS À L'EMBAUCHE DANS LES SIAE

Répartition par niveau de diplôme



Répartition par âge



**59%**

des salarié-e-s en insertion du réseau sont des femmes

Les personnes non-inscrites à Pôle emploi représentent

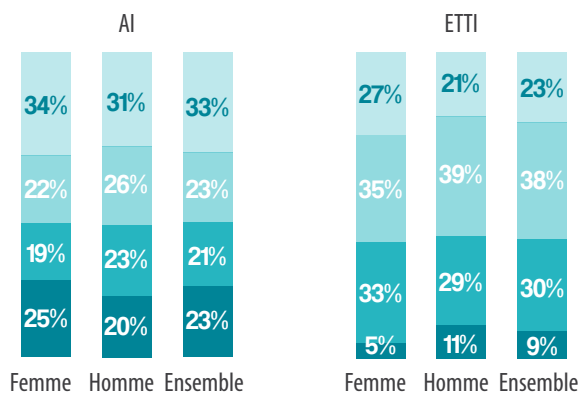
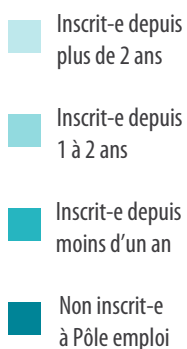
**23%**

des salarié-e-s des AI

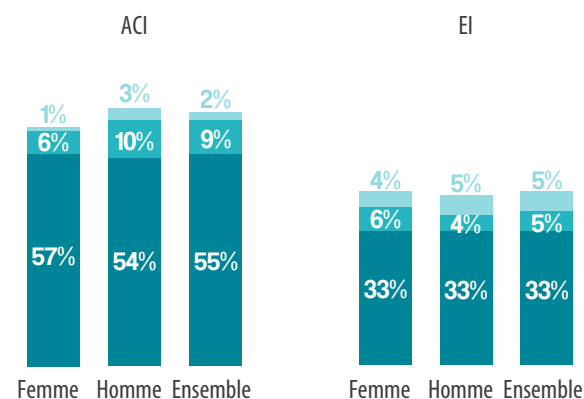
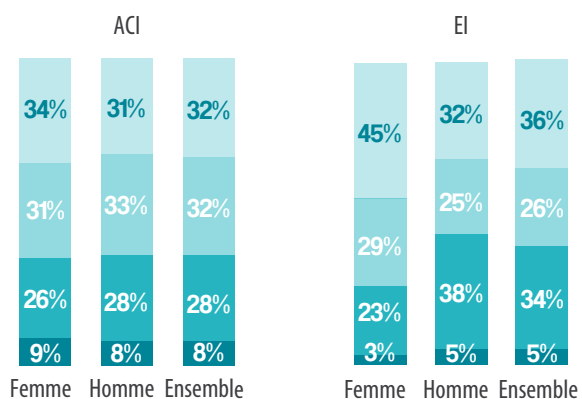
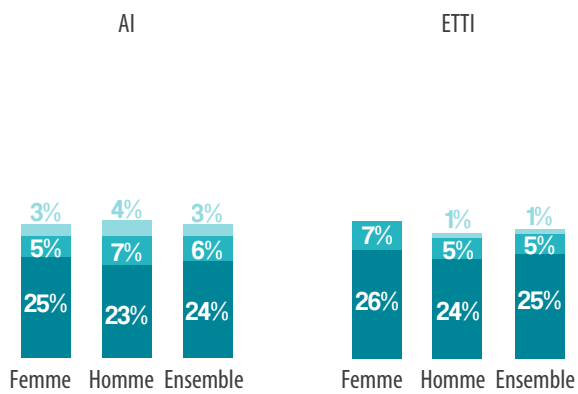
**68%**

des salarié-e-s des EI ont un niveau de formation inférieur au CAP

### Répartition selon la situation professionnelle à l'embauche




### Répartition par type de minimas sociaux



### Le financement de la mission d'insertion

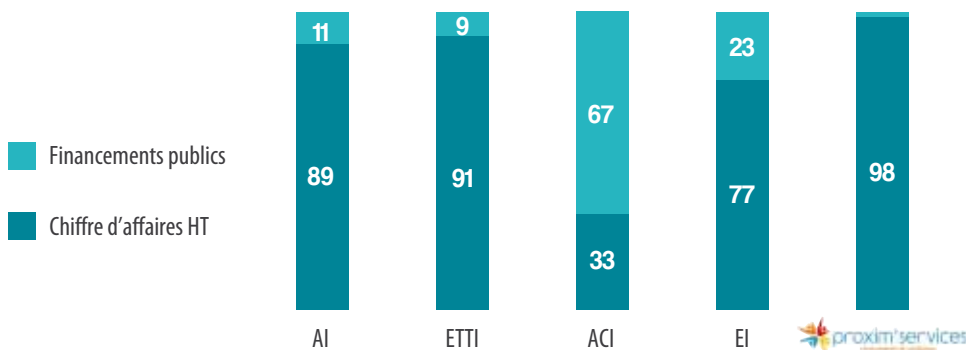
#### UN FINANCEMENT PRINCIPAL PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Chiffre d'affaires HT cumulé

	2011	2012	2013
SIAE	308 M€	280 M€	287 M€
Réseau 	64 M€	56 M€	21 M€
<b>Total</b>	<b>372 M€</b>	<b>336 M€</b>	<b>308 M€</b>

Part des financements publics dans les ressources des entreprises du réseau (en % du total des ressources)

Une mission financée à **86%** par l'activité économique des entreprises



#### UN INVESTISSEMENT RENTABILISÉ POUR LA COLLECTIVITÉ

Le financement des SIAE constitue un investissement rentable pour la collectivité, notamment parce qu'il lui permet d'économiser la prise en charge de nombreuses personnes exclues du monde du travail. Le gain ainsi réalisé pour la collectivité peut s'estimer à **449 K€ par an par structure**, soit plus de **197 M€** pour les seul-e-s adhérent-e-s COORACE (voir calculs ci-contre).

Les entreprises COORACE contribuent également au **développement de l'économie locale**. Les salaires distribués, charges incluses, représentent ainsi **236 M€ en 2013** tandis que les achats effectués, pour l'essentiel auprès d'entreprises du territoire, s'élèvent à **40 M€** la même année.

Pour **1€** de financement public reçu, les SIAE de COORACE ...

versent en cotisations patronales 0,99€

paient en impôts et taxes 0,24€

font économiser à la collectivité 3,61€ (sur la base d'un coût estimé de 18 300€ par an pour un ETP de chômage)

TOTAL ..... **4,84€**

**Gain pour la collectivité ..... 3,84€**

**SOURCES :**

Pour une présentation de la méthode de calcul cf. État des lieux et étude d'impact de l'insertion par l'activité économique. Synthèse des études territoriales, Avise et CNIAE, Mars 2009. Le chiffre de 18 300 € a été estimé à l'occasion des rapports préparatoires à la Loi de Robien sur l'ARTT. Tous les autres chiffres sont issus de l'Observatoire COORACE 2013.



