

OBSERVATOIRE 2020

579
entreprises solidaires

Un réseau présent
DANS TOUTE LA FRANCE

Pour un développement
DURABLE DES
TERRITOIRES



SOMMAIRE

LE RÉSEAU : VUE D'ENSEMBLE

03 - Edito

04 - Les entreprises adhérentes

05 - Les missions au service de l'emploi

06 - Les personnes concernées

LES ENTREPRISES D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE DU RÉSEAU

08 - Focus sur les GES

10 - Les associations intermédiaires **AI**

12 - Les entreprises de travail temporaire d'insertion **ETTI**

14 - Les ateliers et chantiers d'insertion **ACI**

16 - Les entreprises d'insertion **EI**

GLOSSAIRE

CAE : coopérative d'activité et d'emploi

EPCI : établissement public de coopération intercommunale (communautés urbaines, communautés d'agglomérations, communautés de communes, syndicats de communes, etc.)

ETP : équivalent temps plein, soit 1 607 heures effectuées dans l'année

GES : groupe économique solidaire

OSP : organisme de services à la personne

SCOP : société coopérative et participative

SIAE : entreprise porteuse d'un conventionnement « Insertion par l'Activité Économique » (IAE)

Ce terme générique recouvre plusieurs types de structures :

- **ACI** : atelier et chantier d'insertion

- **AI** : association intermédiaire

- **ETTI** : entreprise de travail temporaire d'insertion

- **EI** : entreprise d'insertion

RSA : Revenu de Solidarité Active

ASS : Allocation spécifique de solidarité

AAH : Allocation Adulte Handicapé

RQTH : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

ZRR : Zone de revitalisation rurale

TAUX DE SORTIE : les taux de sortie des SIAE se calculent par année en rapportant les différents types de sortie possibles au total des sorties.

Les différents types de sortie possibles sont les suivants :

- **Sorties vers l'emploi durable** : CDI, CDD ou missions d'intérim de plus de 6 mois, créations d'entreprises

- **Sorties vers un emploi de transition** : CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez des employeurs de droit commun

- **Sorties positives** : formations (qualifiantes ou pré-qualifiantes), poursuites de parcours en SIAE. Les sorties dites « dynamiques » totalisent ces 3 types de sorties.

MÉTHODOLOGIE

Les données de l'observatoire sont issues d'une enquête sur l'ensemble des activités des structures adhérentes Coorace au cours de l'année 2020.

Le taux de participation des adhérents est de 36%, et, les chiffres présentés dans cet observatoire résultent d'une extrapolation par type de structure.



ÉDITO

Le réseau Coorace souhaite offrir à l'ensemble de ses partenaires, économiques, financiers et politiques, une vision globale et chiffrée de l'action de son réseau à travers son observatoire national.

Ce support constitue un outil de compréhension et d'analyse de l'action de ses adhérent-e-s avec l'appui desquels il est conçu.

Il permet d'appréhender les spécificités des entreprises qui le composent, qu'il s'agisse d'entreprises porteuses de conventionnements IAE, d'organismes de services à la personne ou de groupes économiques solidaires. Il porte également une vision comparative de l'activité des adhérent-e-s selon leurs régions.

À tous et toutes, je souhaite une excellente lecture de cet observatoire.

