

Observatoire

2015

530 ENTREPRISES
SOLIDAIRES

UNE FÉDÉRATION
PRÉSENTE DANS TOUTE
LA FRANCE

POUR UN DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE DURABLE
DES TERRITOIRES

Sommaire

Glossaire

CAE : coopérative d'activité et d'emploi

EPCI : établissement public de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

ETP : équivalent temps plein, soit 1 607 heures effectuées dans l'année

GES : groupe économique solidaire

OSP : organisme de services à la personne

SCOP : société coopérative et participative

SIAE : entreprise porteuse d'un conventionnement « Insertion par l'Activité Économique » (IAE)

Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures:

ACI : atelier et chantier d'insertion

AI : association intermédiaire

ETTI : entreprise de travail temporaire d'insertion

EI : entreprise d'insertion

TAUX DE SORTIE : les taux de sortie des SIAE se calculent par année en rapportant les différents types de sortie possibles au total des sorties.

Les différents types de sortie possibles sont les suivants :

Sorties vers l'emploi durable : CDI, CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois, créations d'entreprises

Sorties vers un emploi de transition : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez des employeurs de droit commun

Sorties positives : formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes), poursuites de parcours en SIAE

Les sorties dites « dynamiques » totalisent ces 3 types de sorties.

Méthodologie

Les données de l'observatoire sont issues d'une enquête sur l'ensemble des activités des structures adhérentes COORACE au cours de l'année 2016.

Le taux de participation des adhérents est de 41%, et, les chiffres présentés dans cet observatoire résultent d'une extrapolation par type de structure.

Édito

Le réseau : vue d'ensemble

- 04 Les entreprises adhérentes
- 05 Les missions au service de l'emploi
- 06 Les personnes concernées
- 08 Le financement de la mission d'insertion

Focus sur les GES

Les entreprises

- 10 Les associations intermédiaires (AI)
- 12 Les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI)
- 14 Les ateliers et chantiers d'insertion (ACI)
- 16 Les entreprises d'insertion (EI)
- 18 Le réseau Proxim'Services

Les régions

- 20 Comparaisons interrégionales

Directeur de la publication : Eric BEASSE
Coordination : David GUILLERM et Pierre JOUQUAN
Consolidation des données : Brice KOFFI
Contributeurs : Les COORACE régionaux et les adhérents
Création graphique : Pierre GUILLEMENEY et Pierre JOUQUAN

Edito



La fédération COORACE souhaite offrir à l'ensemble de ses partenaires, économiques, financiers et politiques, une vision globale et chiffrée de l'action de son réseau à travers son observatoire national. Ce support constitue un outil de compréhension et d'analyse de l'action de ses adhérent-e-s avec l'appui desquels il est conçu.

Il permet d'appréhender les spécificités des entreprises qui le composent, qu'il s'agisse d'entreprises porteuses de conventionnements IAE, d'organismes de services à la personne ou de groupes économiques solidaires. Il offre également une vision comparative de l'activité des adhérent-e-s selon leurs régions.

A tous et toutes, je souhaite une excellente lecture de cet observatoire.

Pierre LANGLADE
Président de COORACE

Le réseau : vue d'ensemble

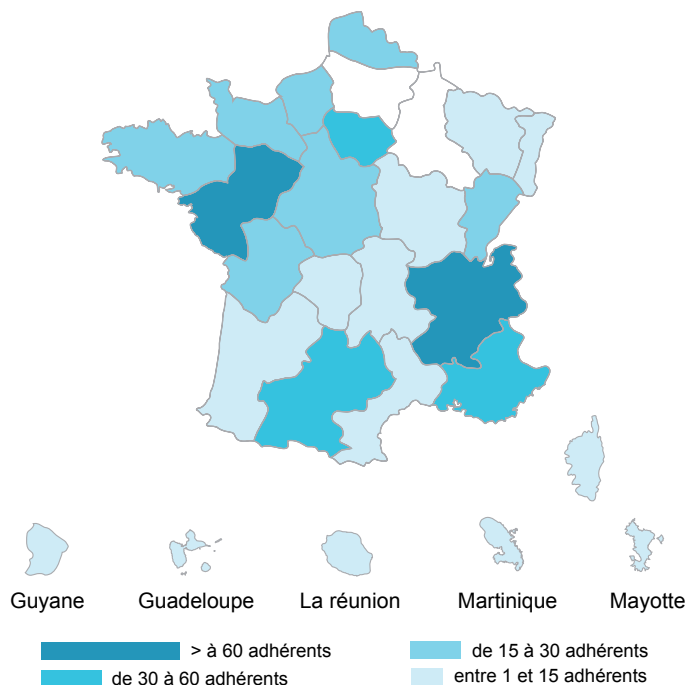
COORACE, DES ENTREPRISES MILITANTES

Le réseau COORACE rassemble 497 entreprises principalement issues de l'IAE. Ces entreprises partagent, d'une part, une vision commune : celle d'une société inclusive dans laquelle chacun peut construire sa place en tant que citoyen-ne et acteur-trice des échanges économiques et sociaux, d'autre part, la mission de participer à l'émergence d'un nouveau modèle de développement économique, solidaire et durable, ancré dans les territoires, créateur de richesses, de services et d'emplois de qualité accessibles à toutes et tous.

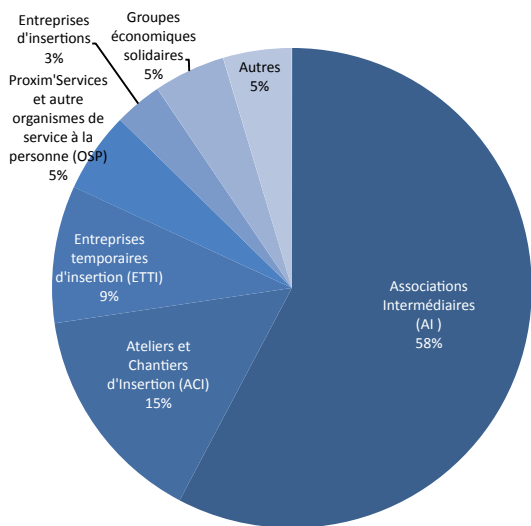
Depuis 2013, la fédération COORACE a apporté un nouvel élan à sa démarche Qualité en s'engageant dans la certification CEDRE ISO 9001.

LES ENTREPRISES ADHÉRENTES

Répartition géographique des adhérents (au 31 décembre 2015)



Répartition des adhérents par type (au 31 décembre 2015)



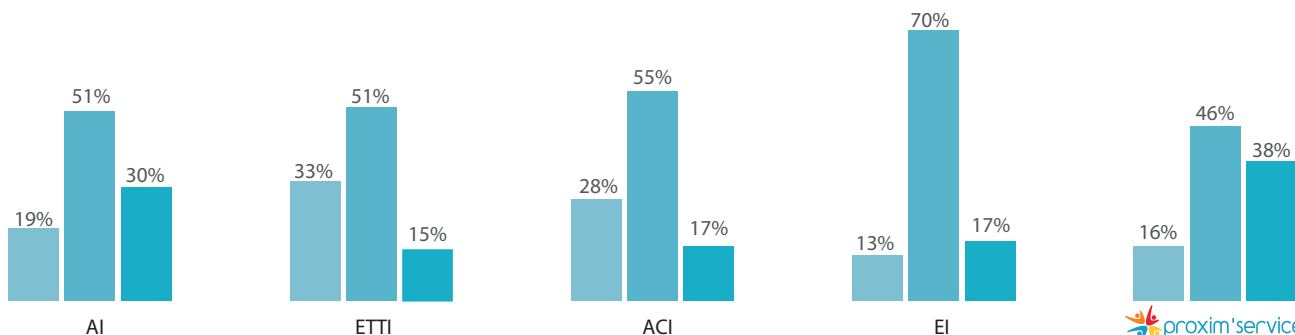
Nombre total d'adhérents

497

Répartition par taille

Répartition des entreprises adhérentes par volume d'activité (en nombre total d'ETP par an)




■ < à 26 ETP ■ De 26 à 49 ETP ■ > de 49 ETP



LES MISSIONS AU SERVICE DE L'EMPLOI

L'embauche et l'accompagnement

Effectifs salariés

	En ETP			En nombre de personnes		
	2013	2014	2015	2012	2014	2015
Salarié-e-s en parcours d'insertion Permanent-e-s des SIAE	10 114	10 229	11 140	68 830	64 487	67 171
Total insertion par l'activité économique	12 181	12 333	13 679	71 655	67 275	69 997
Intervenant-e-s à domicile dans le réseau 	946	1 582	58	2 273	2 570	1 776
Encadrant-e-s dans le réseau 	104	211	135	ND	ND	ND
Total réseau 	1 050	1 793	193			1 776
Ensemble	13 231	14 126	13 872			72 652