# POUR ÉVALUER l'impact des entreprises COORACE sur les territoires dans toutes ses dimensions...

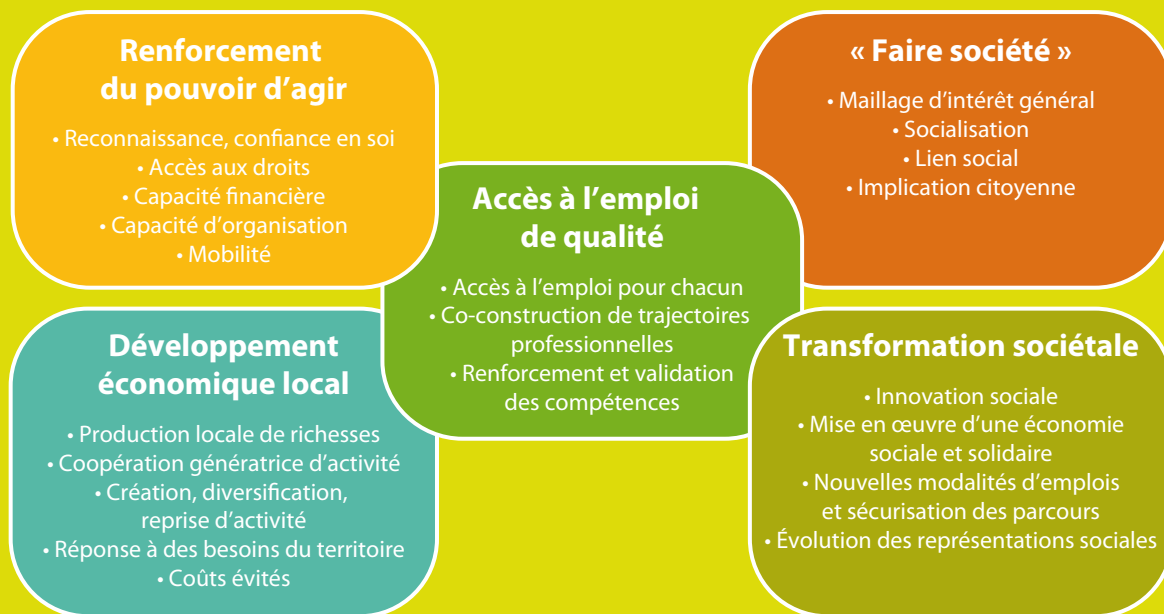
## UNE NOUVELLE DÉMARCHE D'ÉVALUATION

COORACE propose aux entreprises adhérentes une démarche d'évaluation de leur utilité sociale territoriale pour :

- **valoriser l'ensemble des apports des entreprises COORACE** aux territoires
- **renforcer leur positionnement** en tant qu'actrices d'un autre modèle de développement économique
- **peser dans le débat public** à tous les échelons du réseau pour soutenir leurs contributions à l'émergence d'un autre modèle de développement économique, solidaire et durable, ancré dans les territoires.

## UN PREMIER APERÇU DE L'UTILITÉ SOCIALE TERRITORIALE DES ENTREPRISES COORACE

Les travaux menés par des COORACE régionaux avec leurs adhérent-e-s volontaires en 2012-2013 (en Midi-Pyrénées et en Ile-de-France tout particulièrement) ont permis de synthétiser un premier aperçu de l'utilité sociale territoriale des entreprises COORACE.



## VERS UN ENRICHISSEMENT DE L'OBSERVATOIRE COORACE

Ce premier aperçu sera affiné au fil des démarches d'évaluation engagées par les entreprises du réseau dans les mois et années à venir. **De nouveaux indicateurs viendront ainsi enrichir à l'avenir l'Observatoire COORACE** pour valoriser de manière plus précise les apports des entreprises COORACE.

# LES AI associations intermédiaires

Les AI embauchent des personnes qui rencontrent des difficultés sociales ou professionnelles empêchant leur accès au marché du travail puis les mettent à disposition auprès de particuliers, d'associations, de collectivités et d'entreprises. Ces mises à disposition se font à titre onéreux mais l'activité des AI est à but non lucratif et centrée sur le projet d'insertion.

Comme dans toutes les SIAE, chaque personne bénéficie d'un accompagnement social et professionnel personnalisé permettant la construction de parcours d'insertion efficaces et un retour durable à l'emploi.

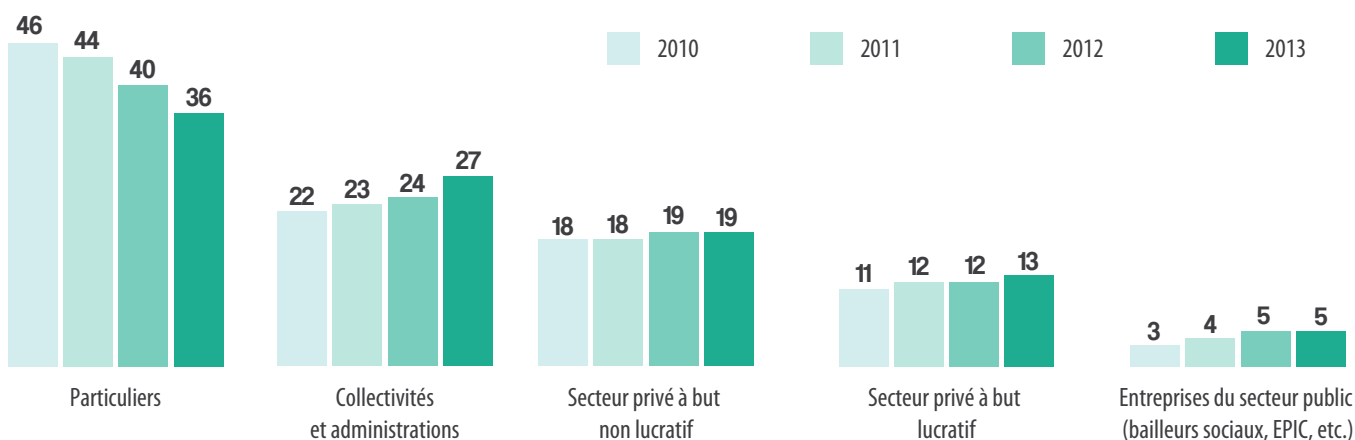
Une des spécificités des AI réside dans l'importance de leur mission d'accueil : 45 095 nouvelles personnes accueillies dans les AI COORACE en 2013. Elles effectuent avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle. Ce diagnostic peut aboutir à une embauche par la structure ou à une orientation vers d'autres acteurs mieux à même d'apporter des réponses adaptées. Les AI constituent ainsi un lieu d'orientation socioprofessionnelle incontournable, notamment dans les territoires ruraux.

En 2013, les 299 AI adhérentes COORACE ont salarié 52 557 personnes qui se trouvaient à des étapes très diverses de leur parcours d'insertion. Les femmes (62% des effectifs) et les personnes de 50 ans et plus (27% des effectifs) y étaient plus fortement représentées que dans les autres SIAE (voir p.6 et 7).

Ces mêmes AI ont également employé 1 831 professionnel-le-s « permanent-e-s ». Ces dernier-e-s assurent une fonction d'accompagnement et d'encadrement mettant en oeuvre de fortes compétences en matière de diagnostic, d'orientation et d'accompagnement au projet.

## CLIENTÈLE

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



## OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Effectifs salariés

	2011	2012	2013
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	64 584	58 866	52 557
Nombre d'ETP	7 608	6 949	6 536
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	189	190	200
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>			
Effectifs au 31 décembre	2 297	2 166	1 831
Nombre d'ETP	1 539	1 407	1 351
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	4,9	4,9	4,9

## SORTIES

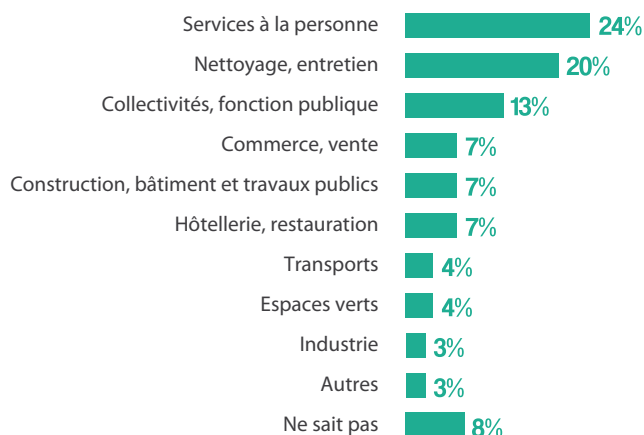
Salarié-e-s ayant quitté les AI dans l'année

	2011	2012	2013
En nombre de personnes	26 274	22 303	17 127
En % de l'effectif annuel	41%	38%	33%

Répartition des sorties par type

	2011	2012	2013
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>	<b>27%</b>
CDI	16%	15%	15%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	11%	11%	11%
Création ou reprise d'activité	1%	1%	1%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	14%	12%	13%
Contrat aidé hors SIAE	6%	6%	6%
<b>Sorties positives</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>
Formation	8%	8%	8%
Poursuite de parcours en SIAE	5%	6%	6%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## RESSOURCES

Chiffre d'affaires et financements publics

	2011	2012	2013
<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	215 M€	199M€	196M€
<b>Chiffre d'affaires moyen</b>	730 K€	664K€	656K€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>
<b>Part des financements externes</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>
Dont services de l'Etat	5,7%	4%	4,4%
Dont Conseil général	3,4%	2,5%	2,6%
Dont Communes, EPCI, Pays, etc.	1,8%	1,3%	1,5%
Dont Conseil régional	0,8%	0,6%	0,7%
Dont PLIE	0,6%	0,7%	0,6%
Dont FSE en direct	0,4%	0,6%	0,6%
Dont autres financeurs	1,2%	1,3%	1,0%
<b>Financement moyen / ETP d'insertion</b>	<b>4 699 €</b>	<b>3 393€</b>	<b>3 872€</b>

## LES ETTI Entreprises de travail temporaire d'insertion

Associations ou sociétés commerciales, les ETTI proposent des offres d'emploi du secteur du travail temporaire à des personnes en difficultés sur le marché du travail. Le bâtiment, l'industrie et les services concentrent une grande partie de leurs activités. Comme dans une agence d'intérim, les personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition d'entreprises clientes.

