

OBSERVATOIRE 2018

544
entreprises solidaires

Un réseau présent
DANS TOUTE LA FRANCE

Pour un développement
DURABLE DES
TERRITOIRES



SOMMAIRE

LE RÉSEAU : VUE D'ENSEMBLE

03 - Edito

04 - Les entreprises adhérentes

05 - Les missions au service de l'emploi

06 - Les personnes concernées

LES ENTREPRISES DU RÉSEAU

08 - Focus sur les GES

10 - Les associations intermédiaires **AI**

12 - Les entreprises de travail temporaire d'insertion **ETTI**

14 - Les ateliers et chantiers d'insertion **ACI**

16 - Les entreprises d'insertion **EI**

18 - Les Proxim'Services (SAP)

GLOSSAIRE

CAE : coopérative d'activité et d'emploi

EPCI : établissement public de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

ETP : équivalent temps plein, soit 1 607 heures effectuées dans l'année

GES : groupe économique solidaire

OSP : organisme de services à la personne

SCOP : société coopérative et participative

SIAE : entreprise porteuse d'un conventionnement « Insertion par l'Activité Économique » (IAE)

Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures :

- **ACI** : atelier et chantier d'insertion

- **AI** : association intermédiaire

- **ETTI** : entreprise de travail temporaire d'insertion

- **EI** : entreprise d'insertion

RSA : Revenu de Solidarité Active

ASS : Allocation spécifique de solidarité

AAH : Allocation Adulte Handicapé

RQTH : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

ZRR : Zone de revitalisation rurale

TAUX DE SORTIE : les taux de sortie des SIAE se calculent par année en rapportant les différents types de sortie possibles au total des sorties.

Les différents types de sortie possibles sont les suivants :

- **Sorties vers l'emploi durable** : CDI, CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois, créations d'entreprises

- **Sorties vers un emploi de transition** : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez des employeurs de droit commun

- **Sorties positives** : formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes), poursuites de parcours en SIAE. Les sorties dites « dynamiques » totalisent ces 3 types de sorties.

MÉTHODOLOGIE

Les données de l'observatoire sont issues d'une enquête sur l'ensemble des activités des structures adhérentes Coorace au cours de l'année 2018.

Le taux de participation des adhérents est de 33%, et, les chiffres présentés dans cet observatoire résultent d'une extrapolation par type de structure.



Le réseau Coorace souhaite offrir à l'ensemble de ses partenaires, économiques, financiers et politiques, une vision globale et chiffrée de l'action de son réseau à travers son observatoire national.

Ce support constitue un outil de compréhension et d'analyse de l'action de ses adhérent-e-s avec l'appui desquels il est conçu.

Il permet d'appréhender les spécificités des entreprises qui le composent, qu'il s'agisse d'entreprises porteuses de conventionnements IAE, d'organismes de services à la personne ou de groupes économiques solidaires. Il porte également une vision comparative de l'activité des adhérent-e-s selon leurs régions.

À tous et toutes, je souhaite une excellente lecture de cet observatoire.

Jean BURNELEAU
Président de Coorace

LE RÉSEAU : VUE D'ENSEMBLE

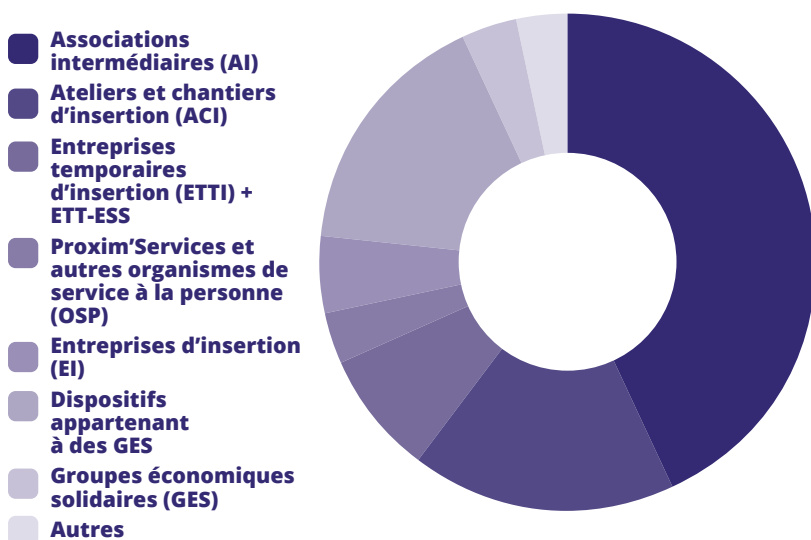
COORACE, DES ENTREPRISES MILITANTES

Coorace est le réseau des entreprises d'utilité sociale territoriale. Avec ses 544 membres, il agit pour inventer et essayer des solutions qui créent de la valeur économique, sociale, écologique et citoyenne au cœur des territoires. Ces solutions renforcent l'épanouissement et la dignité des personnes, leur pouvoir d'agir individuel et collectif.