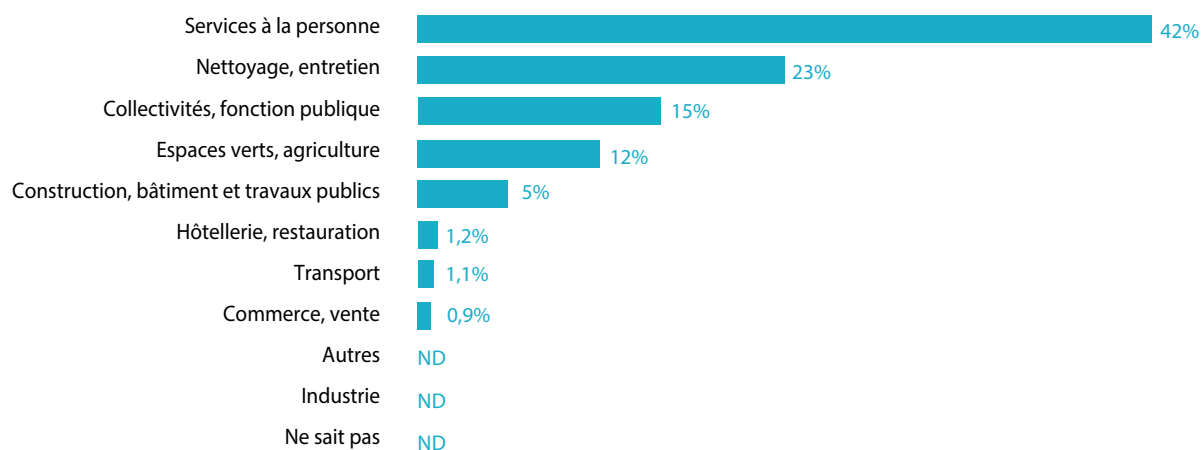
L'accès à l'emploi en sortie de parcours

Répartition des sorties pour les SIAE du réseau

	2012	2013	2014	2015
Sorties vers l'emploi durable	27%	27%	28%	29%
CDI	14%	14%	13%	15%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	11%	11%	14%	12%
Création ou reprise d'activité	20%	2%	1%	2%
Sorties vers un emploi de transition	19%	19%	22%	24%
CDD ou intérim de moins de 6 mois	13%	13%	17%	17%
Contrat aidé hors SIAE	6%	6%	5%	7%
Sorties positives	13%	14%	21%	24%
Formation	8%	8%	8%	8%
Poursuite de parcours en SIAE	5%	6%	6%	7%
Autres sorties reconnues positives	NC	NC	4%	5%
Retraite	NC	NC	3%	34
Total sorties dynamiques	59%	60%	71%	76%
Autres sorties	41%	40%	29%	14% ND

La création d'emplois durables

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité dans les SIAE en 2015



LES PERSONNES CONCERNÉES

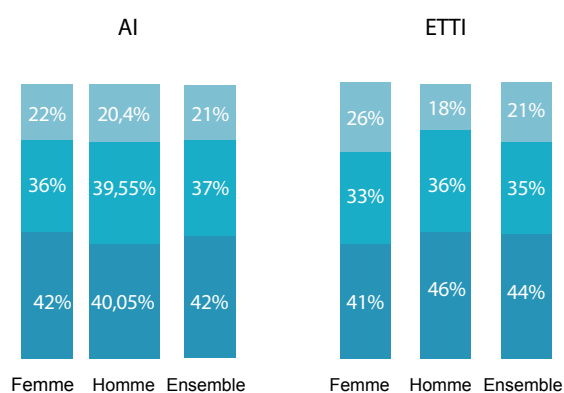
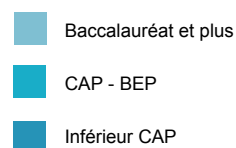
Répartition par sexe : SIAE et



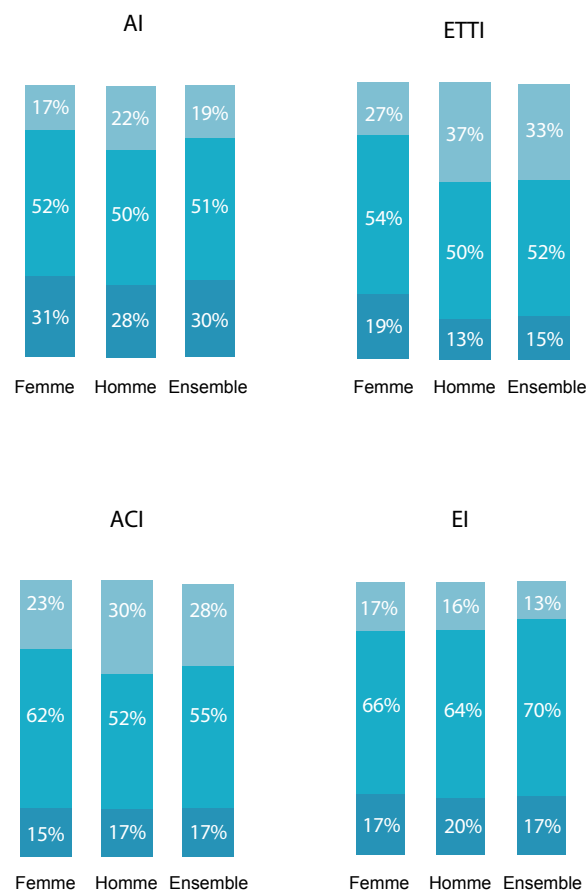
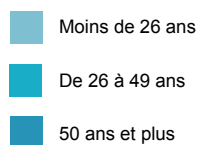
	AI	ETTI	ACI	EI	IAE	Réseau Proxim' Services
Femme	65%	37%	30%	78%	60%	93%
Homme	35%	63%	70%	22%	40%	7%

Profil des salarié-e-s en parcours à l'embauche dans les SIAE

Répartition par niveau de diplôme



Répartition par âge



60,5%

des salarié-e-s en insertion du réseau sont des femmes.

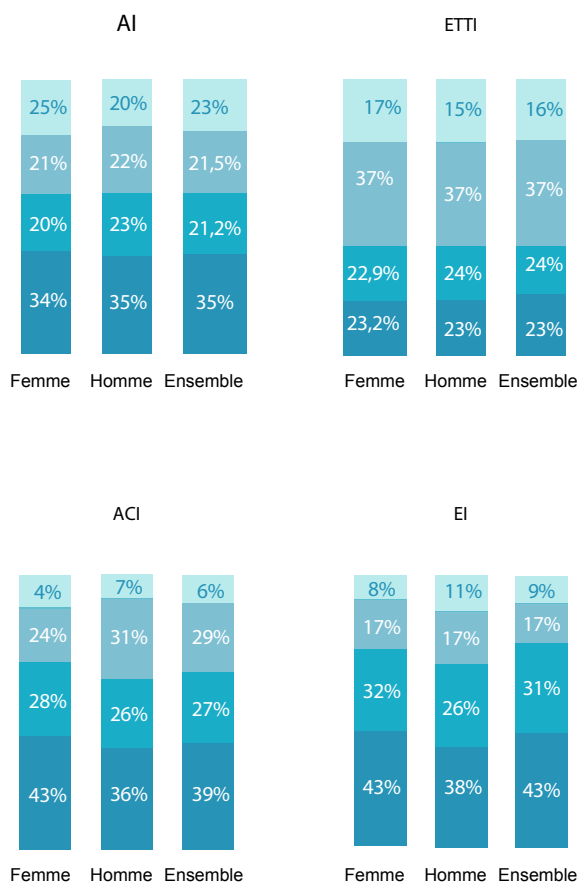
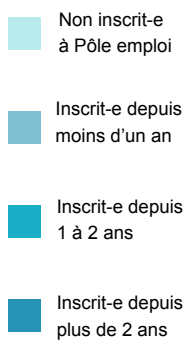
23%

des salarié-e-s des AI ne sont pas inscrit-e-s à Pôle emploi.

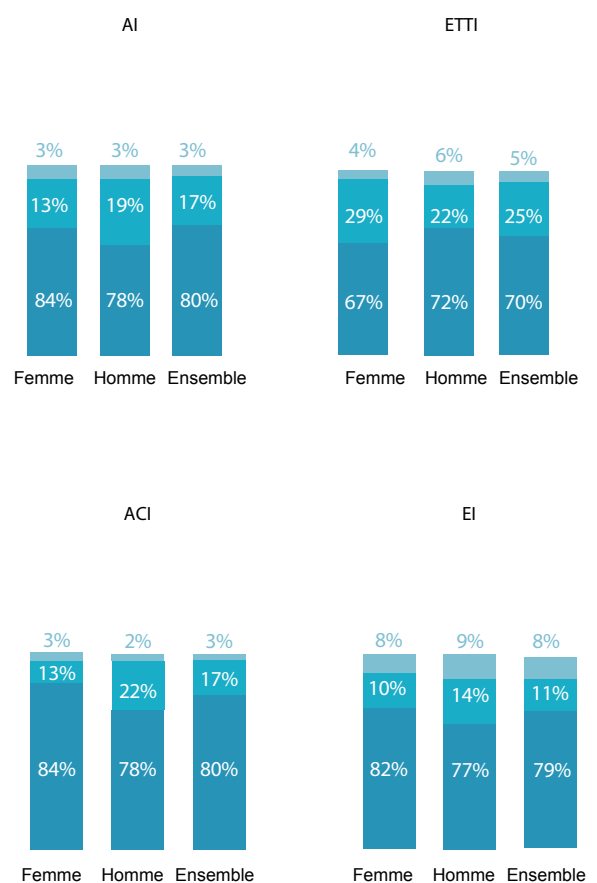
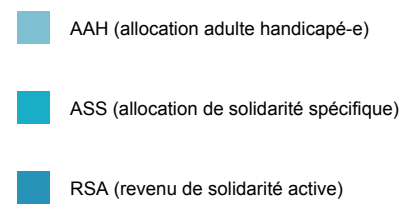
41%

des salarié-e-s des EI ont un niveau de formation inférieur au CAP.