Laurent PINET
Président de Coorace

LE RÉSEAU : VUE D'ENSEMBLE

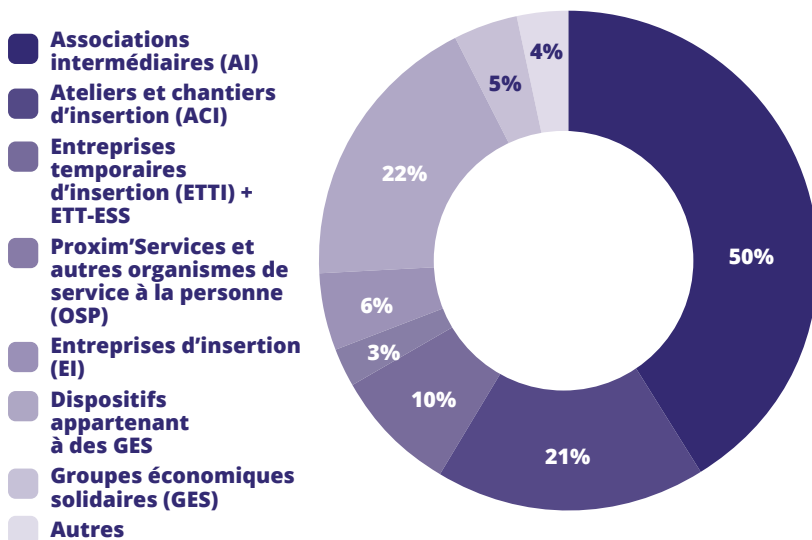
COORACE, DES ENTREPRISES MILITANTES

Coorace est le réseau des entreprises d'utilité sociale territoriale. Avec ses 579 membres, il agit pour inventer et essayer des solutions qui créent de la valeur économique, sociale, écologique et citoyenne au cœur des territoires. Ces solutions renforcent l'épanouissement et la dignité des personnes, leur pouvoir d'agir individuel et collectif.

Notre réseau base ses actions sur la coopération et l'innovation pour répondre aux besoins non pourvus sur les territoires, sur la participation et le décroisement pour co-construire collectivement les solutions de demain. Il développe un écosystème apprenant et agile, propice au partage d'expériences, qui révèle, prend en compte et nourrit les compétences de chacun.

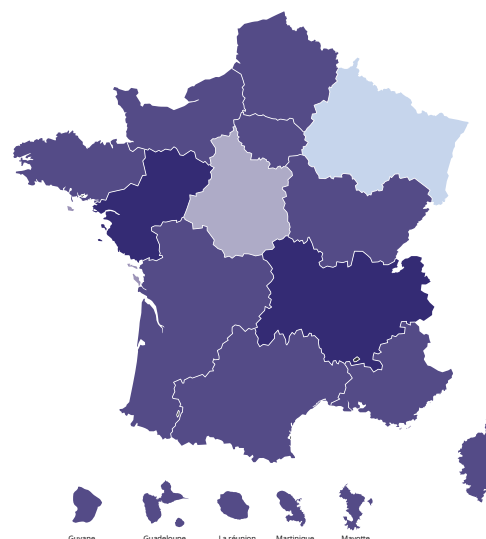
LES ENTREPRISES ADHÉRENTES

RÉPARTITION DES ADHÉRENTS PAR TYPE



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES ADHÉRENTS

au 31 décembre 2020



NOMBRE TOTAL D'ADHÉRENTS

 **579**

LES MISSIONS AU SERVICE DE L'EMPLOI

L'EMBAUCHE ET L'ACCOMPAGNEMENT | 2020

Effectifs salariés hors Proxim'Services

	EN ETP	EN NOMBRE DE PERSONNES
Salarié-e-s en parcours d'insertion	9 384	40 570
Permanent-e-s des SIAE	2 879	3 738
Total insertion par l'activité économique	12 262	44 308
Ensemble	12 395	44 308

L'ACCÈS À L'EMPLOI EN SORTIE DE PARCOURS | 2020

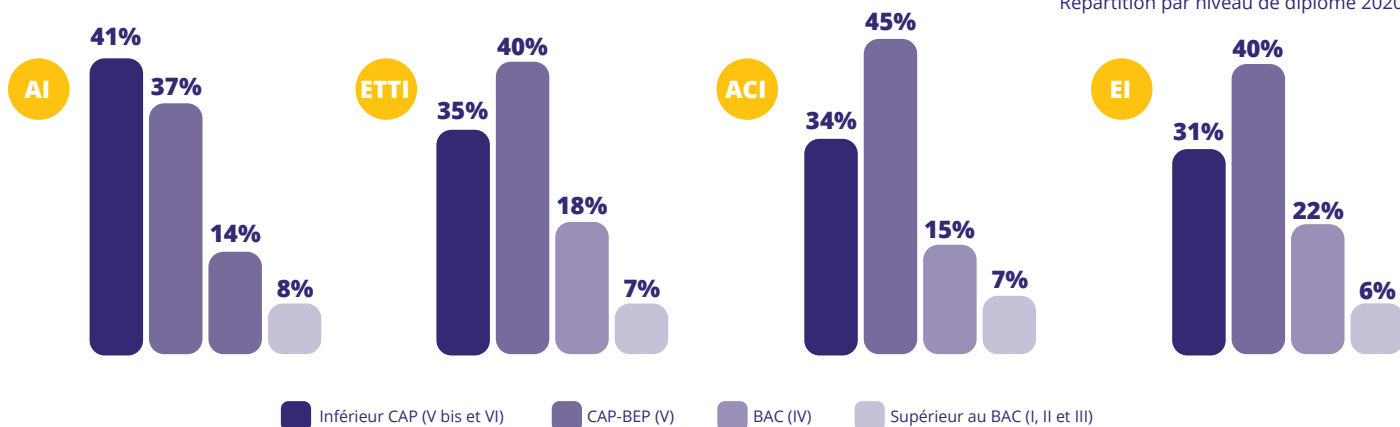
Répartition des sorties pour les SIAE du réseau

