

# Observatoire

2016

545 ENTREPRISES  
SOLIDAIRES

UNE FÉDÉRATION  
PRÉSENTE DANS TOUTE  
LA FRANCE

POUR UN DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE DURABLE  
DES TERRITOIRES

## Glossaire

CAE : coopérative d'activité et d'emploi

EPCI : établissement public de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

ETP : équivalent temps plein, soit 1 607 heures effectuées dans l'année

GES : groupe économique solidaire

OSP : organisme de services à la personne

SCOP : société coopérative et participative

SIAE : entreprise porteuse d'un conventionnement « Insertion par l'Activité Économique » (IAE)

Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures:

ACI : atelier et chantier d'insertion

AI : association intermédiaire

ETTI : entreprise de travail temporaire d'insertion

EI : entreprise d'insertion

RSA : Revenu de Solidarité Active

ASS : Allocation spécifique de solidarité

AAH : Allocation Adulte Handicapé

RQTH : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

ZRR : Zone de revitalisation rurale

TAUX DE SORTIE : les taux de sortie des SIAE se calculent par année en rapportant les différents types de sortie possibles au total des sorties.

Les différents types de sortie possibles sont les suivants :

Sorties vers l'emploi durable : CDI, CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois, créations d'entreprises

Sorties vers un emploi de transition : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez des employeurs de droit commun

Sorties positives : formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes), poursuites de parcours en SIAE

Les sorties dites « dynamiques » totalisent ces 3 types de sorties.

## Méthodologie

Les données de l'observatoire sont issues d'une enquête sur l'ensemble des activités des structures adhérentes COORACE au cours de l'année 2016.

Le taux de participation des adhérents est de 41%, et, les chiffres présentés dans cet observatoire résultent d'une extrapolation par type de structure.

# Sommaire

## Édito

### Le réseau : vue d'ensemble

- 04 Les entreprises adhérentes
- 05 Les missions au service de l'emploi
- 06 Les personnes concernées
- 08 Le financement de la mission d'insertion

## Focus sur les GES

### Les entreprises

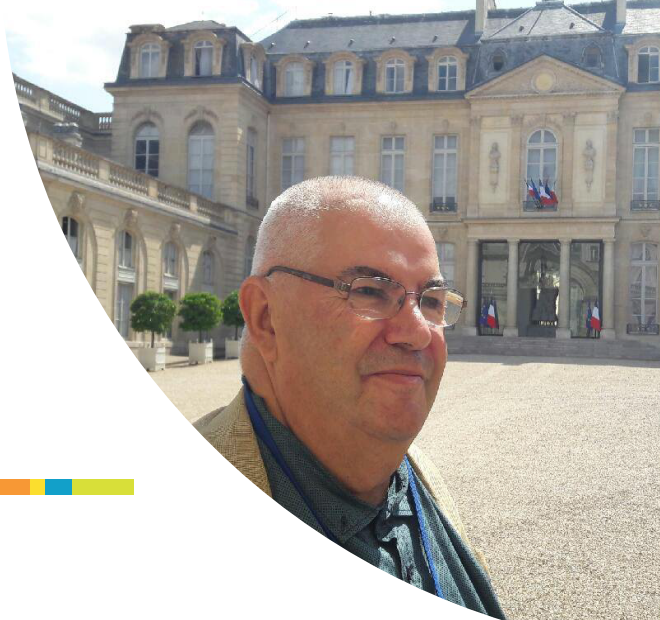
- 10 Les associations intermédiaires (AI)
- 12 Les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI)
- 14 Les ateliers et chantiers d'insertion (ACI)
- 16 Les entreprises d'insertion (EI)
- 18 Le réseau Proxim'Services

### Les régions

- 20 Comparaisons interrégionales

Directeur de la publication : David GUILLERM  
Coordination : David GUILLERM et Pierre JOUQUAN  
Consolidation des données : Julien BAROIN  
Contributeurs : Les COORACE régionaux et les adhérents  
Création graphique : Pierre GUILLEMENEY et Pierre JOUQUAN

# Edito



La fédération COORACE souhaite offrir à l'ensemble de ses partenaires, économiques, financiers et politiques, une vision globale et chiffrée de l'action de son réseau à travers son observatoire national. Ce support constitue un outil de compréhension et d'analyse de l'action de ses adhérent-e-s avec l'appui desquels il est conçu.

Il permet d'appréhender les spécificités des entreprises qui la composent, qu'il s'agisse d'entreprises porteuses de conventionnements IAE, d'organismes de services à la personne ou de groupes économiques solidaires. Il offre également une vision comparative de l'activité des adhérent-e-s selon leurs régions.

A tous et toutes, je souhaite une excellente lecture de cet observatoire.

Jean BURNELEAU  
Président de COORACE

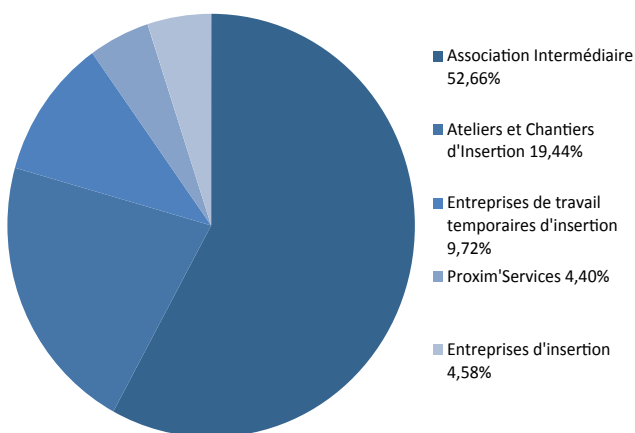
# Le réseau : vue d'ensemble

## COORACE, DES ENTREPRISES MILITANTES

Le réseau COORACE rassemble 545 entreprises de l'économie sociale solidaire. Ces entreprises partagent, d'une part, une vision commune : celle d'une société inclusive dans laquelle chacun peut construire sa place en tant que citoyen-ne et acteur-trice des échanges économiques et sociaux, d'autre part, la mission de participer à l'émergence d'un nouveau modèle de développement économique, solidaire et durable, ancré dans les territoires, créateur de richesses, de services et d'emplois de qualité accessibles à toutes et tous.

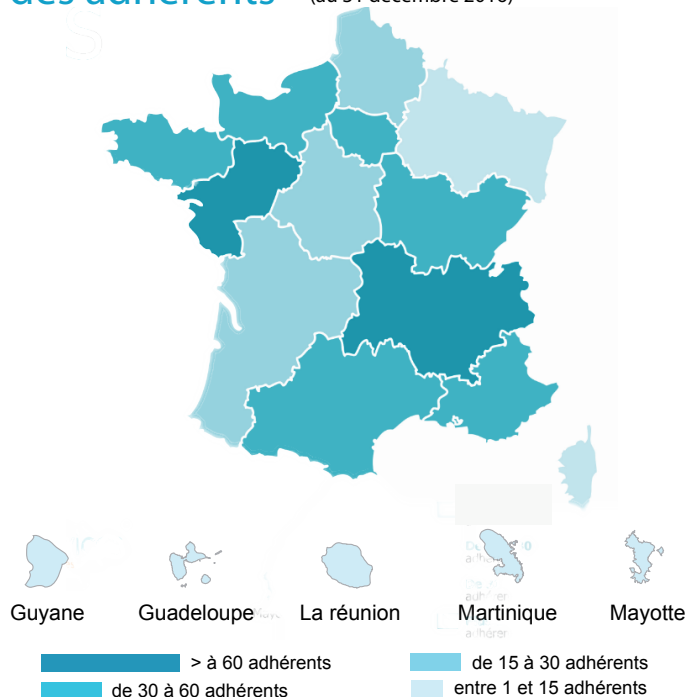
Depuis 2013, la fédération COORACE a apporté un nouvel élan à sa démarche d'amélioration continue en s'engageant dans la certification CEDRE ISO 9001.