Notre réseau base ses actions sur la coopération et l'innovation pour répondre aux besoins non pourvus sur les territoires, sur la participation et le décloisonnement pour co-construire collectivement les solutions de demain. Il développe un écosystème apprenant et agile, propice au partage d'expériences, qui révèle, prend en compte et nourrit les compétences de chacun.

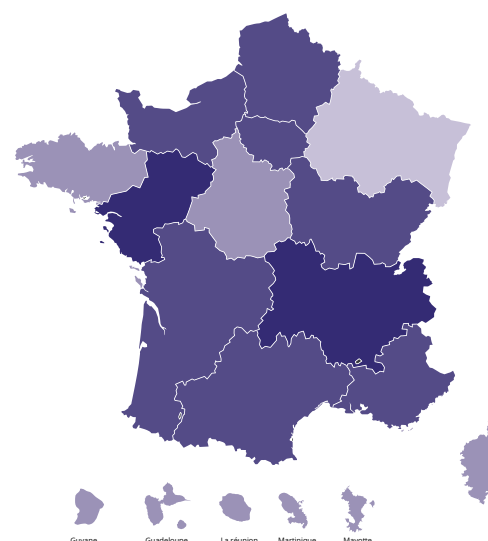
LES ENTREPRISES ADHÉRENTES

RÉPARTITION DES ADHÉRENTS PAR TYPE



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES ADHÉRENTS

au 31 décembre 2018



NOMBRE TOTAL D'ADHÉRENTS

  **544**

LES MISSIONS AU SERVICE DE L'EMPLOI

L'EMBAUCHE ET L'ACCOMPAGNEMENT | 2018

Effectifs salariés

	EN ETP	EN NOMBRE DE PERSONNES
Salarié-e-s en parcours d'insertion	8839	50401
Permanent-e-s des SIAE	2202	3040
Total insertion par l'activité économique	11041	53441
Ensemble	11041	53441

L'ACCÈS À L'EMPLOI EN SORTIE DE PARCOURS | 2018

Répartition des sorties pour les SIAE du réseau

SORTIES VERS L'EMPLOI DURABLE	30 %
CDI	16 %
CDD ou intérim de plus de 6 mois	13 %
Création ou reprise d'activité	1 %
SORTIES VERS UN EMPLOI DE TRANSITION	18 %
CDD ou intérim de moins de 6 mois	16 %
Contrat aidé hors SIAE	2 %
SORTIES POSITIVES	20 %
Formation	8 %
Poursuite de parcours en SIAE	6 %
Autres sorties reconnues positives	3 %
Retraite	3 %
TOTAL SORTIES DYNAMIQUES	68 %
AUTRES SORTIES	32 %

