



OBSERVATOIRE

2012

corace
Solitaires pour l'emploi

Glossaire

CAE : coopérative d'activité et d'emploi

EPCI : établissement public de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

ETP : équivalent temps plein, soit 1 607 heures effectuées dans l'année

GES : groupe économique solidaire

OSP : organisme de services à la personne

SCOP : société coopérative et participative

SIAE : structure d'insertion par l'activité économique. Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures :

ACI : atelier et chantier d'insertion

AI : association intermédiaire

ETTI : entreprise de travail temporaire d'insertion

EI : entreprise d'insertion

Taux de sortie : les taux de sortie des SIAE se calculent par année en rapportant les différents types de sortie possibles au total des sorties. Les différents types de sortie possibles sont les suivants :

sorties vers l'emploi durable : CDI, CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois, créations d'entreprises

sorties vers un emploi de transition : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez des employeurs de droit commun

sorties positives : formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes), poursuites de parcours en SIAE

Les sorties dites « dynamiques » totalisent ces 3 types de sorties.

02 SOMMAIRE - ÉDITO

04 LE RÉSEAU, VUE D'ENSEMBLE

- ▶ Les entreprises adhérentes
- ▶ Les missions au service de l'emploi
- ▶ Le financement de la mission d'insertion

08 LES ENTREPRISES

- ▶ Les associations intermédiaires (AI)
- ▶ Les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI)
- ▶ Les ateliers et chantiers d'insertion (ACI)
- ▶ Les entreprises d'insertion (EI)
- ▶ Le réseau Proxim'Services
- ▶ Les groupes économiques solidaires (GES)

19 LES RÉGIONS

- ▶ Comparaisons interrégionales

Méthodologie

Les chiffres de l'Observatoire COORACE 2012 ont été recueillis à l'aide d'un questionnaire administré à l'ensemble des adhérents COORACE et portant sur leur activité au cours de l'année concernée.

En 2012, le taux de retour s'est établi à 60% pour l'ensemble des adhérents, garantissant une bonne représentativité de l'échantillon.

Les chiffres présentés pour l'ensemble du réseau résultent d'une extrapolation par type de structure.



ÉDITO

COORACE propose chaque année à ses **partenaires économiques, financiers et politiques** un Observatoire destiné à traduire en chiffres l'action des 500 entreprises adhérentes du réseau.

Du profil des personnes accompagnées sur le chemin de l'emploi aux secteurs d'activités investis, des types de clientèles aux ressources mobilisées, **les chiffres sont analysés par type d'entreprise et région** pour mieux cerner l'action du réseau.

Ces chiffres donnent à voir la contribution des entreprises COORACE au **retour à l'emploi** des personnes en même temps qu'au **développement de leurs territoires**.

Le recul de certains chiffres (nombre de salariés accompagnés, chiffre d'affaires...) témoigne des graves conséquences du **contexte économique** actuel sur ces entreprises pourtant plus sollicitées que jamais.

Il confirme aussi que la **voie du changement** dans laquelle se sont engagées les entreprises du réseau ces dernières années pour redéployer leur action au travers de coopérations et de modes d'interventions renouvelés est un choix judicieux.

Gageons que cet Observatoire fournira, dans les années à venir, les preuves de la contribution pleine et entière des entreprises COORACE à cet autre **modèle de développement économique**, solidaire et durable, qu'elles se sont engagées à construire.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture de cet Observatoire.

Pierre LANGLADE
Président de COORACE

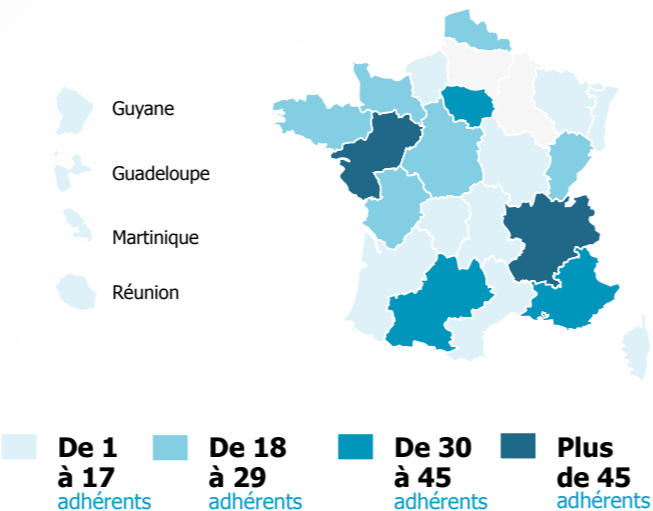
COORACE, DES ENTREPRISES MILITANTES

COORACE, fédération nationale de l'économie sociale et solidaire, rassemble 500 entreprises, principalement des secteurs de l'insertion par l'activité économique (IAE) et des services à la personne (SAP). Ces entreprises partagent une même vision : celle d'une société intégrante dans laquelle chacun peut construire sa place en tant que citoyen et acteur des échanges économiques et sociaux. A son service, elles développent un nouveau modèle économique, solidaire et durable, ancré dans les territoires, créateur de richesses, de services et d'emplois de qualité accessibles à tous.

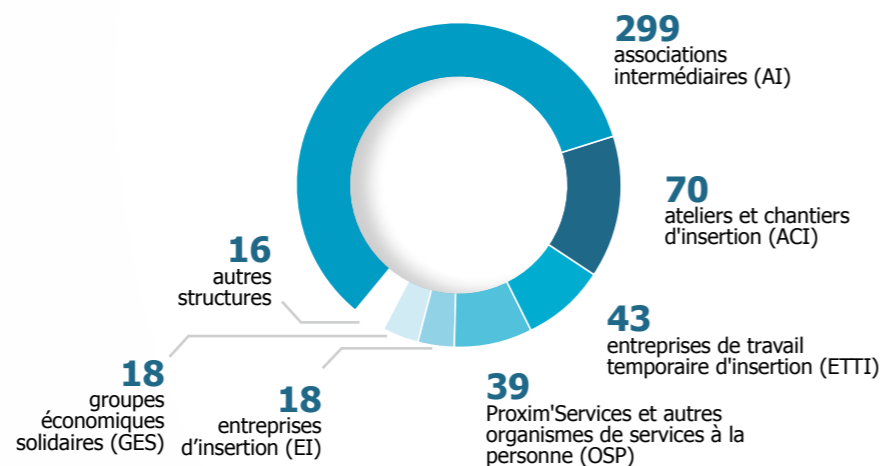
www.coorace.org

Les entreprises adhérentes

Répartition géographique



Répartition par type

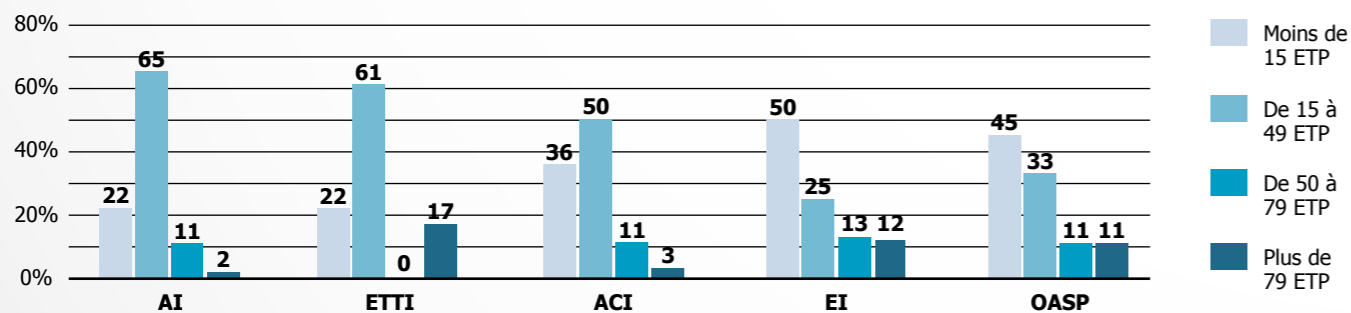


503

ENTREPRISES
ADHÉRENTES
EN 2012

Répartition par taille

Répartition des entreprises adhérentes par volume d'activité (en nombre total d'ETP par an)



Les missions au service de l'emploi

L'embauche et l'accompagnement

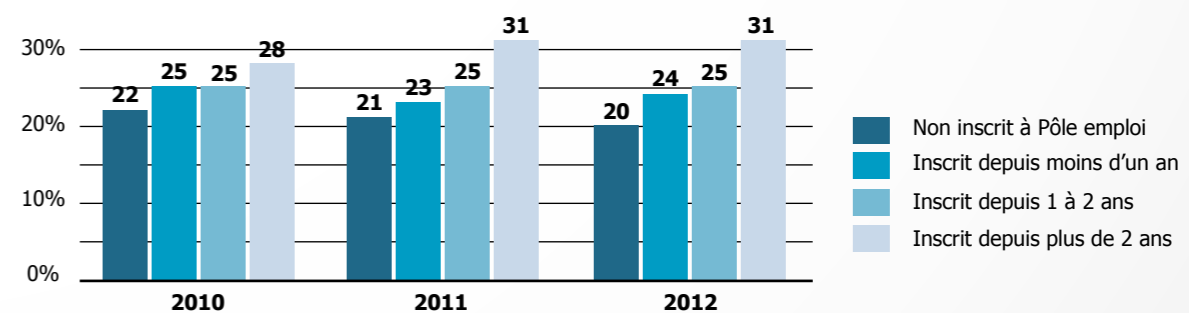
Effectifs salariés

	En ETP			En nombre de personnes		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Salariés en parcours d'insertion	9 641	11 028	10 246	70 978	79 666	69 673
Permanents des SIAE	2 634	2 265	2 398	3 456	3 270	3 217
Total insertion par l'activité économique	12 275	13 293	12 644	74 434	82 936	72 890
Intervenants à domicile dans le réseau Proxim'Services	3 354	3 170	2 044	8 288	9 996	4 938
Encadrants dans le réseau Proxim'Services	358	338	199	ND	ND	ND
Total réseau Proxim'Services	3 712	3 508	2 243			
Ensemble	15 987	16 801	14 887			

Profil des salariés en parcours (SIAE) et des intervenants à domicile (réseau Proxim'Services)

	AI	ETTI	ACI	EI	Réseau Proxim'Services
Sexe					
Femme	64%	29%	39%	25%	97%
Homme	36%	71%	61%	75%	3%
Âge					
Moins de 26 ans	20%	38%	22%	14%	16%
26 à 49 ans	53%	52%	61%	62%	56%
50 ans et plus	27%	10%	17%	24%	28%
Niveau de diplôme					
Inférieur CAP	47%	43%	54%	65%	
CAP-BEP	34%	36%	32%	22%	
Baccalauréat et plus	19%	21%	14%	13%	
Situation professionnelle à l'embauche					
Non inscrit à Pôle emploi	22%	16%	10%	6%	
Inscrit depuis moins d'un an	23%	34%	32%	12%	
Inscrit depuis 1 à 2 ans	24%	28%	32%	37%	
Inscrit depuis plus de 2 ans	31%	22%	26%	45%	
Titulaires du RSA	24%	20%	57%	41%	
Titulaires du ASS	6%	5%	10%	25%	
Titulaires du AAH	4%	3%	4%	5%	

Focus sur l'évolution de la situation professionnelle à l'embauche dans les SIAE (en %)



Lecture : en 2012, 20% des personnes salariées par les SIAE adhérentes n'étaient pas inscrites à Pôle emploi au moment de leur embauche.