## Répartition des adhérents par type (au 31 décembre 2016)



## LES ENTREPRISES ADHÉRENTES

### Répartition géographique des adhérents (au 31 décembre 2016)

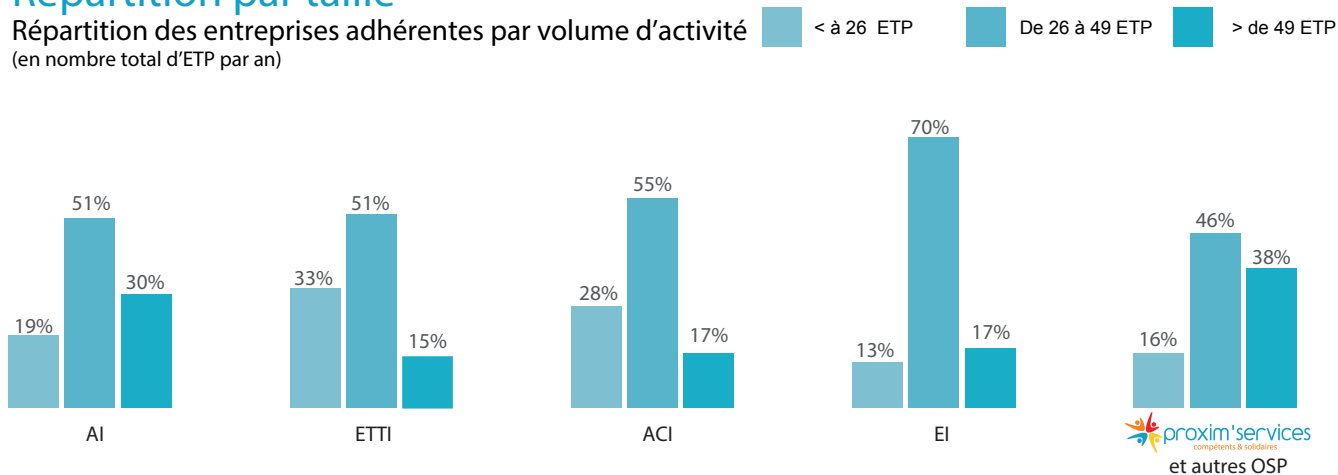


Nombre total d'adhérents

545

## Répartition par taille




Répartition des entreprises adhérentes par volume d'activité (en nombre total d'ETP par an)



# LES MISSIONS AU SERVICE DE L'EMPLOI

## L'embauche et l'accompagnement

Effectifs salariés

	En ETP			En nombre de personnes		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Salarié-e-s en parcours d'insertion Permanent-e-s des SIAE	10 229	11 140	10 333	64 487	67 171	65 695
Total insertion par l'activité économique	12 333	13 679	13 153	67 275	69 997	68 609
Intervenant-e-s à domicile dans le réseau 	1582	58	ND	2 570	1 776	ND
Encadrant-e-s dans le réseau 	211	135	ND	ND	ND	ND
Total réseau 	1793	193	ND	2 570	1 776	2 267
Ensemble	14 126	13 872	13 153	69 846	72 652	71 760

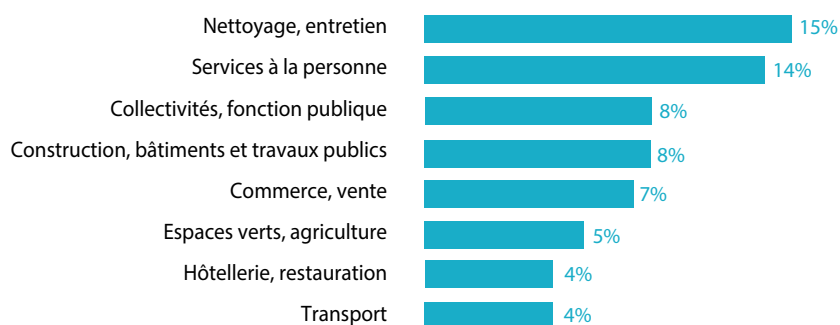
## L'accès à l'emploi en sortie de parcours

Répartition des sorties pour les SIAE du réseau

	2015	2016
Sorties vers l'emploi durable CDI CDD ou intérim de plus de 6 mois Création ou reprise d'activité	22,5%	22%
Sorties vers un emploi de transition CDD ou intérim de moins de 6 mois Contrat aidé hors SIAE	17,5%	17%
Sorties positives Formation Poursuite de parcours en SIAE Autres sorties reconnues positives Retraite	19,5%	18%
Total sorties dynamiques	59,5%	57,25%
Autres sorties	40,5%	42,25%

## La création d'emplois durables

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité dans les SIAE en 2016



# LES SALARIE-E-S ACCOMPAGNE-E-S

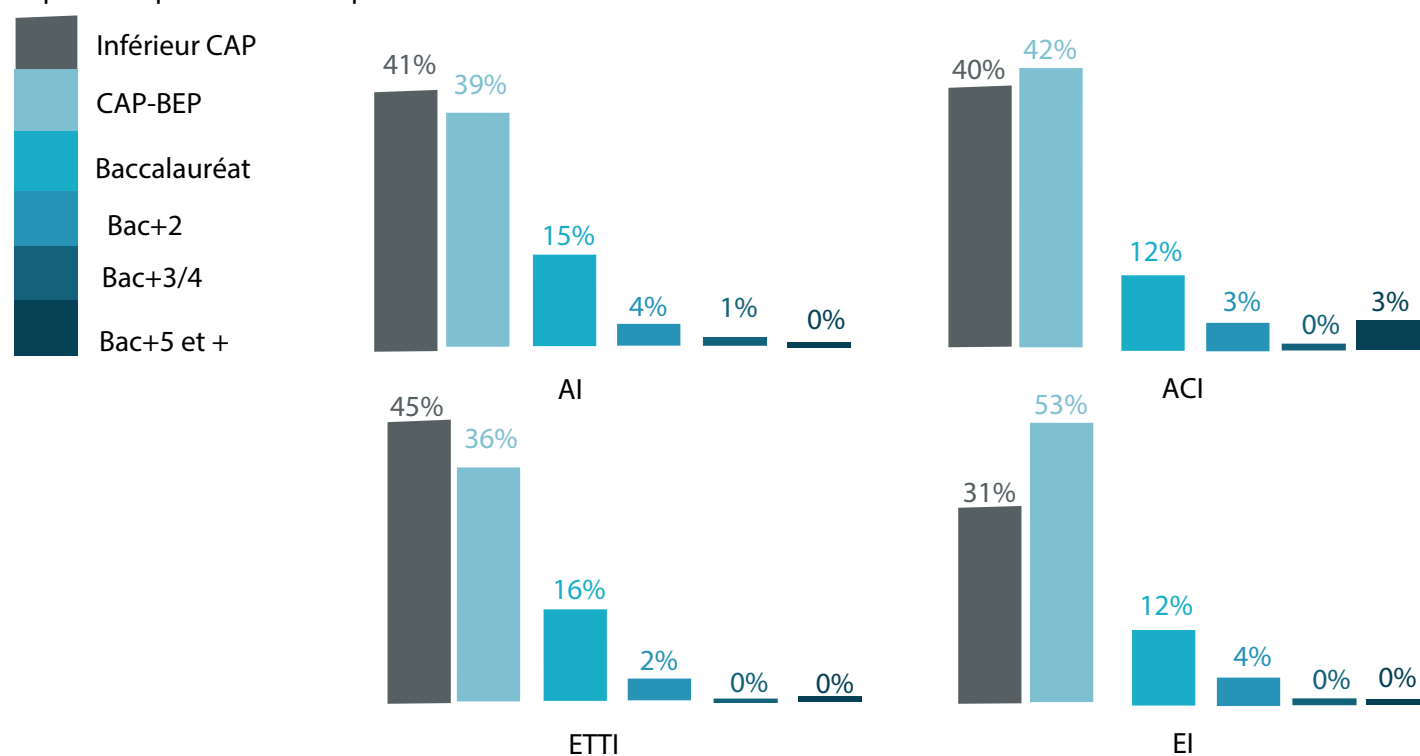
## Répartition par sexe : SIAE et



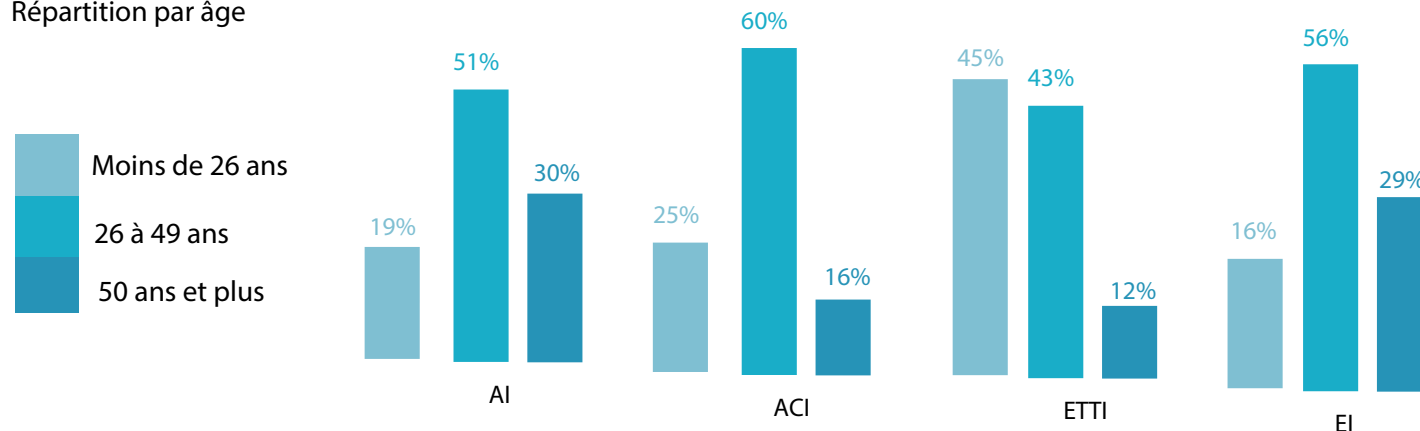
	AI	ETTI	ACI	EI	IAE	Réseau Proxim' Services
Femme	63%	23%	25%	48%	55%	29,6%
Homme	37%	77%	75%	52%	45%	70,3%

## Profil des salarié-e-s en parcours à l'embauche dans les SIAE

### Répartition par niveau de diplôme



### Répartition par âge



60,5%

des salarié-e-s en parcours d'inclusion du réseau sont des femmes.