Les salarié-e-s en parcours bénéficient d'un suivi au sein de l'entreprise, ainsi que d'une aide à la formation.

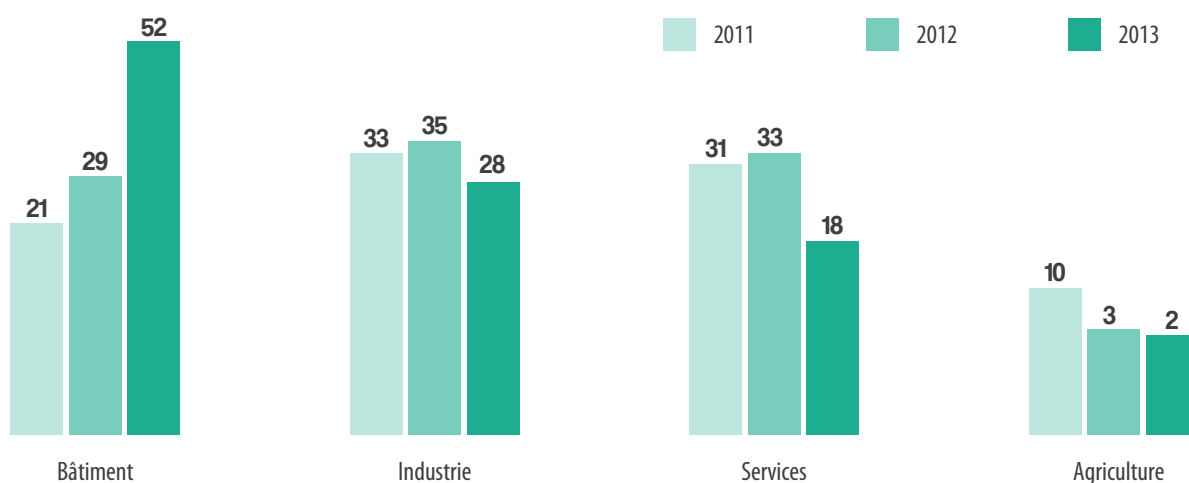
Plus proches d'une entreprise classique que ne le sont les AI ou les ACI, tant au niveau du fonctionnement que des missions proposées, les ETTI restent néanmoins fortement orientées par un projet d'utilité sociale.

Les salarié-e-s des ETTI sont globalement moins précaires que ne le sont ceux des AI et des ACI. Il peut notamment s'agir de personnes en fin de parcours d'insertion. Parmi les 7 723 salarié-e-s en insertion ayant travaillé en 2013 dans les 45 ETTI adhérentes COORACE, on note une plus forte proportion que dans les autres SIAE de personnes ayant moins de 26 ans (29 %) et une très forte proportion d'homme (73 %) (voir p.6 et 7).

Les ETTI adhérentes COORACE ont employé en 2013 211 professionnel-le-s dits « permanent-e-s ». Ces dernier-e-s assurent l'accompagnement et le suivi dans les entreprises clientes.

### CLIENTÈLE

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



### OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Effectifs salariés

	2011	2012	2013
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	9 167	5 932	7 723
Nombre d'ETP	1 842	1 436	1 683
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	323	388	350
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>			
Effectifs au 31 décembre	233	197	211
Nombre d'ETP	181	136	144
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	10,2	10,7	11,7

## SORTIES

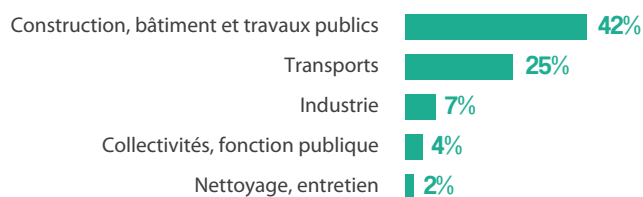
Salarié-e-s ayant quitté les ETTI dans l'année

	2011	2012	2013
En nombre de personnes	2 734	2 376	1 989
En % de l'effectif annuel	30%	40%	26%

Répartition des sorties par type

	2011	2012	2013
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>33%</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>
CDI	17%	11%	13%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	14%	16%	14%
Création ou reprise d'activité	2%	1%	2%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	20%	24%	24%
Contrat aidé hors SIAE	1%	3%	2%
<b>Sorties positives</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>
Formation	8%	7%	9%
Poursuite de parcours en SIAE	3%	3%	4%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>35%</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## RESSOURCES

Chiffre d'affaires et financements publics

	2011	2012	2013
<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	59 M€	48 M€	54 M€
<b>Chiffre d'affaires moyen</b>	1,4 M€	1,24 M€	1,2 M€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>
<b>Part des financements externes</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>
Dont services de l'Etat	7,9%	9,0%	7,5%
Dont Conseil général	1,0%	0,2%	0,6%
Dont Conseil régional	0,0%	0,0%	0,0%
Dont autres financeurs	0,2%	1,6%	0,5%
<b>Financement moyen / ETP d'insertion</b>	3 191 €	3 761 €	3 045 €

## LES ACI ateliers et chantiers d'insertion

Les ACI embauchent des personnes sans emploi en vue de faciliter leur insertion sociale au sein d'un collectif de travail. Elles bénéficient d'un accompagnement social et professionnel et d'un suivi technique de la mise au travail.

Les activités des ACI qui servent de support au projet d'insertion ont un caractère d'utilité sociale (entretien d'espaces collectifs naturels, collecte et recyclage des déchets, etc.).

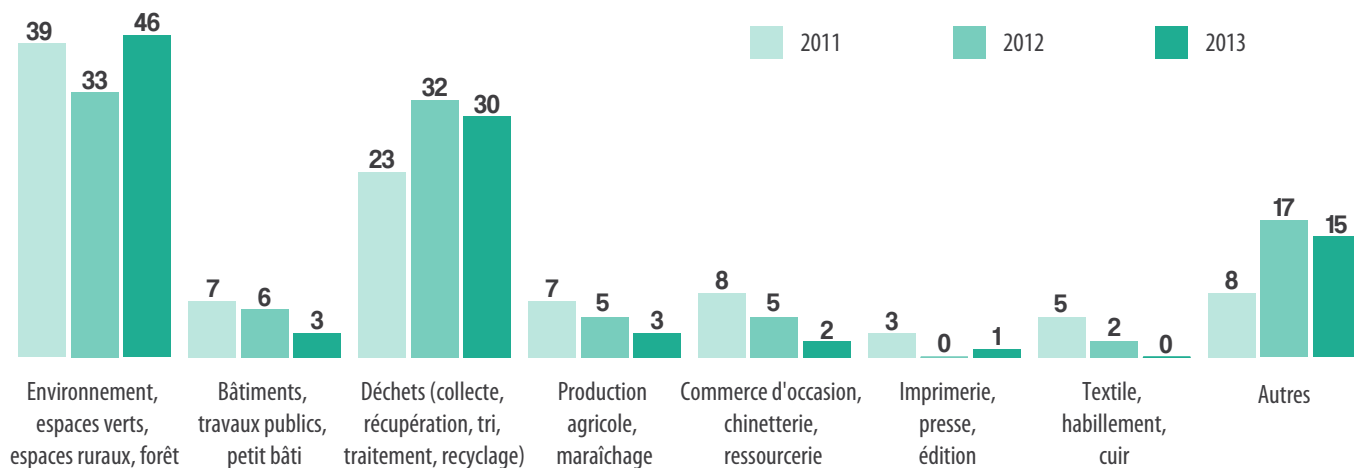
Les ACI appartiennent statutairement à l'économie non marchande, ce qui les contraint à limiter la part de leurs ressources issue d'une activité de commercialisation.