59%

DE SORTIES
DYNAMIQUES
EN 2012

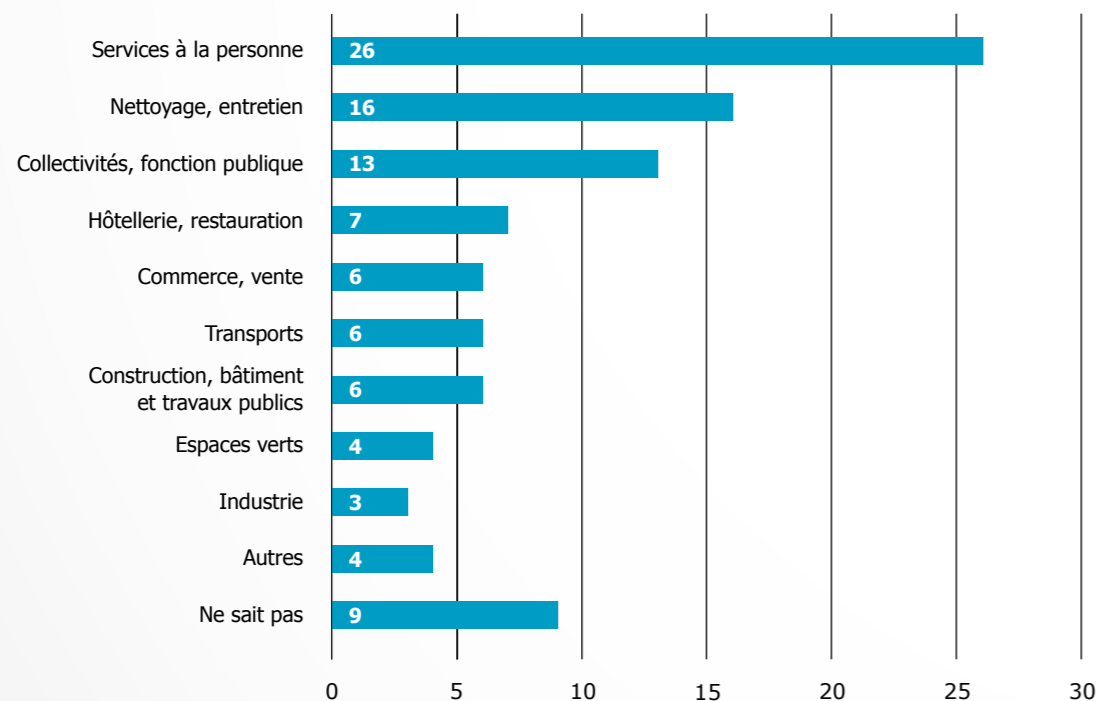
L'accès à l'emploi en sortie de parcours

Répartition des sorties pour les SIAE du réseau

	2009	2010	2011	2012
Sorties vers l'emploi durable	25%	28%	28%	27%
- CDI	14%	15%	15%	15%
- CDD ou intérim de plus de 6 mois	10%	11%	11%	11%
- Création ou reprise d'activité	1%	2%	2%	1%
Sorties vers un emploi de transition	17%	18%	20%	18%
- CDD ou intérim de moins de 6 mois	11%	13%	15%	13%
- Contrat aidé hors SIAE	6%	5%	5%	5%
Sorties positives	12%	14%	13%	13%
- Formation	7%	9%	8%	8%
- Poursuite de parcours en SIAE	5%	5%	5%	5%
Total sorties dynamiques	54%	60%	60%	59%
Autres sorties	46%	40%	40%	41%

La création d'emplois durables

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité dans les SIAE en 2012 (en %)



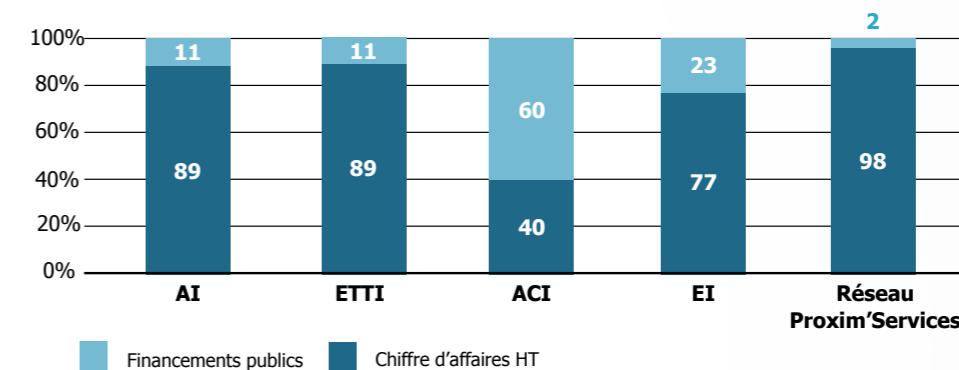
Le financement de la mission d'insertion

Un financement principal par l'activité économique

Chiffre d'affaires HT cumulé

	2010	2011	2012
Insertion par l'activité économique	302 M€	308 M€	280 M€
Réseau Proxim'Services	71 M€	64 M€	56 M€
Total	373 M€	372 M€	336 M€

Part des financements publics dans les ressources des entreprises du réseau (en % du total des ressources)



UNE MISSION
FINANCÉE À
84%
PAR L'ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE
DES ENTREPRISES

Un investissement rentable pour la collectivité

Le financement des SIAE constitue un investissement rentable pour la collectivité, notamment parce qu'il lui permet d'économiser la prise en charge de nombreuses personnes exclues du monde du travail. Le gain ainsi réalisé pour la collectivité peut s'estimer à **400 K€ par an par structure**, soit plus de **188 M€** pour les seuls adhérents COORACE (voir calculs ci-contre).

Les entreprises COORACE contribuent également au **développement de l'économie locale**. Les salaires distribués, charges incluses, représentent ainsi **277 M€ en 2012** tandis que les achats effectués, pour l'essentiel auprès d'entreprises du territoire, s'élèvent à **35 M€** la même année.

Pour 1 € de financement public reçu, les SIAE de COORACE

- versent en cotisations patronales 0,85 €
- paient en impôts et taxes 0,21 €
- font économiser à la collectivité 2,97 €
(sur la base d'un coût estimé de 18 300 € par an pour un ETP de chômage)

Total 4,03 €

Gain net pour la collectivité **3,03 €**

(total - 1 €)

SOURCES :
Pour une présentation de la méthode de calcul cf. État des lieux et étude d'impact de l'insertion par l'activité économique. Synthèse des études territoriales, Avise et CNIAE, Mars 2009.
Le chiffre de 18 300 € a été estimé à l'occasion des rapports préparatoires à la Loi de Robien sur l'ARTT. Tous les autres chiffres sont issus de l'Observatoire COORACE 2012.

LES AI ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES

Les AI embauchent des personnes qui rencontrent des difficultés sociales ou professionnelles empêchant leur accès au marché du travail puis les mettent à disposition auprès de particuliers, d'associations, de collectivités et d'entreprises. Ces mises à disposition se font à titre onéreux mais l'activité des AI est à but non lucratif et centrée sur le projet d'insertion.

Comme dans toutes les SIAE, chaque personne bénéficie d'un accompagnement social et professionnel personnalisé permettant la construction de parcours d'insertion efficaces et un retour durable à l'emploi.

Une des spécificités des AI réside dans l'importance de leur mission d'accueil : 53 552 nouvelles personnes accueillies dans les AI COORACE en 2012. Elles effectuent avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle. Ce diagnostic peut aboutir à une embauche par la structure ou à une orientation vers d'autres acteurs mieux à même d'apporter des réponses adaptées. Les AI constituent ainsi un lieu d'orientation socioprofessionnelle incontournable, notamment dans les territoires ruraux.

En 2012, les 299 AI adhérentes COORACE ont salarié 58 866 personnes qui se trouvaient à des étapes très diverses de leur parcours d'insertion. Les femmes (64% des effectifs) et les personnes de 50 ans et plus (27% des effectifs) y étaient plus fortement représentées que dans les autres SIAE (voir p.5).

Ces mêmes AI ont également employé 2 100 professionnels dits « permanents ». Ces derniers assurent une fonction d'accompagnement et d'encadrement mettant en œuvre de fortes compétences en matière de diagnostic, d'orientation et d'accompagnement au projet.

Sorties

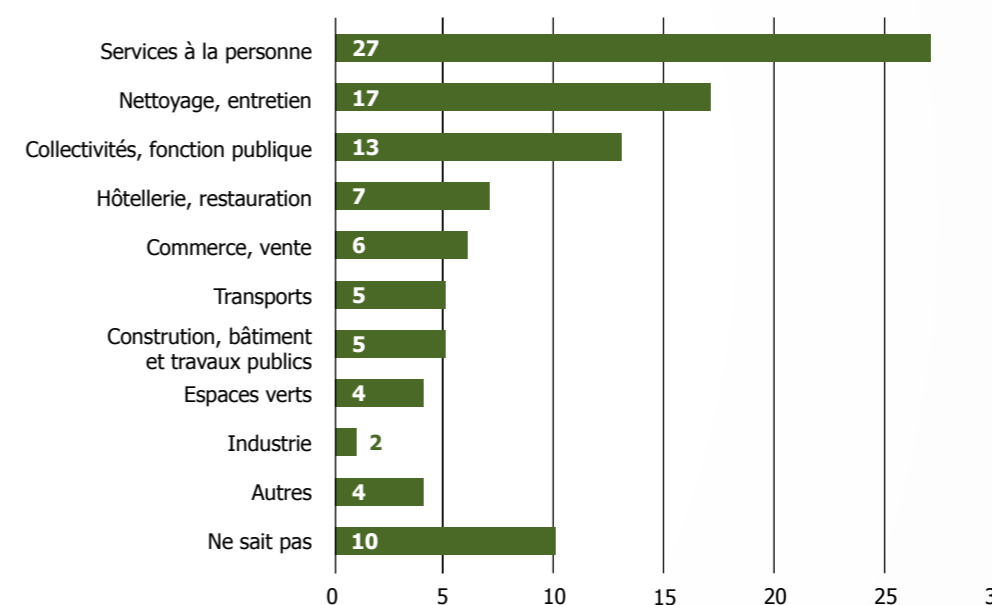
Salariés ayant quitté les AI dans l'année