SORTIES VERS L'EMPLOI DURABLE	28 %
CDI	16 %
CDD ou intérim de plus de 6 mois	11 %
Création ou reprise d'activité	1 %
SORTIES VERS UN EMPLOI DE TRANSITION	17 %
CDD ou intérim de moins de 6 mois	15 %
Contrat aidé hors SIAE	2 %
SORTIES POSITIVES	19 %
Formation	7 %
Poursuite de parcours en SIAE	6 %
Autres sorties reconnues positives	3 %
Retraite	4 %
TOTAL SORTIES DYNAMIQUES	65 %
AUTRES SORTIES	35 %

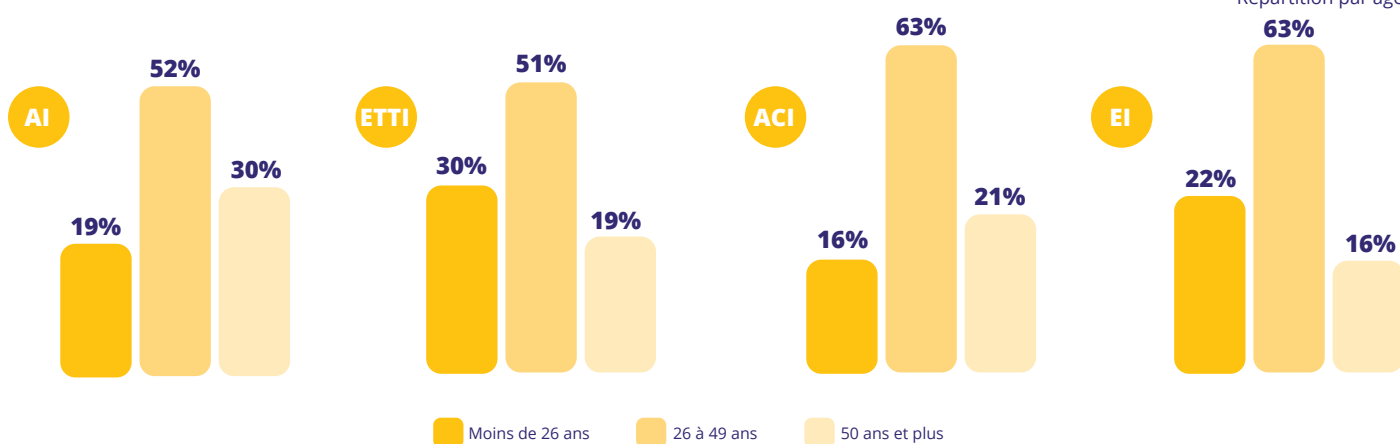
LES SALARIÉ-E-S ACCOMPAGNÉ-E-S

PROFIL DES SALARIÉ-E-S EN PARCOURS À L'EMBAUCHE DANS LES SIAE

Répartition par niveau de diplôme 2020

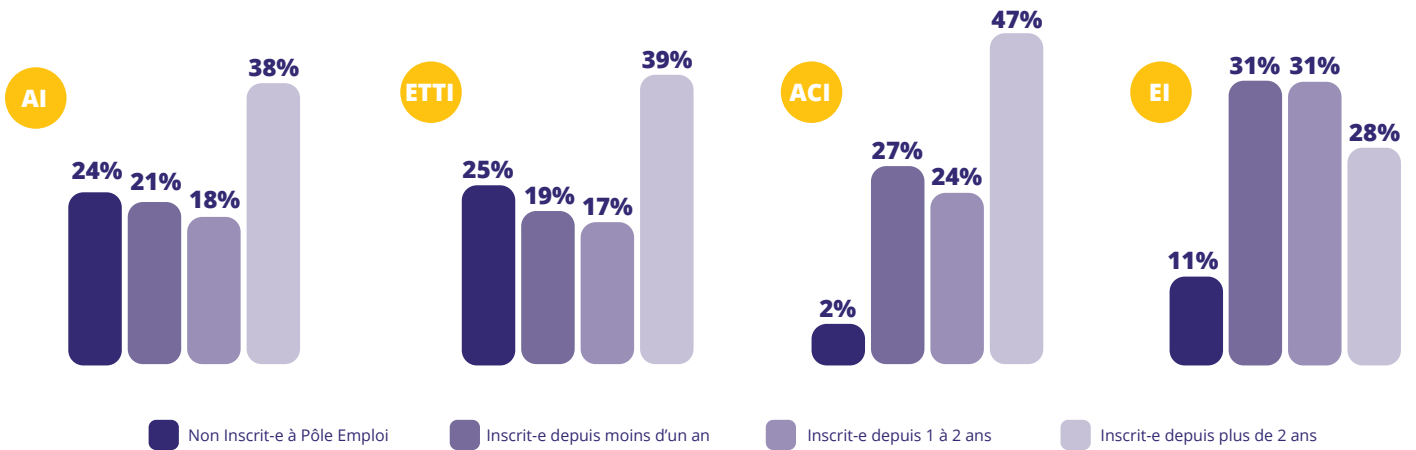


Répartition par âge



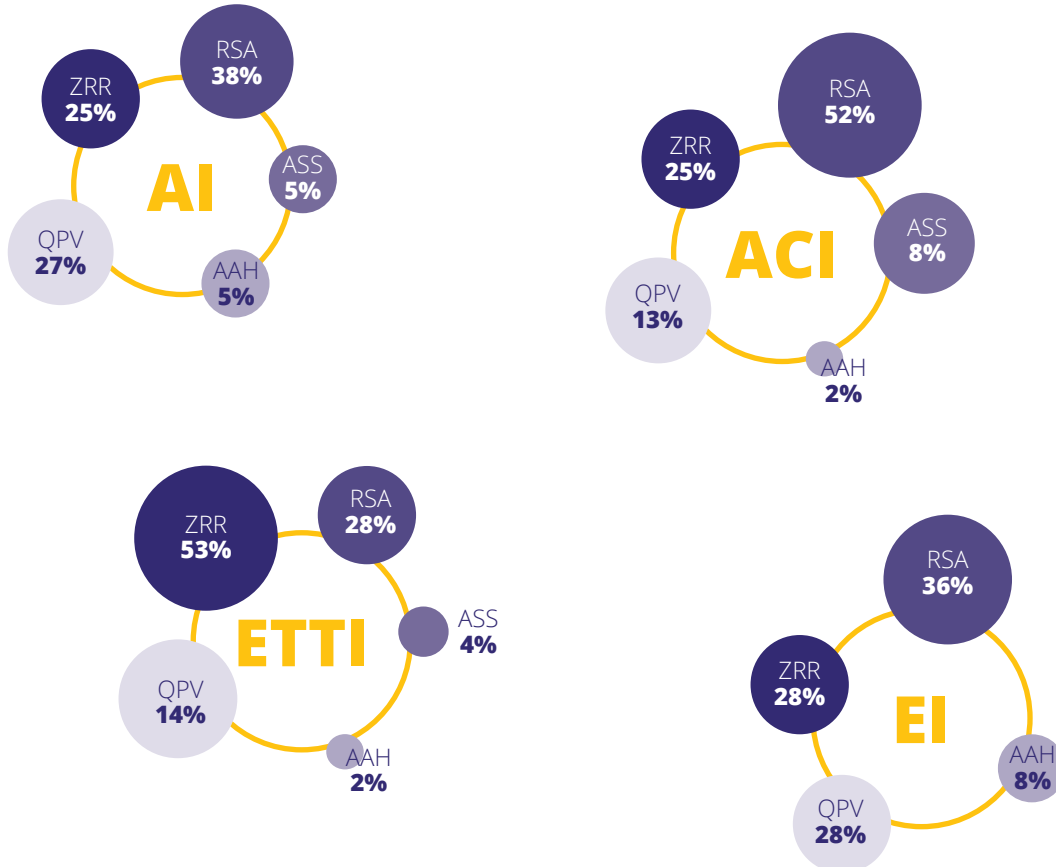
RÉPARTITION SELON SITUATION PROFESSIONNELLE À L'EMBAUCHE

Répartition selon la situation professionnelle à l'embauche



DISPOSITIFS SOCIAUX & TERRITORIAUX DANS LESQUELS ON RETROUVE LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

En pourcentage et par type de structure



FOCUS SUR LES GES

GROUPES ÉCONOMIQUES SOLIDAIRES

UN OUTIL PERFORMANT DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE SOLIDAIRE DES TERRITOIRES

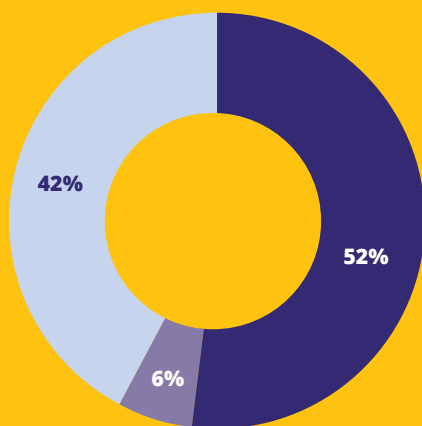
Les GES (groupes économiques solidaires) rassemblent plusieurs structures de l'IAE liées par le projet collectif de contribuer à la création d'activités économiques sur leur territoire. Les GES disposent d'une offre de