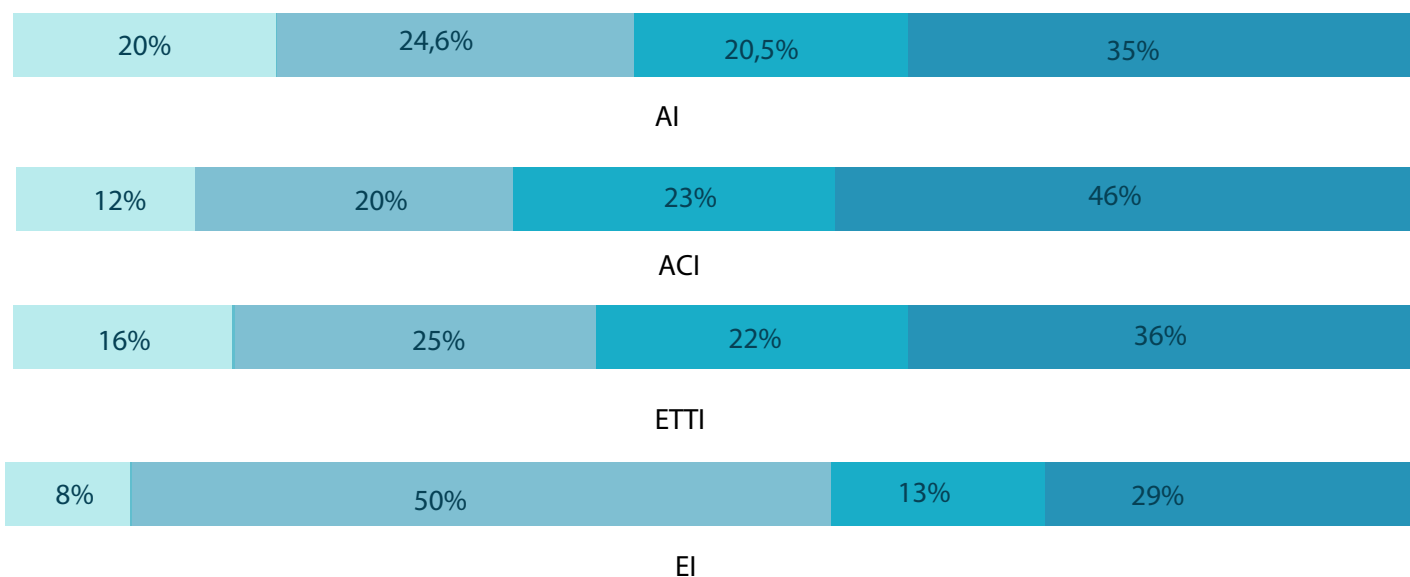
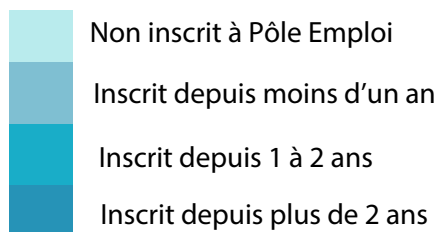
23%

des salarié-e-s des AI ne sont pas inscrit-e-s à Pôle emploi.

41%

des salarié-e-s des EI ont un niveau de formation inférieur au CAP.

### Répartition selon la situation professionnelle à l'embauche




Dispositifs sociaux & territoriaux dans lesquels on retrouve les personnes accompagnées (en pourcentage et par type de structure)

	AI	ACI	ETTI	EI
RSA	41,64%	55,54%	42,71%	48,41%
ASS	9,93%	10,08%	6,24%	15,87%
AAH	3,68%	2,88%	0,99%	1,58%
QPV	20,83%	10,9%	22,23%	23,01%
ZRR	13,14%	18,65%	20,64%	0%
RQTH	10,75%	7,42%	7,16%	11,11%

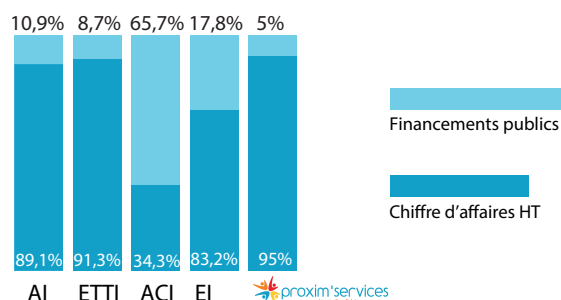
# LE FINANCEMENT DE LA MISSION D'INSERTION

## Un financement principal par l'activité économique

Chiffre d'affaires HT cumulé

	2014	2015	2016
SIAE	283 M€	286 M€	293 M€
Réseau 	38 M€	38 M€	42 M€
<b>Total</b>	<b>321 M€</b>	<b>324 M€</b>	<b>335 M€</b>

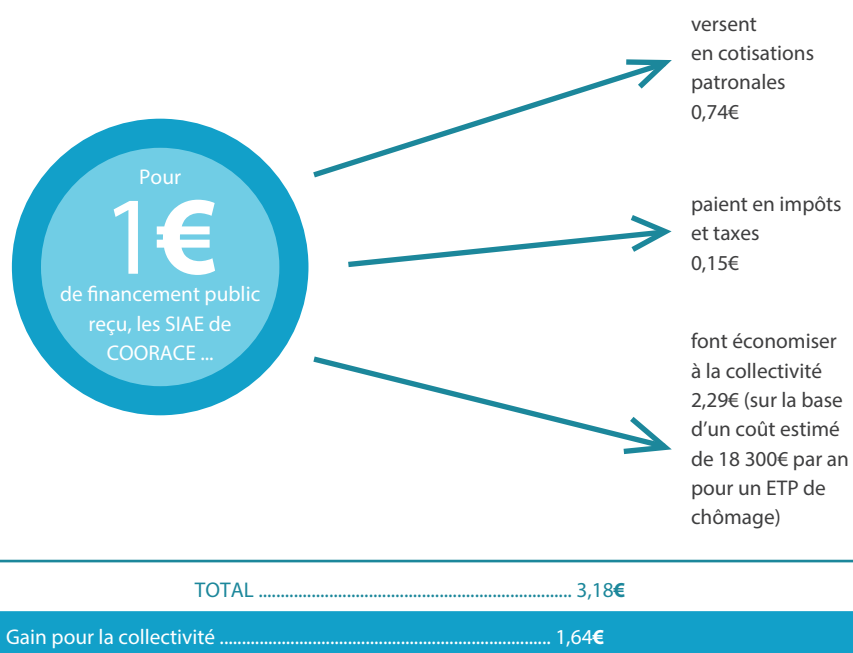
Part des financements publics dans les ressources des entreprises du réseau (en % du total des ressources)



Une mission financée à **75.4%** par l'activité économique des entreprises

## Un investissement rentabilisé pour la collectivité

Le financement des SIAE constitue un investissement rentable pour la collectivité, notamment parce qu'il lui permet d'économiser la prise en charge de nombreuses personnes exclues du marché du travail. Le gain ainsi réalisé pour la collectivité peut s'estimer à 408 K€ par an par structure, soit plus de 184 M€ pour les seuls adhérents COORACE (voir calculs ci-contre). Les entreprises COORACE contribuent également au développement de l'économie locale. Les salaires distribués, charges incluses, représentent ainsi 237 M€ en 2014 tandis que les achats effectués, pour l'essentiel auprès d'entreprises du territoire, s'élèvent à 39 M€ la même année.



SOURCES : Pour une présentation de la méthode de calcul cf. État des lieux et étude d'impact de l'insertion par l'activité économique. Synthèse des études territoriales, Avise et CNIAE, Mars 2009. Le chiffre de 18 300€ a été estimé à l'occasion des rapports préparatoires à la Loi de Robien sur l'ARTT. Tous les autres chiffres sont issus de l'Observatoire COORACE 201.



# Focus sur les GES (groupes économiques solidaires)

**UN OUTIL  
PERFORMANT  
DU DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE  
SOLIDAIRE  
DES TERRITOIRES**

Les GES (groupements d'entreprises solidaires) rassemblent plusieurs structures de l'IAE liées par le projet collectif de contribuer à la création d'activités économiques sur leur territoire. Les GES disposent d'une offre de services qui se traduit par une stratégie globale de valorisation et de dynamisation des compétences et des emplois. La gouvernance est unifiée, et sa gestion est basée sur une logique de mutualisation des ressources. Ces groupements d'entreprises solidaires favorisent le développement d'une offre d'insertion variée, et la sécurisation des parcours professionnels en permettant à chacun d'accéder à une plus large palette d'options en termes d'opportunités, de formation et de métiers. Les GES offrent une diversification des activités et métiers, une crédibilité d'un point de vue économique, et une visibilité plus large aux entreprises de l'IAE. Ils font des entreprises qui les composent de véritables acteurs-trices d'un développement économique solidaire à l'échelle des territoires.

