

# OBSERVATOIRE 2019

557  
entreprises solidaires

---

**Un réseau présent**  
DANS TOUTE LA FRANCE

---

**Pour un développement**  
DURABLE DES  
TERRITOIRES



# SOMMAIRE

## LE RÉSEAU : VUE D'ENSEMBLE

03 - Edito

04 - Les entreprises adhérentes

05 - Les missions au service de l'emploi

06 - Les personnes concernées

## LES ENTREPRISES D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE DU RÉSEAU

08 - Focus sur les GES

10 - Les associations intermédiaires **AI**

12 - Les entreprises de travail temporaire d'insertion **ETTI**

14 - Les ateliers et chantiers d'insertion **ACI**

16 - Les entreprises d'insertion **EI**

### GLOSSAIRE

**CAE** : coopérative d'activité et d'emploi

**EPCI** : établissement public de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

**ETP** : équivalent temps plein, soit 1 607 heures effectuées dans l'année

**GES** : groupe économique solidaire

**OSP** : organisme de services à la personne

**SCOP** : société coopérative et participative

**SIAE** : entreprise porteuse d'un conventionnement « Insertion par l'Activité Économique » (IAE)

Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures :

- **ACI** : atelier et chantier d'insertion

- **AI** : association intermédiaire

- **ETTI** : entreprise de travail temporaire d'insertion

- **EI** : entreprise d'insertion

**RSA** : Revenu de Solidarité Active

**ASS** : Allocation spécifique de solidarité

**AAH** : Allocation Adulte Handicapé

**RQTH** : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

**QPV** : Quartier Prioritaire de la Ville

**ZRR** : Zone de revitalisation rurale

**TAUX DE SORTIE** : les taux de sortie des SIAE se calculent par année en rapportant les différents types de sortie possibles au total des sorties.

Les différents types de sortie possibles sont les suivants :

- **Sorties vers l'emploi durable** : CDI, CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois, créations d'entreprises

- **Sorties vers un emploi de transition** : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez des employeurs de droit commun

- **Sorties positives** : formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes), poursuites de parcours en SIAE. Les sorties dites « dynamiques » totalisent ces 3 types de sorties.

### MÉTHODOLOGIE

Les données de l'observatoire sont issues d'une enquête sur l'ensemble des activités des structures adhérentes Coorace au cours de l'année 2019.

Le taux de participation des adhérents est de 36%, et, les chiffres présentés dans cet observatoire résultent d'une extrapolation par type de structure.



Le réseau Coorace souhaite offrir à l'ensemble de ses partenaires, économiques, financiers et politiques, une vision globale et chiffrée de l'action de son réseau à travers son observatoire national.

Ce support constitue un outil de compréhension et d'analyse de l'action de ses adhérent-e-s avec l'appui desquels il est conçu.

Il permet d'appréhender les spécificités des entreprises qui le composent, qu'il s'agisse d'entreprises porteuses de conventionnements IAE, d'organismes de services à la personne ou de groupes économiques solidaires. Il porte également une vision comparative de l'activité des adhérent-e-s selon leurs régions.

À tous et toutes, je souhaite une excellente lecture de cet observatoire.

**Jean BURNELEAU**  
Président de Coorace

# LE RÉSEAU : VUE D'ENSEMBLE

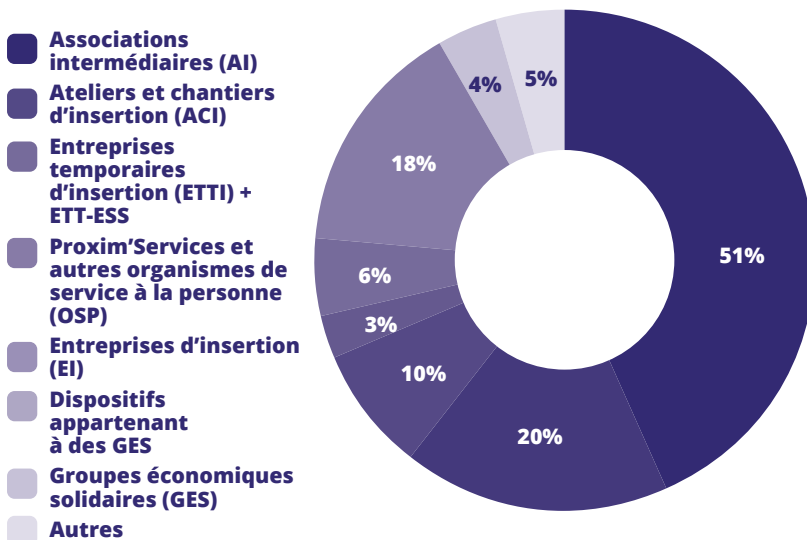
## COORACE, DES ENTREPRISES MILITANTES

Coorace est le réseau des entreprises d'utilité sociale territoriale. Avec ses 557 membres, il agit pour inventer et essayer des solutions qui créent de la valeur économique, sociale, écologique et citoyenne au cœur des territoires. Ces solutions renforcent l'épanouissement et la dignité des personnes, leur pouvoir d'agir individuel et collectif.

Notre réseau base ses actions sur la coopération et l'innovation pour répondre aux besoins non pourvus sur les territoires, sur la participation et le décroisement pour co-construire collectivement les solutions de demain. Il développe un écosystème apprenant et agile, propice au partage d'expériences, qui révèle, prend en compte et nourrit les compétences de chacun.