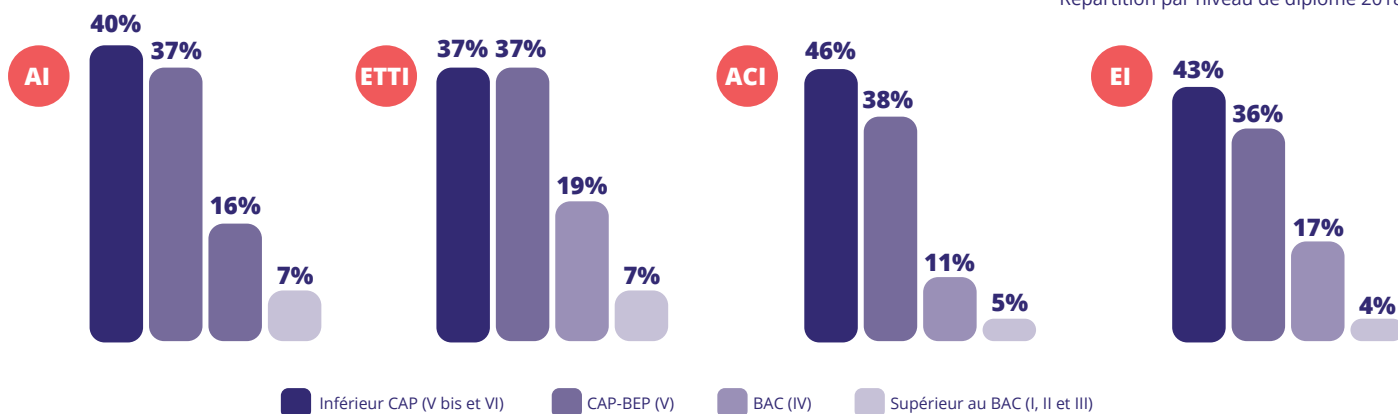
LES SALARIÉ-E-S ACCOMPAGNÉ-E-S

RÉPARTITION PAR SEXE : SIAE ET PROXIM'SERVICES

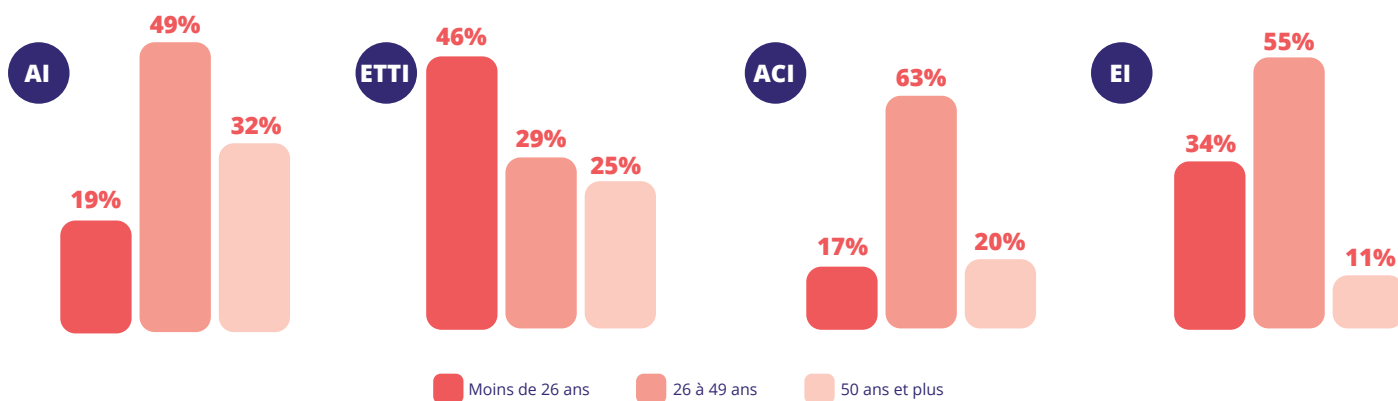
	FEMME	HOMME
AI	62 %	38 %
ETTI	34 %	66 %
ACI	33 %	67 %
EI	54 %	46 %
IAE	55 %	45 %
Proxim'services	16 %	84 %