	2010	2011	2012
En nombre de personnes	24 437	26 274	22 303
En % de l'effectif annuel	40%	41%	38%

Répartition des sorties par type

	2010	2011	2012
Sorties vers l'emploi durable	29%	28%	28%
- CDI	16%	16%	15%
- CDD ou intérim de plus de 6 mois	11%	11%	11%
- Création ou reprise d'activité	2%	1%	2%
Sorties vers un emploi de transition	18%	20%	18%
- CDD ou intérim de moins de 6 mois	12%	14%	12%
- Contrat aidé hors SIAE	6%	6%	6%
Sorties positives	14%	13%	14%
- Formation	9%	8%	8%
- Poursuite de parcours en SIAE	5%	5%	6%
Total sorties dynamiques	61%	61%	60%
Autres sorties	39%	39%	40%

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité (en %)



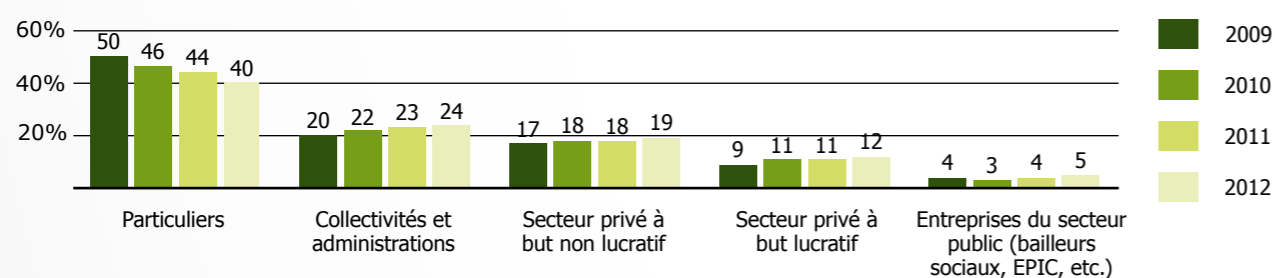
Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2010	2011	2012
Chiffre d'affaires cumulé	194 M€	215 M€	199 M€
Chiffre d'affaires moyen	669 K€	730 K€	664 K€
Part des ressources de commercialisation	89%	86%	89%
Part des financements	11%	14%	11%
- dont services de l'Etat	4,3%	5,7%	4,0%
- dont Conseil Général	3,4%	3,4%	2,5%
- dont Communes, EPCI, Pays, etc.	0,9%	1,8%	1,3%
- dont Conseil Régional	0,7%	0,8%	0,6%
- dont PLIE	0,5%	0,6%	0,7%
- dont FSE en direct	0,2%	0,4%	0,6%
- dont autres financeurs	1,0%	1,3%	1,3%
Financement moyen / ETP d'insertion	3 470 €	4 699 €	3 393 €

Clientèle

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateurs (en %)



Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2010	2011	2012
Salariés en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	60 591	64 584	58 866
Nombre d'ETP	7 215	7 608	6 949
Nombre moyen d'heures par salarié sur l'année	191	189	190
Salariés permanents			
Effectifs au 31 décembre	2 644	2 297	2 166
Nombre d'ETP	1 561	1 539	1 407
Nombre de salariés en parcours par permanent (en ETP)	4,6	4,9	4,9

LES ETTI ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION

Associations ou sociétés commerciales, les ETTI proposent des offres d'emploi du secteur du travail temporaire à des personnes en difficultés sur le marché du travail. La manutention, le bâtiment, l'entretien et le nettoyage concentrent une grande partie de leurs activités. Comme dans une agence d'intérim, les personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition d'entreprises clientes.

Les salariés en parcours bénéficient d'un suivi au sein de l'entreprise, ainsi que d'une aide à la formation.

Plus proches d'une entreprise classique que ne le sont les AI ou les ACI, tant au niveau du fonctionnement que des missions proposées, les ETTI restent néanmoins fortement orientées par un projet d'utilité sociale.

Les salariés des ETTI sont globalement moins précaires que ne le sont ceux des AI et des ACI. Il peut notamment s'agir de personnes en fin de parcours d'insertion. Parmi les 5 932 salariés en insertion ayant travaillé en 2012 dans les 43 ETTI adhérentes COORACE, on note une plus forte proportion que dans les autres SIAE de personnes ayant moins de 26 ans (38 %) et ayant poussé leurs études au minimum jusqu'au Bac (21 %) (voir p.5).

Les ETTI adhérentes COORACE ont employé en 2012 197 professionnels dits « permanents ». Ces derniers assurent l'accompagnement et le suivi dans les entreprises clientes.

Sorties

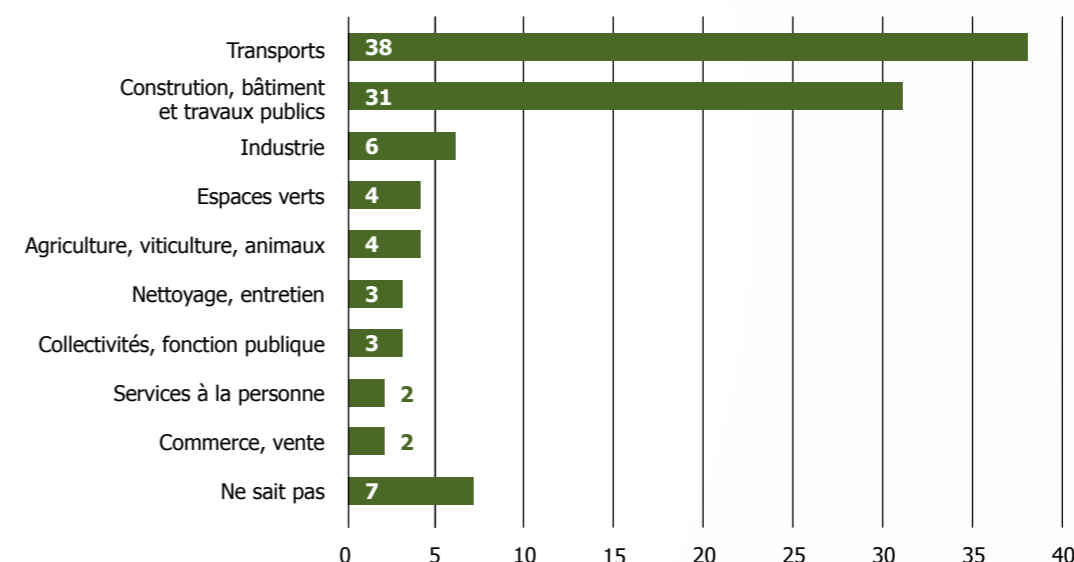
Salariés ayant quitté les ETTI dans l'année

	2010	2011	2012
En nombre de personnes	2 326	2 734	2 376
En % de l'effectif annuel	43%	30%	40%

Répartition des sorties par type

	2010	2011	2012
Sorties vers l'emploi durable	29%	33%	29%
- CDI	13%	17%	11%
- CDD ou intérim de plus de 6 mois	14%	14%	17%
- Création ou reprise d'activité	2%	2%	1%
Sorties vers un emploi de transition	21%	21%	27%
- CDD ou intérim de moins de 6 mois	19%	20%	24%
- Contrat aidé hors SIAE	2%	1%	3%
Sorties positives	12%	11%	10%
- Formation	10%	8%	7%
- Poursuite de parcours en SIAE	2%	3%	3%
Total sorties dynamiques	62%	65%	66%
Autres sorties	38%	35%	34%

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité (en %)



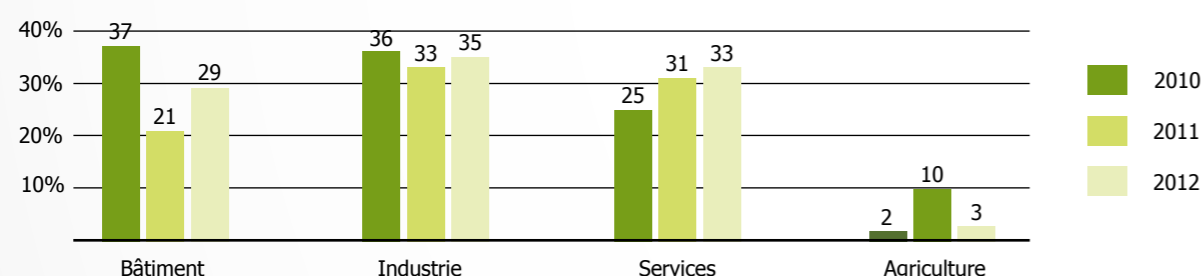
Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2010	2011	2012
Chiffre d'affaires cumulé	35 M€	59 M€	48 M€
Chiffre d'affaires moyen	949 K€	1,4 K€	1,24 K€
Part des ressources de commercialisation	91%	91%	89%
Part des financements	9%	9%	11%
- dont services de l'Etat	8,2%	7,9%	9,0%
- dont Conseil Général	0,5%	1,0%	0,4%
- dont Conseil Régional	0,1%	0,0%	0,0%
- dont autres financeurs	0,2%	0,1%	1,6%
Financement moyen / ETP d'insertion	3 214 €	3 191 €	3 761 €

Clientèle

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateurs (en %)



Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2010	2011	2012
Salariés en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	5 385	9 167	5 932
Nombre d'ETP	1 059	1 842	1 436
Nombre moyen d'heures par salarié sur l'année	316	323	388
Salariés permanents			
Effectifs au 31 décembre	160	233	197
Nombre d'ETP	121	181	136
Nombre de salariés en parcours par permanent (en ETP)	8,8	10,2	10,7

LES ACI ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION

Les ACI embauchent des personnes sans emploi en vue de faciliter leur insertion sociale au sein d'un collectif de travail. Les salariés sont, pour la plupart, embauchés en contrats aidés. Ils bénéficient d'un accompagnement social et professionnel et d'un suivi technique de la mise au travail.

Les activités des ACI qui servent de support au projet d'insertion ont un caractère d'utilité sociale (entretien d'espaces collectifs naturels, collecte et recyclage des déchets, etc.).

Les ACI appartiennent statutairement à l'économie non marchande, ce qui les contraint à limiter la part de leurs ressources issue d'une activité de commercialisation.

Les ACI interviennent souvent au premier stade de la construction d'un parcours d'insertion. Ils accueillent ainsi le plus souvent des personnes particulièrement éloignées de l'emploi. Parmi les 3 542 salariés en parcours qui ont travaillé en 2012 dans les 70 ACI adhérents COORACE, on note une proportion importante de personnes très faiblement diplômées ainsi que de titulaires du RSA. Par ailleurs, les hommes y sont largement majoritaires puisqu'ils représentent 61% des salariés (voir p.5).