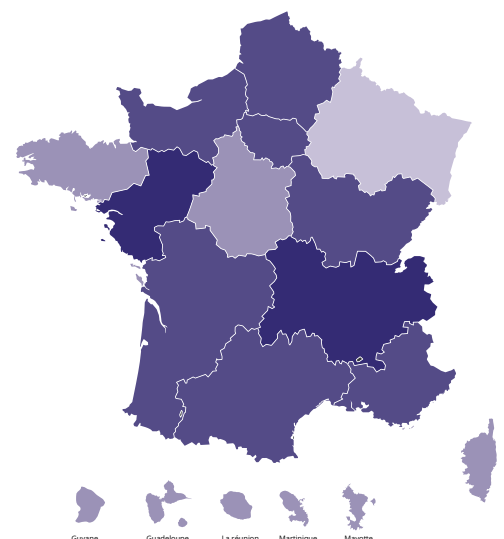
## LES ENTREPRISES ADHÉRENTES

### RÉPARTITION DES ADHÉRENTS PAR TYPE



### RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES ADHÉRENTS

au 31 décembre 2019



### NOMBRE TOTAL D'ADHÉRENTS

  **557**

Plus de 60 adhérents      De 30 à 60 adhérents  
De 15 à 30 adhérents      Entre 1 et 15 adhérents

# LES MISSIONS AU SERVICE DE L'EMPLOI

## L'EMBAUCHE ET L'ACCOMPAGNEMENT | 2019

Effectifs salariés hors Proxim'Services

	EN ETP	EN NOMBRE DE PERSONNES
Salarié-e-s en parcours d'insertion	7 935	36 583
Permanent-e-s des SIAE	2 533	3687
Total insertion par l'activité économique	10 469	40 270
<b>Ensemble</b>	<b>10 469</b>	<b>40 270</b>

## L'ACCÈS À L'EMPLOI EN SORTIE DE PARCOURS | 2019

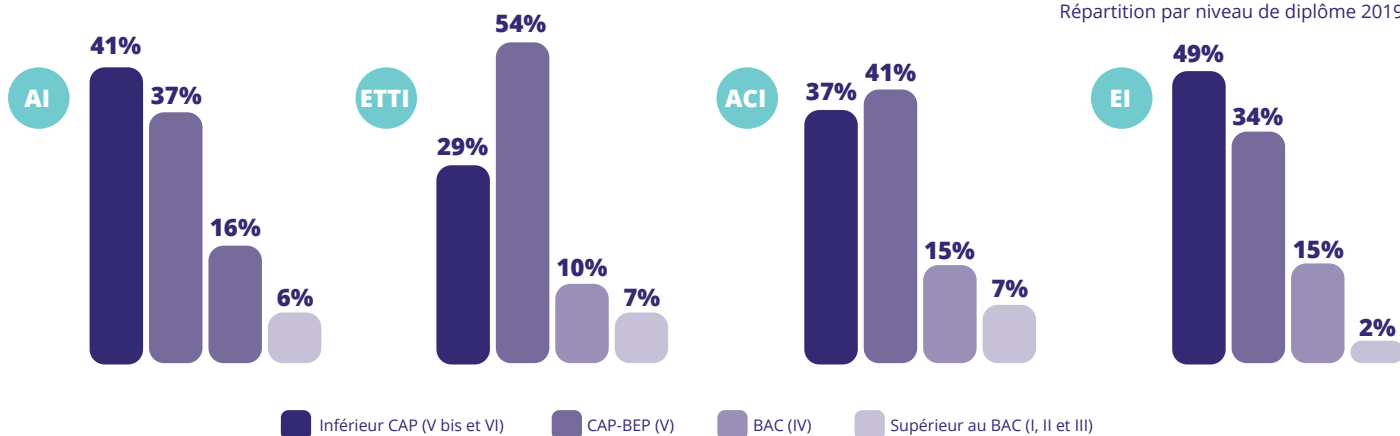
Répartition des sorties pour les SIAE du réseau

<b>SORTIES VERS L'EMPLOI DURABLE</b>	<b>31 %</b>
CDI	17 %
CDD ou intérim de plus de 6 mois	12 %
Création ou reprise d'activité	1 %
<b>SORTIES VERS UN EMPLOI DE TRANSITION</b>	<b>18 %</b>
CDD ou intérim de moins de 6 mois	16 %
Contrat aidé hors SIAE	2 %
<b>SORTIES POSITIVES</b>	<b>19 %</b>
Formation	7 %
Poursuite de parcours en SIAE	6 %
Autres sorties reconnues positives	3 %
Retraite	3 %
<b>TOTAL SORTIES DYNAMIQUES</b>	<b>67 %</b>
<b>AUTRES SORTIES</b>	<b>33 %</b>