services qui se traduit par une stratégie globale de valorisation et de dynamisation des compétences et des emplois. La gouvernance est unifiée, et sa gestion est basée sur une logique de mutualisation des ressources. Ces groupements d'entreprises solidaires favorisent le développement d'une offre d'insertion variée, et la sécurisation des parcours professionnels en permettant à chacun d'accéder à une plus large palette d'options en termes d'opportunités, de formation et de métiers. Les GES offrent une diversification des activités et métiers, une crédibilité d'un point de vue économique, et une visibilité plus large aux entreprises de l'IAE. Ils font des entreprises qui les composent de véritables acteurs-trices d'un développement économique solidaire à l'échelle des territoires.

VOLUME D'ACTIVITÉ

Volume d'activité en chiffre d'affaires et en effectif

	CUMULÉ	EN MOYENNE
Chiffre d'affaires	79 396 325,66 €	13 232 720,94 €

COMPOSITION MOYENNE DES GES PAR TYPE DE STRUCTURE CONSTITUANTE



- Structures conventionnées IAE
- Organismes de service à la personne
- Autres (CAE, SCOP, SARL, ...)

LOCALISATION DES 26 GES COORACE





croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

APPRO 77



LES ENTREPRISES D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE DU RÉSEAU

AI

LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES

Les AI ont pour mission la mise à disposition auprès des entreprises, de particuliers ou de collectivités locales, à titre onéreux, de personnes privées d'emploi et connaissant des difficultés sociales et professionnelles. Les associations intermédiaires effectuent avec chaque personne qui les sollicite un diagnostic de sa situation sociale et professionnelle aboutissant soit à une embauche par la structure, soit à une orientation vers d'autres acteurs capables de leur apporter des réponses adaptées.

En 2020, les AI adhérentes Coorace ont employé 31 058 personnes en insertion et 2 556 permanents soit un total de 3,4 salarié-e-s en parcours par salarié-e-s permanent-e-s en ETP.

CLIENTÈLE 2020

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2020

Effectifs salariés

SALARIÉ-E-S
EN PARCOURS
D'INSERTION

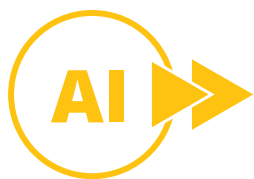
Effectifs sur l'ensemble de l'année	31 058
Nombre d'ETP	5 739
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	297

SALARIÉ-E-S
PERMANENT-E-S

Effectifs au 31 décembre	2 556
Nombre d'ETP	1 668

**NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS
PAR PERMANENT-E (EN ETP) 3,4**

SORTIES EN 2020



19 267

Nombre de fin de parcours en AI dans l'année

RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	30%
Sorties vers un emploi de transition	16%
Sorties positives	20%
Total sorties dynamiques	66%
Autres sorties	34%