Répartition selon la situation professionnelle à l'embauche




Répartition par type de minimas sociaux



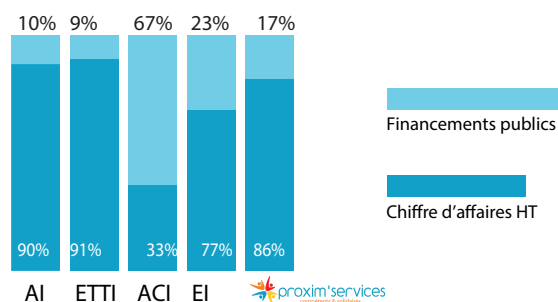
LE FINANCEMENT DE LA MISSION D'INSERTION

Un financement principal par l'activité économique

Chiffre d'affaires HT cumulé

	2013	2014	2015
SIAE	287 M€	283 M€	286 M€
Réseau 	21 M€	38 M€	38 M€
Total	308 M€	321 M€	324 M€

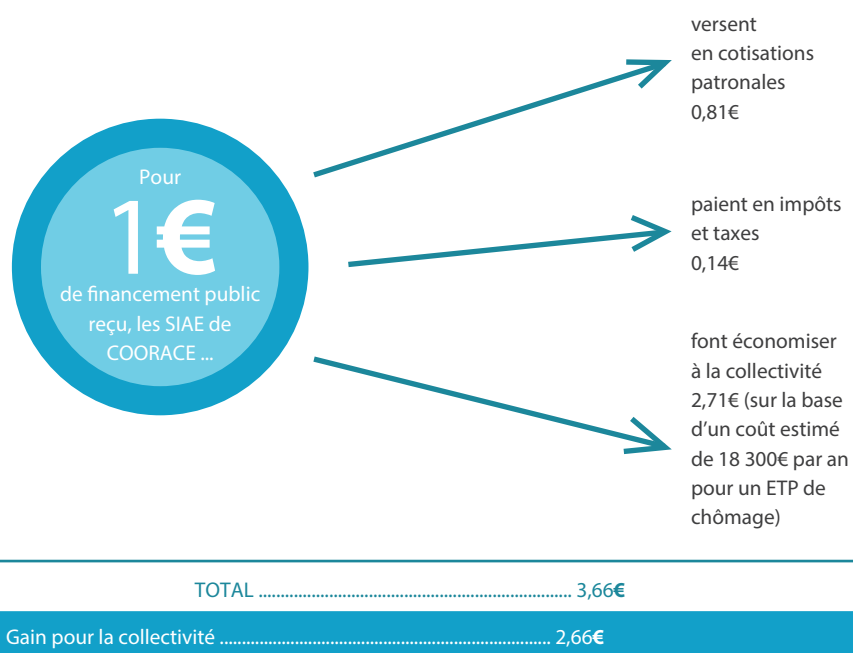
Part des financements publics dans les ressources des entreprises du réseau (en % du total des ressources)



Une mission financée à **75.4%** par l'activité économique des entreprises

Un investissement rentabilisé pour la collectivité

Le financement des SIAE constitue un investissement rentable pour la collectivité, notamment parce qu'il lui permet d'économiser la prise en charge de nombreuses personnes exclues du marché du travail. Le gain ainsi réalisé pour la collectivité peut s'estimer à 408 K€ par an par structure, soit plus de 184 M€ pour les seuls adhérents COORACE (voir calculs ci-contre). Les entreprises COORACE contribuent également au développement de l'économie locale. Les salaires distribués, charges incluses, représentent ainsi 237 M€ en 2014 tandis que les achats effectués, pour l'essentiel auprès d'entreprises du territoire, s'élèvent à 39 M€ la même année.



SOURCES : Pour une présentation de la méthode de calcul cf. État des lieux et étude d'impact de l'insertion par l'activité économique. Synthèse des études territoriales, Avise et CNIAE, Mars 2009. Le chiffre de 18 300€ a été estimé à l'occasion des rapports préparatoires à la Loi de Robien sur l'ARTT. Tous les autres chiffres sont issus de l'Observatoire COORACE 201.

Focus sur les GES (groupes économiques solidaires)

**UN OUTIL
PERFORMANT
DU DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE
SOLIDAIRE
DES TERRITOIRES**

Les GES (groupements d'entreprises solidaires) rassemblent plusieurs structures de l'IAE liées par un projet collectif de contribuer à la création d'activités économiques sur le territoire. Ils accueillent et salarient des salarié-e-s en parcours comme des salariés hors parcours. Les GES disposent d'une offre de services qui se traduit par une stratégie globale de valorisation et de dynamisation des compétences et des emplois. La gouvernance est unifiée, et sa gestion est basée sur une logique de mutualisation des ressources. Ces groupements d'entreprises solidaires favorisent le développement d'une offre d'insertion variée, et la sécurisation des parcours professionnels en permettant à chacun d'accéder à une plus large palette d'options en termes d'opportunités, de formation et de métiers. Les GES offrent une diversification des activités et métiers, une crédibilité d'un point de vue économique, et une visibilité plus large aux entreprises de l'IAE. Ils font des entreprises qui les composent de véritables acteurs-trices d'un développement économique solidaire à l'échelle des territoires.

Volume d'activité

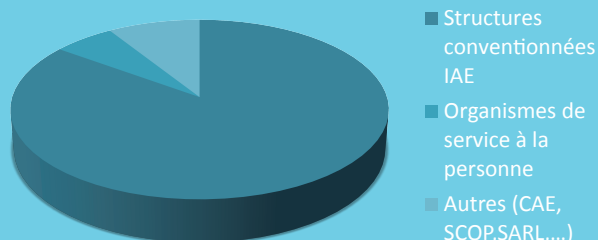
Volume d'activité en chiffre d'affaires et en effectifs

	Cumulé	En moyenne
Chiffre d'affaires	55,33 M€	2,09 M€
Effectifs en ETP en nombre de personnes	1 475	61
	6 008	250

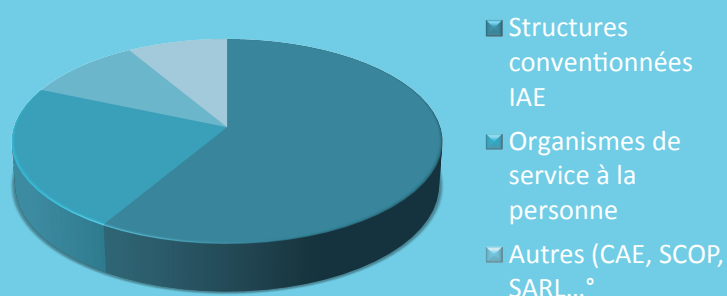
Localisation des 21 GES COORACE



Répartition des ETP en 2015 par types de structures constitutantes %



Composition moyenne des GES par type de structure constituante



Les entreprises

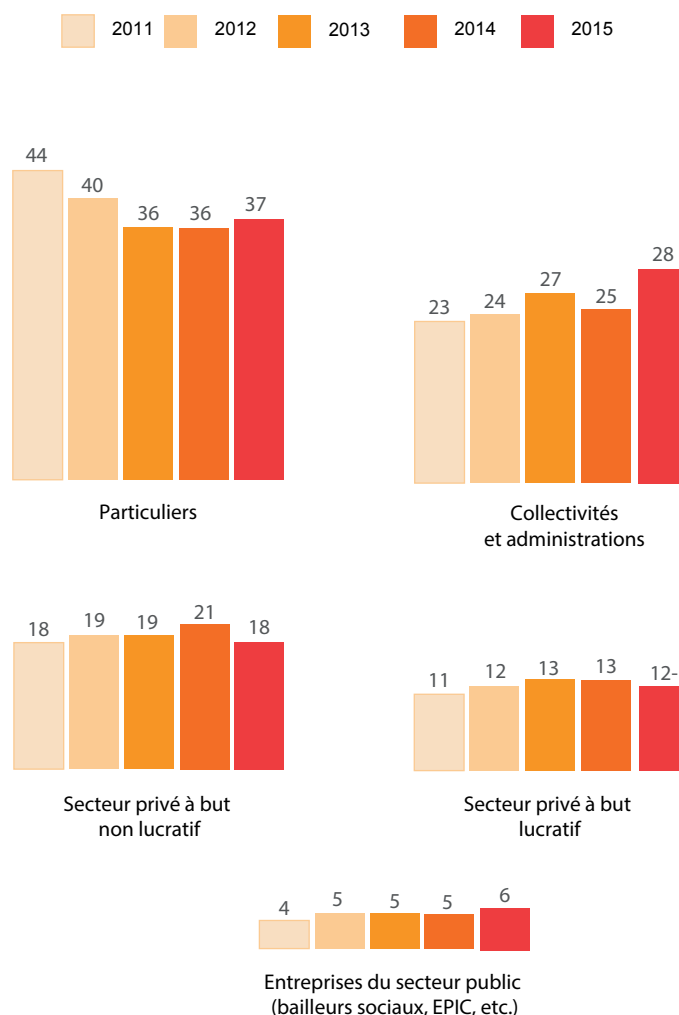
LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES (AI)

Les AI ont pour mission la mise à disposition auprès des entreprises, de particuliers ou de collectivités locales, à titre onéreux, de personnes privées d'emploi et connaissant des difficultés sociales et professionnelles. Les associations intermédiaires effectuent avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle aboutissant soit à une embauche par la structure, soit à une orientation vers d'autres acteurs capables de leur apporter des réponses adaptées.