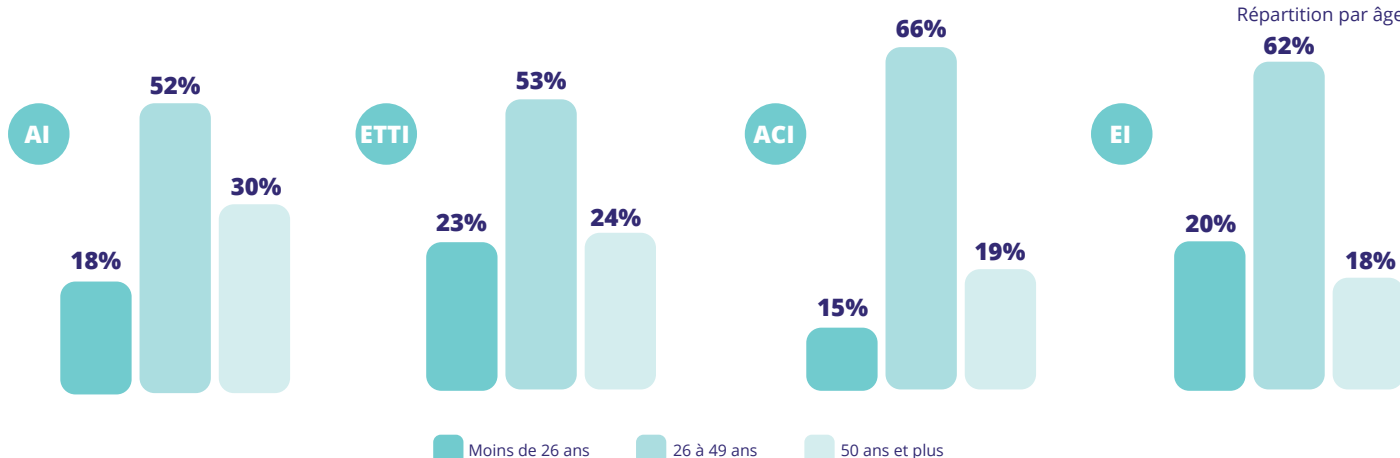
# LES SALARIÉ-E-S ACCOMPAGNÉ-E-S

## PROFIL DES SALARIÉ-E-S EN PARCOURS À L'EMBAUCHE DANS LES SIAE

Répartition par niveau de diplôme 2019

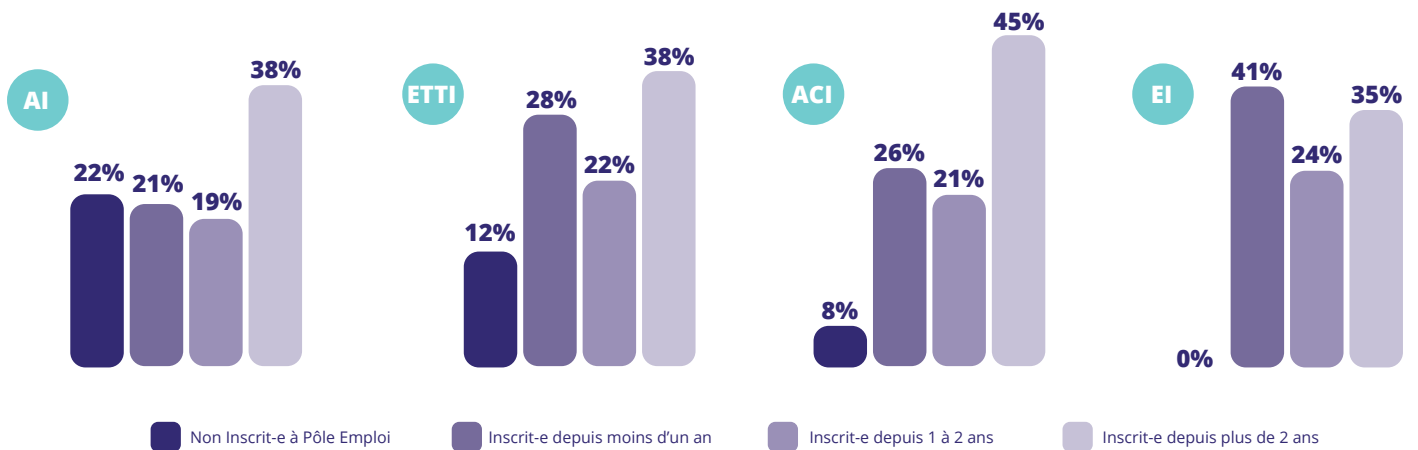


Répartition par âge



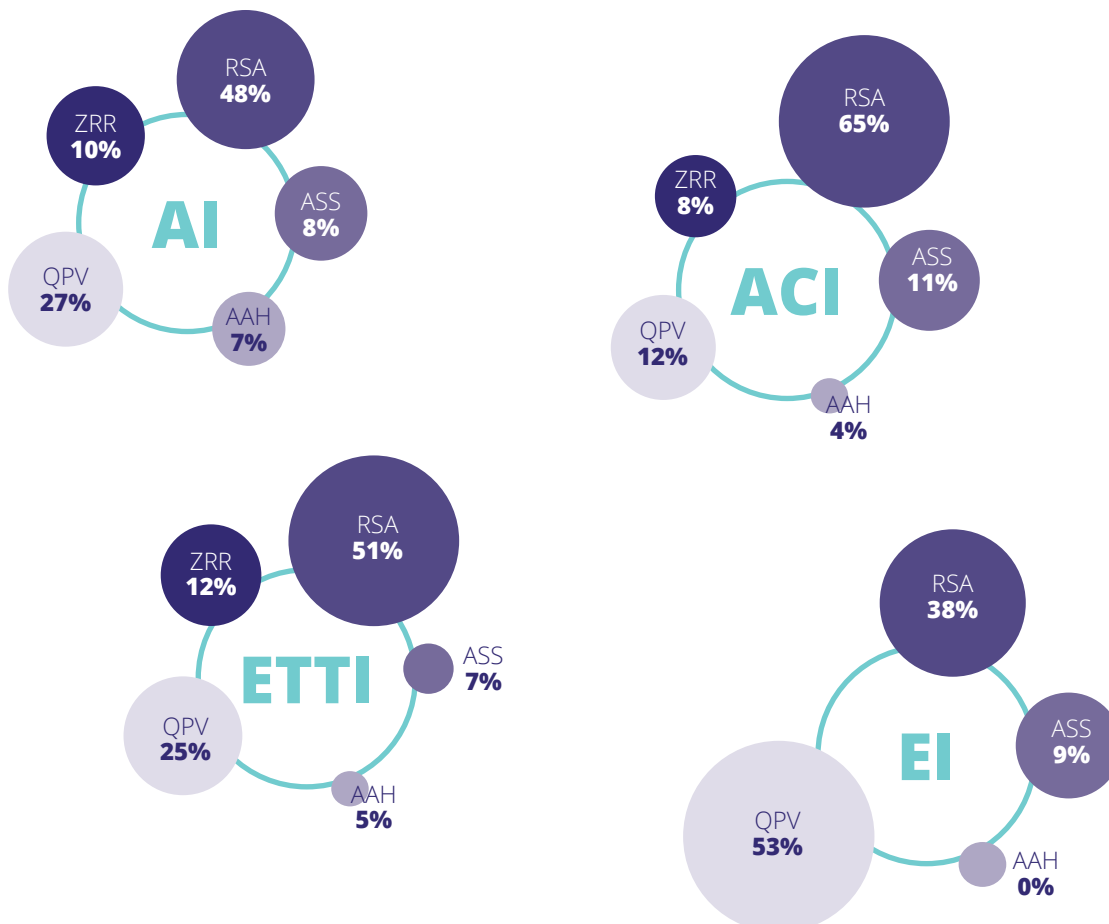
## RÉPARTITION SELON SITUATION PROFESSIONNELLE À L'EMBAUCHE

Répartition selon la situation professionnelle à l'embauche



## DISPOSITIFS SOCIAUX & TERRITORIAUX DANS LESQUELS ON RETROUVE LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

En pourcentage et par type de structure



# FOCUS SUR LES GES

GROUPES ÉCONOMIQUES SOLIDAIRES

## UN OUTIL PERFORMANT DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE SOLIDAIRE DES TERRITOIRES

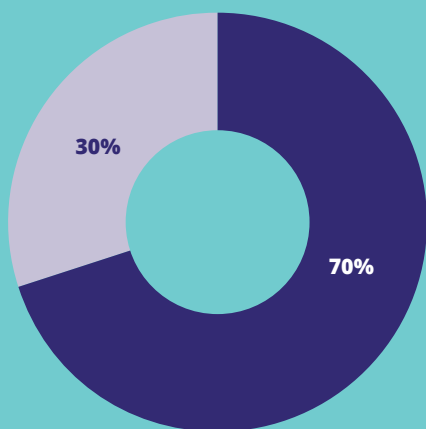
Les GES (groupes économiques solidaires) rassemblent plusieurs structures de l'IAE liées par le projet collectif de contribuer à la création d'activités économiques sur leur territoire. Les GES disposent d'une offre de services qui se traduit par une stratégie globale de valorisation et de dynamisation des compétences et des emplois. La gouvernance est unifiée, et sa gestion est basée sur une logique de mutualisation des ressources. Ces groupements d'entreprises solidaires favorisent le développement d'une offre d'insertion variée, et la sécurisation des parcours professionnels en permettant à chacun d'accéder à une plus large palette d'options en termes d'opportunités, de formation et de métiers. Les GES offrent une diversification des activités et métiers, une crédibilité d'un point de vue économique, et une visibilité plus large aux entreprises de l'IAE. Ils font des entreprises qui les composent de véritables acteurs-trices d'un développement économique solidaire à l'échelle des territoires.

### VOLUME D'ACTIVITÉ

Volume d'activité en chiffre d'affaires et en effectif

	CUMULÉ	EN MOYENNE
Chiffre d'affaires	65 314 058 €	9 330 579,67 €

### COMPOSITION MOYENNE DES GES PAR TYPE DE STRUCTURE CONSTITUANTE



- Structures conventionnées IAE
- Autres (CAE, SCOP, SARL, ...)

