



Impact de la crise sanitaire du Covid-19 sur l'activité des ETTI & ETT ESS du réseau Coorace

Boite à outils - Développement économique

Le contexte sanitaire et son évolution, avec un besoin primordial d'adaptation, nous a poussé à [mener différentes études sur l'impact socio-économique du Covid 19 sur les structures d'insertion par l'activité économique adhérentes à Coorace](#). Nous allons ici nous focaliser sur les ETTI et les ETT-ESS qui de par la nature de leurs activités, ont été plus impactées par la crise.

Cette étude est réalisée dans le cadre du renouvellement annuel du fonds de garantie mutualisé **FG2I**, permettant aux **Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion¹** et **Entreprises de Travail Temporaire de l'ESS²** et de se munir d'une **garantie financière obligatoire à moindre coût**. Elle va permettre d'avoir une connaissance de la situation des structures avant et après la crise sanitaire – indicateurs sociaux et financiers – mais également de l'impact global engendré par cette crise. Elle se décline selon le sommaire suivant :

1. Ancrage territorial	2
2. Diagnostic social	4
3. Diagnostic économique	8
4. A propos de l'échantillon	12

¹ *Entreprise d'intérim, l'entreprise de travail temporaire d'insertion a ceci de particulier que son activité est entièrement centrée sur l'insertion professionnelle des personnes en difficulté. Elle leur propose des missions auprès d'entreprises utilisatrices, mais également un suivi et un accompagnement social et professionnel, pendant et en dehors des missions. L'entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) est soumise à l'ensemble des règles relatives au travail temporaire. La durée des contrats de mission peut toutefois être portée à 24 mois, renouvellement compris, au lieu de 18 mois dans le cas général. L'entreprise doit conclure une convention avec l'État, notamment pour pouvoir bénéficier d'une aide financière.*

² *Une ETT-ESS est une entreprise de travail temporaire non conventionnée avec l'État, qui n'a donc pas l'obligation de travailler avec un public spécifique (agrément IAE). Sa particularité réside dans son projet social. Elle garantit l'accès aux droits résultant du statut de salarié-e et favorise un parcours professionnel sécurisant, et structurant. En ce sens, ce type d'entreprise s'inscrit dans notre logique de sécurisation des parcours en complémentarité avec d'autres structures, AI ou ETTI par exemple. Le travail temporaire peut intervenir comme un support complémentaire en aval d'un parcours d'insertion/ www.coorace.org*



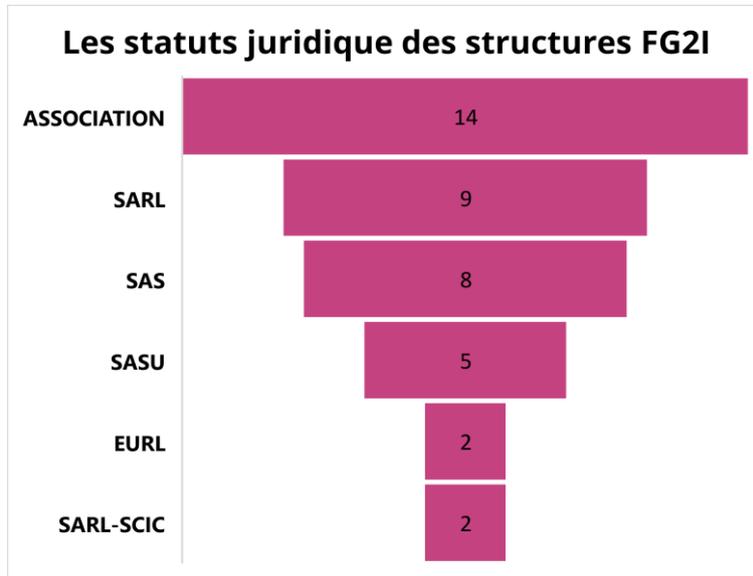


1. Ancrage territorial

1.1 Représentation de l'échantillon : Les statuts juridiques des structures adhérentes

En ce qui concerne le statut juridique des structures **FG2I**, nous observons que la majorité sont sous forme Associatives (**14**) mais aussi des **SARL (9)** et des **SAS (8)**.