En 2015, les AI adhérentes COORACE ont employé 51 981 personnes en insertion et 2622 permanents soit un total de 5 salarié-e-s en parcours par permanent-e en ETP. Cette nette augmentation de ses salariés par rapport à l'année 2014 (4,8) s'observe à diverse étapes des parcours d'insertion. Les femmes et les personnes de 26 à 49 ans sont plus fortement représentés avec respectivement une proportion de 65% et 51%. Les services à la personne constituent le secteur moteur. Par ailleurs, la part des financements publics dans les ressources des Associations intermédiaires est restée relativement stable comparativement à 2014.

Clientèle

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2013	2014	2015
Salarié-e-s en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	52 557	49 940	51 981
Nombre d'ETP	6 536	6 285	6 572
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	200	202	198
Salarié-e-s permanent-e-s			
Effectifs au 31 décembre	1 831	1 761	1 964
Nombre d'ETP	1 351	1 302	1 549
Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)	4,9	4,8	5

Sorties

Salarié-e-s ayant quitté les AI dans l'année

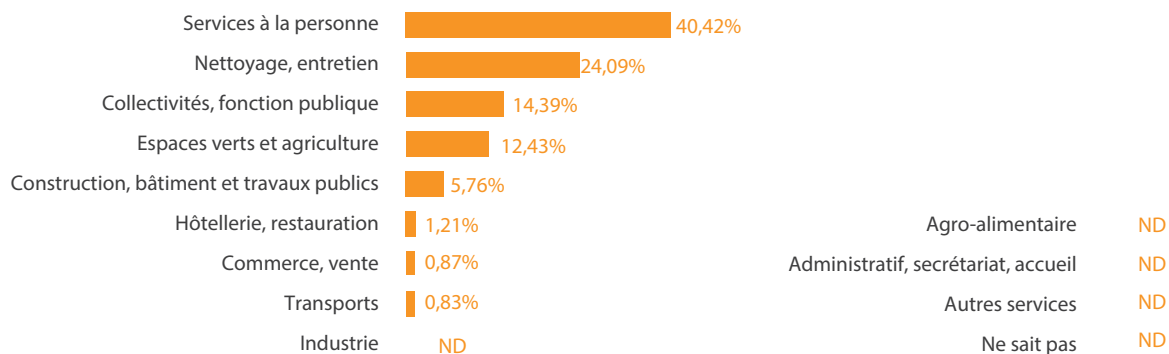
	2013	2014	2015
En nombre de personnes	17 127	9 120	17 381
En % de l'effectif annuel	33%	18%	34%

Répartition des sorties par type*

	2013	2014	2015
Sorties vers l'emploi durable	27%	27%	24%
CDI	15%	15%	12%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	11%	11%	10%
Création ou reprise d'activité	1%	1%	2%
Sorties vers un emploi de transition	19%	19%	18%
CDD ou intérim de moins de 6 mois	13%	13%	12%
Contrat aidé hors SIAE	6%	6%	6%
Sorties positives	14%	14%	23%
Formation	8%	8%	7%
Poursuite de parcours en SIAE	6%	6%	7%
Autres sorties reconnues positives			5%
Retraite			4%
Total sorties dynamiques	60%	60%	65%
Autres sorties	40%	40%	35%

*La répartition des sorties 2015 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1^{er} janvier 2012

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2013	2014	2015
Chiffre d'affaires cumulé	196 M€	192 M€	195 M€
Chiffre d'affaires moyen	656 K€	647 K€	695 K€
Part des ressources de commercialisation	89%	89%	90%
Part des financements externes	11%	11%	10%
Dont services de l'Etat	4,4%	4,9%	5,8%
Dont Conseil départemental	2,6%	2,6%	2,7%
Dont Communes, EPCI, Pays, etc.	1,5%	1,4%	1,6%
Dont Conseil régional	0,7%	0,5%	0,5%
Dont PLIE	0,6%	0,5%	0,6%
Dont FSE en direct	0,6%	0,4%	1%
Dont autres financeurs	1%	0,7%	0,7%
Financement moyen / ETP d'insertion	3 872€	3 844€	3 691€

LES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION (ETTI)

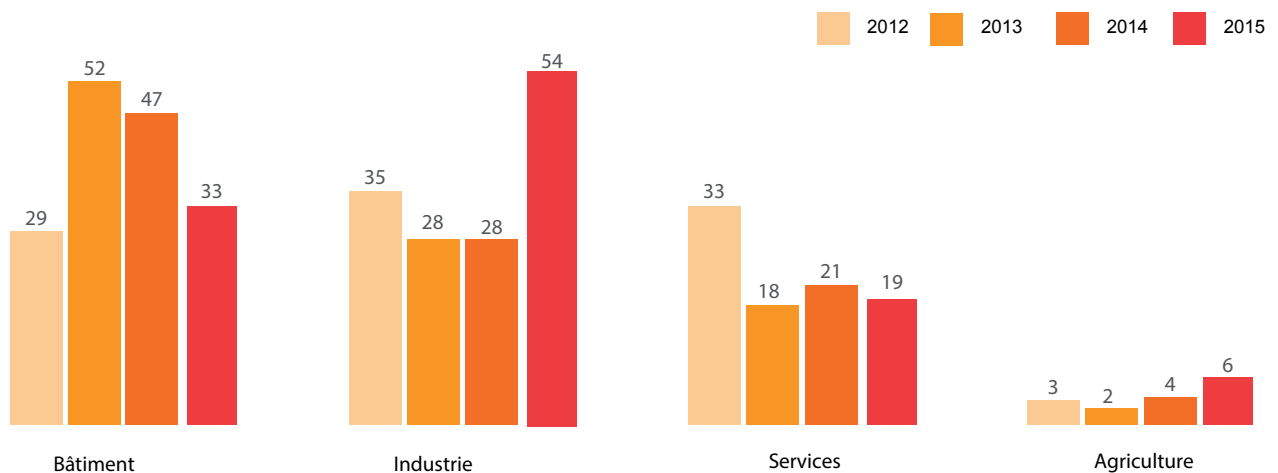
Les ETTI proposent des emplois à caractère temporaire, à des personnes en difficulté sur le marché du travail. Ces personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition auprès des entreprises clientes. Le bâtiment, l'industrie et les services concentrent une grande partie de leurs activités. Les salariés bénéficient d'un suivi au sein de l'ETTI et d'une aide à la formation. Plus proches d'une entreprise classique que ne le sont les AI ou les ACI, tant au niveau du fonctionnement que des missions proposées, les ETTI restent néanmoins fortement orientées par un projet d'utilité sociale.

Les salarié-e-s des ETTI sont globalement moins précaires que ne le sont ceux des AI et des ACI, le sont en général des personnes en fin de parcours d'insertion.

Parmi les 660 salarié-e-s en insertion en 2015 dans les ETTI- adhérentes COORACE, on note une part importante de personnes entre 26 et 49 ans (52%), et de l'autre, une forte représentation des hommes (63%). Au niveau des financements publics, on remarque une relative stabilité.

Clientèle

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2013	2014	2015
Salarié-e-s en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	7 723	8 403	6 610
Nombre d'ETP	1 683	1 921	1 535
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	350	367	373
Salarié-e-s permanent-e-s			
Effectifs au 31 décembre	211	228	261
Nombre d'ETP	144	172	197
Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)	11,7	11,2	7,8

Sorties

Salarié-e-s ayant quitté les ETTI dans l'année

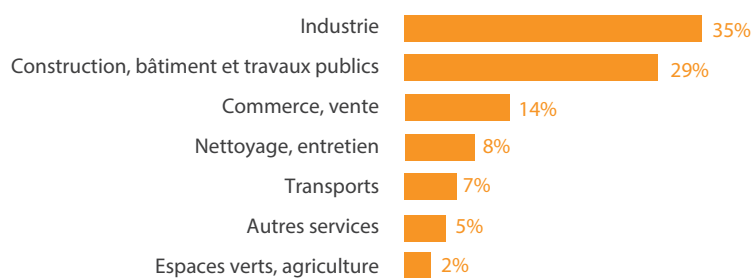
	2013	2014	2015
En nombre de personnes	1 989	2 312	2 806
En % de l'effectif annuel	26%	28%	42%

Répartition des sorties par type*

	2013	2014	2015
Sorties vers l'emploi durable	29%	26%	27%
CDI	13%	7%	15%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	14%	18%	17%
Création ou reprise d'activité	2%	1%	2%
Sorties vers un emploi de transition	26%	34%	24%
CDD ou intérim de moins de 6 mois	24%	32%	21%
Contrat aidé hors SIAE	2%	2%	3%
Sorties positives	13%	10%	10%
Formation	9%	5%	4%
Poursuite de parcours en SIAE	4%	4%	3%
Autres sorties reconnues positives		1%	2%
Retraite		0%	1%
Total sorties dynamiques	68%	70%	68%
Autres sorties	32%	30%	32%

*La répartition des sorties 2015 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1^{er} janvier 2012