Les ACI interviennent souvent au premier stade de la construction d'un parcours d'insertion. Ils accueillent ainsi le plus souvent des personnes particulièrement éloignées de l'emploi. Parmi les 4 240 salarié-e-s en parcours qui ont travaillé en 2013 dans les 75 ACI adhérents COORACE, on note une proportion importante de personnes titulaires du RSA. Par ailleurs, les hommes y sont largement majoritaires puisqu'ils représentent 70 % des salariés (voir p.6 et 7).

Les ACI adhérents COORACE ont également employé 608 professionnel-le-s dit-e-s « permanent-e-s » en 2013. Ces dernier-e-s assurent l'encadrement technique et l'accompagnement au projet des salarié-e-s en parcours.

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



### OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Effectifs salariés

	2011	2012	2013
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	3 153	3 542	4 240
Nombre d'ETP	1 188	1 414	1 598
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	606	641	606
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>			
Effectifs au 31 décembre	652	603	608
Nombre d'ETP	475	576	447
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	2,5	2,5	3,6

## SORTIES

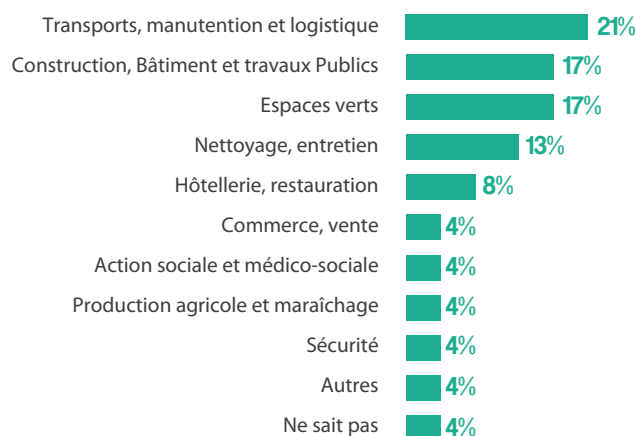
Salarié-e-s ayant quitté les ACI dans l'année

	2011	2012	2013
En nombre de personnes	1 759	1 773	1 990
En % de l'effectif annuel	56%	50%	47%

Répartition des sorties par type

	2011	2012	2013
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>
CDI	5%	5%	3%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	8%	7%	8%
Création ou reprise d'activité	2%	1%	3%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	13%	13%	10%
Contrat aidé hors SIAE	2%	2%	3%
<b>Sorties positives</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>
Formation	10%	9%	8%
Poursuite de parcours en SIAE	3%	4%	5%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>44%</b>	<b>42%</b>	<b>40%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>56%</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## RESSOURCES

Chiffre d'affaires et financements publics

	2011	2012	2013
<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	18,9 M€	17,9 M€	16,4 M€
<b>Chiffre d'affaires moyen</b>	274 K€	251 K€	219 K€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>	<b>33%</b>
<b>Part des financements externes</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>	<b>67%</b>
Dont services de l'Etat	33,5%	36,4%	43,8%
Dont Conseil général	13,7%	13,2%	10,7%
Dont Communes, EPCI, Pays, etc.	4,6%	4,1%	4,2%
Dont FSE en direct	2,7%	2,3%	3,2%
Dont Conseil régional	1,2%	1,3%	2,5%
Dont PLIE	0,3%	0,8%	1,4%
Dont autres financeurs	5,1%	1,9%	1,0%
<b>Financement moyen / ETP d'insertion</b>	24 718 €	19 052 €	20 799 €

## LES EI entreprises d'insertion

Associations ou sociétés commerciales, les EI sont des entreprises de production de biens et de prestation de services inscrites dans le marché concurrentiel.

Elles embauchent en tout ou partie des personnes en difficulté vis-à-vis de l'emploi.

Elles assurent pour ces personnes un accompagnement professionnel destiné à les faire gagner en autonomie dans le travail.

Ces personnes bénéficient de contrats de travail à durée déterminée, renouvelables, dans la limite de 24 mois.

Les EI sont souvent spécialisées dans des secteurs professionnels comme le bâtiment, le transport, l'environnement ou encore le nettoyage.

Faiblement représentées dans le réseau COORACE auparavant, les EI y occupent une place de plus en plus importante. Elles étaient 5 en 2009 contre 20 aujourd'hui.

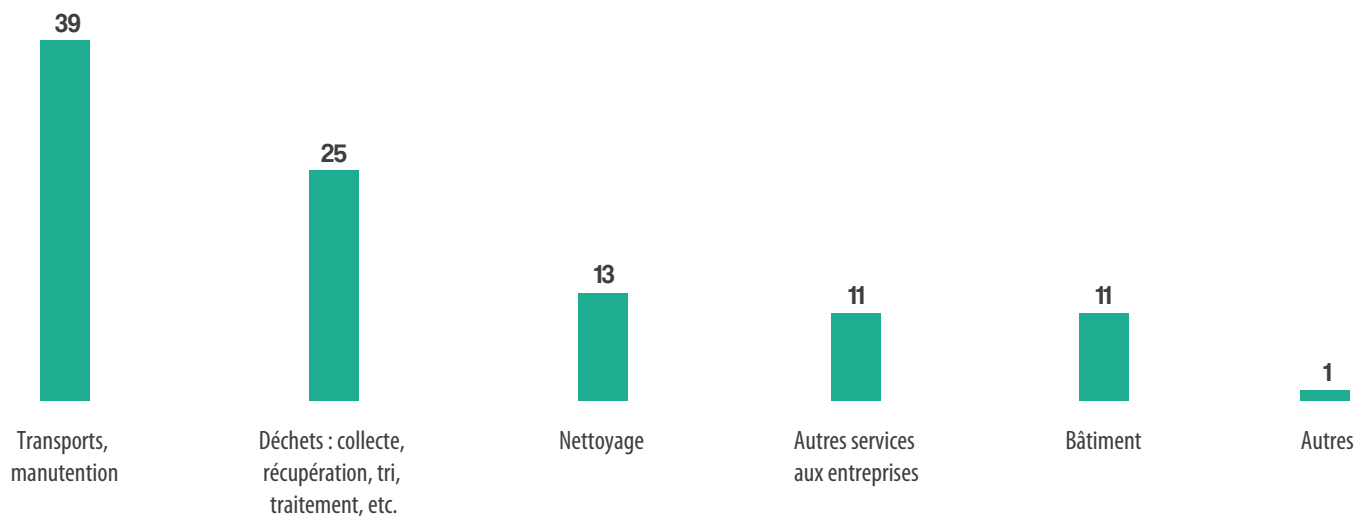
Les secteurs les plus largement investis par les EI adhérentes COORACE sont le transport, la manutention et les déchets.

En 2013, les 20 EI adhérentes COORACE ont salarié 1 183 personnes dans le cadre de parcours d'insertion. Majoritairement des hommes (73%), ces personnes sont également faiblement diplômées (68% de personnes n'ayant pas le CAP) et très éloignées de l'emploi (36% de personnes inscrites depuis plus de 2 ans à Pôle emploi et 33% de titulaire du RSA) (voir p.6 et 7).

Ces mêmes EI ont employé également 234 professionnel-le-s dits « permanent-e-s ». Ces dernier-e-s assurent une mission d'accompagnement et d'encadrement vis-à-vis des salarié-e-s en parcours.