Les ACI adhérents COORACE ont également employé 603 professionnels dits « permanents » en 2012. Ces derniers assurent l'encadrement technique et l'accompagnement au projet des salariés en parcours.

Sorties

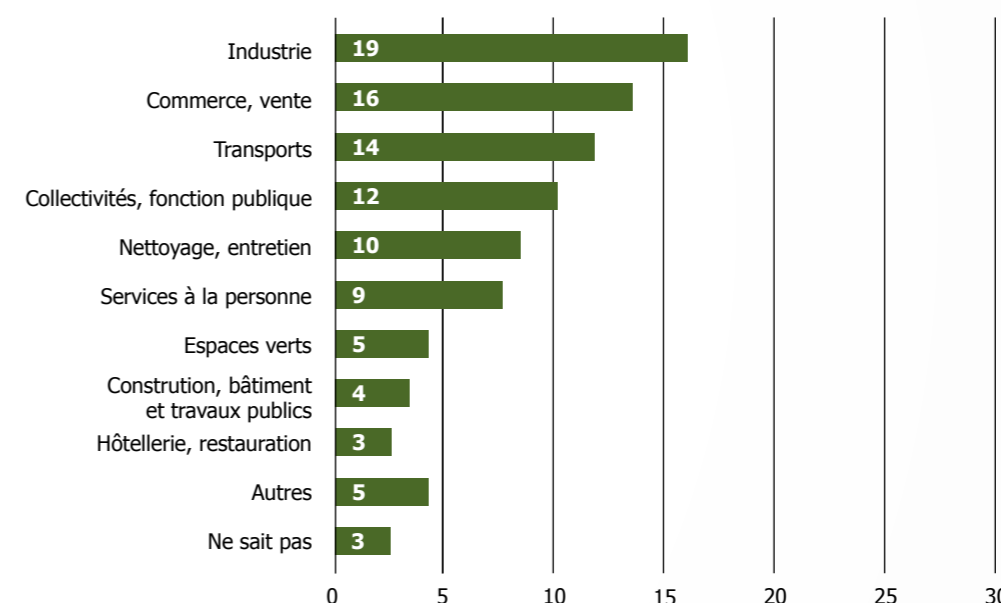
Salariés ayant quitté les ACI dans l'année

	2010	2011	2012
En nombre de personnes	1 226	1 759	1 773
En % de l'effectif annuel	45%	56%	50%

Répartition des sorties par type

	2010	2011	2012
Sorties vers l'emploi durable	21%	15%	14%
- CDI	5%	5%	6%
- CDD ou intérim de plus de 6 mois	13%	8%	7%
- Création ou reprise d'activité	3%	2%	1%
Sorties vers un emploi de transition	13%	16%	15%
- CDD ou intérim de moins de 6 mois	12%	14%	13%
- Contrat aidé hors SIAE	1%	2%	2%
Sorties positives	17%	13%	13%
- Formation	13%	10%	9%
- Poursuite de parcours en SIAE	4%	3%	4%
Total sorties dynamiques	51%	44%	42%
Autres sorties	49%	56%	58%

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité (en %)



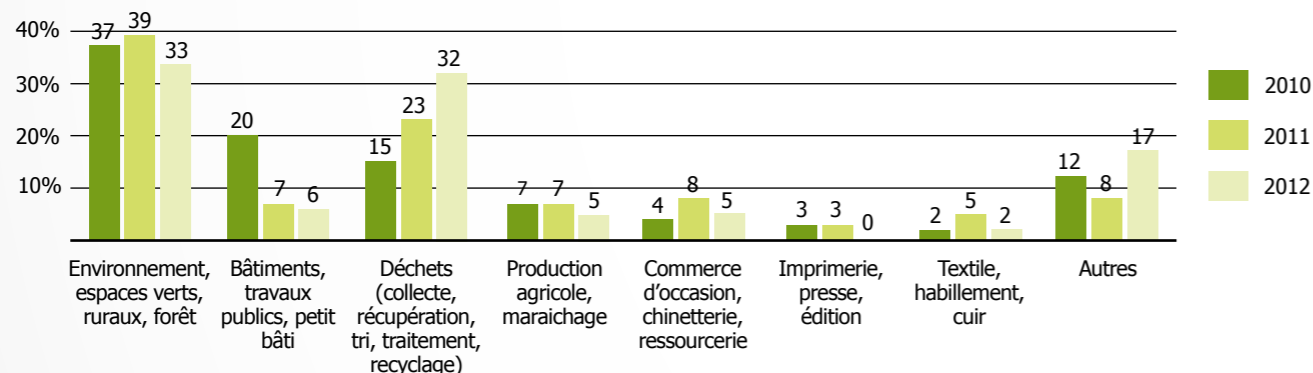
Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2010	2011	2012
Chiffre d'affaires cumulé	13,0 M€	18,9 M€	17,9 M€
Chiffre d'affaires moyen	223 K€	274 K€	251 K€
Part des ressources de commercialisation	35%	39%	40%
Part des financements	65%	61%	60%
- dont services de l'Etat	38,3%	33,5%	36,4%
- dont Conseil Général	13,7%	13,7%	13,2%
- dont Communes, EPCI, Pays, etc.	4,0%	4,6%	4,1%
- dont FSE en direct	2,4%	2,7%	2,3%
- dont Conseil Régional	1,8%	1,2%	1,3%
- dont PLIE	0,5%	0,3%	0,8%
- dont autres financeurs	4,3%	5,0%	1,9%
Financement moyen / ETP d'insertion	22 453 €	24 718 €	19 052 €

Clientèle

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2010	2011	2012
Salariés en parcours d'insertion			
Effectifs sur l'ensemble de l'année	2 740	3 153	3 542
Nombre d'ETP	1 089	1 188	1 414
Nombre moyen d'heures par salarié sur l'année	639	606	641
Salariés permanents			
Effectifs au 31 décembre	536	652	603
Nombre d'ETP	398	475	576
Nombre de salariés en parcours par permanent (en ETP)	2,7	2,5	2,5

LES EI ENTREPRISES D'INSERTION

Associations ou sociétés commerciales, les EI sont des entreprises de production de biens et de prestation de services inscrites dans le marché concurrentiel.

Elles embauchent en tout ou partie des personnes en difficulté vis-à-vis de l'emploi.

Elles assurent pour ces personnes un accompagnement professionnel destiné à les faire gagner en autonomie dans le travail.

Ces personnes bénéficient de contrats de travail à durée déterminée, renouvelables, dans la limite de 24 mois.

Les EI sont souvent spécialisées dans des secteurs professionnels comme le bâtiment, le transport, l'environnement ou encore le nettoyage.

Faiblement représentées dans le réseau COORACE auparavant, les EI y occupent une place de plus en plus importante. Elles étaient 5 en 2009 contre 18 aujourd'hui.

Les secteurs les plus largement investis par les EI adhérentes COORACE sont le multi-services, les déchets et les services à la personne.

En 2012, les 18 EI adhérentes COORACE ont salarié 1 177 personnes dans le cadre de parcours d'insertion. Majoritairement des hommes (75%), ces personnes sont également faiblement diplômées (65% de personnes n'ayant pas le CAP) et très éloignées de l'emploi (45% de personnes inscrites depuis plus de 2 ans à Pôle emploi et 41% de titulaire du RSA) (voir p.5).

Ces mêmes EI ont employé également 281 professionnels dits « permanents ». Ces derniers assurent une mission d'accompagnement et d'encadrement vis-à-vis des salariés en parcours.

Sorties

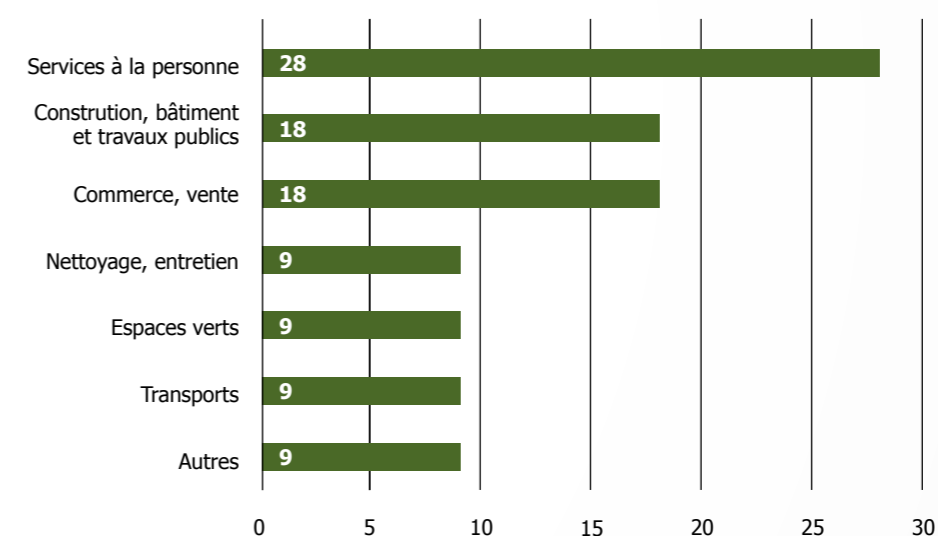
Salariés ayant quitté les EI dans l'année

	2011	2012
En nombre de personnes	330	446
En % de l'effectif annuel	42%	53%

Répartition des sorties par type

	2011	2012
Sorties vers l'emploi durable	25%	30%
- CDI	12%	16%
- CDD ou intérim de plus de 6 mois	10%	12%
- Création ou reprise d'activité	3%	2%
Sorties vers un emploi de transition	12%	15%
- CDD ou intérim de moins de 6 mois	10%	14%
- Contrat aidé hors SIAE	2%	1%
Sorties positives	13%	13%
- Formation	9%	11%
- Poursuite de parcours en SIAE	4%	2%
Total sorties dynamiques	49%	58%
Autres sorties	51%	42%

Répartition des sorties vers l'emploi durable par secteur d'activité (en %)