## Volume d'activité

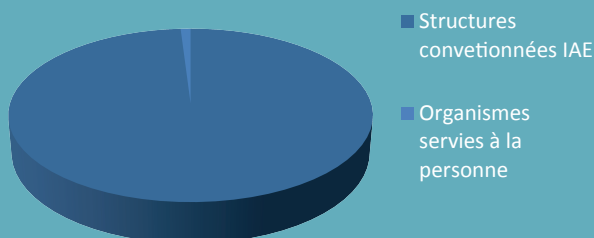
Volume d'activité en chiffre d'affaires et en effectif

	Cumulé	En moyenne
Chiffre d'affaires	69,9 M€	2,79 M€
Effectifs en ETP en nombre de personnes	2 697	108
	14 360	574

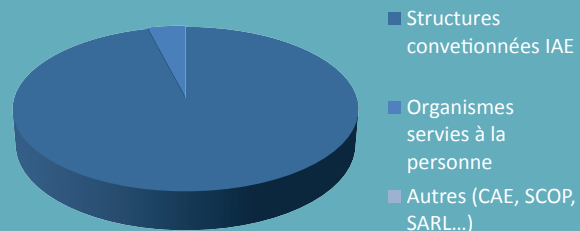
## Localisation des 21 GES COORACE



Répartition des ETP en 2016 par type de structure constituante



Composition moyenne des GES par type de structure constituante



# Les entreprises

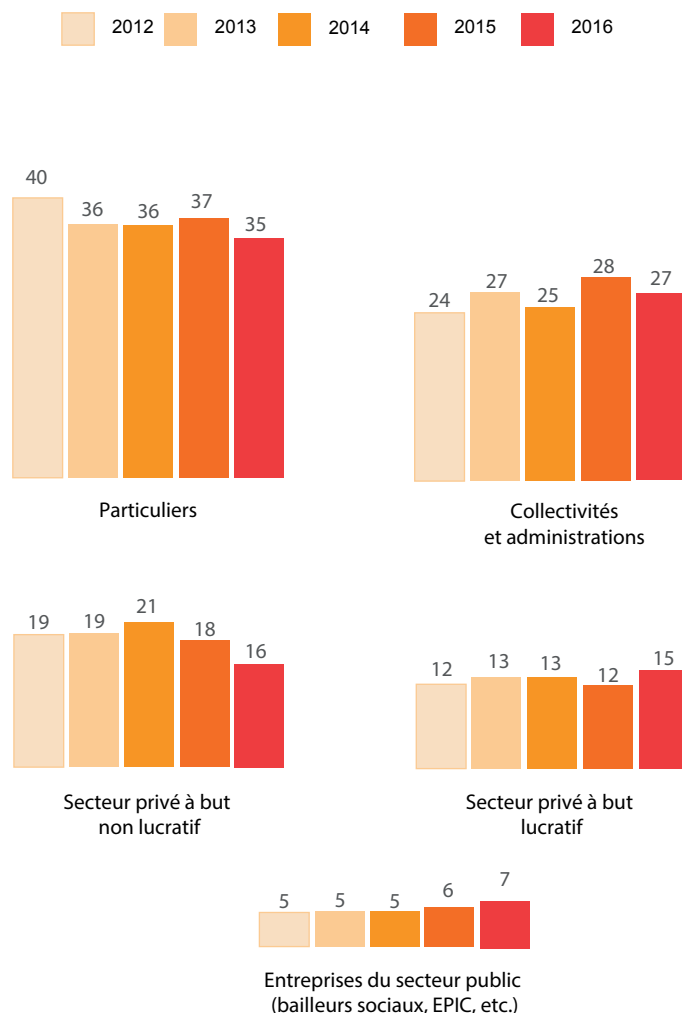
## LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES (AI)

Les AI ont pour mission la mise à disposition auprès des entreprises, de particuliers ou de collectivités locales, à titre onéreux, de personnes privées d'emploi et connaissant des difficultés sociales et professionnelles. Les associations intermédiaires effectuent avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle aboutissant soit à une embauche par la structure, soit à une orientation vers d'autres acteurs capables de leur apporter des réponses adaptées.

En 2016, les AI adhérentes COORACE ont employé 52 369 personnes en insertion et 2 100 permanents soit un total de 4,3 salarié-e-s en parcours par permanent-e en ETP. Ceci représente une hausse du niveau d'encadrement en 2016, due à une baisse du nombre d'ETP de salariés en parcours dans les AI en 2016, et ce malgré une hausse de l'effectif accueilli sur l'ensemble de l'année. Les AI ont permis de sortir 3 821 personnes du RSA socle en 2016 et on trouvé une réponse à une problématique de logement, garde d'enfants ou de mobilité pour 19 173 personnes.

## Clientèle

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



## Offre d'insertion et d'accompagnement

### Effectifs salariés

	2014	2015	2016
Salarié-e-s en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	49 940	51 981	52 369
Nombre d'ETP	6 285	6 572	6 520
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	202	198	200
Salarié-e-s permanent-e-s			
Effectifs au 31 décembre	1 761	2 622	2 100
Nombre d'ETP	1 302	1 964	1 505
Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)	4,8	4,9	4,3

## Sorties

### Salarié-e-s ayant quitté les AI dans l'année

	2014	2015	2016
En nombre de personnes	9 120	17 381	20 977
En % de l'effectif annuel	18%	34%	40%

### Répartition des sorties par type\*

	2014	2015	2016
Sorties vers l'emploi durable	31%	24%	24%
Sorties vers un emploi de transition	20%	18%	19%
Sorties positives	24%	23%	17%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>75%</b>	<b>65%</b>	<b>61%</b>
Autres sorties	25%	35%	39%

3 821

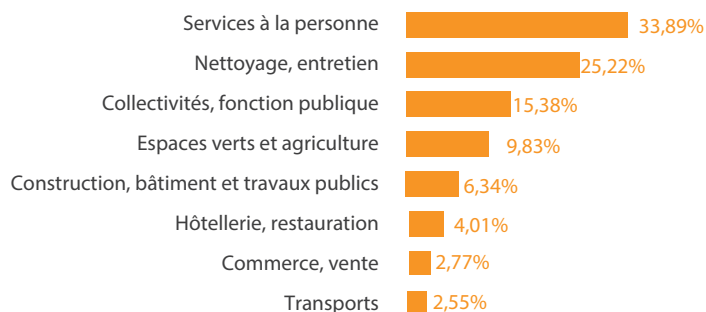
Salarié-e-s sorti-e-s du RSA socle suite au parcours d'insertion

19 173

Salarié-e-s pour lesquels une problématique logement, garde d'enfants a été résolue

\*La répartition des sorties 2015 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1<sup>er</sup> janvier 2012

### Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## Ressources

### Chiffre d'affaires et financements publics

	2014	2015	2016
Chiffre d'affaires cumulé	192 M€	195 M€	195 M€
Chiffre d'affaires moyen	647 K€	695 K€	698 K€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>89%</b>
Part des financements externes	11%	10%	11%
Dont services de l'Etat	4,9%	5,8%	5,9%
Dont Conseil départemental	2,6%	2,7%	1,9%
Dont Communes, EPCI, Pays, etc.	1,4%	1,6%	1,2%
Dont Conseil régional	0,5%	0,5%	0,1%
Dont PLIE	0,5%	0,6%	NC
Dont FSE en direct	0,4%	1%	1,2%
Dont autres financeurs	0,7%	0,7%	0,5%
Financement moyen / ETP d'insertion	3 844€	3 691€	3 655€

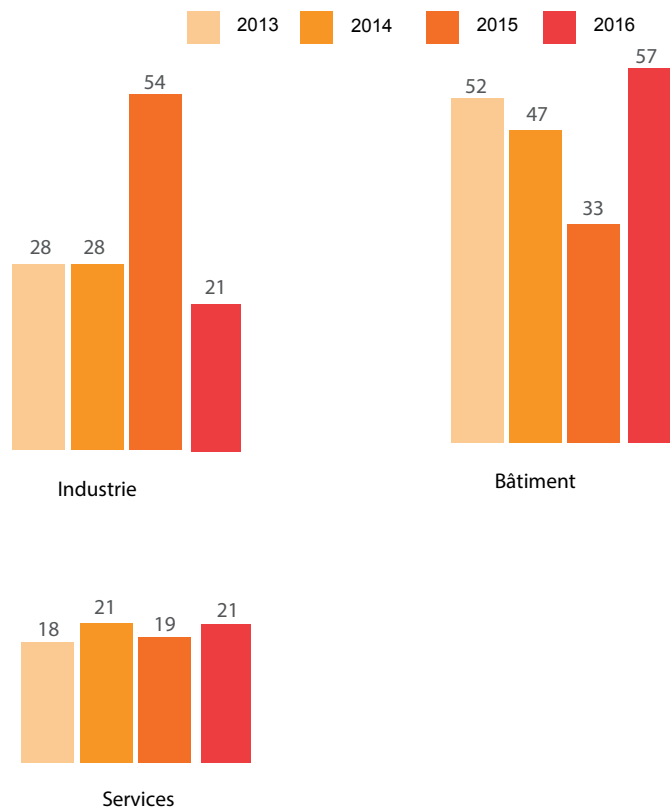
## LES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION (ETTI)

Les ETTI proposent des emplois à caractère temporaire, à des personnes en difficulté sur le marché du travail. Ces personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition auprès des entreprises clientes. Le bâtiment, l'industrie et les services concentrent une grande partie de leurs activités. Les salariés bénéficient d'un suivi au sein de l'ETTI et d'une aide à la formation. Plus proches des entreprises classiques que ne le sont les AI ou les ACI, tant au niveau du fonctionnement que des missions proposées, les ETTI restent néanmoins fortement orientées par un projet d'utilité sociale.