Les autres formes restent largement minoritaires avec par exemple 2 structures sous formes coopératives **SARL-SCIC**.



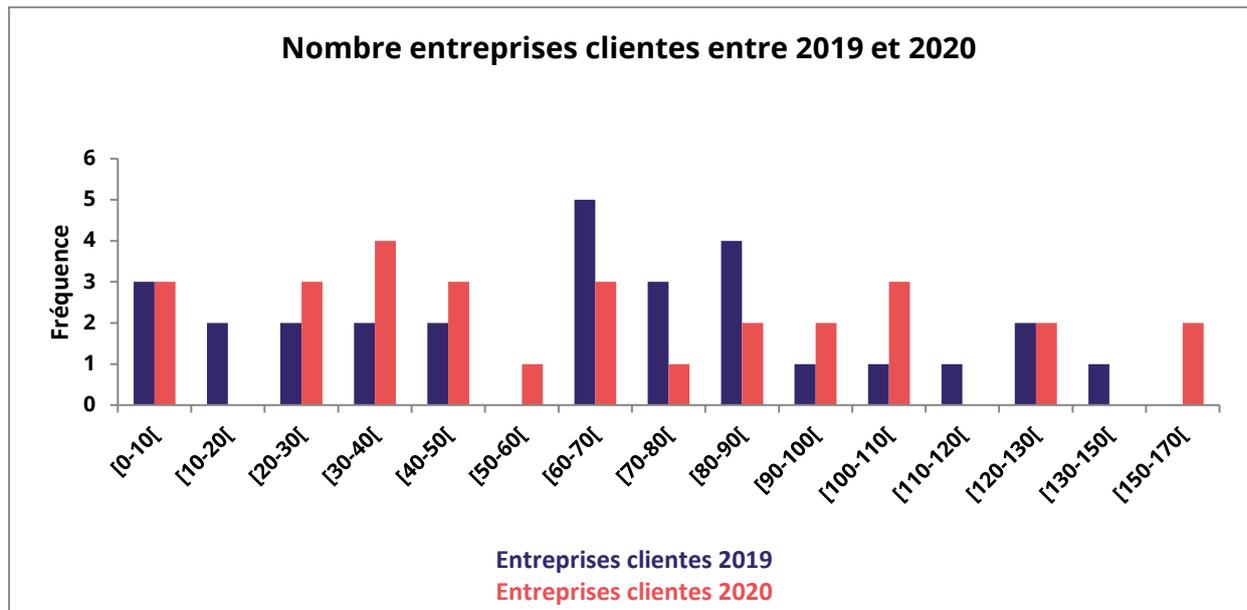
1.2 Nombre d'entreprises clientes

.Entre 2019 et 2020, nous constatons une ambivalence sur le nombre d'entreprises clientes de nos structures.