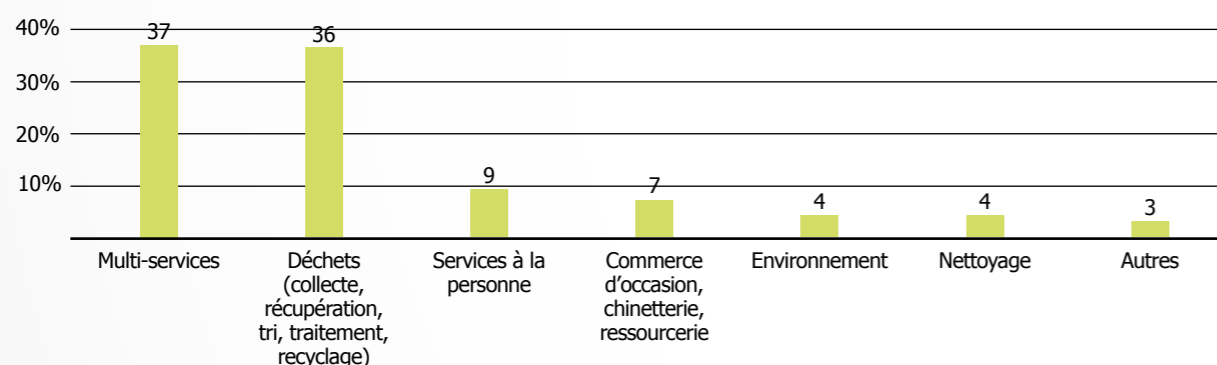
Ressources

Chiffre d'affaires et financements publics

	2011	2012
Chiffre d'affaires cumulé	10 ME	24 ME
Chiffre d'affaires moyen	707 KE	1,3 KE
Part des ressources de commercialisation	78%	77%
Part des financements	22%	23%
- dont services de l'Etat	16%	19%
- dont autres financeurs	6%	4%
Financement moyen / ETP d'insertion	9 835 €	11 370 €

Clientèle

Répartition des heures effectuées par type d'activité support (en %)



Offre d'insertion et d'accompagnement

Effectifs salariés

	2011	2012
Salariés en parcours d'insertion		
Effectifs sur l'ensemble de l'année	789	1 177
Nombre d'ETP	308	554
Nombre moyen d'heures par salarié sur l'année	627	756
Salariés permanents		
Effectifs au 31 décembre	98	281
Nombre d'ETP	79	245
Nombre de salariés en parcours par permanent (en ETP)	3,9	1,2

LE RÉSEAU PROXIM' SERVICES

Le réseau Proxim'Services regroupe 39 organismes de Services à la personne adhérents à COORACE. Ces entreprises structurent leur développement autour de trois valeurs essentielles, piliers de la marque Proxim'Services :

- ▶ **Qualité de l'emploi** : 96% de l'activité des Proxim'Services est réalisée en prestation de service en 2012.
- ▶ **Qualité des services** : les efforts liés à la qualité de l'emploi impactent durablement le service rendu au client.
- ▶ **Liens avec les structures d'insertion par l'activité économique** : les entreprises proposent aux salariés issus de l'insertion des emplois pérennes et de qualité au terme de leur parcours.



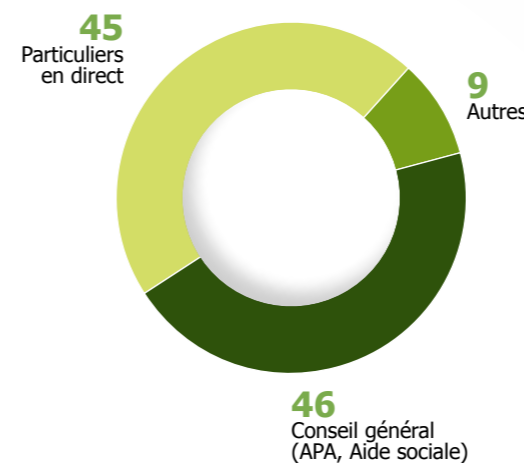
Les Proxim'Services ont pour la plupart été créés dans les années 90 par des associations intermédiaires adhérentes COORACE. Leur objectif : créer des emplois durables et de qualité dans la filière des services à la personne pour les salariés en fin de parcours d'insertion souhaitant s'engager à long terme dans ce secteur.

Le parcours d'un salarié dans le cadre de ces « passerelles » est généralement constitué d'une phase de mise à disposition du salarié de l'AI dans le Proxim'Services, suivie d'une embauche en contrat de droit commun au sein de l'OSP.

En 2012, 682 personnes ont été embauchées en CDI comme intervenants dans le réseau Proxim'Services ; 18% d'entre-elles étaient issues d'une structure d'insertion par l'activité économique.

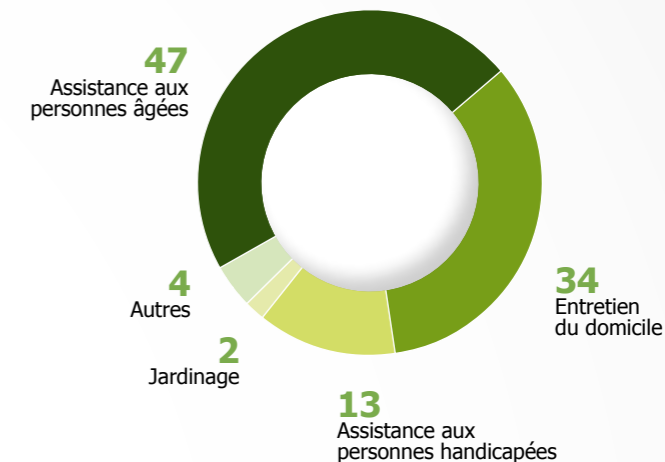
Clientèle

Répartition du chiffre d'affaires par type de client (en %)



Services rendus

Répartition des heures effectuées par type de service (en %)



Qualité de l'emploi

Répartition des effectifs par statut et type de contrat

Effectif annuel en ETP	Intervenants	Encadrants
Cumulé	2 044	199
Moyen	43	4
Dont salariés en CDI	88%	95%
Supérieur ou égal à un mi-temps	65%	92%
Inférieur à un mi-temps	32%	3%
Dont salariés en CDD	7%	4%
Supérieur ou égal à un mi-temps	5%	4%
Inférieur à un mi-temps	2%	0%
Supérieur ou égal à 6 mois	4%	3%
Inférieur à 6 mois	3%	1%
Dont salariés mis à disposition par une AI ou une ETTI	6%	0%
Nombre moyen d'intervenants par encadrant (en ETP)	10,3	

Répartition des effectifs par mode d'intervention

	En nombre d'intervenants	En ETP	Nombre moyen d'heures par intervenant
Total intervenants	4 938	2 044	600
Mode prestataire	89%	95,7%	642
Mode mise à disposition	1%	0,2%	202
Mode mandataire	7%	4,1%	397
Mixte	3%	ND	ND

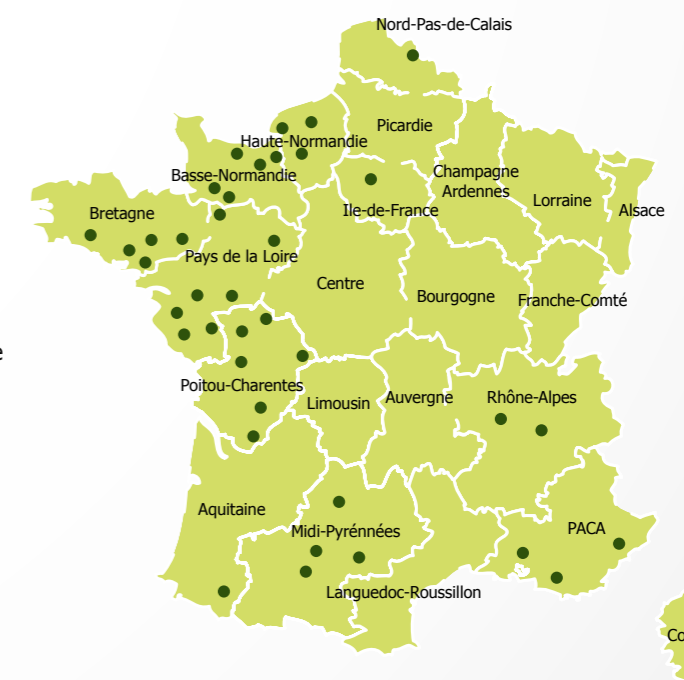
88%
D'INTERVENANTS
EN C.D.I. EN 2012

Ressources

Chiffres d'affaires et financements

	2012
Chiffre d'affaires cumulé	56 M€
Chiffre d'affaires moyen	1,2 M€
Part des ressources de commercialisation	98,3%
Part des financements externes	1,7%

Présence sur le territoire



LES GES : GROUPES ÉCONOMIQUES SOLIDAIRES

Un outil performant du développement économique solidaire des territoires

Missions

Les GES sont des entreprises ou groupements d'entreprises solidaires comportant plusieurs structures ou activités liées par un projet collectif de contribution à la création d'activités économiques sur le territoire. Les GES disposent d'une offre de services coordonnée qui se traduit notamment par une stratégie globale de valorisation et de dynamisation des compétences et des emplois. La gouvernance y est, sinon unique, unifiée. Une logique de mutualisation des ressources et moyens y prévaut. Les GES se composent de structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) comme de tous autres types d'entreprises. Les structures composant les GES accueillent et salarient des salariés en parcours comme des salariés hors parcours.

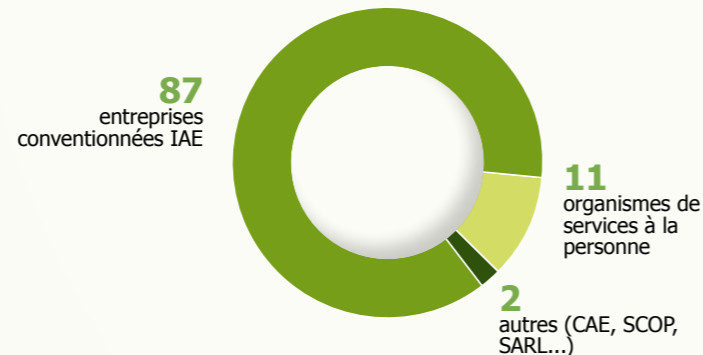
Ces groupes d'entreprises solidaires favorisent le développement d'une offre d'insertion variée et de qualité et la sécurisation des parcours professionnels en permettant à chacun d'accéder à une plus large palette d'options en termes de métiers et d'opportunités ainsi que de formation. Par ailleurs, grâce à la mutualisation des ressources, à la diversification des activités et métiers, à la taille critique souvent atteinte, les GES favorisent la consolidation des entreprises qui les constituent. Ils renforcent aussi leur crédibilité économique et leur visibilité ainsi que la représentation de l'IAE sur le territoire. Ils font des entreprises qui les composent de véritables acteurs d'un développement économique solidaire à l'échelle des territoires.

Présence sur le territoire



Les entreprises composantes

Répartition des ETP en 2012 par type d'entreprise constituante (en %)



Volume d'activité en 2012

Volume d'activité en chiffre d'affaires et en effectifs

	Cumul	Moyenne
Chiffre d'affaires	37,9 M€	2,1 M€
Effectifs		
- ETP	1 237	69
- Nombre de personnes	4 282	238

COMPARAISONS INTERRÉGIONALES

Les graphiques qui suivent permettent d'appréhender la spécificité de chacune des régions. Ils mesurent les écarts entre régions sur un certain nombre de variables clés de l'activité des SIAE du réseau.