En 2016, les ETTI adhérentes COORACE ont employé 6 593 personnes en insertion et 276 permanents, soit un total de 9,2 salariés en parcours par permanent. Ceci représente une hausse du ratio (7,8 en 2015). On remarque une nette hausse du chiffre d'affaires moyen en 2016. Les ETTI ont contribué à sortir du RSA socle 1568 personnes en 2016 et elles ont trouvé une réponse à une problématique de logement, garde d'enfants ou mobilité pour 2 274 personnes.

## Clientèle

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



## Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2014	2014	2016
Salarié-e-s en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	8 403	6 610	6 593
Nombre d'ETP	1 921	1 535	1 540
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	367	373	375
Salarié-e-s permanent-e-s			
Effectifs au 31 décembre	228	261	276
Nombre d'ETP	172	197	168
Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)	11,2	7,8	9,2

## Sorties

### Salarié-e-s ayant quitté les ETTI dans l'année

	2014	2015	2016
En nombre de personnes	2 312	2 806	2 370
En % de l'effectif annuel	28%	42%	35%

### Répartition des sorties par type\*

	2014	2015	2016
Sorties vers l'emploi durable	31%	24%	24%
Sorties vers un emploi de transition	20%	18%	19%
Sorties positives	24%	23%	17%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>75%</b>	<b>65%</b>	<b>59%</b>
Autres sorties	25%	35%	41%

1 568

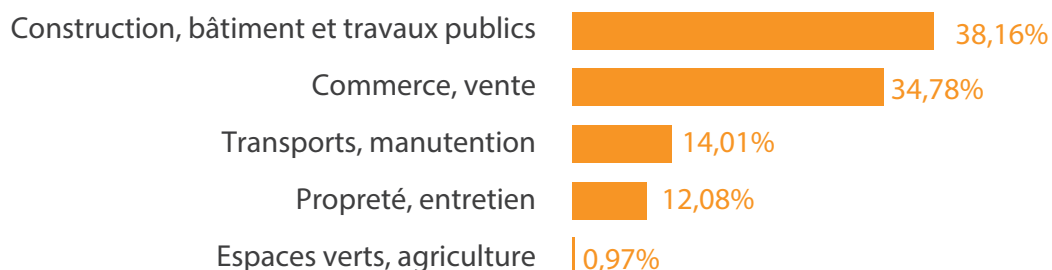
Salarié-e-s sorti-e-s du RSA socle suite au parcours d'insertion

2 274

Salarié-e-s pour lesquels une problématique logement, garde d'enfant, mobilité a été résolue

\*La répartition des sorties 2015 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1<sup>er</sup> janvier 2012

### Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## Ressources

### Chiffre d'affaires et financements publics

	2014	2015	2016
Chiffre d'affaires cumulé	66 M€	55 M€	70 M€
Chiffre d'affaires moyen	1,4 M€	1,2 M€	1,4 M€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>
Part des financements externes	9%	9%	9%
Dont services de l'Etat	7,8%	9,5%	8,4%
Dont Conseil départemental	0,5%	0,5%	0,2%
Dont Conseil régional	0,1%	0%	0%
Dont autres financeurs	0,3%	0,03%	0%
Financement moyen / ETP d'insertion	4 038 €	3 341 €	3 546 €

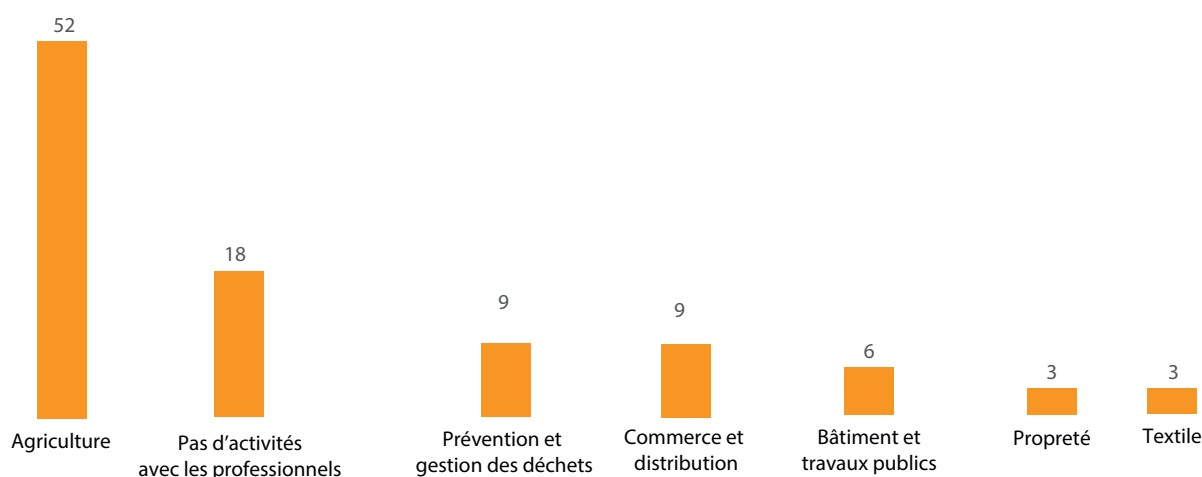
# LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION (ACI)

Les ACI proposent à des personnes très éloigné-e-s de l'emploi une première étape de réinsertion par le travail en vue de leur offrir un parcours d'insertion. Ces personnes bénéficient d'un accompagnement social et professionnel et d'un suivi technique. Les activités des ACI sont de type non marchand et se déclinent en entretien d'espaces collectifs naturels, collecte et recyclage des déchets, etc.

En 2016, les ACI COORACE ont employé 5 911 personnes en insertion et 1082 permanents, soit un total de 2,6 personnes en parcours par permanent. Le financement public moyen par ETP d'insertion reste en nette diminution en 2016 (- 7 376€). Les ACI COORACE ont contribué à la sortie du RSA socle pour 1 447 personnes et à la réponse à une problématique de logement, garde d'enfants ou mobilité pour 3 129 personnes.

## Secteurs d'activités

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



## Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2014	2015	2016
Salarié-e-s en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	4 054	4 289	4 986
Nombre d'ETP	1 747	1 553	2 148
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	693	582	678
Salarié-e-s permanent-e-s			
Effectifs au 31 décembre	646	793	796
Nombre d'ETP	514	620	632
Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)	3,4	2,5	2,6

## Sorties

Salarié-e-s ayant quitté les ACI dans l'année

	2013	2014	2015
En nombre de personnes	1 990	1 504	1 778
En % de l'effectif annuel	47%	37%	36%

Répartition des sorties par type\*

	2014	2015	2016
Sorties vers l'emploi durable	31%	24%	21%
Sorties vers un emploi de transition	20%	18%	17%
Sorties positives	24%	23%	20%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>75%</b>	<b>65%</b>	<b>59%</b>
Autres sorties	25%	35%	41%

\*La répartition des sorties 2015 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1<sup>er</sup> janvier 2012

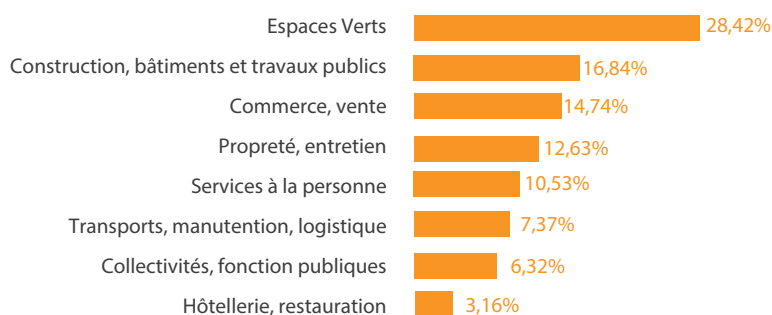
1 447

Salarié-e-s sorti-e-s du RSA socle suite au parcours d'insertion

3 129

Salarié-e-s pour lesquels une problématique logement, garde d'enfant, mobilité a été résolue

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2014	2015	2016
Chiffre d'affaires cumulé	18,7 M€	22,2 M€	27,8 M€
Chiffre d'affaires moyen	220 K€	261 K€	260 K€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>34%</b>
Part des financements externes	67%	67%	66%
Dont services de l'Etat	41,1%	46,7%	46,3%
Dont Conseil départemental	16,9%	14,4%	10,3%
Dont Communes, EPCI, Pays, etc.	3,6%	4%	2,3%
Dont FSE en direct	2,2%	4,5%	1,1%
Dont Conseil régional	1,0%	2,2%	NC
Dont PLIE	0,6%	2,7%	4,2%
Dont autres financeurs	1,5%	1,2%	1,5%
Financement moyen / ETP d'insertion	23 034€	28 725 €	21 349 €