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2013	2014	2015
Chiffre d'affaires cumulé	54 M€	66 M€	55 M€
Chiffre d'affaires moyen	1,2 M€	1,4 M€	1,2 M€
Part des ressources de commercialisation	91%	91%	91%
Part des financements externes	9%	9%	9%
Dont services de l'Etat	7,5%	7,8%	9,5%
Dont Conseil départemental	0,6%	0,5%	0,5%
Dont Conseil régional	0,0%	0,1%	0,0%
Dont autres financeurs	0,5%	0,3%	0,03%
Financement moyen / ETP d'insertion	3 045 €	4 038€	3 341- €

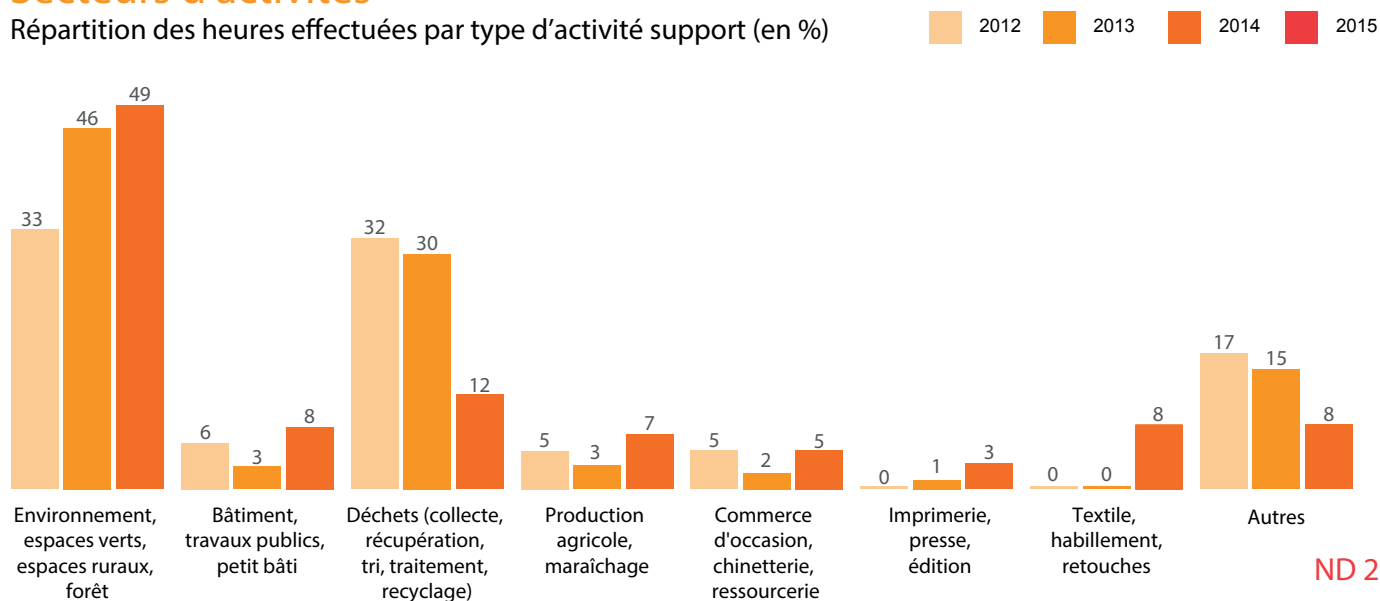
LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION (ACI)

Les ACI proposent à des personnes très éloigné-e-s de l'emploi une première étape de réinsertion par le travail en vue de leur offrir un parcours d'insertion. Ces personnes bénéficient d'un accompagnement social et professionnel et d'un suivi technique. Les activités des ACI sont de type non marchand et se déclinent en entretien d'espaces collectifs naturels, collecte et recyclage des déchets, etc.

En 2015, 4289 salarié-e-s en parcours ont travaillé dans les 74 ACI du réseau. On note une proportion importante de personnes de 26 à 49 ans avec une forte représentation des hommes (70%). L'accompagnement au projet des salariés en parcours par permanent-e en ETP (2.5) est en baisse relativement à 2014 (3.4). Par ailleurs, la part des financements publics dans les ressources des ACI est restée en hausse et relativement stable comparativement à 2014.

Secteurs d'activités

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2013	2014	2015
Salarié-e-s en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	4 240	4 054	4 289
Nombre d'ETP	1 598	1 747	1 553
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	606	693	582
Salarié-e-s permanent-e-s			
Effectifs au 31 décembre	608	646	793
Nombre d'ETP	447	514	620
Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)	3,6	3,4	2,5

Sorties

Salarié-e-s ayant quitté les ACI dans l'année

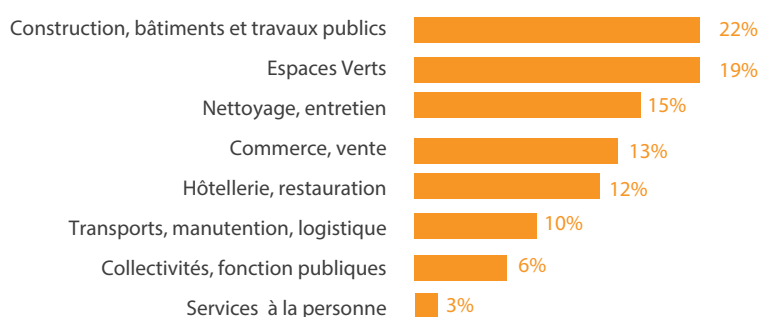
	2013	2014	2015
En nombre de personnes	1 990	1 504	1 847
En % de l'effectif annuel	47%	37%	36%

Répartition des sorties par type*

	2013	2014	2015
Sorties vers l'emploi durable	14%	15%	20%
CDI	3%	6%	10%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	8%	6%	6%
Création ou reprise d'activité	3%	3%	4%
Sorties vers un emploi de transition	13%	14%	14%
CDD ou intérim de moins de 6 mois	10%	9%	10%
Contrat aidé hors SIAE	3%	5%	4%
Sorties positives	13%	19%	25%
Formation	8%	11%	13%
Poursuite de parcours en SIAE	5%	4%	7%
Autres sorties reconnues positives		3%	4%
Retraite		1%	1%
Total sorties dynamiques	40%	48%	59%
Autres sorties	60%	52%	41%

*La répartition des sorties 2015 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1^{er} janvier 2012

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2013	2014	2015
Chiffre d'affaires cumulé	16,4 M€	18,7 M€	22,2 M€
Chiffre d'affaires moyen	219 K€	220 K€	261 K€
Part des ressources de commercialisation	33%	33%	33%
Part des financements externes	67%	67%	67%
Dont services de l'Etat	43,8%	41,1%	46,7%
Dont Conseil départemental	10,7%	16,9%	14,4%
Dont Communes, EPCI, Pays, etc.	4,2%	3,6%	4%
Dont FSE en direct	3,2%	2,2%	4,5%
Dont Conseil régional	2,5%	1,0%	2,2%
Dont PLIE	1,4%	0,6%	2,7%
Dont autres financeurs	1,0%	1,5%	1,2%
Financement moyen / ETP d'insertion	20 799€	23 034 €	28 725 €

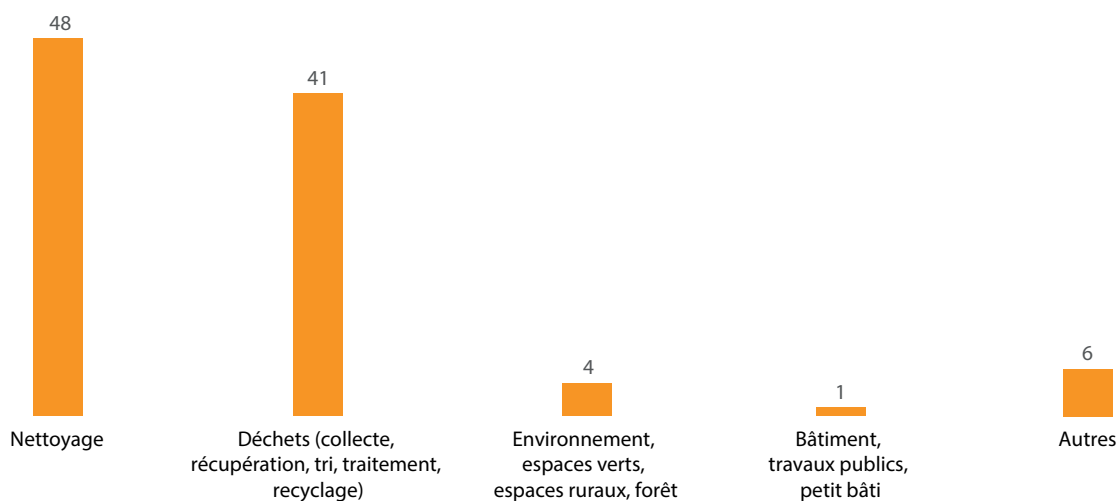
LES ENTREPRISES D'INSERTION (EI)

Les EI sont des entreprises de production de biens et de prestation de services opérant dans le système concurrentiel. Elles embauchent des personnes en difficulté du point de vu de l'emploi, et leur offrent un accompagnement professionnel destiné à accroître leurs compétences et leur autonomie dans le travail. Les EI sont spécialisées dans le bâtiment, le transport, l'environnement, et le nettoyage, l'environnement ou encore le nettoyage.