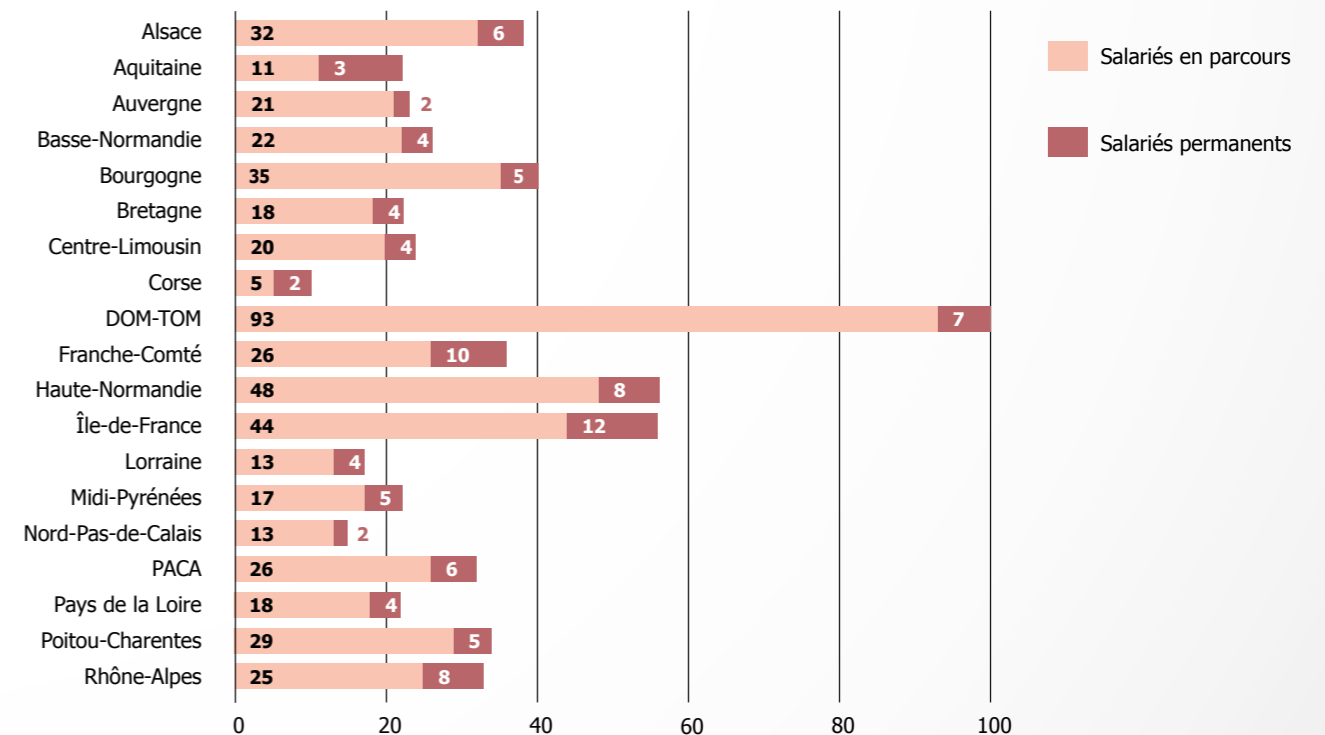
Volume d'activité en 2012

Répartition du volume d'activité par région en ETP et en chiffre d'affaires

Région	Total ETP*	dont IAE	dont réseau Proxim'Services	Total Chiffre d'affaires HT
Alsace	152	152	ND	3,6 M€
Aquitaine	70	70	ND	1,5 M€
Auvergne	229	229	0	6,5 M€
Basse-Normandie	793	620	173	19,4 M€
Bourgogne	162	162	ND	3,8 M€
Bretagne	658	504	154	16,8 M€
Centre-Limousin	580	571	9	12,5 M€
Corse	46	46	0	0,2 M€
DOM-TOM	906	906	ND	20,8 M€
Franche-Comté	774	774	0	12,7 M€
Haute-Normandie	842	842	ND	22,6 M€
Île-de-France	1 672	1 672	ND	51,4 M€
Lorraine	310	68	242	6,4 M€
Midi-Pyrénées	906	792	114	19,2 M€
Nord-Pas-de-Calais	224	224	ND	6,2 M€
PACA	954	806	148	18,8 M€
Pays de la Loire	1 334	1 264	70	29,1 M€
Poitou-Charentes	884	731	153	22,0 M€
Rhône-Alpes	2 682	2 682	ND	56,9 M€

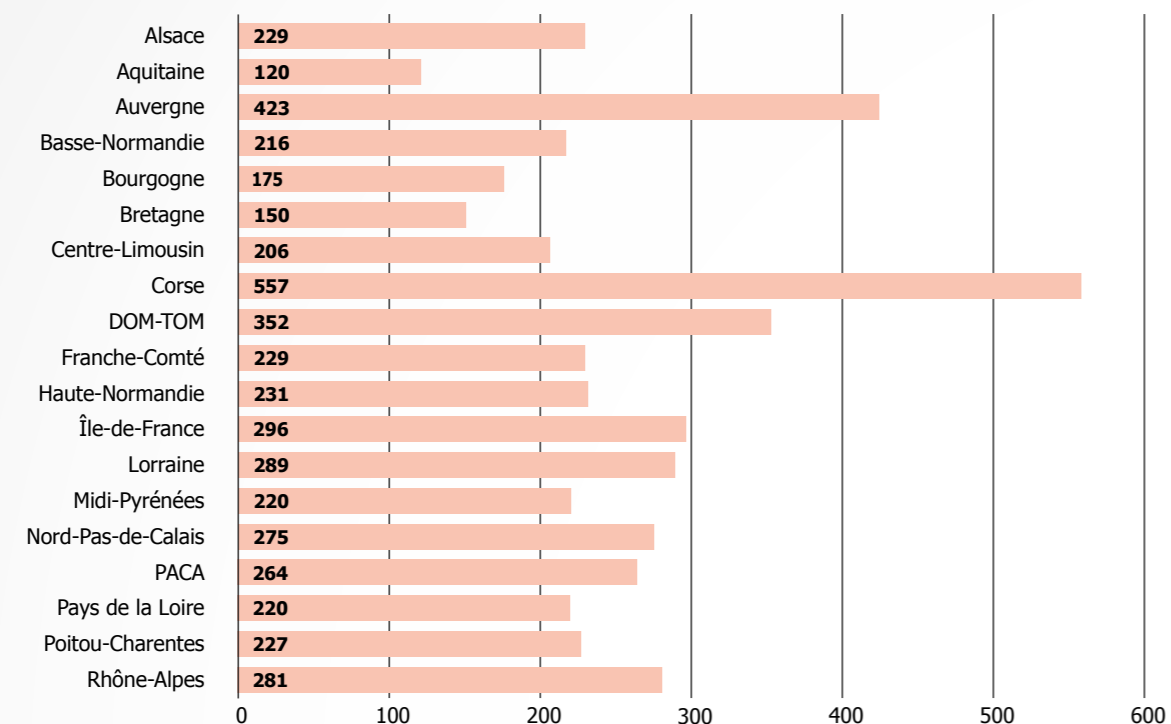
* tous salariés confondus.

Effectif moyen des SIAE (en ETP)

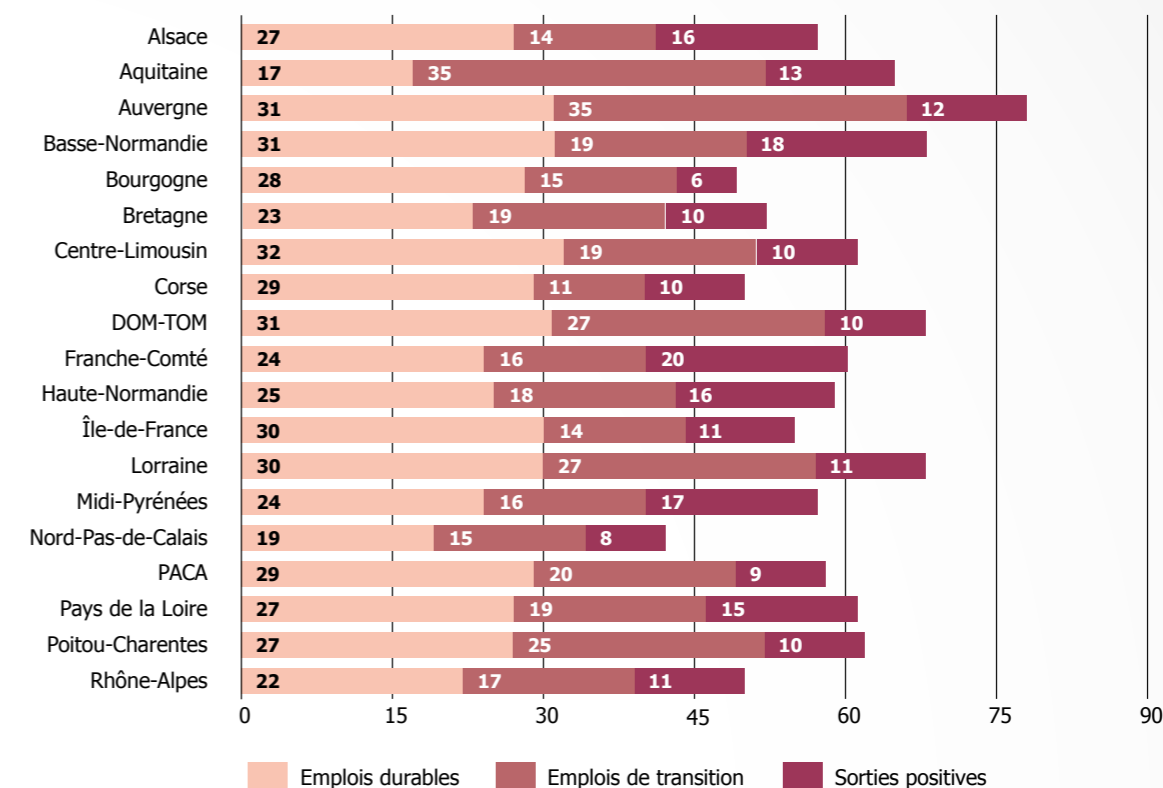


Nombre moyen d'heures dans l'IAE

Nombre moyen d'heures effectuées par les salariés en parcours d'insertion en 2012