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



### OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Effectifs salariés

	2012	2013
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>		
Effectifs sur l'ensemble de l'année	1 177	1 183
Nombre d'ETP	554	494
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	756	671
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>		
Effectifs au 31 décembre	281	234
Nombre d'ETP	245	162
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	1,2	3



## SORTIES

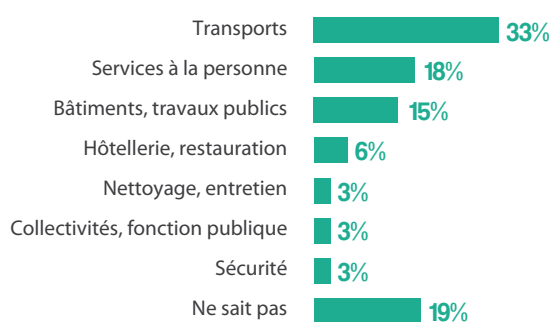
Salarié-e-s ayant quitté les EI dans l'année

	2012	2013
En nombre de personnes	446	435
En % de l'effectif annuel	53%	37%

Répartition des sorties par type

	2012	2013
<b>Sorties vers l'emploi durable</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>
CDI	16%	12%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	12%	10%
Création ou reprise d'activité	2%	3%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	14%	10%
Contrat aidé hors SIAE	1%	1%
<b>Sorties positives</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>
Formation	11%	16%
Poursuite de parcours en SIAE	2%	1%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>58%</b>	<b>53%</b>
<b>Autres sorties</b>	<b>42%</b>	<b>47%</b>

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## RESSOURCES

Chiffre d'affaires et financements publics

	2012	2013
<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	24 M€	23 M€
<b>Chiffre d'affaires moyen</b>	1,3 M€	1,1 M€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>
<b>Part des financements externes</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
Dont services de l'Etat	19%	18%
Dont autres financeurs	4%	5%
<b>Financement moyen / ETP d'insertion</b>	11 370 €	13 300 €

## LE RÉSEAU Proxim' Services

Le réseau Proxim'Services regroupe 34 organismes de services à la personne adhérents COORACE. Ces entreprises structurent leur développement autour de trois valeurs essentielles, piliers de la marque Proxim'Services :

- **Qualité de l'emploi** : 95% de l'activité des Proxim'Services est réalisée en prestation de service en 2013.
- **Qualité des services** : les efforts liés à la qualité de l'emploi impactent durablement le service rendu au client.
- **Liens avec les structures d'insertion par l'activité économique** : les entreprises proposent aux salarié-e-s issu-e-s de l'insertion des emplois pérennes et de qualité au terme de leur parcours.



Les Proxim'Services ont pour la plupart été créés dans les années 90 par des associations intermédiaires adhérentes COORACE. Leur objectif : créer des emplois durables et de qualité dans la filière des services à la personne pour les salarié-e-s en fin de parcours d'insertion souhaitant s'engager à long terme dans ce secteur.

Le parcours d'un-e salarié-e dans le cadre de ces « passerelles » est généralement constitué d'une phase de mise à disposition du salarié de l'association intermédiaire dans le Proxim'Services, suivie d'une embauche en contrat de droit commun au sein de cette dernière entreprise.

En 2013, 433 personnes ont été embauchées en CDI comme intervenant-e-s dans le réseau Proxim'Services ; 19% d'entre-elles étaient issues d'une structure d'insertion par l'activité économique.

Les services à la personne constituent à ce jour une des principales filières d'emploi pérenne pour les femmes en sortie de parcours d'insertion.

### QUALITÉ DE L'EMPLOI

Répartition des effectifs par statut et type de contrat

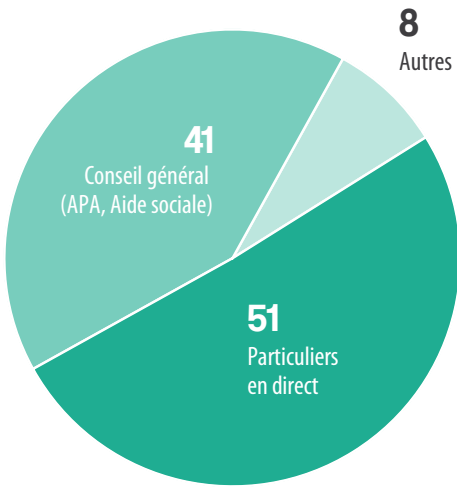
Effectif annuel en ETP	Intervenant-e-s	Encadrant-e-s
Cumulé	1472	149
Moyen	43	4
<b>Dont salarié-e-s en CDI</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>
Supérieur ou égal à un mi-temps	54%	67%
Inférieur à un mi-temps	17%	33%
<b>Dont salarié-e-s en CDD</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>
Supérieur ou égal à un mi-temps	8%	0%
Inférieur à un mi-temps	4%	0%
Supérieur ou égal à 6 mois	2%	0%
Inférieur à 6 mois	3%	0%
<b>Dont salarié-e-s mis à disposition par une AI ou une ETTI</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>
<b>Nombre moyen d'intervenant-e-s par encadrant-e-s</b>	<b>9,3</b>	

Répartition des intervenant-e-s par mode d'intervention

	En nombre d'intervenant-e-s	En ETP	Nombre moyen d'heures par intervenant-e
<b>Total intervenant-e-s</b>	<b>2 848</b>	<b>1 472</b>	<b>642</b>
Mode prestataire	84%	95%	666
Mode mise à disposition	6%	1%	185
Mode mandataire	7%	4%	319
Mixte	3%	ND	ND

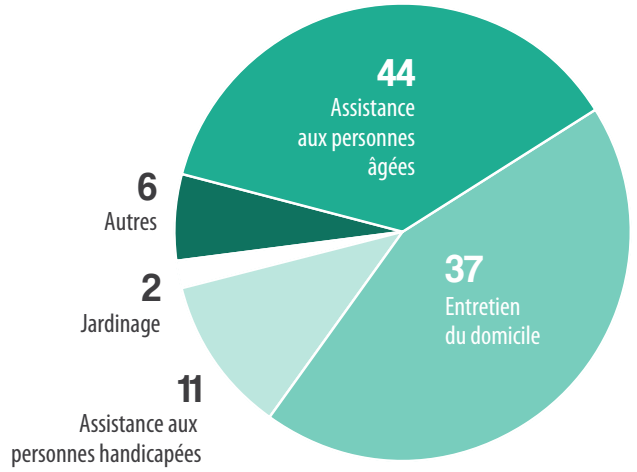
## CLIENTÈLE

Répartition du chiffre d'affaires par type de client (en %)



## SERVICES VENDUS

Répartition des heures effectuées par type de service (en %)



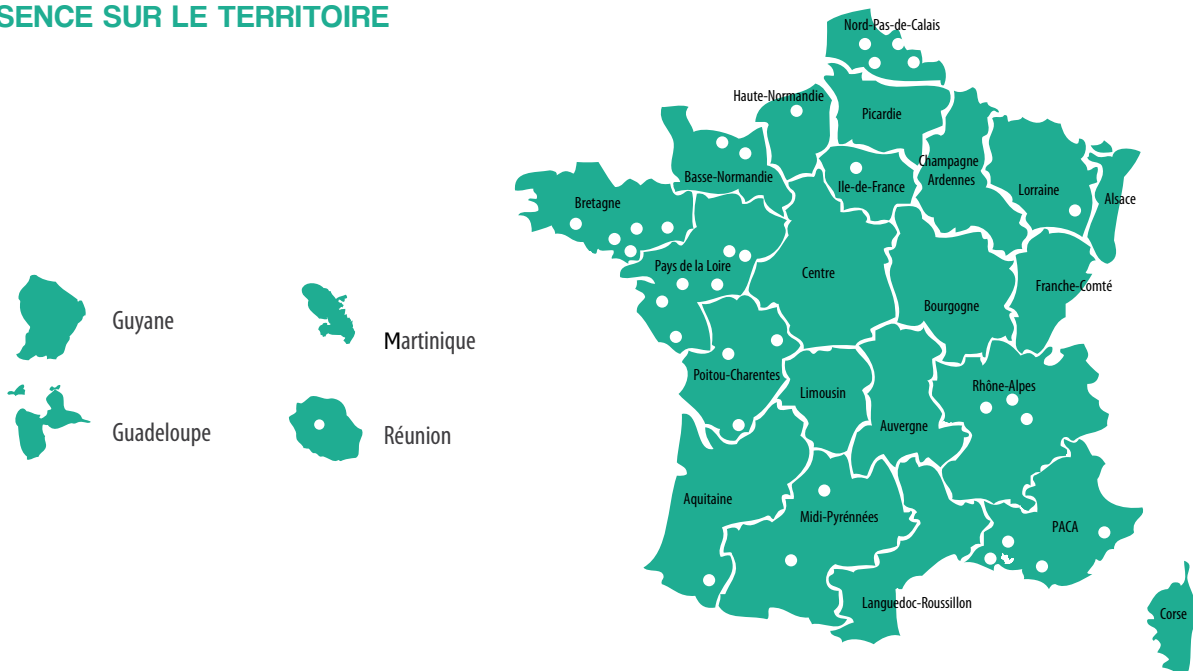
## RESSOURCES

Chiffres d'affaires et financements

	2013
Chiffre d'affaires cumulé	36 M€
Chiffre d'affaires moyen	1,1 M€
Part des ressources de commercialisation	98,2%
Part des financements externes	1,8%



## PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE



## LES GES groupes économiques solidaires

Les GES sont des entreprises ou groupements d'entreprises solidaires comportant plusieurs structures ou activités liées par un projet collectif de contribution à la création d'activités économiques sur le territoire. Les GES disposent d'une offre de services coordonnée qui se traduit notamment par une stratégie globale de valorisation et de dynamisation des compétences et des emplois. La gouvernance y est, sinon unique, unifiée. Une logique de mutualisation des ressources et moyens y prévaut. Les GES se composent de structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) comme de tous autres types d'entreprises. Les structures composant les GES accueillent et salarient des salarié-e-s en parcours comme des salarié-e-s hors parcours.

Ces groupes d'entreprises solidaires favorisent le développement d'une offre d'insertion variée et de qualité et la sécurisation des parcours professionnels en permettant à chacun d'accéder à une plus large palette d'options en termes de métiers et d'opportunités ainsi que de formation. Par ailleurs, grâce à la mutualisation des ressources, à la diversification des activités et métiers, à la taille critique souvent atteinte, les GES favorisent la consolidation des entreprises qui les constituent. Ils renforcent aussi leur crédibilité économique et leur visibilité ainsi que la représentation de l'IAE sur le territoire. Ils font des entreprises qui les composent de véritables acteurs d'un développement économique solidaire à l'échelle des territoires.

Un outil performant  
du développement économique  
solidaire des territoires

20 GES COORACE SUR LE TERRITOIRE



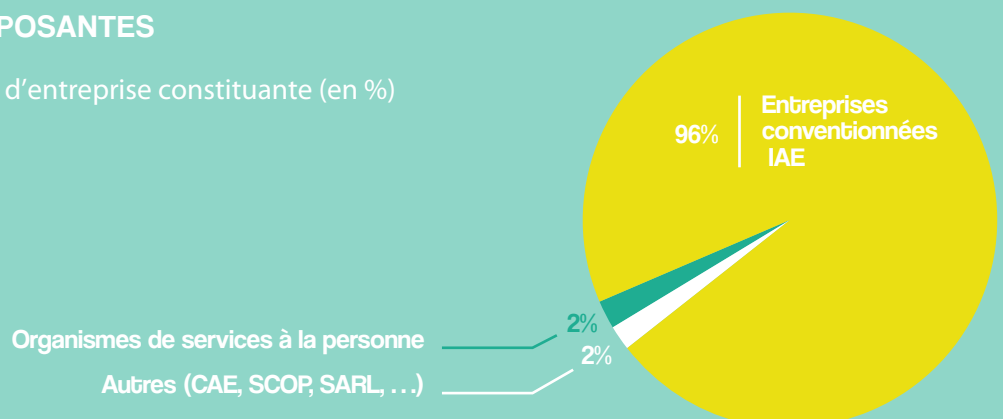
### VOLUME D'ACTIVITÉ

Volume d'activité en chiffre d'affaires  
et en effectifs

	Cumulé	En moyenne
Chiffre d'affaires	37,8 M€	1,8 M€
Effectifs en ETP	1 114	56
en nombre de personnes	3 860	193

### LES ENTREPRISES COMPOSANTES

Répartition des ETP par type d'entreprise constituante (en %)




## COMPARAISON inter-régions

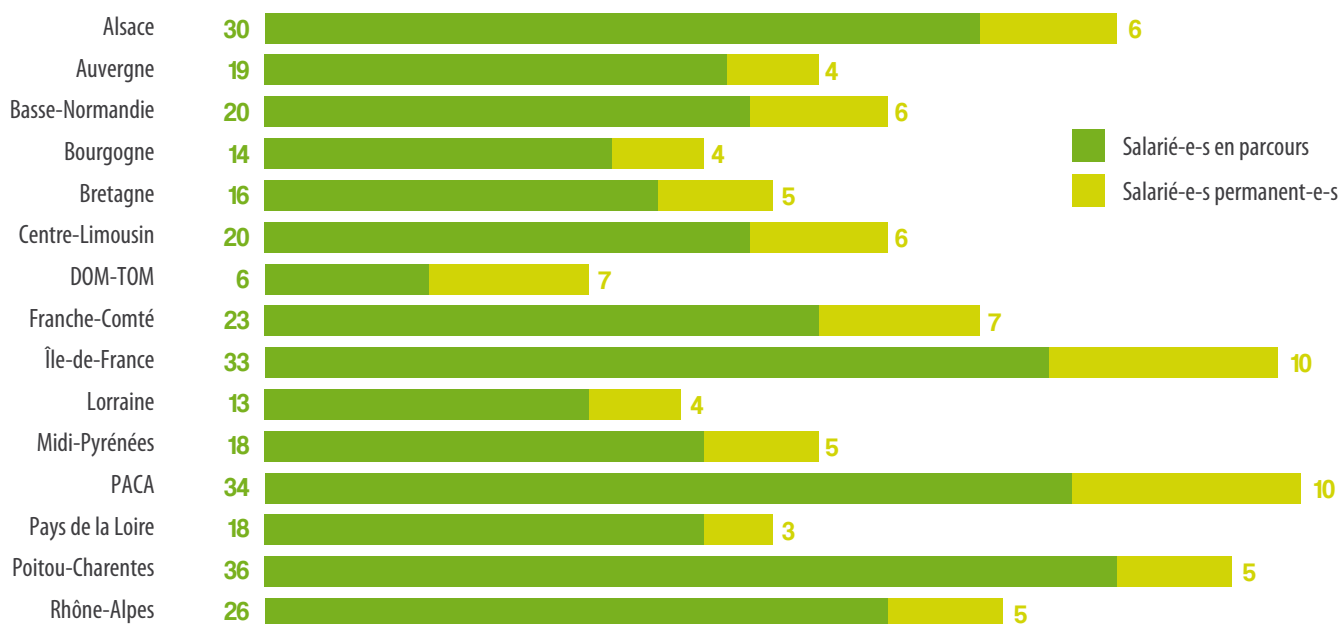
Les graphiques qui suivent permettent d'appréhender la spécificité de chacune des régions. Ils mesurent les écarts entre régions sur un certain nombre de variables clés de l'activité des entreprises du réseau COORACE.