PROFIL DES SALARIÉ-E-S EN PARCOURS À L'EMBAUCHE DANS LES SIAE

Répartition par niveau de diplôme 2018

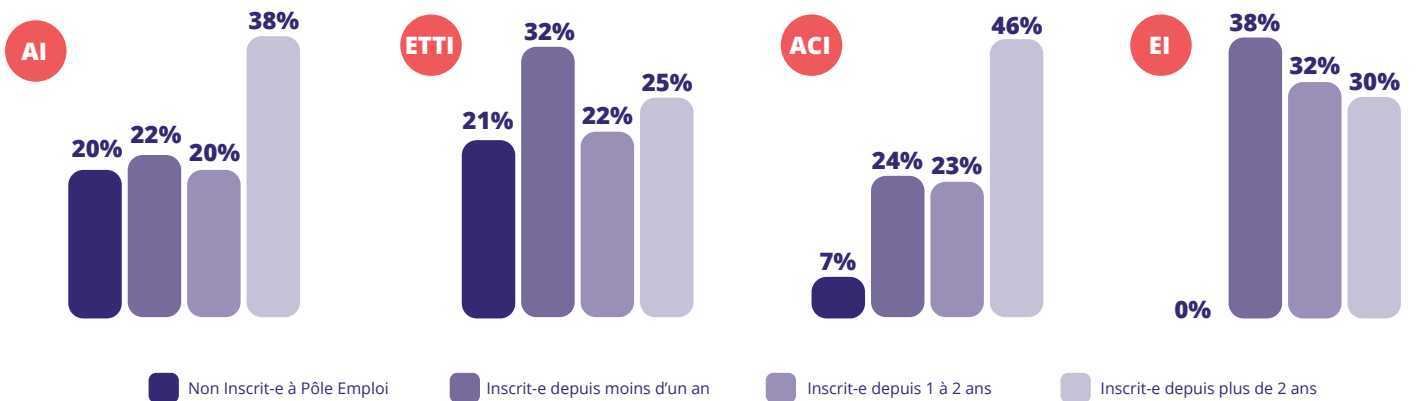


Répartition par âge



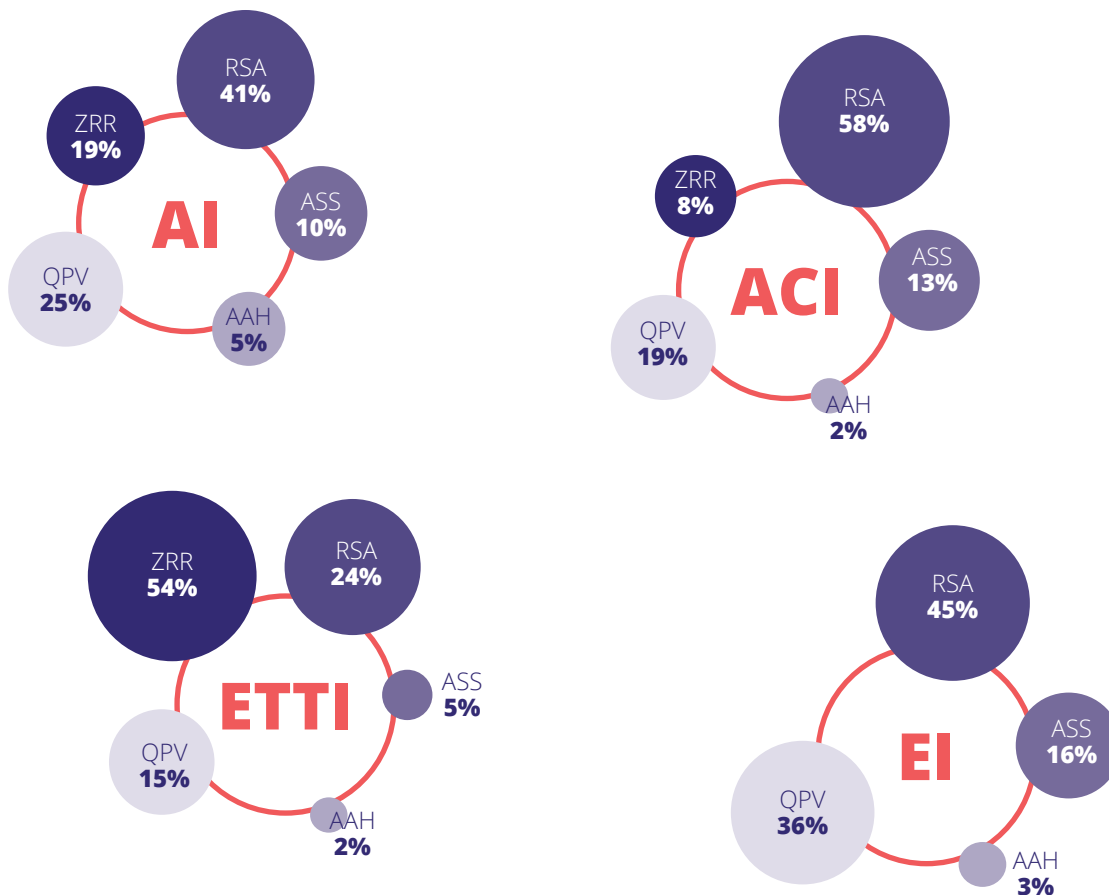
PROFIL DES SALARIÉ-E-S EN PARCOURS À L'EMBAUCHE DANS LES SIAE

Répartition selon la situation professionnelle à l'embauche



DISPOSITIFS SOCIAUX & TERRITORIAUX DANS LESQUELS ON RETROUVE LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

En pourcentage et par type de structure



FOCUS SUR LES GES

GROUPES ÉCONOMIQUES SOLIDAIRES

UN OUTIL PERFORMANT DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE SOLIDAIRE DES TERRITOIRES

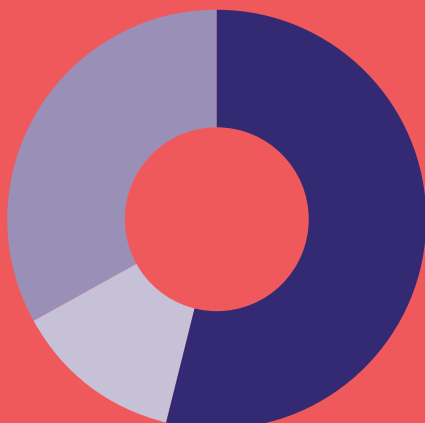
Les GES (groupes économiques solidaires) rassemblent plusieurs structures de l'IAE liées par le projet collectif de contribuer à la création d'activités économiques sur leur territoire. Les GES disposent d'une offre de services qui se traduit par une stratégie globale de valorisation et de dynamisation des compétences et des emplois. La gouvernance est unifiée, et sa gestion est basée sur une logique de mutualisation des ressources. Ces groupements d'entreprises solidaires favorisent le développement d'une offre d'insertion variée, et la sécurisation des parcours professionnels en permettant à chacun d'accéder à une plus large palette d'options en termes d'opportunités, de formation et de métiers. Les GES offrent une diversification des activités et métiers, une crédibilité d'un point de vue économique, et une visibilité plus large aux entreprises de l'IAE. Ils font des entreprises qui les composent de véritables acteurs-trices d'un développement économique solidaire à l'échelle des territoires.

VOLUME D'ACTIVITÉ

Volume d'activité en chiffre d'affaires et en effectif

	CUMULÉ	EN MOYENNE
Chiffre d'affaires	41,5 M€	5,93 M€
Effectifs		
en ETP	1529	218
en nombre de personnes	3288	470

COMPOSITION MOYENNE DES GES PAR TYPE DE STRUCTURE CONSTITUANTE



- Structures conventionnées IAE
- Organismes de service à la personne
- Autres (CAE, SCOP, SARL, ...)