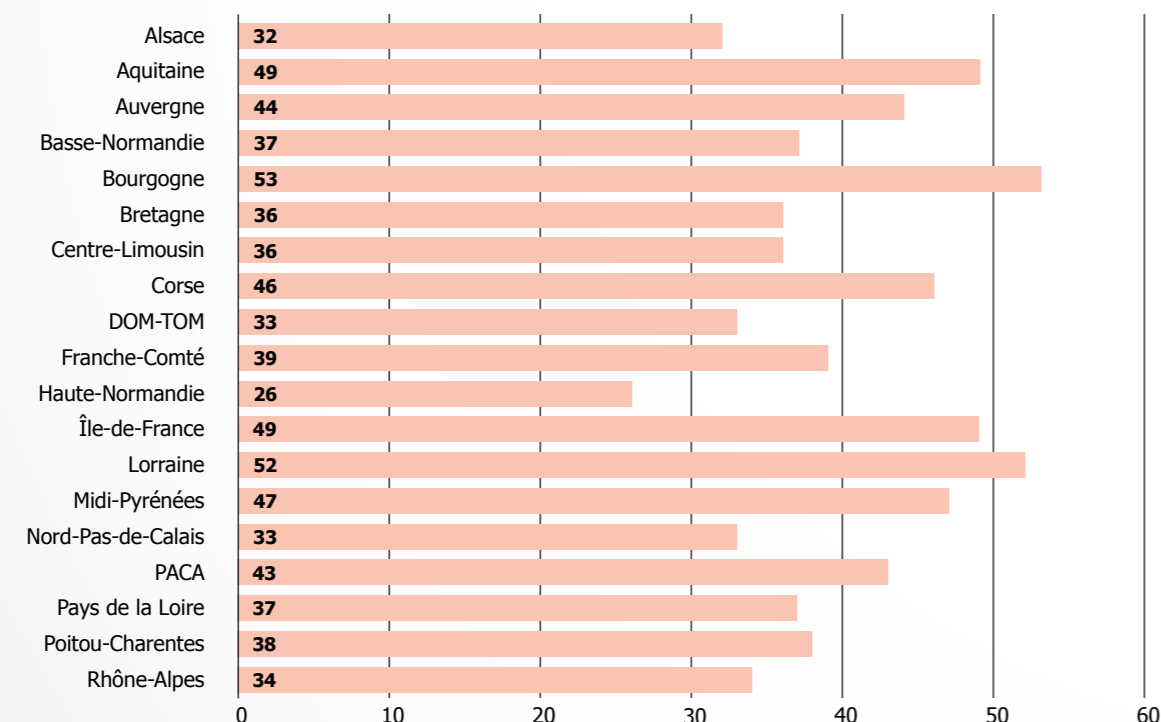


Taux de sorties dans les SIAE (en %)



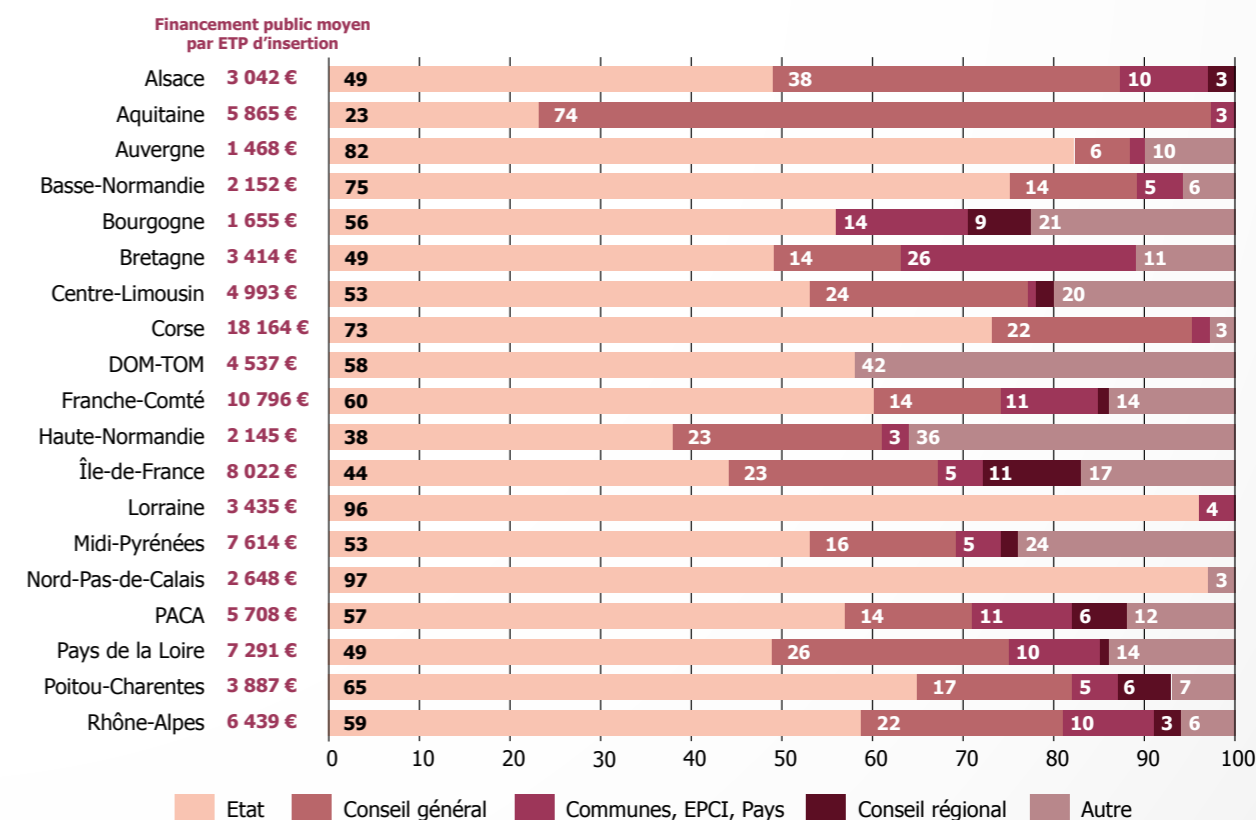
Sorties

Part des salariés en parcours ayant quitté les SIAE (en % de l'effectif total)



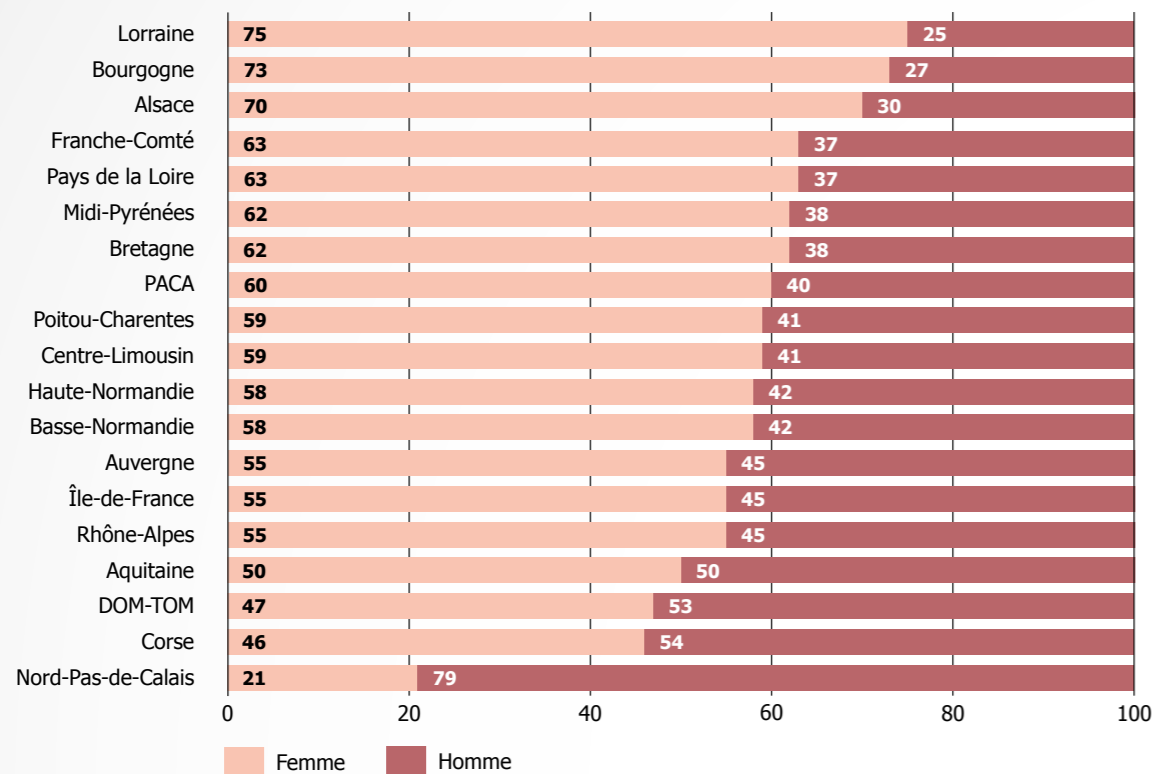
Contributions au financement de la mission d'insertion

Répartition par type de financeurs (en % du total)