### LOCALISATION DES 26 GES COORACE







# LES ENTREPRISES D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE DU RÉSEAU

AI

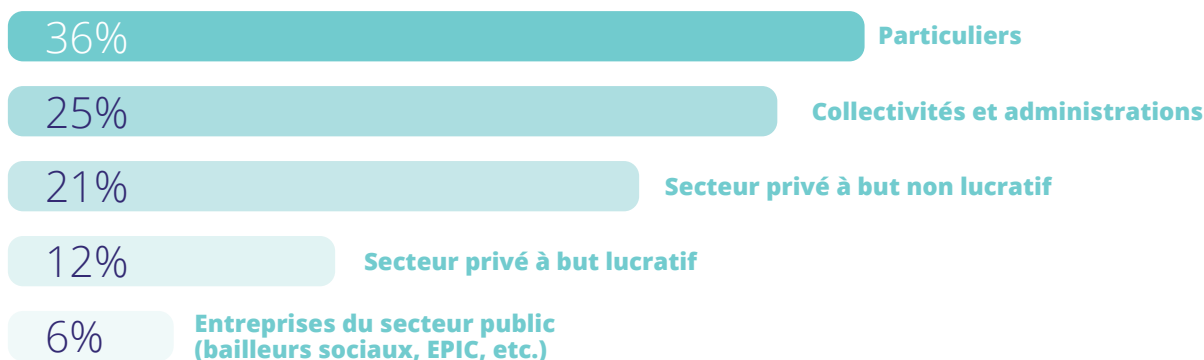
## LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES

Les AI ont pour mission la mise à disposition auprès des entreprises, de particuliers ou de collectivités locales, à titre onéreux, de personnes privées d'emploi et connaissant des difficultés sociales et professionnelles. Les associations intermédiaires effectuent avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle aboutissant soit à une embauche par la structure, soit à une orientation vers d'autres acteurs capables de leur apporter des réponses adaptées.

En 2019, les AI adhérentes Coorace ont employé 27 704 personnes en insertion et 2 101 permanents soit un total de 3,9 salarié-e-s en parcours par salarié-e-s permanent-e-s en ETP.

### CLIENTÈLE 2019

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



### OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2019

Effectifs salariés

SALARIÉ-E-S  
EN PARCOURS  
D'INSERTION

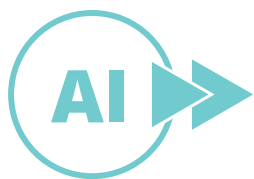
Effectifs sur l'ensemble de l'année	27 704
Nombre d'ETP	6 024
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	349

SALARIÉ-E-S  
PERMANENT-E-S

Effectifs au 31 décembre	2 101
Nombre d'ETP	1 545

**NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS  
PAR PERMANENT-E (EN ETP) 3,9**

## SORTIES EN 2019



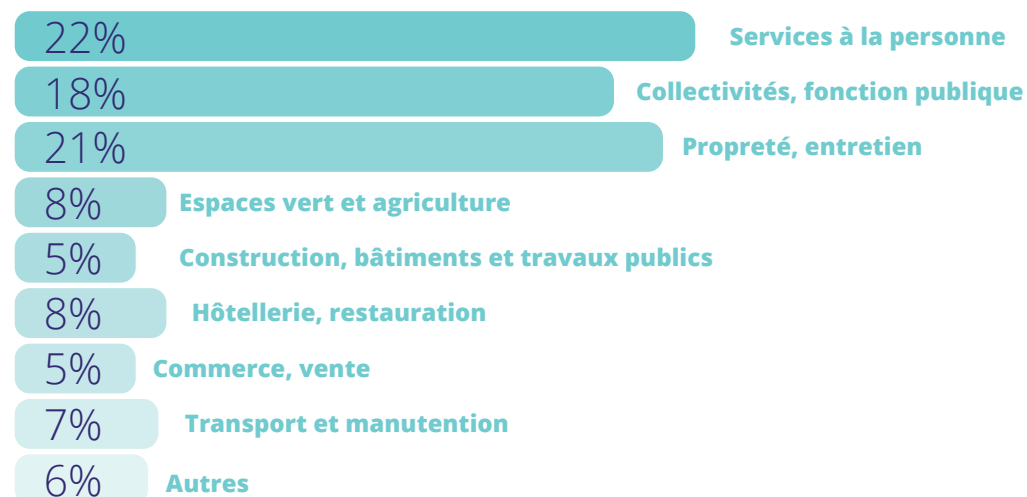
# 20 511

Nombre de fin de parcours en AI dans l'année

### RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	33%
Sorties vers un emploi de transition	19%
Sorties positives	19%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>71%</b>
Autres sorties	29%

### RÉPARTITION DES SORTIES VERS L'EMPLOI DURABLE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



## RESSOURCES EN 2019

### CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	198 060 197 €
dont services de l'Etat	11 091 878 €
dont Conseil Départemental	3 563 692 €
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	2 470 523 €
dont Conseil régional	139 836 €
dont FSE en direct	1 315 382 €
dont autres financeurs	613 798 €



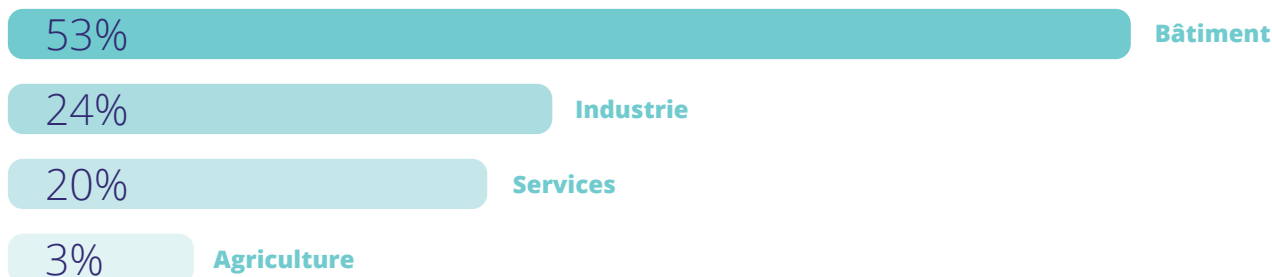
# LES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION

Les ETTI proposent des emplois à caractère temporaire, à des personnes en difficulté sur le marché du travail. Ces personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition auprès des entreprises clientes. Le bâtiment, l'industrie et les services concentrent une grande partie de leurs activités. Les salariés bénéficient d'un suivi au sein de l'ETTI et d'une aide à la formation. Plus proches des entreprises classiques que ne le sont les AI ou les ACI, tant au niveau du fonctionnement que des missions proposées, les ETTI restent néanmoins fortement orientées par un projet d'utilité sociale.

En 2019, les ETTI adhérentes Coorace ont employé 4 428 personnes en insertion et 241 permanent-e-s, soit un total de 5,2 salarié-e-s en parcours par salarié-e-s permanent-e-s en ETP.

## CLIENTÈLE EN 2019

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



## OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2019

Effectifs salariés

SALARIÉ-E-S  
EN PARCOURS  
D'INSERTION

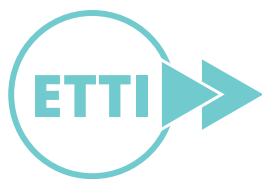
Effectifs sur l'ensemble de l'année	4 428
Nombre d'ETP	744
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	270

SALARIÉ-E-S  
PERMANENT-E-S

Effectifs au 31 décembre	241
Nombre d'ETP	142

<b>NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS PAR PERMANENT-E (EN ETP)</b>	<b>5,2</b>
---	------------

## SORTIES EN 2019



# 2 950

Nombre de fin de parcours en ETTI dans l'année

### RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	24 %
Sorties vers un emploi de transition	21%
Sorties positives	10 %
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>55%</b>
Autres sorties	45%

## RESSOURCES EN 2019

### CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	<b>41 162 163 €</b>
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	89 %
<b>Part des financements d'exploitation</b>	11 %
dont services de l'Etat	94 %
dont Conseil général	2 %
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	0 %
dont Conseil régional	3 %
dont autres financeurs	1 %
Financement moyen / ETP d'insertion	7 095 €



# LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION

Les ACI proposent à des personnes très éloigné-e-s de l'emploi de leur offrir un parcours d'insertion. Ces personnes bénéficient d'un accompagnement social et professionnel et d'un suivi technique.

Les activités des ACI sont de type non marchand et se déclinent en entretien d'espaces collectifs naturels, collecte et recyclage des déchets, etc.

En 2019, les ACI Coorace ont employé 3 280 personnes en insertion et 752 permanent-e-s, soit un total de 2,6 salarié-e-s en parcours par salarié-e-s permanent-e-s en ETP.

## OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2019

Effectifs salariés

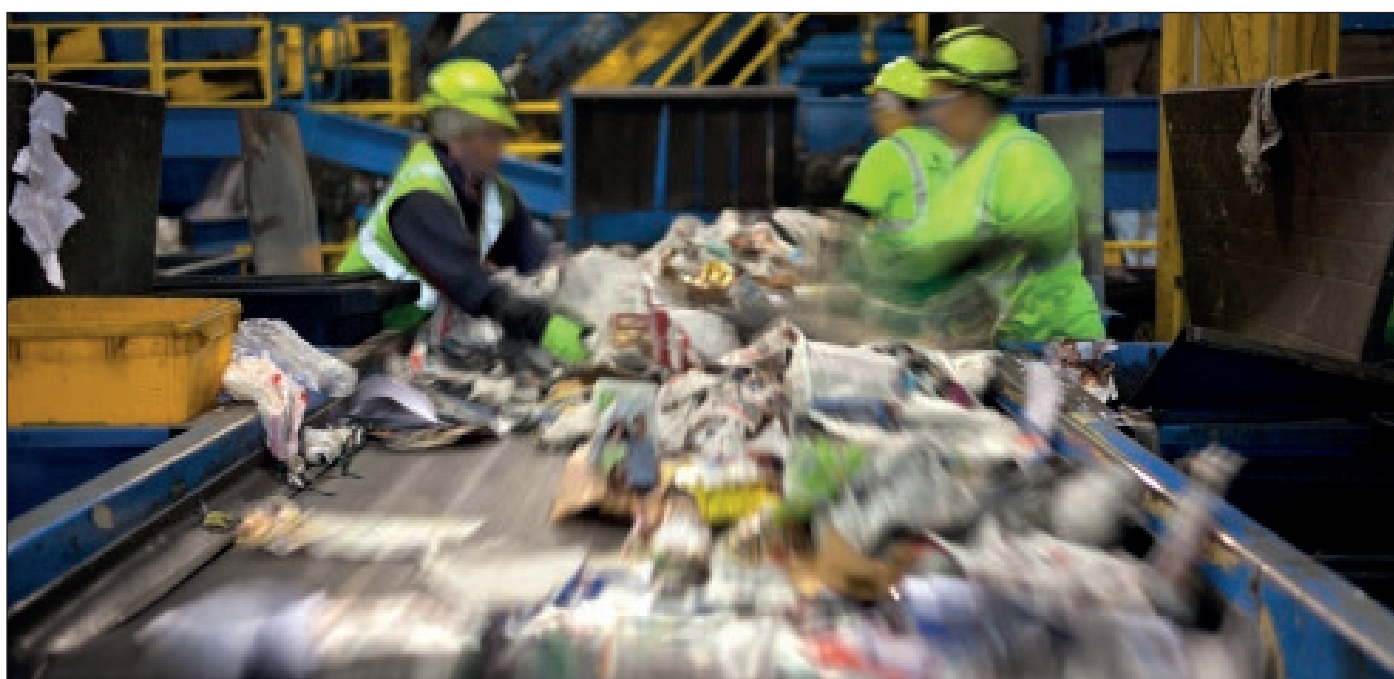
### SALARIÉ-E-S EN PARCOURS D'INSERTION

Effectifs sur l'ensemble de l'année	3 280
Nombre d'ETP	781
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	383

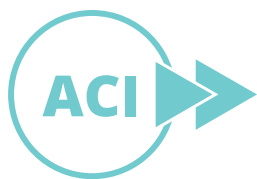
### SALARIÉ-E-S PERMANENT-E-S

Effectifs au 31 décembre	752
Nombre d'ETP	298

<b>NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS PAR PERMANENT-E (EN ETP)</b>	<b>2,6</b>
---	------------



## SORTIES EN 2019



# 2 897

Nombre de fin de parcours en ACI dans l'année

### RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	18%
Sorties vers un emploi de transition	12%
Sorties positives	24%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>54%</b>
Autres sorties	46%

## RESSOURCES EN 2019

### CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	<b>34 950 277 €</b>
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	30 %
<b>Part des financements d'exploitation</b>	70 %
dont services de l'Etat	57,9 %
dont Conseil général	29,2 %
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	2,5 %
dont Conseil régional	1,1 %
dont FSE en direct	6,6 %
dont autres financeurs	2,7 %



Les EI sont des entreprises de production de biens et de prestation de services opérant dans le système concurrentiel. Elles embauchent des personnes en difficulté du point de vue de l'emploi, et leur offrent un accompagnement professionnel destiné à accroître leurs compétences et leur autonomie dans le travail. Les EI sont spécialisées dans le bâtiment, le transport, l'environnement et le nettoyage.

En 2019, les EI adhérentes Coorace ont employé 1 172 salarié-e-s en parcours d'insertion et 594 salarié-e-s permanent-e-s, soit un total de 0,7 salarié-e-s en parcours par salarié-e-s permanent-e-s en ETP.

### OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2019

Effectifs salariés

#### SALARIÉ-E-S EN PARCOURS D'INSERTION

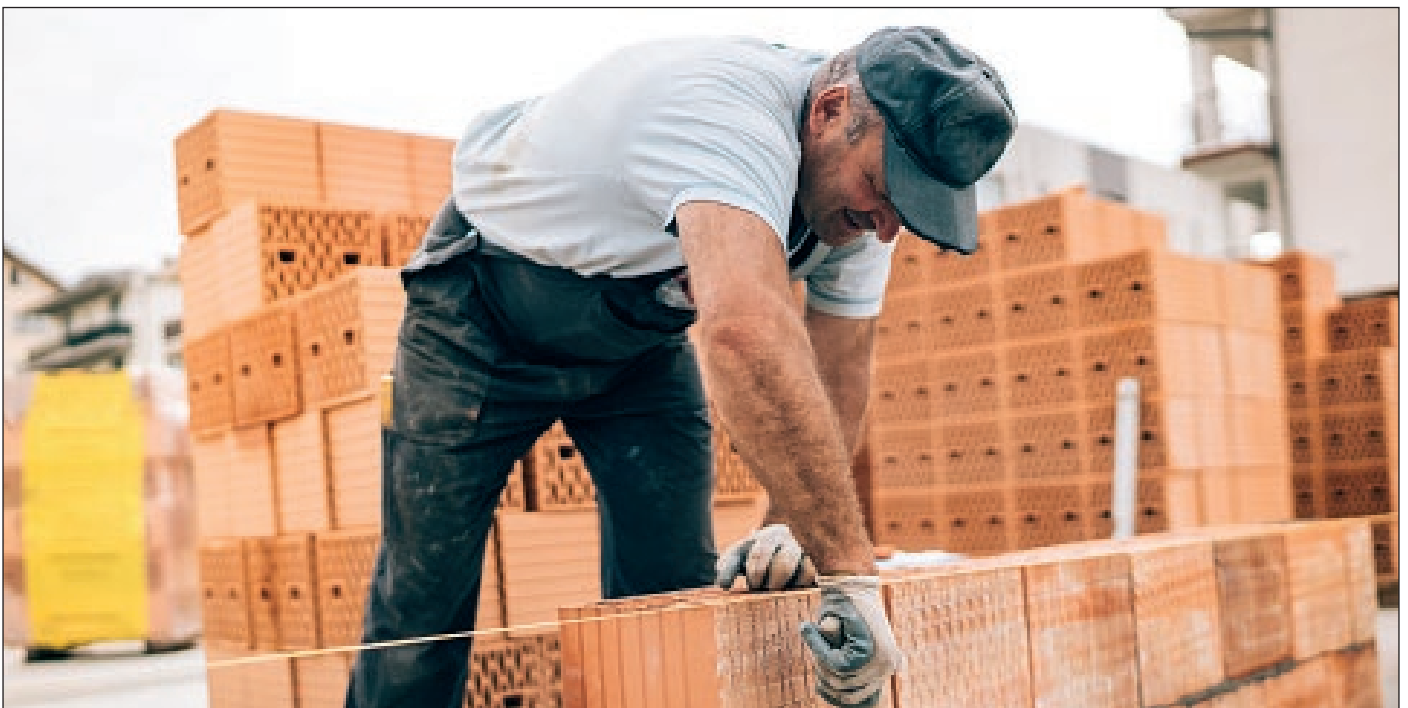
Effectifs sur l'ensemble de l'année	1 172
Nombre d'ETP	387
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	532