Les EI occupent une place de plus en plus importante dans le réseau. Au nombre de 5 en 2009 on est passé à 16 cette année. Les EI adhérentes ont salarié 976 personnes dans le cadre de leurs parcours d'insertion. Elles ont par ailleurs employé 192 employé-e-s permanent-e-s pour mener la mission d'accompagnement et d'encadrement des salariés en parcours. De plus, les personnes de 26 à 49 ans détiennent une place considérable dans les entreprises d'insertion à hauteur de 70%. Au niveau des ressources, les fonds publics alloués aux EI sont restés constants

Secteurs d'activités

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2013	2014	2015
Salarié-e-s en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	1 183	852	976
Nombre d'ETP	494	404	489
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	671	763	806
Salarié-e-s permanent-e-s			
Effectifs au 31 décembre	234	151	192
Nombre d'ETP	162	108	173
Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)	3	3,7	2,8+

Sorties

Salarié-e-s ayant quitté les EI dans l'année

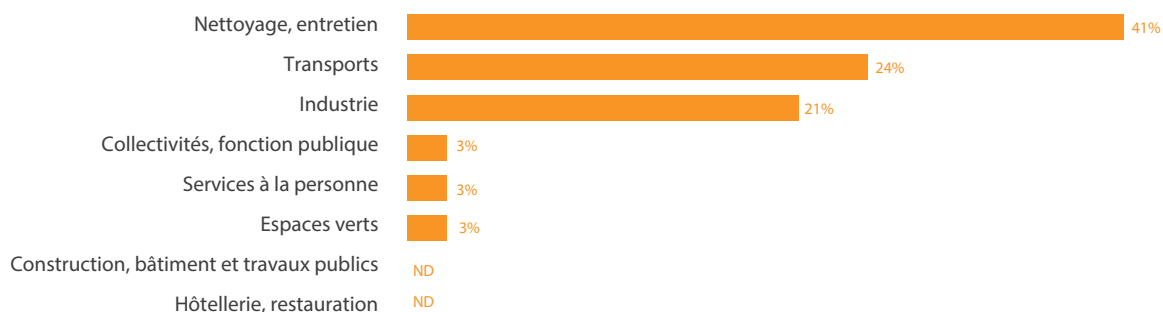
	2013	2014	2015
En nombre de personnes	435	317	417
En % de l'effectif annuel	37%	37%	21%

Répartition des sorties par type*

	2013	2014	2015
Sorties vers l'emploi durable	25%	8%	24%
CDI	12%	4%	11%
CDD ou intérim de plus de 6 mois	10%	2%	12%
Création ou reprise d'activité	3%	2%	1%
Sorties vers un emploi de transition	11%	24%	24%
CDD ou intérim de moins de 6 mois	10%	24%	21%
Contrat aidé hors SIAE	1%	0%	3%
Sorties positives	17%	26%	18%
Formation	16%	14%	4%
Poursuite de parcours en SIAE	1%	2%	8%
Autres sorties reconnues positives		8%	1%
Retraite		2%	4%
Total sorties dynamiques	53%	58%	66%
Autres sorties	47%	42%	34%

*La répartition des sorties 2015 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1^{er} janvier 2012

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2013	2014	2015
Chiffre d'affaires cumulé	23M€	13 M€	20 M€
Chiffre d'affaires moyen	1,1 M€	607 K€	800 K€
Part des ressources de commercialisation	77%	77%	77%
Part des financements externes	23%	23%	23%
Dont services de l'Etat	18%	23%	23%
Dont autres financeurs	5%	0%	0%
Financement moyen / ETP d'insertion	13 300 €	12 333 €	9 044 €

LE RÉSEAU PROXIM'SERVICES



Le réseau Proxim'Services regroupe 27 organismes de services à la personne adhérents COORACE. Il a pour mission de créer des emplois durables et de qualité pour les salariés en fin de parcours d'insertion.

Les entreprises du réseau structurent leur développement autour des trois piliers de la marque Proxim'Services :

- La qualité de l'emploi
- La qualité des services
- Liens direct avec les SIAE

Les Proxim'Services au nombre de 27 dans le réseau concentrent actuellement une part considérable de personnes de plus de 26 ans. Elles représentent un peu plus de 80% des salarié-e-s. L'assistance aux personnes âgées est le service le plus vendu par les proxim'services et organismes de service à la personne avec une proportion de 46% de l'ensemble de l'offre. Ces services sont principalement fournis aux particuliers et au conseil général des territoires.

Qualité de l'emploi

Répartition des effectifs par statut et type de contrat

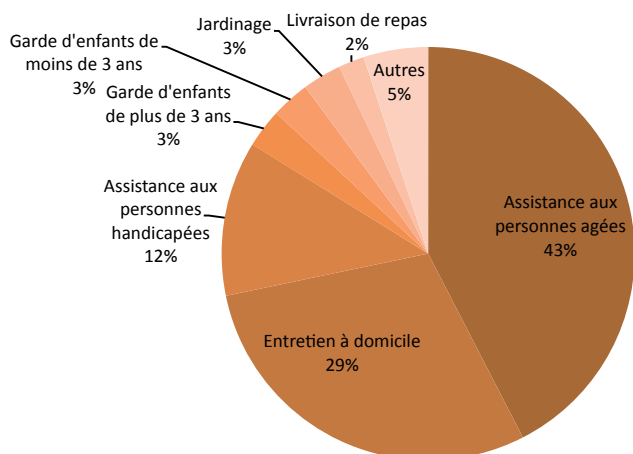
Effectif annuel en ETP	Intervenant-e-s	Encadrant-e-s
Cumulé	797	104
Moyen	30	4
Dont salarié-e-s en CDI	75%	90%
Supérieur ou égal à un mi-temps	72%	81%
Inférieur à un mi-temps	21%	13%
Dont salarié-e-s en CDD	14%	10%
Supérieur ou égal à un mi-temps	ND	ND
Inférieur à un mi-temps	ND	ND
Supérieur ou égal à 6 mois	ND	ND
Inférieur à 6 mois	ND	ND
Dont salarié-e-s mis à disposition par une SIAE	9%	0%
Nombre moyen d'intervenant-e-s par encadrant-e-s	8	

Répartition des intervenant-e-s par mode d'intervention

	En nombre d'intervenant-e-s	En ETP	Nombre moyen d'heures par intervenant-e
Total intervenant-e-s	2 570	1 419	733
Mode prestataire	98,7%	99,7%	740
Mode mise à disposition	1,3%	0,3%	185
Mode mandataire	0,0%	0,0%	0
Mixte	0,0%	ND	ND

Services vendus

Répartition des heures effectuées par type de service (en %)



Ressources

Chiffres d'affaires HT

	2014	2015
Chiffre d'affaires cumulé	38 M€	38 M€
Chiffre d'affaires moyen	1,1 M€	1,1 M€
Part des ressources de commercialisation	96%	98%
Part des financements externes	4%	4%

Clientèle

Répartition du chiffre d'affaires par type de client (en %)

	2015
Particuliers en direct	48%
Conseil général (APA, Aide sociale)	42%
Autres	10%

Présence sur le territoire



Les régions

COORACE est présent dans 16 régions de la France et dans les territoires d'outre-mer. Le poids de chacun de ces territoires dans le réseau dépend du nombre d'adhérent-e-s et varie d'une zone à l'autre. Les graphiques qui suivent permettent d'appréhender la spécificité de chacune des régions.

L'analyse inter-régionale de l'observatoire s'est réalisée sans les régions suivantes : Alsace, Aquitaine, Centre Val de Loire, Nord-Pas-de-Calais, Provence Alpes Côtes d'Azur et les DOM-TOM par manque de données.

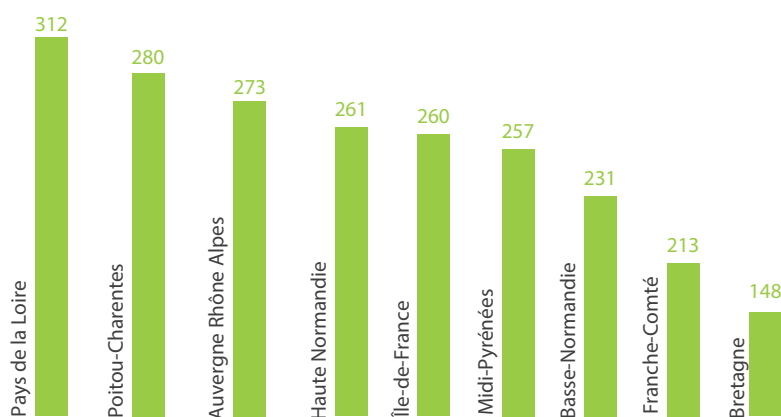
Volume d'activité

Répartition du volume d'activité par région en ETP et en chiffre d'affaires (en M€)

	Total ETP	Dont IAE	Dont réseau Proxim'Services	Total chiffre d'affaires HT
Basse- Normandie	676	514	162	28M€
Bretagne	632	357	93	16,7M€
Franche-Comté	713	607	ND	16,6M€
Haute-Normandie	537	122	38	9,5M€
Ile-de-France	1 725	1 725	ND	45M€
Midi-Pyrénées	955	662	24	20M€
Pays de la Loire	1 846	1 811	35	32,3M€
Poitou-Charentes	1 164	1 149	15	33,6M€
Auvergne Rhône-Alpes	3 026	1 826	ND	74M€