RÉPARTITION DES SORTIES VERS L'EMPLOI DURABLE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RESSOURCES EN 2020

CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	197 826 483 €
dont services de l'Etat	17 792 898 €
dont Conseil Départemental	3 711 712 €
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	2 541 998 €
dont Conseil régional	475 491 €
dont FSE en direct	1 279 005 €
dont autres financeurs	2 002 723 €



LES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION

Les ETTI proposent des emplois à caractère temporaire, à des personnes en difficulté sur le marché du travail. Ces personnes sont salariées par l'ETTI et mises à disposition auprès des entreprises clientes. Le bâtiment, l'industrie et les services concentrent une grande partie de leurs activités. Les salariés bénéficient d'un suivi au sein de l'ETTI et d'une aide à la formation. Plus proches des entreprises classiques que ne le sont les AI ou les ACI, tant au niveau du fonctionnement que des missions proposées, les ETTI restent néanmoins fortement orientées par un projet d'utilité sociale.

En 2020, les ETTI adhérentes Coorace ont employé 5 363 personnes en insertion et 264 permanent-e-s.

CLIENTÈLE EN 2020

Répartition des heures de mise à disposition par catégorie d'utilisateur-trice-s (en %)



OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2020

Effectifs salariés

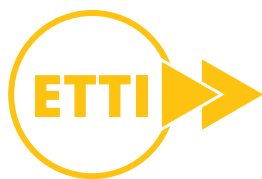
**SALARIÉ-E-S
EN PARCOURS
D'INSERTION**

Effectifs sur l'ensemble de l'année	5 363
Nombre d'ETP	1 306
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	391

**SALARIÉ-E-S
PERMANENT-E-S**

Effectifs au 31 décembre	264
--------------------------	-----

SORTIES EN 2020



2 696

Nombre de fin de parcours en ETTI dans l'année

RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	12 %
Sorties vers un emploi de transition	10%
Sorties positives	9 %
Total sorties dynamiques	31%
Autres sorties	12%

RESSOURCES EN 2020

CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	47 890 924 €
Part des ressources de commercialisation	60 %
Part des financements d'exploitation	40 %
dont services de l'Etat	92 %
dont Conseil général	7 %
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	0,7 %
dont Conseil régional	0,5 %
dont autres financeurs	0 %
Financement moyen / ETP d'insertion	24 621 €





LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION

Les ACI proposent à des personnes très éloigné-e-s de l'emploi de leur offrir un parcours d'insertion. Ces personnes bénéficient d'un accompagnement social et professionnel et d'un suivi technique.

Les activités des ACI sont de type non marchand et se déclinent en entretien d'espaces collectifs naturels, collecte et recyclage des déchets, etc.

En 2020, les ACI Coorace ont employé 3 853 personnes en insertion et 780 permanent-e-s, soit un total de 2 salarié-e-s en parcours par salarié-e-s permanent-e-s en ETP.

OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2020

Effectifs salariés

SALARIÉ-E-S EN PARCOURS D'INSERTION

Effectifs sur l'ensemble de l'année	3 853
Nombre d'ETP	2 142
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	894

SALARIÉ-E-S PERMANENT-E-S

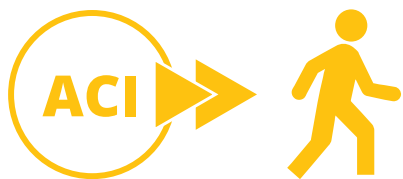
Effectifs au 31 décembre	780
Nombre d'ETP	1058

NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS PAR PERMANENT-E (EN ETP)

2



SORTIES EN 2020



2 942

Nombre de fin de parcours en ACI dans l'année

RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

Sorties vers l'emploi durable	15%
Sorties vers un emploi de transition	13%
Sorties positives	23%
Total sorties dynamiques	51%
Autres sorties	49%



RESSOURCES EN 2020

CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	49 023 642 €
Part des ressources de commercialisation	17 %
Part des financements d'exploitation	83 %
dont services de l'Etat	68,01 %
dont Conseil général	15,61 %
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	9,74 %
dont Conseil régional	0,98 %
dont FSE en direct	3,42 %
dont autres financeurs	2,25 %

Les EI sont des entreprises de production de biens et de prestation de services opérant dans le système concurrentiel. Elles embauchent des personnes en difficulté du point de vue de l'emploi, et leur offrent un accompagnement professionnel destiné à accroître leurs compétences et leur autonomie dans le travail. Les EI sont spécialisées dans le bâtiment, le transport, l'environnement et le nettoyage.