#### SALARIÉ-E-S PERMANENT-E-S

Effectifs au 31 décembre	594
Nombre d'ETP	549

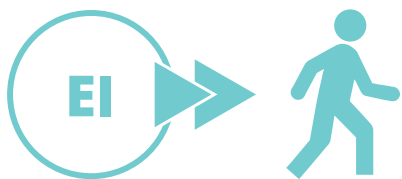
#### NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS PAR PERMANENT-E (EN ETP)

**0,7**





## SORTIES EN 2019



# 545

Nombre de fin de parcours en EI dans l'année

### RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	29%
Sorties vers un emploi de transition	8%
Sorties positives	8%
<b>Total sorties dynamiques</b>	<b>45%</b>
Autres sorties	55%

## RESSOURCES EN 2019

### CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

<b>Chiffre d'affaires cumulé</b>	<b>26 285 913 €</b>
<b>Part des ressources de commercialisation</b>	83 %
<b>Part des financements d'exploitation</b>	17 %
Financement moyen / ETP d'insertion	<b>13 902 €</b>



Des observatoires régionaux  
sont disponibles en complément  
de cet observatoire national.

## Contactez votre Coorace régional

### **Coorace AUVERGNE RHÔNE-ALPES**

Immeuble WOOPA  
10, avenue des Canuts  
69120 Vaulx en Velin  
04 82 90 55 13  
[contact@cooraceaura.org](mailto:contact@cooraceaura.org)

### **Coorace BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ**

6 B, boulevard Diderot  
25000 Besançon  
03 81 88 34 07  
[cooracefc@wanadoo.fr](mailto:cooracefc@wanadoo.fr)

### **Coorace BRETAGNE**

101 A, avenue Henri Freville  
BP 30314 - 35203 Rennes Cedex 2  
02 99 22 28 87  
[coorace.bretagne.dev.eco@gmail.com](mailto:coorace.bretagne.dev.eco@gmail.com)

### **Coorace HAUTS-DE-FRANCE**

199/201, rue Colbert  
59000 Lille  
03 20 13 07 90  
[charlotte.millereaux@coorace-hdf.org](mailto:charlotte.millereaux@coorace-hdf.org)

### **Coorace ÎLE-DE-FRANCE**

6 rue Salvador Allende  
92 000 Nanterre  
01 41 20 81 96  
[contact@coorace-idf.org](mailto:contact@coorace-idf.org)

### **Coorace NOUVELLE-AQUITAINE**

6 bis rue Albin Haller  
86000 Poitiers  
05 49 88 43 92  
[p.pouvreau@inae-nouvelleaquitaine.org](mailto:p.pouvreau@inae-nouvelleaquitaine.org)

### **Coorace NORMANDIE**

3, place de l'Europe  
14200 Herouville Saint Clair  
02 31 91 03 35  
[l.bouvet@coorace-normandie.org](mailto:l.bouvet@coorace-normandie.org)

23 bis, rue Le Verrier  
76000 Rouen  
02 35 12 44 18  
[j.alleau@coorace-normandie.org](mailto:j.alleau@coorace-normandie.org)  
[c.francois@coorace-normandie.org](mailto:c.francois@coorace-normandie.org)

### **Coorace OCCITANIE**

M.I.N. - Boite n° 57  
146, avenue des Etats-Unis  
31200 Toulouse  
05 62 14 49 96  
[contact@cooraceoccitanie.org](mailto:contact@cooraceoccitanie.org)

### **Coorace OCÉAN INDIEN**

Bac Réunion  
45, avenue Georges Brassens  
Résidence Hélioda  
97490 Sainte Clotilde  
02 62 94 78 80  
[secretariat.direction@bacreunion.re](mailto:secretariat.direction@bacreunion.re)

### **Coorace PAYS DE LA LOIRE**

SOLILAB  
8, rue saint Domingue  
44200 Nantes  
02 40 92 81 31  
[dr@cooracepdl.com](mailto:dr@cooracepdl.com)

### **Coorace PROVENCE ALPES CÔTE-D'AZUR**

4 Passage Timon David  
13001 Marseille  
06 38 23 32 42  
[cooracepaca@gmail.com](mailto:cooracepaca@gmail.com)



Cette action est  
cofinancée par le  
Fonds social européen  
dans le cadre du  
programme opérationnel  
national « Emploi et  
Inclusion » 2014-2020



157 rue des blains - 92 220 BAGNEUX  
Tél. 01 49 23 70 50 - [contact@coorace.org](mailto:contact@coorace.org)  
[www.coorace.org](http://www.coorace.org)