### VOLUME D'ACTIVITÉ

Répartition du volume d'activité par région en ETP et en chiffre d'affaires

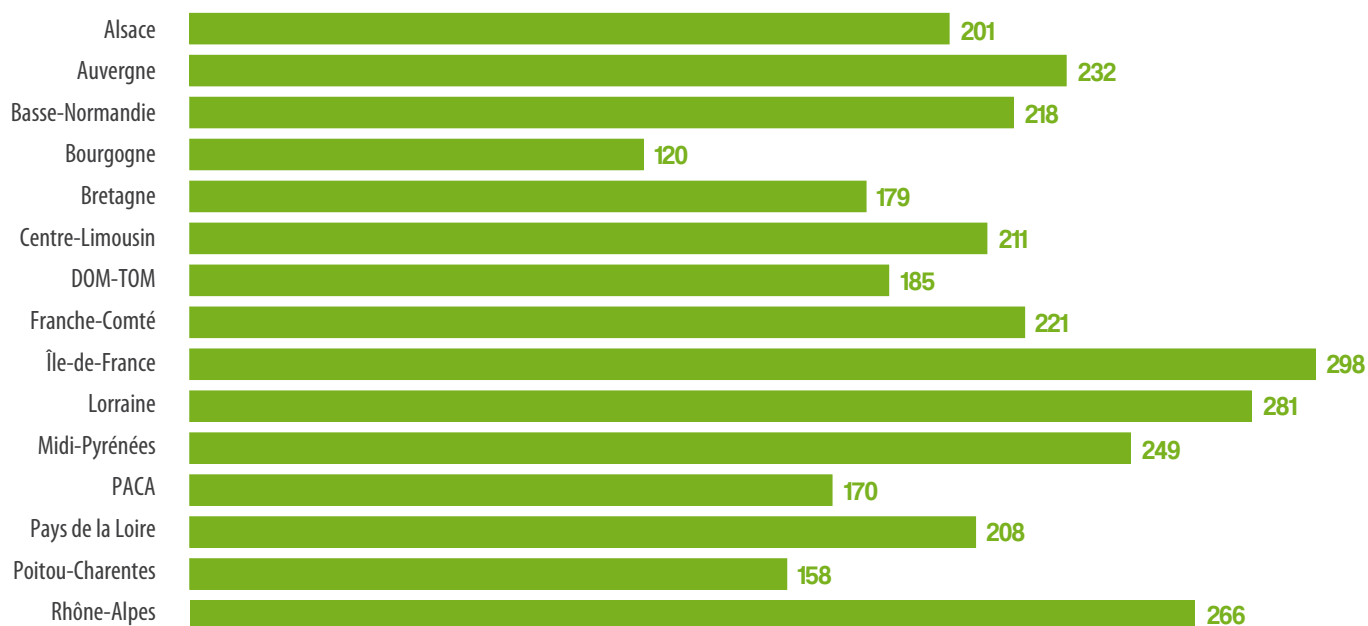
	Total ETP	Dont IAE	Dont réseau 	Total chiffre d'affaires HT
Alsace	142	142		3,4 M€
Aquitaine	ND	ND	ND	ND
Auvergne	219	219		6,2 M€
Basse-Normandie	481	478	3	11,6 M€
Bourgogne	96	96		1,9 M€
Bretagne	511	421	90	16,1 M€
Centre-Limousin	581	581		12,0 M€
Corse	ND	ND	ND	ND
DOM-TOM	138	138		ND
Franche-Comté	645	645		12,3 M€
Haute-Normandie	ND	ND	ND	ND
Ile-de-France	1 435	1 435		42,3 M€
Lorraine	50	50		1,3 M€
Midi-Pyrénées	918	892	26	18,3 M€
Nord-Pas-de-Calais	ND	ND	ND	ND
PACA	1 188	1 103	85	30,0 M€
Pays de la Loire	1 465	1 324	141	32,6 M€
Poitou-Charentes	912	891	21	30,9 M€
Rhône-Alpes	2 582	2 558	24	59,8 M€

### Effectif moyen des SIAE (en ETP)



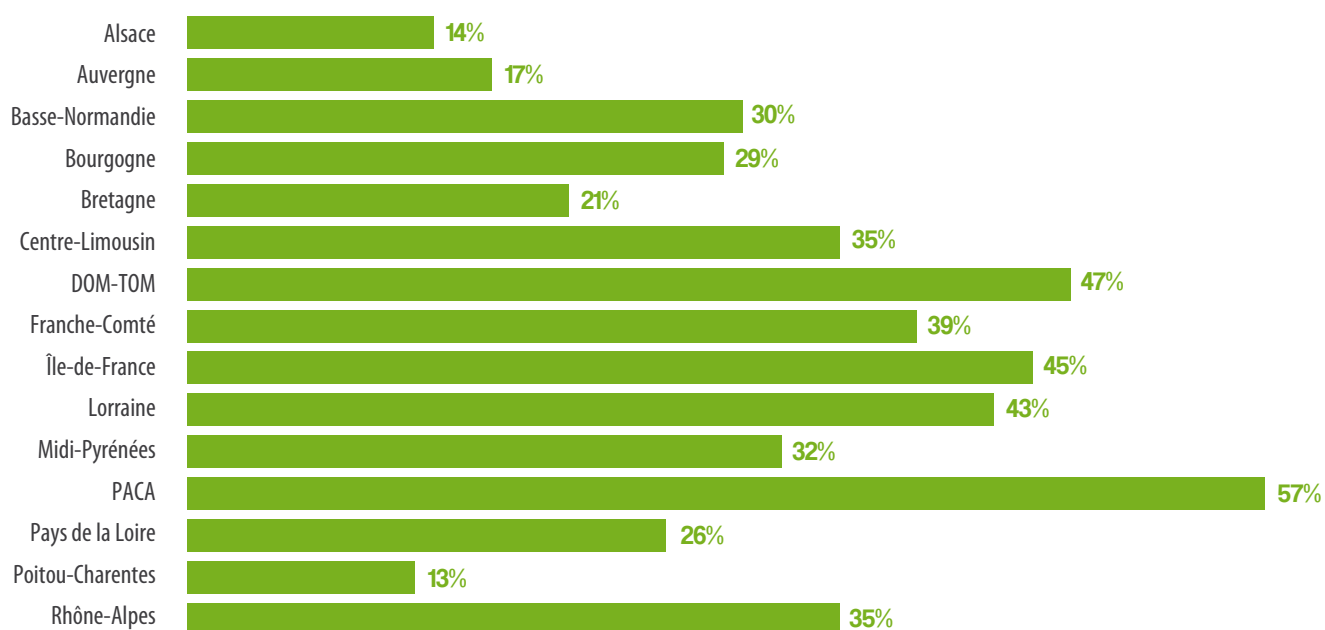
### NOMBRE MOYEN D'HEURES DANS L'IAE

Nombre moyen d'heures effectuées par les salarié-e-s en parcours d'insertion



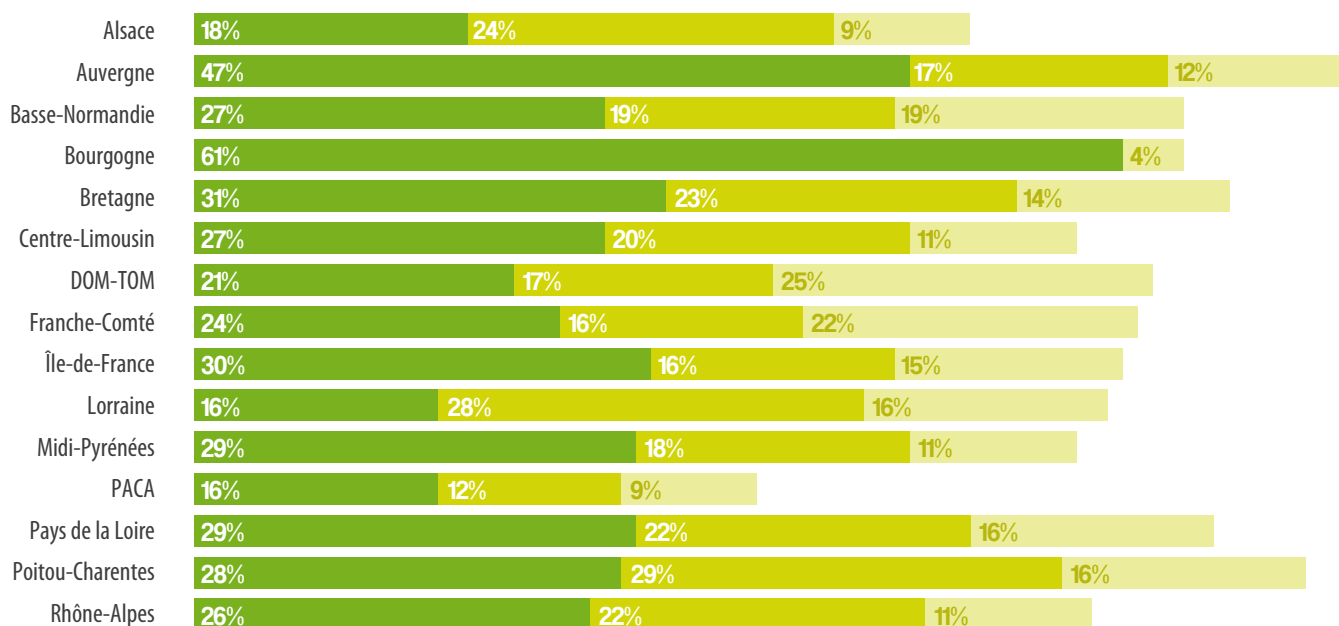
### SORTIES

Part des salarié-e-s en parcours ayant quitté les SIAE (en % de l'effectif total)