LOCALISATION DES 24 GES COORACE





LES ENTREPRISES

AI

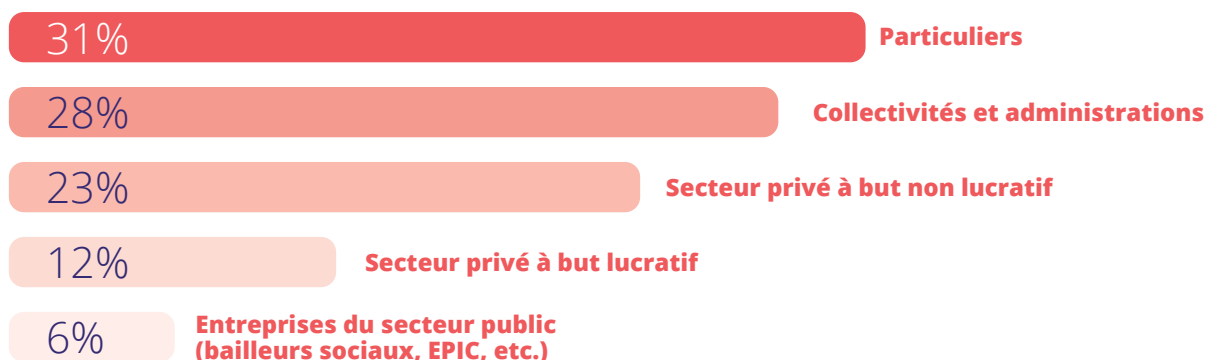
LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES

Les AI ont pour mission la mise à disposition auprès des entreprises, de particuliers ou de collectivités locales, à titre onéreux, de personnes privées d'emploi et connaissant des difficultés sociales et professionnelles. Les associations intermédiaires effectuent avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle aboutissant soit à une embauche par la structure, soit à une orientation vers d'autres acteurs capables de leur apporter des réponses adaptées.

En 2018, les AI adhérentes Coorace ont employé 39 527 personnes en insertion et 1 952 permanents soit un total de 4,1 salarié-e-s permanent-e-s en ETP.

CLIENTÈLE 2018

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2018

Effectifs salariés

SALARIÉ-E-S
EN PARCOURS
D'INSERTION

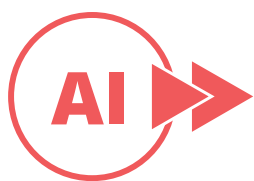
Effectifs sur l'ensemble de l'année	39 527
Nombre d'ETP	6 452
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	262

SALARIÉ-E-S
PERMANENT-E-S

Effectifs au 31 décembre	1 952
Nombre d'ETP	1 555

**NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS
PAR PERMANENT-E (EN ETP)** **4,1**

SORTIES EN 2018



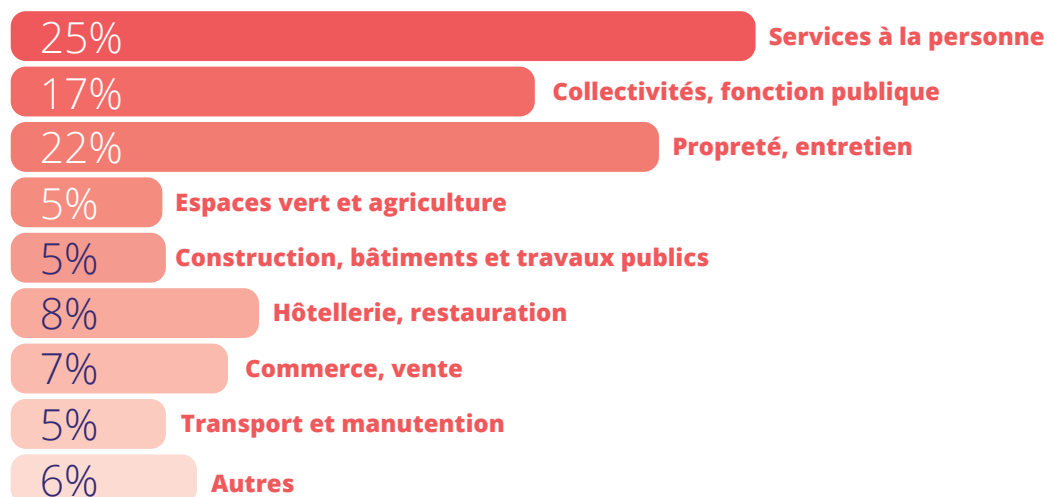
20 503

Nombre de fin de parcours en AI dans l'année

RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	31%
Sorties vers un emploi de transition	17%
Sorties positives	20%
Total sorties dynamiques	68%
Autres sorties	32%

RÉPARTITION DES SORTIES VERS L'EMPLOI DURABLE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RESSOURCES EN 2018

CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	215 801 686 €
dont services de l'Etat	6%
dont Conseil Départemental	2%
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	1%
dont Conseil régional	0%
dont PLIE	NC
dont FSE en direct	1%
dont autres financeurs	0%



LES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION

Les ETTI proposent des emplois à caractère temporaire, à des personnes en difficulté sur le marché du travail. Ces personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition auprès des entreprises clientes. Le bâtiment, l'industrie et les services concentrent une grande partie de leurs activités. Les salariés bénéficient d'un suivi au sein de l'ETTI et d'une aide à la formation. Plus proches des entreprises classiques que ne le sont les AI ou les ACI, tant au niveau du fonctionnement que des missions proposées, les ETTI restent néanmoins fortement orientées par un projet d'utilité sociale.