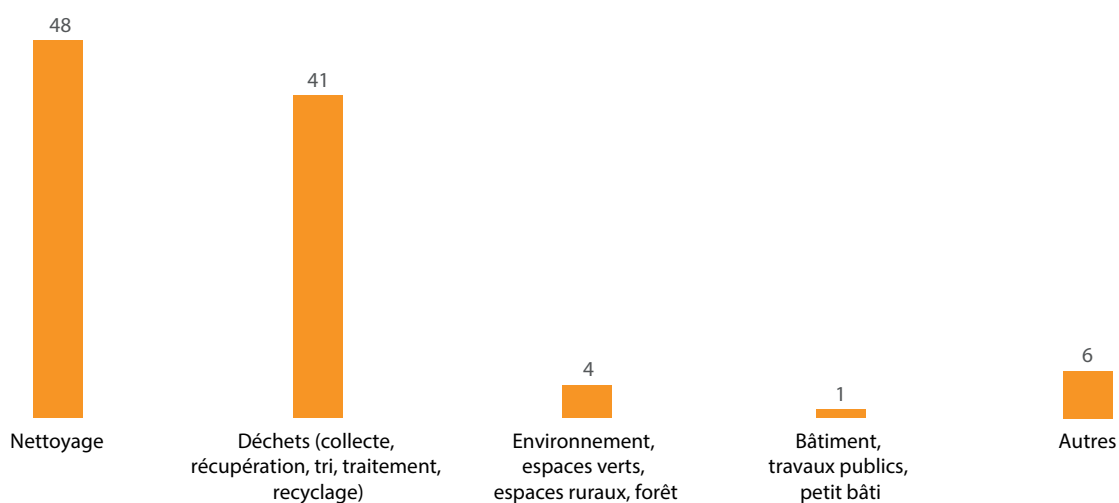
## LES ENTREPRISES D'INSERTION (EI)

Les EI sont des entreprises de production de biens et de prestation de services opérant dans le système concurrentiel. Elles embauchent des personnes en difficulté du point de vue de l'emploi, et leur offrent un accompagnement professionnel destiné à accroître leurs compétences et leur autonomie dans le travail. Les EI sont spécialisées dans le bâtiment, le transport, l'environnement et le nettoyage.

Les EI occupent une place de plus en plus importante dans le réseau. Au nombre de 5 en 2009 elles sont aujourd'hui 30 entreprises d'insertion adhérentes en 2016. En 2016, les EI adhérentes COORACE ont employé 822 salariés en parcours d'insertion et 340 salariés permanents, soit un total de 2,1 salariés en parcours par permanent. On remarque une hausse du financement public moyen par ETP d'insertion en 2016 (+2470€).

### Secteurs d'activités

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



### Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2014	2015	2016
<b>Salarié-e-s en parcours d'insertion</b>			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	852	976	822
Nombre d'ETP	404	489	456
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	763	806	891
<b>Salarié-e-s permanent-e-s</b>			
Effectifs au 31 décembre	151	192	340
Nombre d'ETP	108	173	217
<b>Nombre de salarié-e-s en parcours par permanent-e (en ETP)</b>	3,7	2,8	2,1



## Sorties

### Salarié-e-s ayant quitté les EI dans l'année

	2014	2015	2016
En nombre de personnes	317	417	312
En % de l'effectif annuel	37%	21%	38%

### Répartition des sorties par type\*

	2014	2015	2016
Sorties vers l'emploi durable	8%	24%	21%
Sorties vers un emploi de transition	24%	24%	16%
Sorties positives	26%	23%	18%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>58%</b>	<b>71%</b>	<b>55%</b>
Autres sorties	42%	29%	45%

180

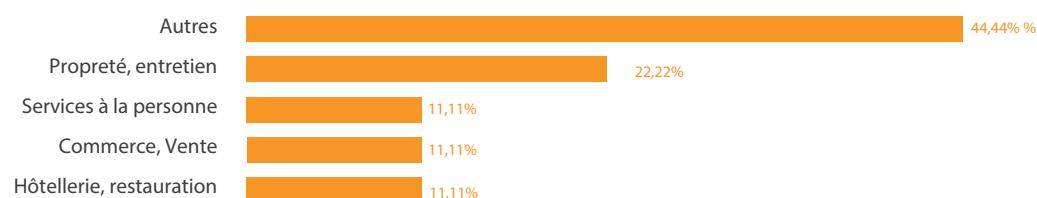
Salarié-e-s sorti-e-s du RSA socle suite au parcours d'insertion

654

Salarié-e-s pour lesquels une problématique logement, garde d'enfant, mobilité a été résolue

\*La répartition des sorties 2015 s'est effectuée selon la nouvelle convention statistique pour les sorties « emploi » du 1<sup>er</sup> janvier 2012

### Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité



## Ressources

### Chiffre d'affaires et financements publics

	2014	2015	2016
Chiffre d'affaires cumulé	13M€	20 M€	24,2 M€
Chiffre d'affaires moyen	607 K€	800 K€	800 K€
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>	<b>82%</b>
Part des financements externes	23%	23%	18%
Dont services de l'Etat	23%	23%	15,8%
Dont autres financeurs	0%	0%	2,2%
Financement moyen / ETP d'insertion	12 333€	9 044€	11 514€

# LE RÉSEAU PROXIM'SERVICES

Le réseau Proxim'Services regroupe 20 organismes de services à la personne adhérents COORACE. Il a pour mission de créer des emplois durables et de qualité pour les salariés en fin de parcours d'insertion.

Les entreprises du réseau structurent leur développement autour des trois piliers de la marque Proxim'Services :

- la qualité de l'emploi
- la qualité des services
- liens direct avec les SIAE



## Qualité de l'emploi

Répartition des effectifs par statut et type de contrat

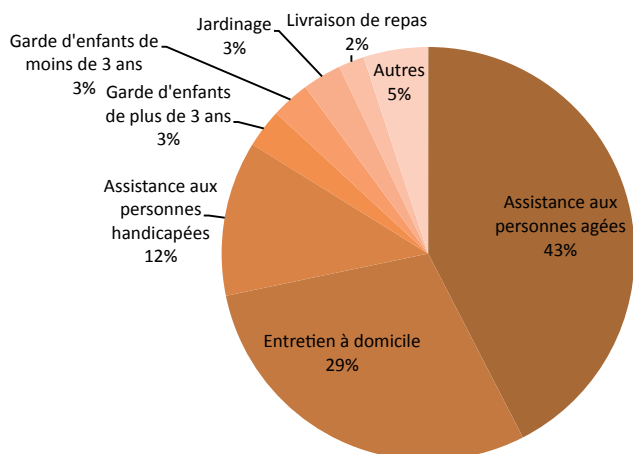
Effectif annuel en ETP	Intervenant-e-s	Encadrant-e-s
Cumulé	1980	181
Moyen	66	5
Dont salarié-e-s en CDI	75%	90%
Dont salarié-e-s mis à disposition par une SIAE	3%	NC
Nombre moyen d'intervenant-e-s par encadrant-e-s	8	

Répartition des intervenant-e-s par mode d'intervention

	En nombre d'intervenant-e-s	En ETP	Nombre moyen d'heures par intervenant-e
Total intervenant-e-s	2 570	1 419	733
Mode prestataire	98,7%	99,7%	740
Mode mise à disposition	1,3%	0,3%	185

## Services vendus

Répartition des heures effectuées par type de service (en %)



## Ressources

Chiffres d'affaires HT

	2015	2016
Chiffre d'affaires cumulé	38 M€	42 M€
Chiffre d'affaires moyen	1,1 M€	1,5 M€
Part des ressources de commercialisation	98%	95%
Part des financements externes	2%	5%

## Clientèle

Répartition du chiffre d'affaires par type de client (en %)

	2015	2016
Particuliers en direct	48%	49%
Conseil général (APA, Aide Sociale)	42%	38%
Autres	10%	13%

## Présence sur le territoire



# Les régions

COORACE est présent dans 13 régions de la France métropolitaine et outre mer. Le poids de chacun de ces territoires dans le réseau dépend du nombre d'adhérent-e-s et varie d'une zone à l'autre. Les graphiques qui suivent permettent d'appréhender la spécificité de chacune des régions.