### Taux de sorties dans les SIAE

■ Emplois durables ■ Emplois de transition ■ Sorties positives

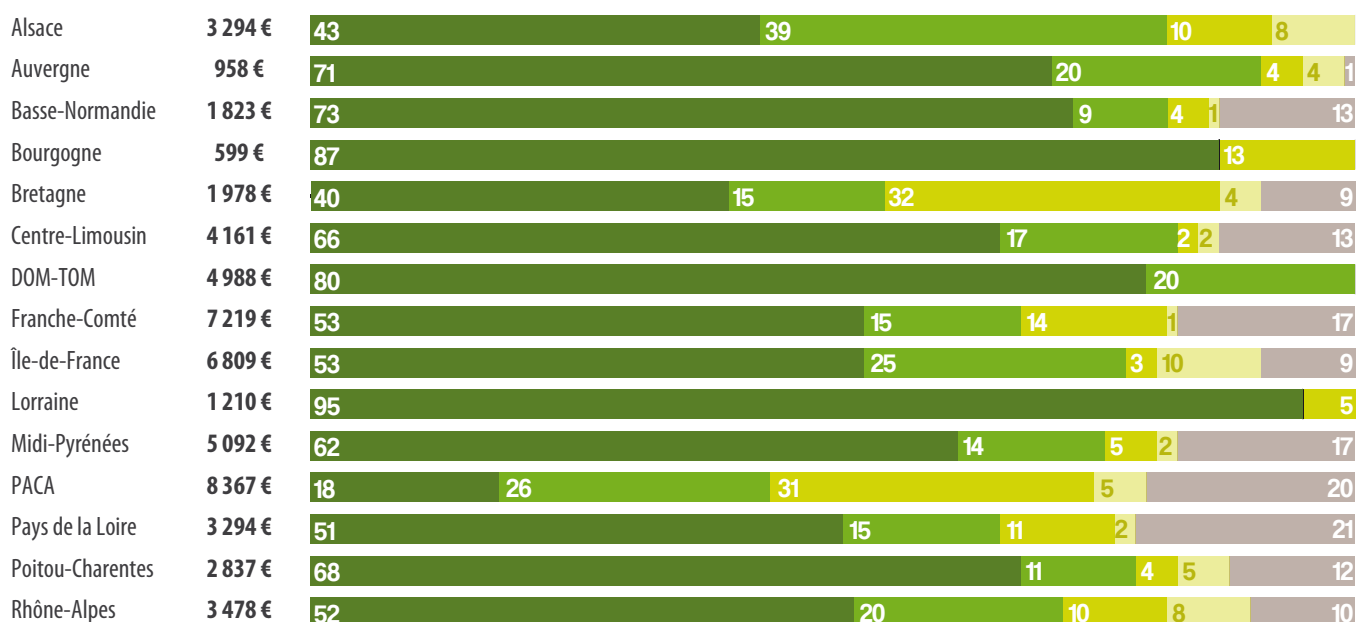


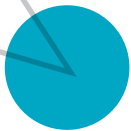
### CONTRIBUTIONS AU FINANCEMENT DE LA MISSION D'INSERTION

Répartition par type de financeurs (en % du total)

■ Etat ■ Conseil général ■ Communes, EPCI, Pays ■ Conseil régional ■ Autres

#### Financement public moyen par ETP d'insertion





**DES OBSERVATOIRES RÉGIONAUX SONT DISPONIBLES EN  
COMPLÉMENT DE CET OBSERVATOIRE NATIONAL.  
CONTACTEZ VOTRE COORACE RÉGIONAL**

**COORACE  
ALSACE**

c/o AGIR  
33, rue Henri Lebert  
68800 Thann  
tél : 03 89 37 99 61  
schwald.andre@wanadoo.fr

**COORACE  
AQUITAINE**

c/o Agence Paloise de Services  
30, rue Michel Hounau  
64000 Pau  
tél : 05 59 84 13 38  
direction@lagorapourlemploi.fr

**COORACE  
AUVERGNE**

17, rue Gaultier de Biauzat  
63000 Clermont-Ferrand  
tél : 04 73 31 57 74  
coorace.auvergne@orange.fr

**COORACE  
BRETAGNE**

101A, avenue Henri Fréville  
BP 30314  
35203 Rennes Cedex 2  
tél : 02 99 22 28 87  
coorace.bretagne@gmail.com

**COORACE  
CENTRE-LIMOUSIN**

205 B, route de Saint Michel  
18000 Bourges  
tél : 02 48 70 73 67  
cooracecentrelimousin@hotmail.fr

**COORACE  
CORSE**

Centre Europa  
Route de l'Aéroport  
20290 Lucciana  
tél : 04 95 62 84 73

**COORACE  
FRANCHE-COMTÉ**

6 B, boulevard Diderot - Bât B  
25000 Besançon  
tél : 03 81 88 34 07  
cooracefc@wanadoo.fr

**COORACE  
ILE-DE-FRANCE**

17, rue Froment  
75011 Paris  
tél : 01 42 28 40 71  
contact@coorace-idf.org

**COORACE  
LORRAINE**

8, rue Lamartine  
Bâtiment Saturne  
54300 Lunéville  
tél : 03 83 73 41 17  
ines@ines54.net

**COORACE  
MIDI-PYRÉNÉES**

M.I.N. - Boite n° 57  
146, avenue des Etats-Unis  
31200 Toulouse  
tél : 05 62 14 49 96  
cooracemp@orange.fr

**COORACE  
NORD-PAS-DE-CALAIS**

Centre Vauban  
199/201, rue Colbert  
Immeuble Douai, 5<sup>ème</sup> étage  
59000 Lille  
tél : 03 20 13 07 90  
contact@coorace-npdc.org

**COORACE  
BASSE-NORMANDIE**

3, place de l'Europe  
14200 Hérouville-Saint-Clair  
tél : 02 31 91 03 35  
coorace.bassenormandie@wanadoo.fr

**COORACE  
HAUTE-NORMANDIE**

23 bis, rue le Verrier  
Centre d'activités Lombardie  
76000 Rouen  
tél : 02 35 12 44 18  
delegation.regionale@2iae.fr

**COORACE  
PAYS DE LA LOIRE**

36, boulevard Joliot Curie  
44200 Nantes  
tél : 02 40 92 81 31  
coorace.pdloire@wanadoo.fr

**COORACE  
POITOU-CHARENTES**

c/o IRIS  
Espace Servantès  
3, rue Georges Servant  
86000 Poitiers  
tél : 05 49 88 07 29  
iris@iris-poitou-charentes.com

**COORACE  
PROVENCE ALPES  
CÔTE D'AZUR**

Pays d'Aix associations  
Le Ligourès  
Place Romée de Villeneuve  
13090 Aix-en-Provence  
tél : 04 88 29 39 70  
cooracepaca@cooracepaca.org

**COORACE  
LA RÉUNION - MAYOTTE**

c/o Bac Réunion  
45, avenue Georges Brassens  
Résidence Héliida  
97490 Sainte-Clotilde  
tél : 02 62 94 78 80  
secretariat.direction@bacreunion.re

**COORACE  
RHÔNE-ALPES**

Immeuble WOOPA  
10, avenue des Canuts  
69120 Vaulx-en-Velin  
tél : 04 82 90 55 13  
nschvob.cooracera@yahoo.fr