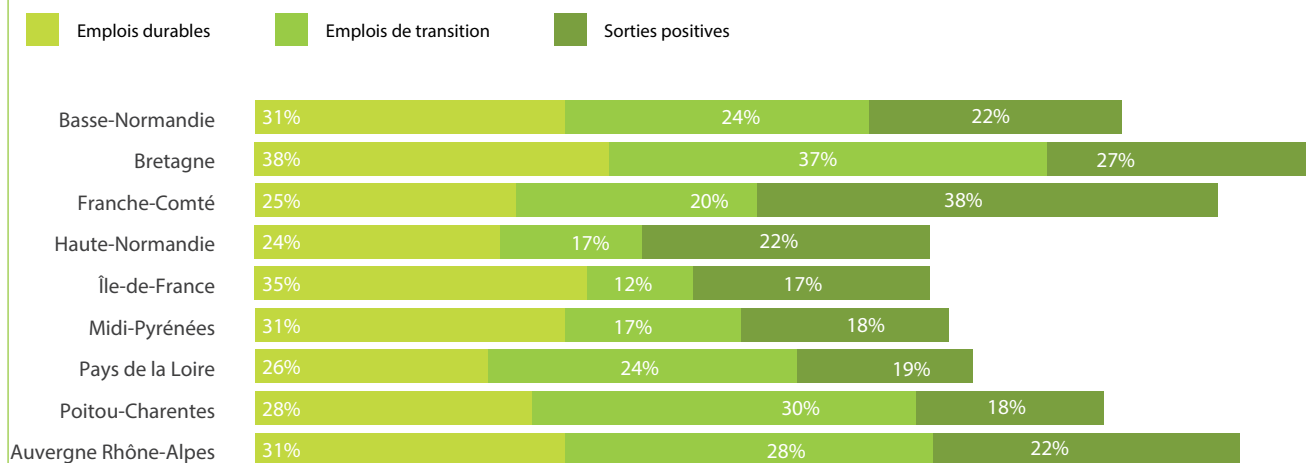
Nombre moyen d'heures dans l'IAE

Nombre moyen d'heures effectuées par les salarié-e-s en parcours d'insertion



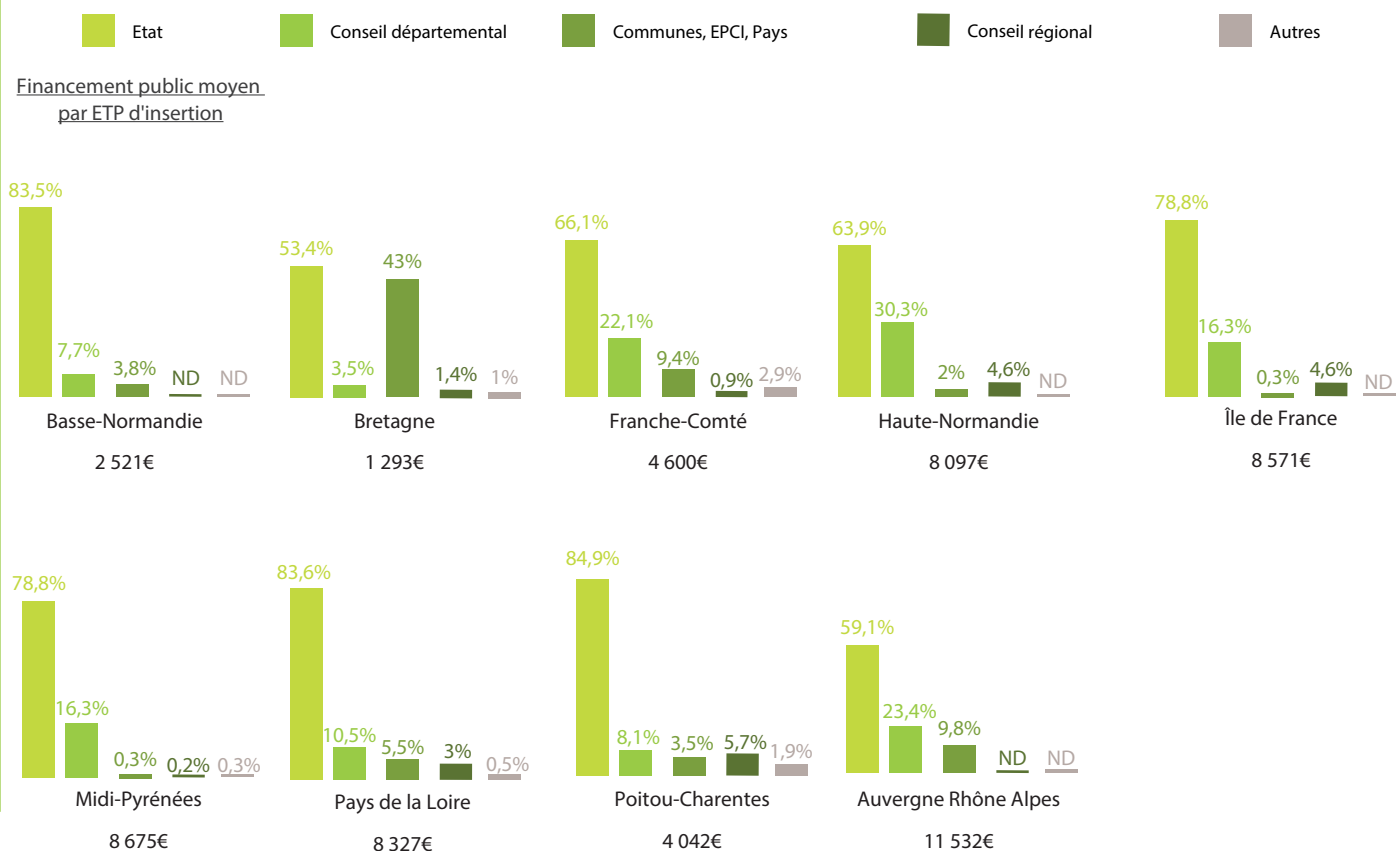
Sorties

Taux de sorties dans les SIAE (en % du total des sorties)



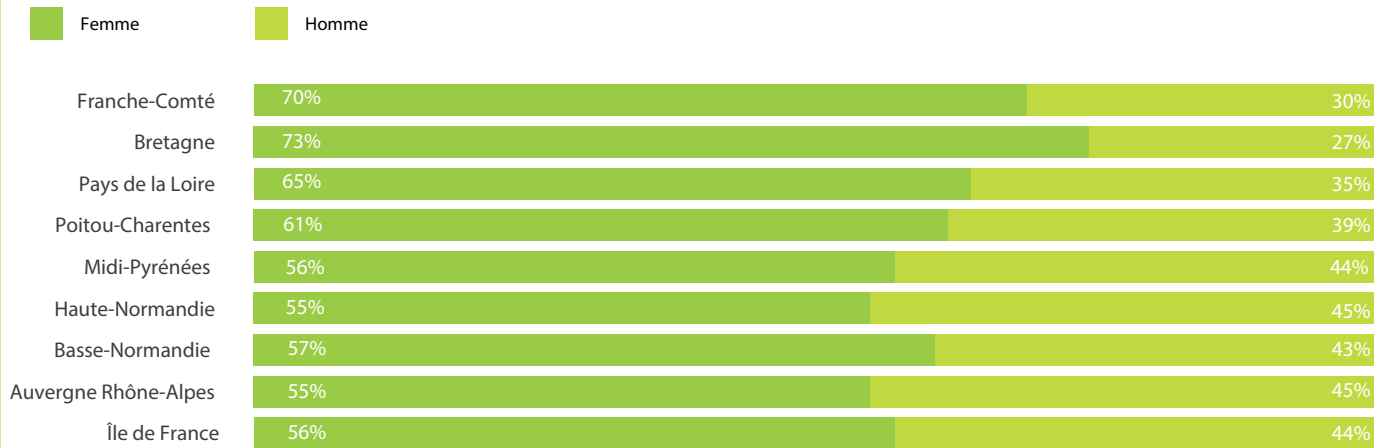
Contributions au financement de la mission d'insertion

Répartition par type de financeurs (en % du total)