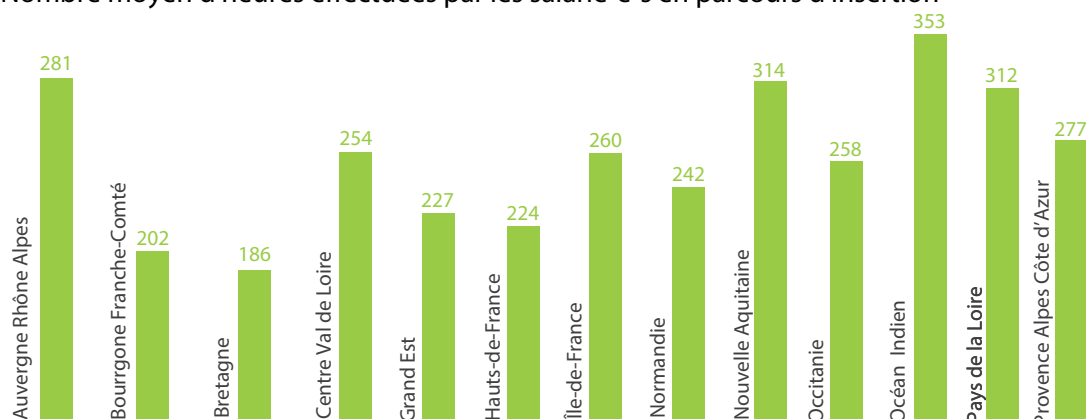
## Volume d'activité

Répartition du volume d'activité par région en ETP et en chiffre d'affaires (en M€)

	Total ETP	Total chiffre d'affaires HT
Auvergne-Rhône-Alpes	2 946	82M€
Bourgogne Franche-comté	582	15,4M€
Bretagne	549	18,3M€
Centre Val de Loire	569	11,6M€
Grand Est	1 025	27,5M€
Hauts-de-France	765	17,7M€
Ile-de-France	1 768	52,3M€
Normandie	1 486	37,4M€
Nouvelle Aquitaine	715	33,9 M€
Occitanie	1 000	21,6 M€
Océan Indien	3 885	109,7 M€
Pays de la Loire	1 600	38,1 M€
Provence-Alpes-Côte d'Azur	812	20,2 M€

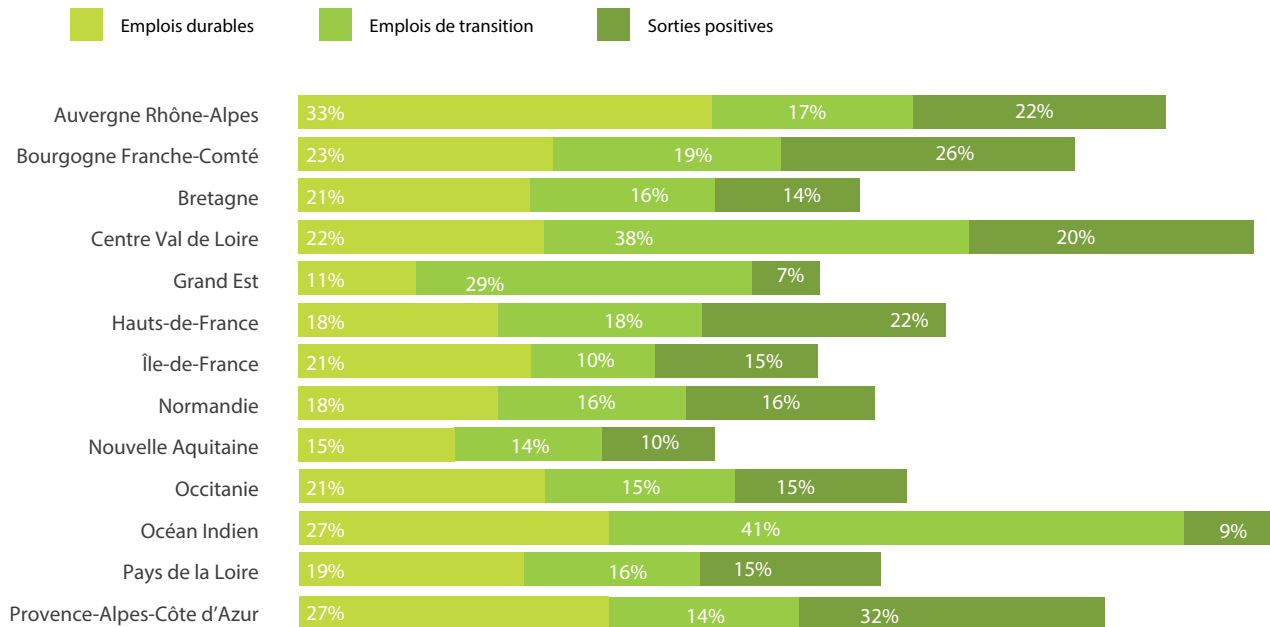
## Nombre moyen d'heures dans l'IAE

Nombre moyen d'heures effectuées par les salarié-e-s en parcours d'insertion



## Sorties

Taux de sorties dans les SIAE (en % du total des sorties)

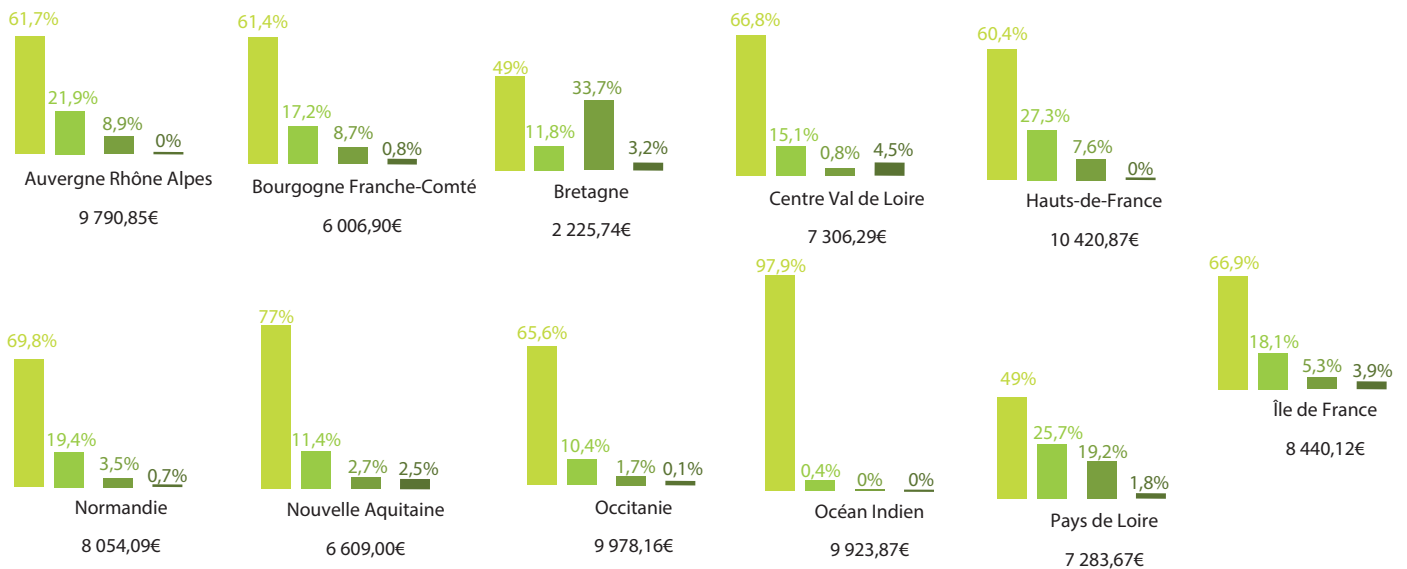


## Contributions au financement de la mission d'insertion

Répartition par type de financeurs (en % du total)