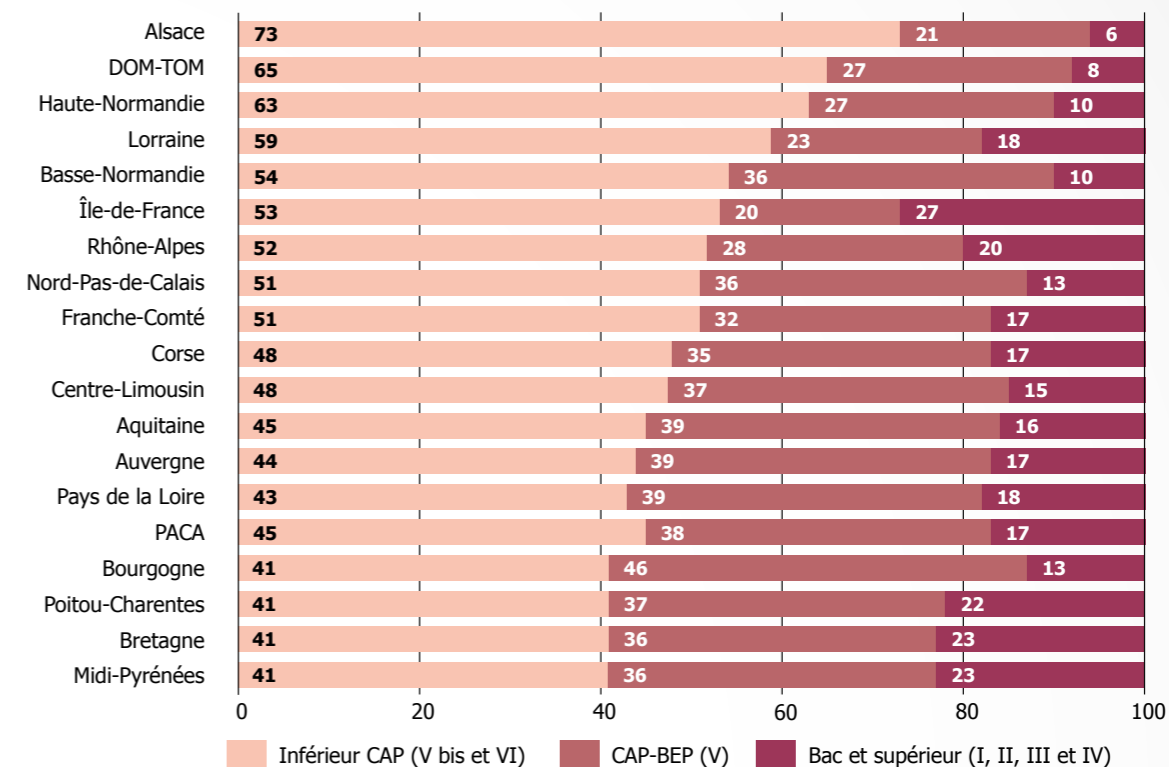


Caractéristiques des salariés en parcours d'insertion

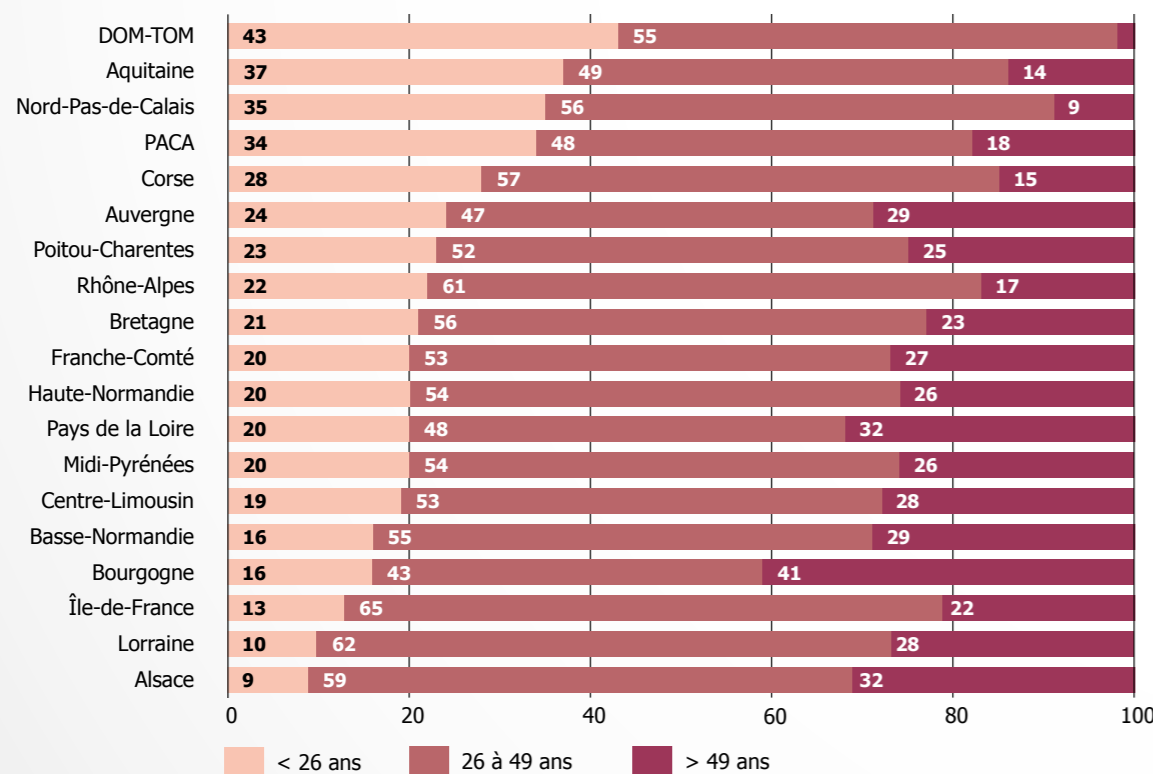
Répartition par sexe



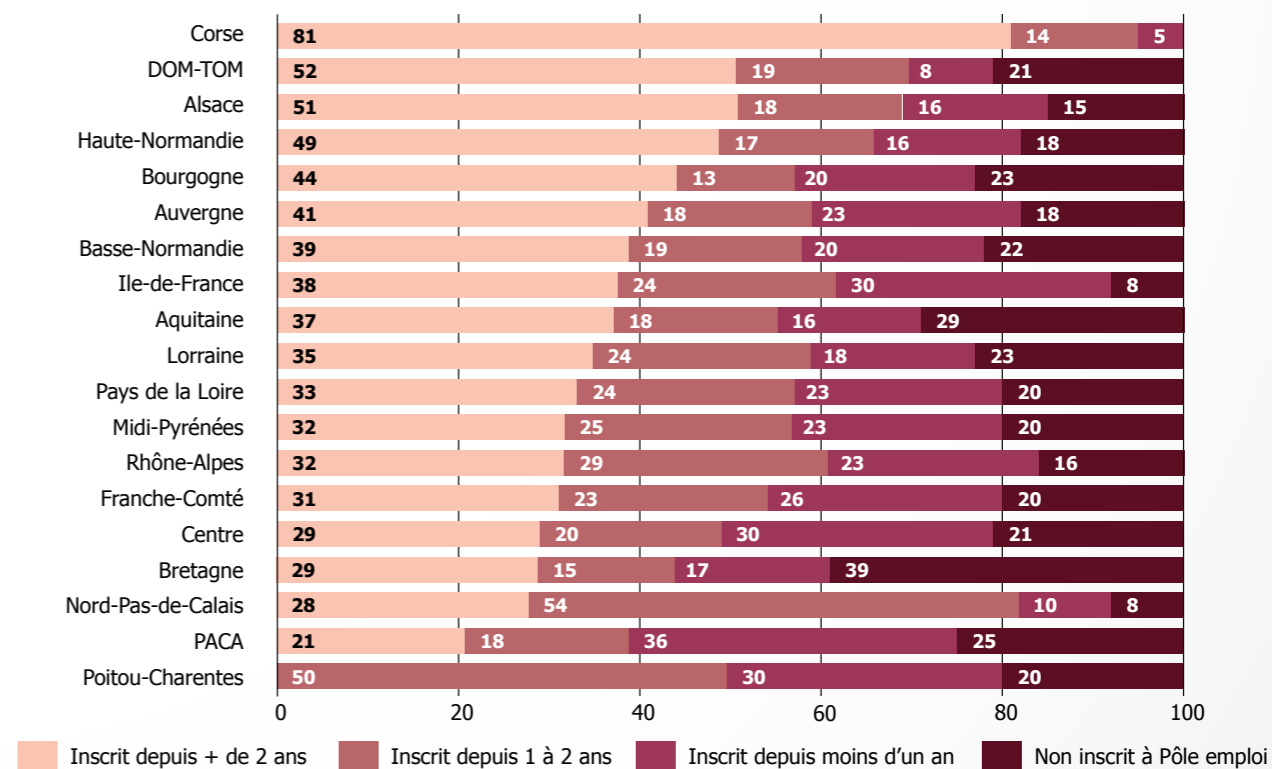
Répartition par niveau de diplôme



Répartition par tranche d'âge



Répartition par situation professionnelle à l'embauche



DES OBSERVATOIRES RÉGIONAUX
SONT DISPONIBLES EN COMPLÉMENT
DE CET OBSERVATOIRE NATIONAL.
CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE.

COORACE ALSACE

c/o AGIR
33, rue Henri Lebert
68800 Thann
tél : 03 89 37 99 61
schwald.andre@wanadoo.fr

COORACE AQUITAINE

c/o Agence Paloise de Services
30, rue Michel Hounau
64000 Pau
tél : 05 59 84 13 38
direction@lagorapourlemploi.fr

COORACE AUVERGNE

17, rue Gaultier de Biauzat
63000 Clermont-Ferrand
tél : 04 73 31 58 14
coorace.auvergne@orange.fr

COORACE BRETAGNE

101A, avenue Henri Fréville
BP 30314
35203 Rennes Cedex 2
tél : 02 99 22 28 87
coorace.bretagne@gmail.com

COORACE CENTRE-LIMOUSIN

205 B, route de Saint Michel
18000 Bourges
tél : 02 48 70 73 67
cooracecentrelimousin@hotmail.fr

COORACE CORSE

Centre Europa
Route de l'Aéroport
20290 Lucciana
tél : 04 95 62 84 73
helene.savelli@cooracecorse.org

COORACE FRANCHE-COMTÉ

6 B, boulevard Diderot - Bât B
25000 Besançon
tél : 03 81 88 34 07
cooracefc@wanadoo.fr

COORACE ILE-DE-FRANCE

17, rue Froment
75011 Paris
tél : 01 42 28 40 71
contact@coorace-idf.org

COORACE LORRAINE

8, rue Lamartine
Bâtiment Saturne
54300 Lunéville
tél : 03 83 73 41 17
ines@ines54.net

COORACE MIDI-PYRÉNÉES

M.I.N. - Boite n° 57
146, avenue des Etats-Unis
31200 Toulouse
tél : 05 62 14 49 96
cooracemp@orange.fr

COORACE NORD-PAS-DE-CALAIS

Centre Vauban
199/201, rue Colbert
Immeuble Douai, 5^{ème} étage
59000 Lille
tél : 03 20 13 07 90
contact@coorace-npdc.org

COORACE BASSE-NORMANDIE

3, place de l'Europe
14200 Hérouville-Saint-Clair
tél : 02 31 91 03 35
coorace.bassenormandie@wanadoo.fr

COORACE HAUTE-NORMANDIE

23 bis, rue le Verrier
Centre d'activités Lombardie
76000 Rouen
tél : 02 35 60 11 22
coorace.hte.ndie@wanadoo.fr

COORACE PAYS DE LA LOIRE

36, boulevard Joliot Curie
44200 Nantes
tél : 02 40 92 81 31
coorace.pdloire@wanadoo.fr

COORACE POITOU-CHARENTES

c/o IRIS
Espace Servantès
3, rue Georges Servant
86000 Poitiers
tél : 05 49 88 07 29
iris@iris-poitou-charentes.com

COORACE PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

Pays d'Aix associations
Le Ligourès
Place Romée de Villeneuve
13090 Aix-en-Provence
tél : 04 88 29 39 70
cooracepaca@cooracepaca.org

COORACE LA RÉUNION - MAYOTTE

Bac Réunion
45, avenue Georges Brassens
Résidence Héliida
97490 Sainte-Clotilde
tél : 02 62 94 78 80
secretariat.direction@bacreunion.re

COORACE RHÔNE-ALPES

Immeuble WOOPA
10, avenue des Canuts
69120 Vaulx-en-Velin
tél : 04 82 90 55 13
ccorbery.cooracera@yahoo.fr

coorace
Solidaires pour l'emploi

l'Europe
s'engage
en France
avec le FSE



17 rue Froment - 75011 PARIS
Tél. 01 49 23 70 50 - Fax 01 48 05 67 98
contact@coorace.org - www.coorace.org