En 2018, les ETTI adhérentes Coorace ont employé 4 935 personnes en insertion et 227 permanent-e-s, soit un total de 5,4 salarié-e-s en parcours par permanent-e-s. On remarque une hausse du chiffre d'affaires cumulé en 2018.

CLIENTÈLE EN 2018

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2018

Effectifs salariés

**SALARIÉ-E-S
EN PARCOURS
D'INSERTION**

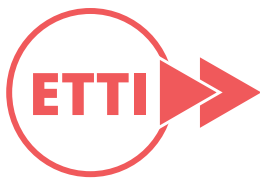
Effectifs sur l'ensemble de l'année	4 935
Nombre d'ETP	1 075
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	350

**SALARIÉ-E-S
PERMANENT-E-S**

Effectifs au 31 décembre	227
Nombre d'ETP	198

NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS PAR PERMANENT-E (EN ETP)	5,4
---	------------

SORTIES EN 2018



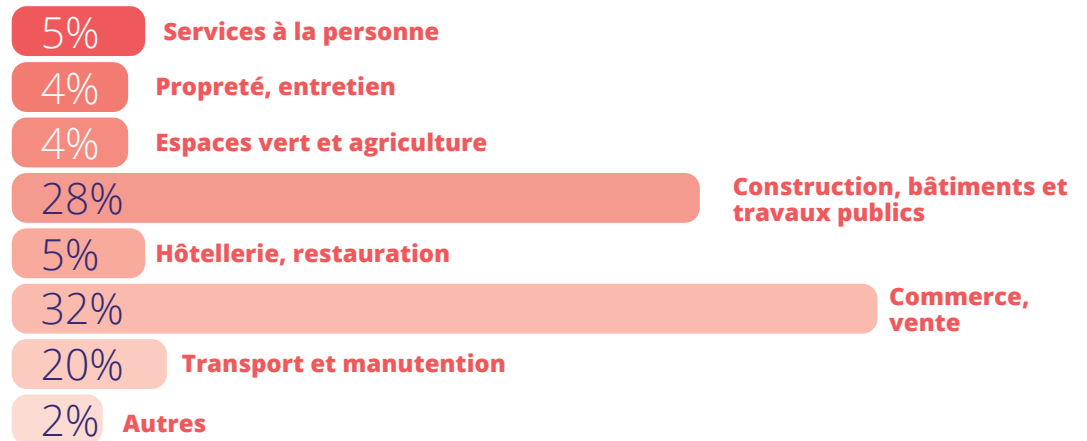
3 371

Nombre de fin de parcours en ETTI dans l'année

RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	35 %
Sorties vers un emploi de transition	28%
Sorties positives	18 %
Total sorties dynamiques	81%
Autres sorties	19%

RÉPARTITION DES SORTIES VERS L'EMPLOI DURABLE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RESSOURCES EN 2018

CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	64 291 202 €
Part des ressources de commercialisation	93 %
Part des financements d'exploitation	7 %
dont services de l'Etat	97 %
dont Conseil général	2 %
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	1 %
dont Conseil régional	0 %
dont autres financeurs	0 %
Financement moyen / ETP d'insertion	4 361 €



LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION

Les ACI proposent à des personnes très éloigné-e-s de l'emploi une première étape de réinsertion par le travail en vue de leur offrir un parcours d'insertion. Ces personnes bénéficient d'un accompagnement social et professionnel et d'un suivi technique. Les activités des ACI sont de type non marchand et se déclinent en entretien d'espaces collectifs naturels, collecte et recyclage des déchets, etc.

En 2018, les ACI Coorace ont employé 3 309 personnes en insertion et 511 permanent-e-s, soit un total de 2,7 personnes en parcours par permanent-e-s.

OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2018

Effectifs salariés

SALARIÉ-E-S EN PARCOURS D'INSERTION

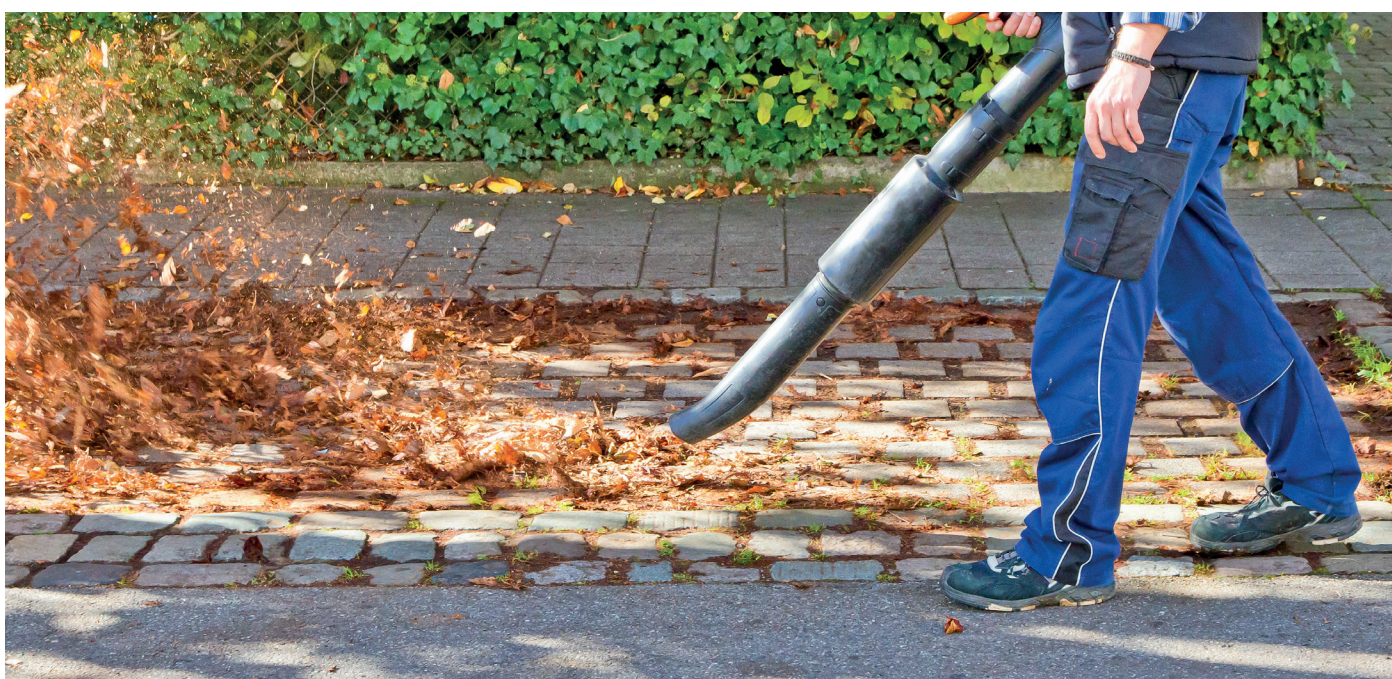
Effectifs sur l'ensemble de l'année	3 309
Nombre d'ETP	823
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	400

SALARIÉ-E-S PERMANENT-E-S

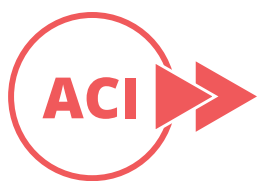
Effectifs au 31 décembre	511
Nombre d'ETP	307

NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS PAR PERMANENT-E (EN ETP)

2,7



SORTIES EN 2018



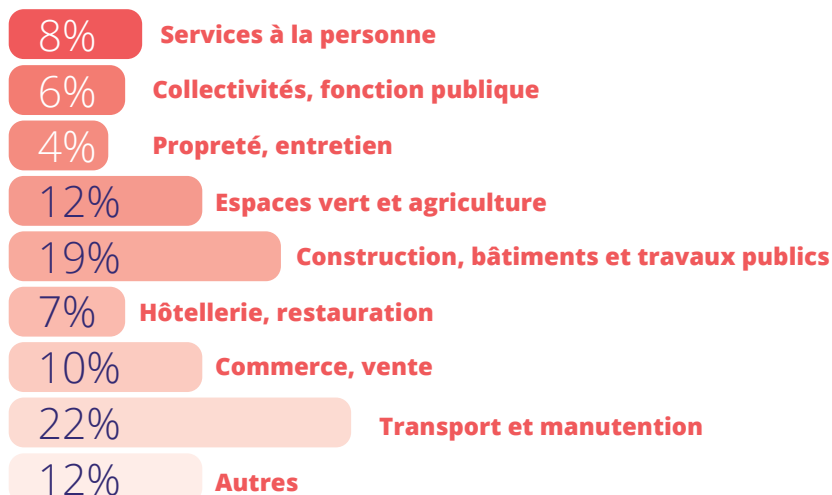
2 669

Nombre de fin de parcours en ACI dans l'année

RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	16%
Sorties vers un emploi de transition	14%
Sorties positives	22%
Total sorties dynamiques	52%
Autres sorties	48%

RÉPARTITION DES SORTIES VERS L'EMPLOI DURABLE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RESSOURCES EN 2018

CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	32 373 340 €
Part des ressources de commercialisation	32 %
Part des financements d'exploitation	68 %
dont services de l'Etat	52,4 %
dont Conseil général	36,7 %
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	5 %
dont Conseil régional	0,4 %
dont PLIE	NC
dont FSE en direct	3,5 %
dont autres financeurs	1,9 %



LES ENTREPRISES D'INSERTION

Les EI sont des entreprises de production de biens et de prestation de services opérant dans le système concurrentiel. Elles embauchent des personnes en difficulté du point de vue de l'emploi, et leur offrent un accompagnement professionnel destiné à accroître leurs compétences et leur autonomie dans le travail. Les EI sont spécialisées dans le bâtiment, le transport, l'environnement et le nettoyage.

En 2018, les EI adhérentes Coorace ont employé 875 salarié-e-s en parcours d'insertion et 149 salarié-e-s permanent-e-s, soit un total de 3,5 salarié-e-s en parcours par permanent-e-s.

OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2018

Effectifs salariés

SALARIÉ-E-S EN PARCOURS D'INSERTION

Effectifs sur l'ensemble de l'année	875
Nombre d'ETP	489
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	898

SALARIÉ-E-S PERMANENT-E-S

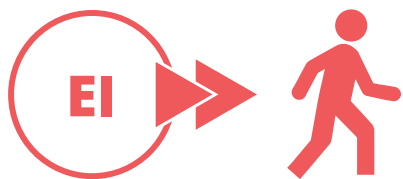
Effectifs au 31 décembre	149
Nombre d'ETP	141

NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS PAR PERMANENT-E (EN ETP)

3,5



SORTIES EN 2018



990

Nombre de fin de parcours en EI dans l'année

RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	12%
Sorties vers un emploi de transition	7%
Sorties positives	17%
Total sorties dynamiques	36%
Autres sorties	64%

RESSOURCES EN 2018

CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	18 101 040 €
Part des ressources de commercialisation	74 %
Part des financements d'exploitation	26 %
dont services de l'Etat	24 %
dont Conseil Départemental	1 %
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	0 %
dont Conseil régional	1 %
dont autres financeurs	0 %
Financement moyen / ETP d'insertion	12 776 €

Le réseau Proxim'Services regroupe 32 organismes de services à la personne adhérents Coorace. Il a pour mission de créer des emplois durables et de qualité pour les salariés en parcours d'insertion.

Les entreprises du réseau structurent leur développement autour des trois piliers de la marque Proxim'Services :

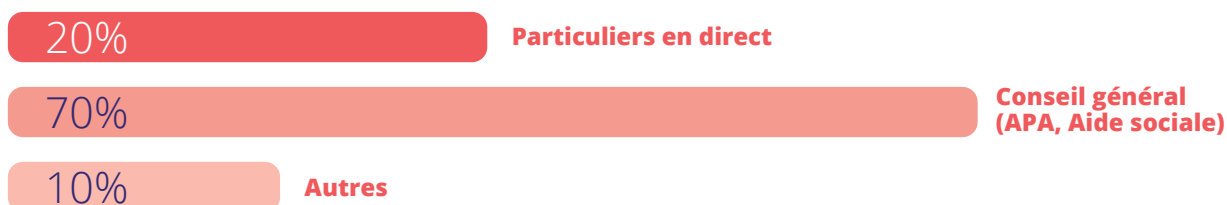
la qualité de l'emploi | la qualité des services | lien direct avec les SIAE

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR STATUT ET TYPE DE CONTRAT

Effectif annuel en ETP	Intervenant-e-s	Encadrant-e-s
Cumulé	1755	202
Dont salarié-e-s en CDI	64 %	64 %
Dont salarié-e-s mis à disposition par une SIAE	327	41
Nombre moyen d'intervenant-e-s par encadrant-e-s	9	

CLIENTÈLE EN 2018

Répartition du chiffre d'affaires par type de client





Des observatoires régionaux
sont disponibles en complément
de cet observatoire national.

Contactez votre Coorace régional

Coorace AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Immeuble WOOPA
10, avenue des Canuts
69120 Vaulx en Velin
04 82 90 55 13
contact@cooraceaura.org

Coorace BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

6 B, boulevard Diderot
25000 Besançon
03 81 88 34 07
cooracefc@wanadoo.fr

Coorace BRETAGNE

101 A, avenue Henri Freville
35200 Rennes
02 99 22 28 87
coorace.bretagne.dev.eco@gmail.com

Coorace HAUTS-DE-FRANCE

199/201, rue Colbert
59000 Lille
03 20 13 07 90
charlotte.millereaux@coorace-hdf.org

Coorace ÎLE-DE-FRANCE

6 rue Salvador Allende
92 000 Nanterre
01 41 20 81 96
contact@coorace-idf.org

Coorace NOUVELLE-AQUITAINE

6 bis rue Albin Haller
86000 Poitiers
05 49 88 43 92
n.barre@inae-nouvelleaquitaine.org

Coorace NORMANDIE

3, place de l'Europe
14200 Herouville Saint Clair
02 31 91 03 35
l.bouvet@coorace-normandie.org

23 bis, rue le Verrier
76000 Rouen
02 35 12 44 18
j.alleau@coorace-normandie.org
c.francois@coorace-normandie.org

Coorace OCCITANIE

M.I.N. - Boite n° 57
146, avenue des Etats-Unis
31200 Toulouse
05 62 14 49 96
contact@cooraceoccitanie.org

Coorace OCÉAN INDIEN

Bac Réunion
45, avenue Georges Brassens
Résidence Hélioda
97490 Sainte Clotilde
02 62 94 78 80
secretariat.direction@bacreunion.re

Coorace PAYS DE LA LOIRE

SOLILAB
8, rue saint Domingue
44200 Nantes
02 40 92 81 31
dr@cooracepdl.com

Coorace PROVENCE ALPES CÔTE-D'AZUR

4 Passage Timon David
13001 Marseille
06 38 23 32 42
cooracepaca@gmail.com