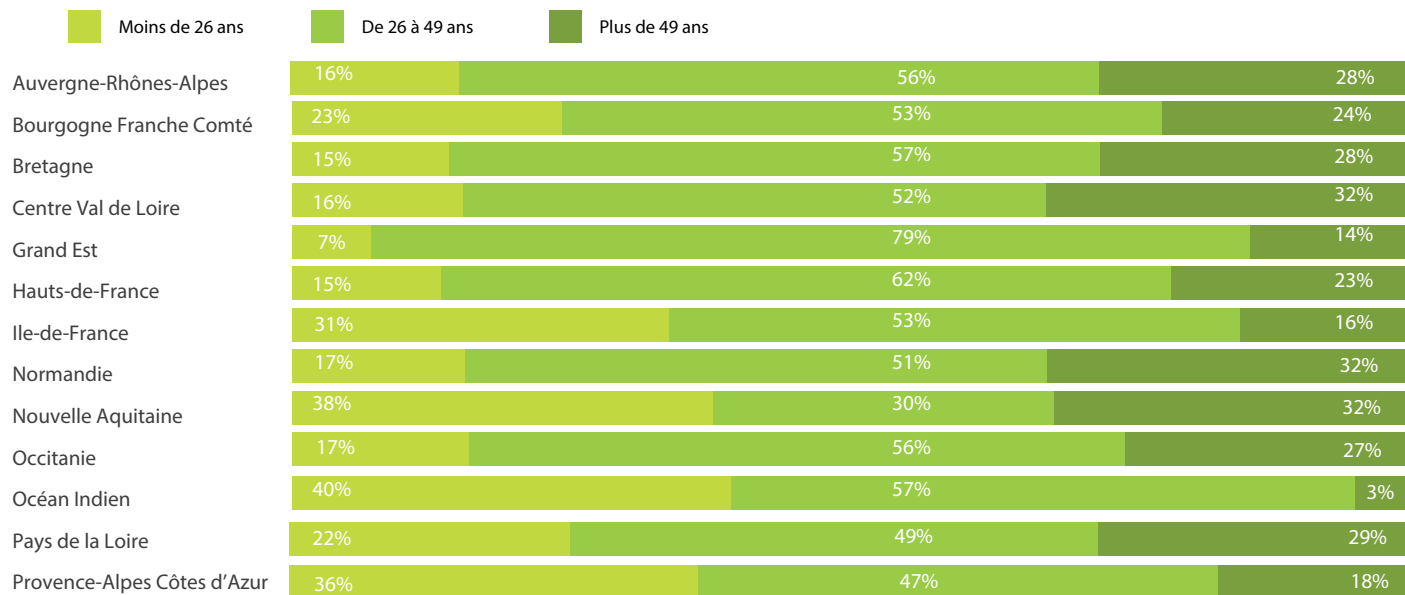


Financement public moyen par ETP d'insertion



# Caractéristiques des salarié-e-s en parcours d'insertion

## Répartition par tranche d'âge



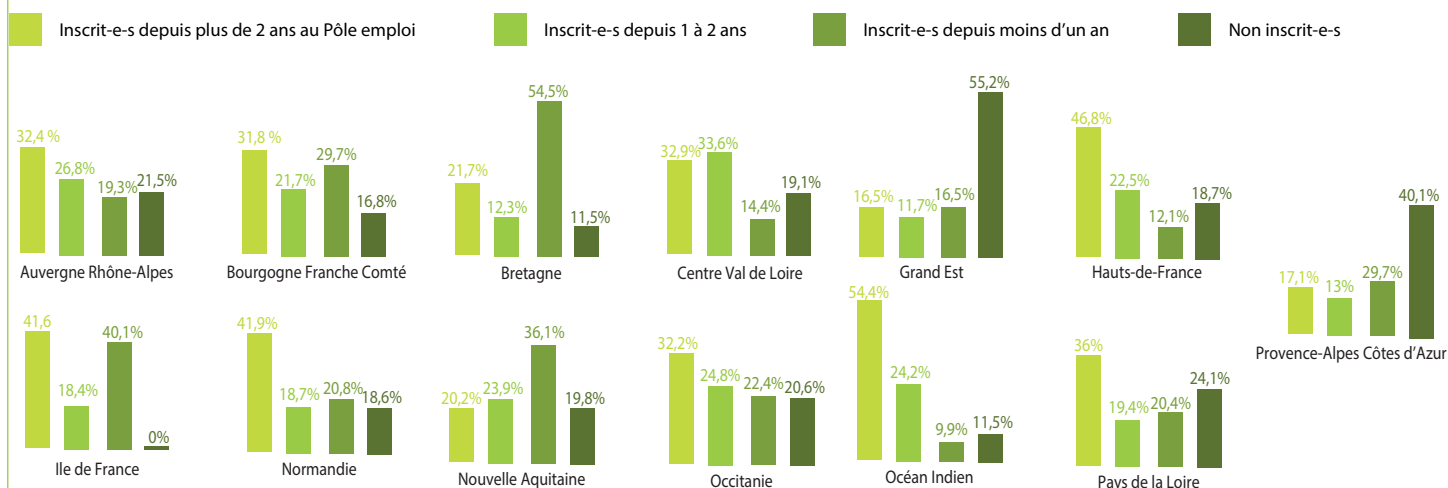
## Répartition par revenu sociale d'aide

Région	RSA	ASS	AAH	RQTH
Auvergne-Rhône-Alpes	19%	3%	0%	3%
Bourgogne Franche-comté	24%	7%	2%	5%
Bretagne	29%	4%	4%	9%
Centre Val de Loire	33%	6%	1%	5%
Grand Est	31%	5%	1%	3%
Hauts-de-France	29%	8%	3%	3%
Ile-de-France	26%	4%	2%	2%
Normandie	24%	7%	3%	5%
Nouvelle Aquitaine	54%	4%	1%	17%
Occitanie	29%	6%	3%	6%
Océan Indien	22%	7%	0%	1%
Pays de la Loire	19%	5%	2%	8%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	22%	4%	2%	3%

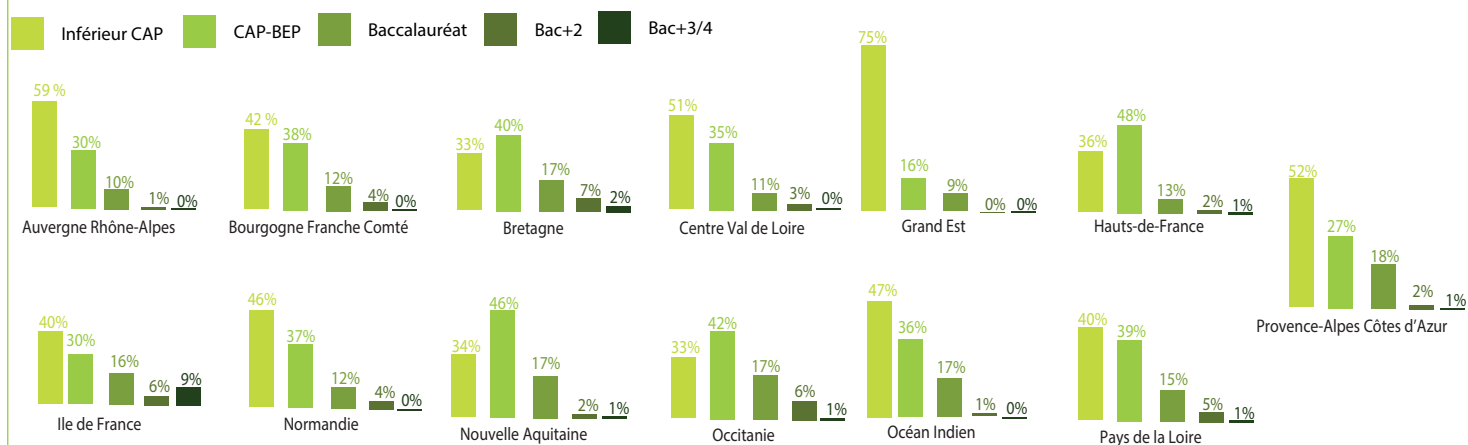
## Personnes vivant en zone sensibles ou fragiles

	ZRR	QPV
Auvergne-Rhône-Alpes	NC	NC
Bourgogne Franche-comté	4%	5%
Bretagne	0%	9%
Centre Val de Loire	30%	5%
Grand Est	0%	3%
Hauts-de-France	1%	3%
Ile-de-France	NC	NC
Normandie	5%	5%
Nouvelle Aquitaine	26%	17%
Occitanie	27%	6%
Océan Indien	0%	1%
Pays de la Loire	1%	8%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	0%	3%

## Répartition par situation professionnelle à l'embauche



## Répartition par niveau de diplôme



# Des observatoires régionaux sont disponibles en complément de cet observatoire national. Contactez votre COORACE régional :

## COORACE AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Immeuble WOOPA  
10, avenue des Canuts  
69120 Vaulx en Velin  
tél : 04 82 90 55 13  
contact@cooracerhonealpes.org

## COORACE BOURGOGNE- FRANCHE COMTÉ

6 B, boulevard Diderot - Bât B  
25000 Besançon  
tél : 03 81 88 34 07  
cooracefc@wanadoo.fr

## COORACE BRETAGNE

101 A, avenue Henri Freville  
35200 Rennes  
02 99 22 28 87  
coorace.bretagne@gmail.com

## COORACE HAUTS-DE-FRANCE

Centre Vauban  
199/201, rue Colbert  
Immeuble Douai, 5ème étage  
59000 Lille  
tél : 03 20 13 07 90  
contact@coorace.npd.org

## COORACE ÎLE-DE-FRANCE

6 rue Salvador Allende  
92 000  
Nanterre  
01 41 28 81 96  
contact@coorace-idf.org

## COORACE NOUVELLE AQUITAINE

3, rue Georges Servant  
86000  
Poitiers  
05 49 88 07 29  
contact.poitiers@inaenouvelleaquitaine.org

## COORACE NORMANDIE

3, place de l'Europe  
14200 Herouville Saint Clair  
tél : 02 31 91 03 35  
l.bouvet@coorace-normandie.fr  
&  
23 bis, rue le Verrier  
76000 Rouen  
02 35 12 44 18  
j.alleau@coorace-normandie.org

## COORACE OCCITANIE

M.I.N. - Boite n° 57  
146, avenue des Etats-Unis  
31200 Toulouse  
tél : 05 62 14 49 96  
contact@cooraceoccitanie.org

## COORACE OCÉAN INDIEN

Bac Réunion  
45, avenue Georges Brassens  
Résidence Hélioda  
97490 Sainte Clotilde  
tél : 02 62 94 78 80  
secretariat.direction@bacreunion.re

## COORACE PAYS DE LA LOIRE

SOLILAB  
8, rue saint Domingue  
44200 Nantes  
tél : 02 40 92 81 31  
secretariat@cooracepdl.com

## COORACE PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

4 Passage Timon David  
13001 Marseille  
tél : 06 38 23 32 42  
cooracepaca@gmail.com