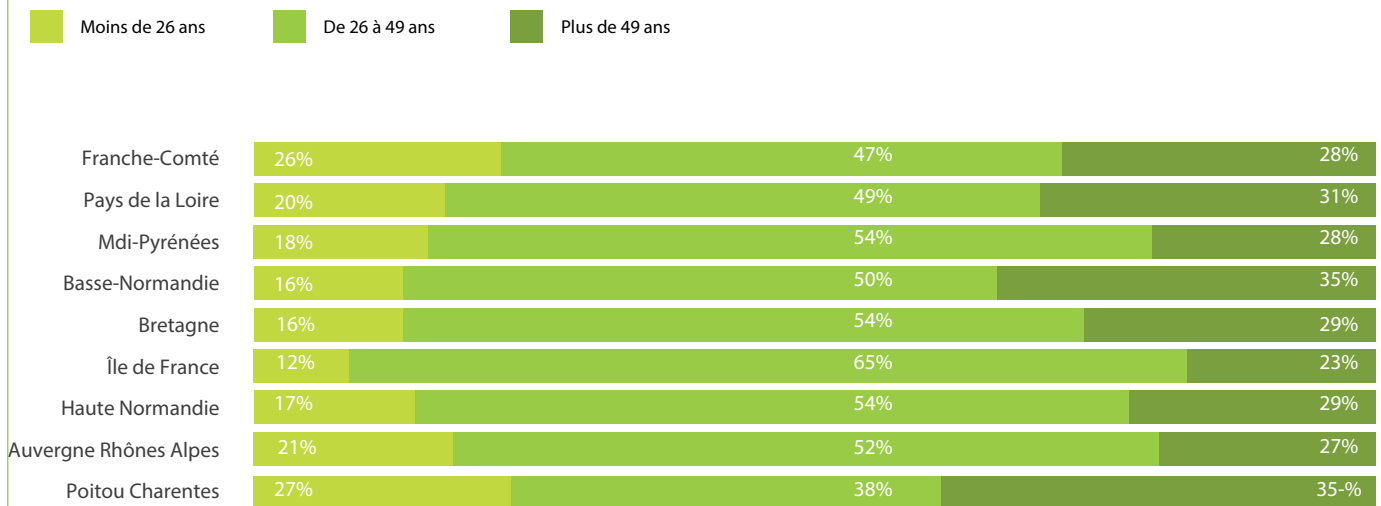


Caractéristiques des salarié-e-s en parcours d'insertion

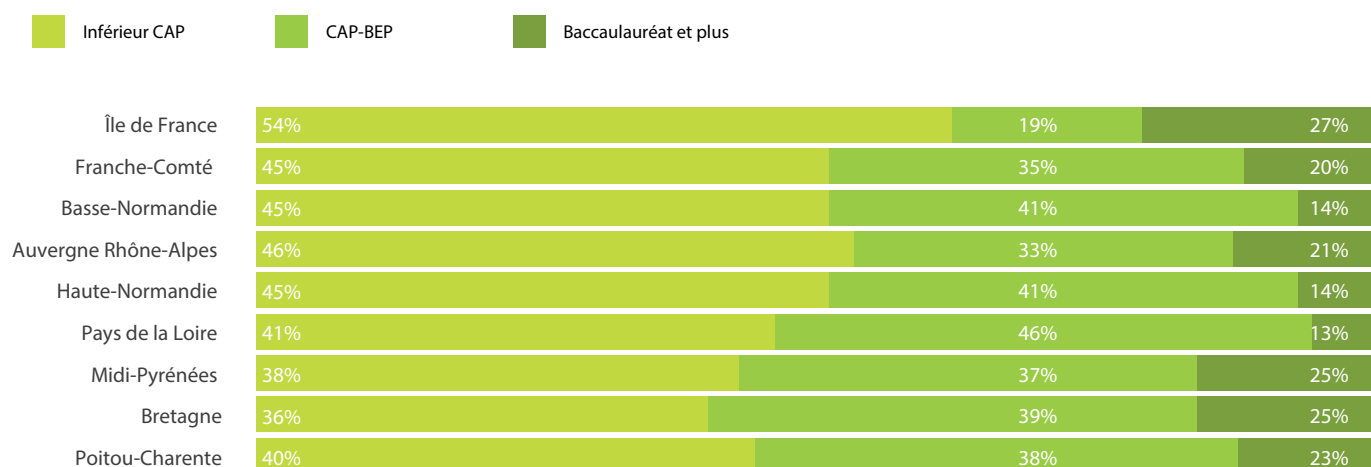
Répartition par sexe



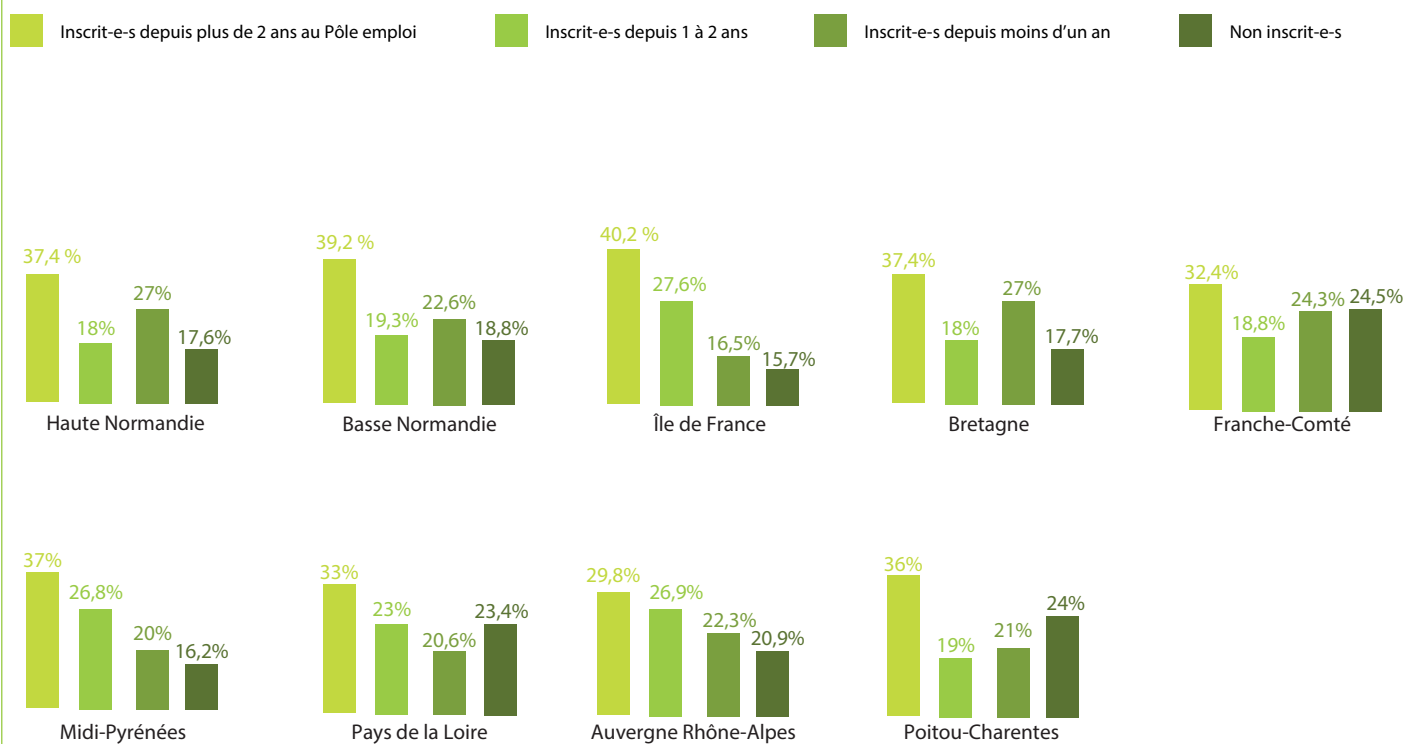
Répartition par tranche d'âge



Répartition par niveau de diplôme



Répartition par situation professionnelle à l'embauche



Des observatoires régionaux sont disponibles en complément de cet observatoire national.

Contactez votre COORACE régional :

**COORACE
AUVERGNE
RHÔNE-ALPES**
Immeuble WOOPA
10, avenue des Canuts
69120 Vaulx en Velin
tél : 04 82 90 55 13
contact@cooracerhonealpes.org

**COORACE
BOURGOGNE-
FRANCHECOMTÉ**
6 B, boulevard Diderot - Bât B
25000 Besançon
tél : 03 81 88 34 07
cooracefc@wanadoo.fr

**COORACE
BRETAGNE**
101 A, avenue Henri Freville
35200 Rennes
02 99 22 28 87
coorace.bretagne@gmail.com

**COORACE
CENTRE VAL DE LOIRE**
Maison des Associations
28 rue Gambon
18000 Bourges
Tél: 06 14 16 47 16
cooracecentrevaldeloire@gmail.com

**COORACE
HAUTS-DE-FRANCE**
Centre Vauban
199/201, rue Colbert
Immeuble Douai, 5ème étage
59000 Lille
tél : 03 20 13 07 90
contact@coorace.npdc.org

**COORACE
ÎLE DE FRANCE**
6 rue Salvador Allende
92 000
Nanterre
01 41 28 40 71
contact@coorace-idf.org

**COORACE
NOUVELLE AQUITAINE**
3, rue Georges Servant
86000
Poitiers
05 49 88 07 29
contact.poitiers@inaouvelleaquitaine.org

**COORACE
NORMANDIE**
3, place de l'Europe
14200 Herouville Saint Clair
tél : 02 31 91 03 35
coorace.bassenormandie@wanadoo.fr
&
23 bis, rue le Verrier
76000 Rouen
02 35 12 44 18
coorace.dr276@gmail.com

**COORACE
OCCITANIE**
M.I.N. - Boite n° 57
146, avenue des Etats-Unis
31200 Toulouse
tél : 05 62 14 49 96
contact@cooraceoccitanie.org

**COORACE
OCÉAN INDIEN**
Bac Réunion
45, avenue Georges Brassens
Résidence Hélioda
97490 Sainte Clotilde
tél : 02 62 94 78 80
secretariat.direction@bacreunion.re

**COORACE
PAYS DE LA LOIRE**
SOLILAB
8, rue saint Domingue
44200 Nantes
tél : 02 40 92 81 31
coorace.pdl Loire@wanadoo.fr

**COORACE PROVENCE ALPES
CÔTE**
4 Passage Timon David
13001
Marseille
tél : 09 81 61 29 63
cooracepaca@gmail.com