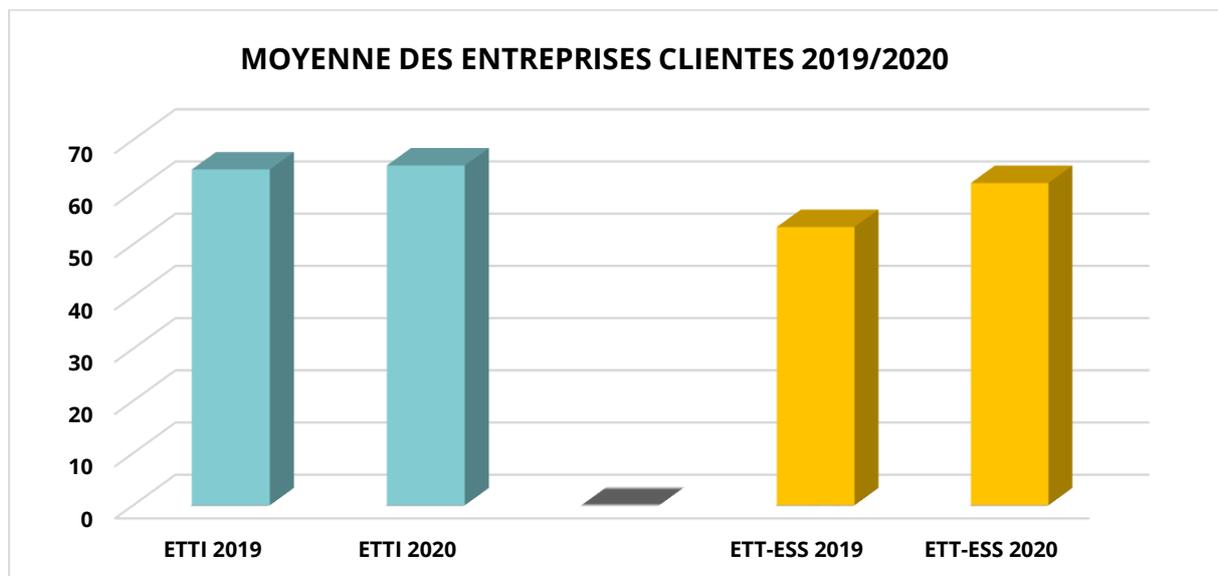
En effet, nous remarquons une forte diminution entre 2019 et 2020 des structures ayant entre 60 et 90 entreprises clientes qui se répercute de 2 manières. On a d'un côté des structures qui ont élargies leur clientèle avec l'apparition d'une nouvelle tranche entre 150-170 entreprises clients ou encore l'augmentation du nombre de structures ayant entre 100 et 110 entreprises clientes. Mais nous constatons également une hausse des structures ayant perdu des clients avec une hausse des tranches



entre 20 et 60 entreprises clientes. Nous avons donc une hétérogénéité des portefeuilles clients des structures suite à la crise et aux différentes périodes de restrictions.



Pour plus de visibilité nous avons calculé la moyenne des entreprises clientes entre **2019** et **2020**, comme indiqué sur le graphique ci-dessus, nous constatons une légère hausse de la moyenne du nombre des entreprises clientes tant pour les **ETTI** que pour les **ETT-ESS**