En 2020, les EI adhérentes Coorace ont employé 296 salarié-e-s en parcours d'insertion et 139 salarié-e-s permanent-e-s, soit un total de 1,8 salarié-e-s en parcours par salarié-e-s permanent-e-s en ETP.

OFFRE D'INSERTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN 2020

Effectifs salariés

SALARIÉ-E-S EN PARCOURS D'INSERTION

Effectifs sur l'ensemble de l'année	296
Nombre d'ETP	197
Nombre moyen d'heures par salarié-e sur l'année	1 067

SALARIÉ-E-S PERMANENT-E-S

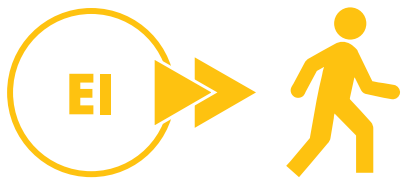
Effectifs au 31 décembre	139
Nombre d'ETP	109

NOMBRE DE SALARIÉ-E-S EN PARCOURS PAR PERMANENT-E (EN ETP)

1,8



SORTIES EN 2020



130

Nombre de fin de parcours en EI dans l'année

RÉPARTITION DES SORTIES PAR TYPE

TOTAL SORTIES DYNAMIQUES

Sorties vers l'emploi durable	41,7%
Sorties vers un emploi de transition	8,3%
Sorties positives	33,3%
Autres sorties	16,7%

RESSOURCES EN 2020

CHIFFRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENTS PUBLICS

Chiffre d'affaires cumulé	9 315 203 €
Part des ressources de commercialisation	68 %
Part des financements d'exploitation	32 %
Financement moyen / ETP d'insertion	22 060 €



Des observatoires régionaux
sont disponibles en complément
de cet observatoire national.

Contactez votre Coorace régional

Coorace AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Immeuble WOOPA
10, avenue des Canuts
69120 Vaulx en Velin
04 82 90 55 13
contact@cooraceaura.org

Coorace BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

6 B, boulevard Diderot
25000 Besançon
03 81 88 34 07
cooracefc@wanadoo.fr

Coorace BRETAGNE

101 A, avenue Henri Freville
BP 30314 - 35203 Rennes Cedex 2
02 99 22 28 87
coorace.bretagne.dev.eco@gmail.com

Coorace HAUTS-DE-FRANCE

199/201, rue Colbert
59000 Lille
03 20 13 07 90
charlotte.millereaux@coorace-hdf.org

Coorace ÎLE-DE-FRANCE

6 rue Salvador Allende
92 000 Nanterre
01 41 20 81 96
contact@coorace-idf.org

Coorace NOUVELLE-AQUITAINE

6 bis rue Albin Haller
86000 Poitiers
05 49 88 43 92
p.pouvreau@inae-nouvelleaquitaine.org

Coorace NORMANDIE

3, place de l'Europe
14200 Herouville Saint Clair
02 31 91 03 35
l.bouvet@coorace-normandie.org

23 bis, rue Le Verrier
76000 Rouen
02 35 12 44 18
j.alleau@coorace-normandie.org
c.francois@coorace-normandie.org

Coorace OCCITANIE

M.I.N. - Boite n° 57
146, avenue des Etats-Unis
31200 Toulouse
05 62 14 49 96
contact@cooraceoccitanie.org

Coorace OCÉAN INDIEN

Bac Réunion
45, avenue Georges Brassens
Résidence Hélioda
97490 Sainte Clotilde
02 62 94 78 80
secretariat.direction@bacreunion.re

Coorace PAYS DE LA LOIRE

SOLILAB
8, rue saint Domingue
44200 Nantes
02 40 92 81 31
dr@cooracepdl.com

Coorace PROVENCE ALPES CÔTE-D'AZUR

4 Passage Timon David
13001 Marseille
06 38 23 32 42
cooracepaca@gmail.com



Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



157 rue des blains - 92 220 BAGNEUX
Tél. 01 49 23 70 50 - contact@coorace.org
www.coorace.org