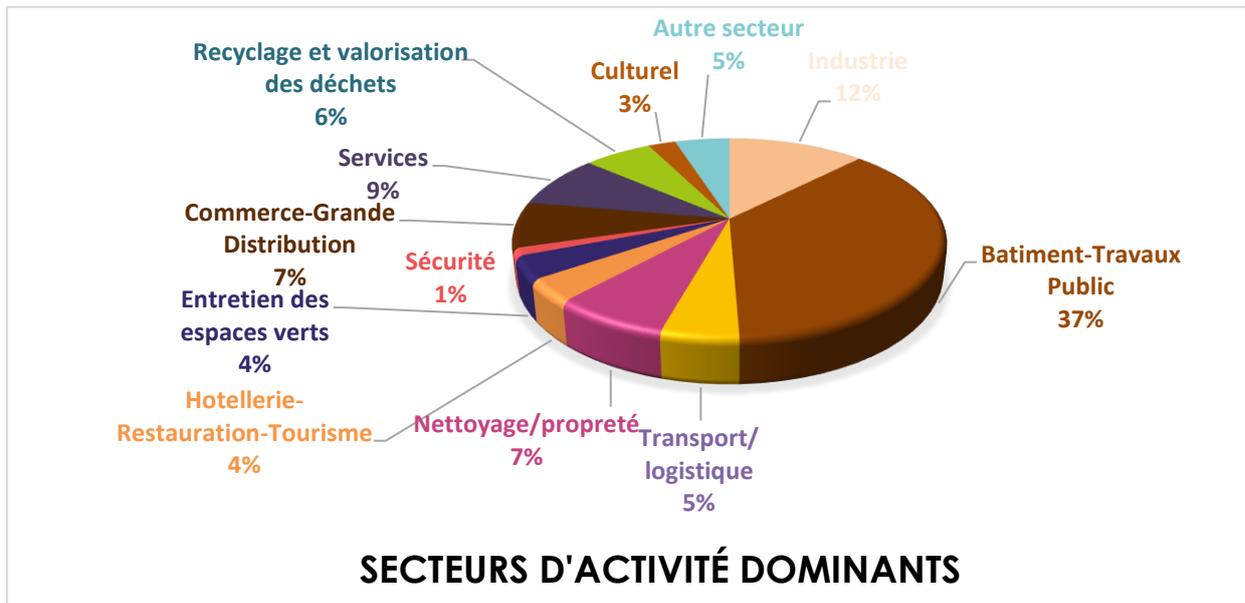


1.3 Secteurs d'activité dominants

Sur l'échantillon étudié, plus d'un tiers des structures ont comme principal secteur d'activité le **Batiment & Travaux Publics** qui représente un taux important de **(37 %)**, suivi par l'**Industrie** avec **12 %** comme principal secteur d'activité, le troisième secteur principal sont les **Services** avec un taux de **9%**, le **Commerce et la Grande Distribution** représentent **7%**, le **Recyclage et la Valorisation des Déchets** représentent **6%**, les **Autres secteurs** et le **Transport et la Logistique** représentent **5%**, les secteurs



de l'Entretien des Espaces Verts et de l'Hôtellerie Restauration et Tourisme représentent quant à eux 4%, le secteur Culturel et la Sécurité représentent respectivement 3% et 1%.



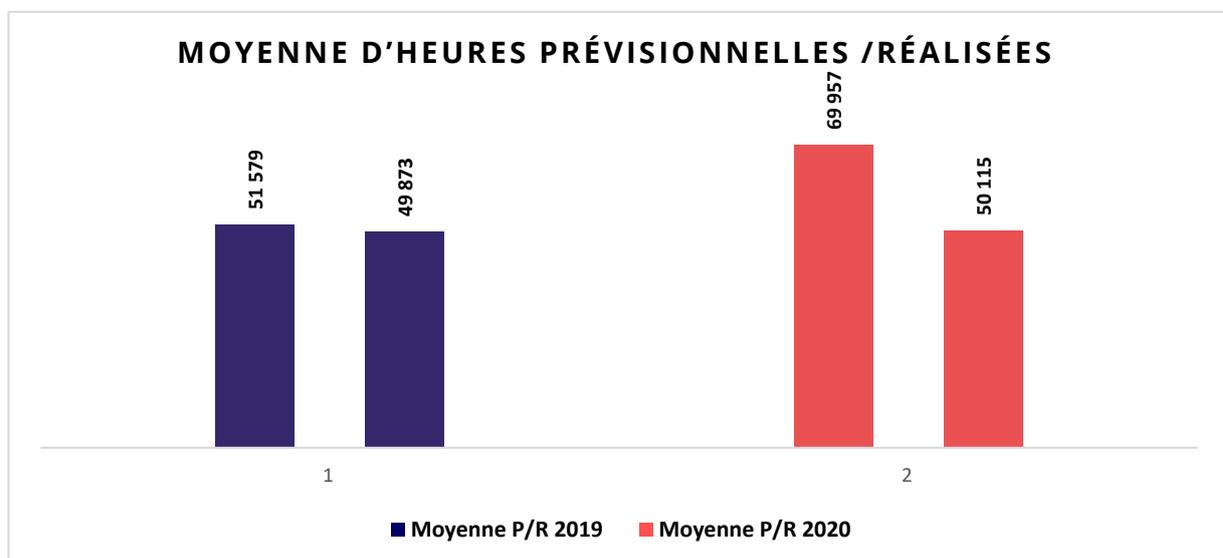
2. Diagnostic social

2.1 Quelle évolution des effectifs ?

2.1.1 Moyenne d'heures prévisionnelles / réalisées 2019/2020

Sur ce graphique nous présentons la différence entre la moyenne d'heures **prévisionnelles** et **réalisées** en 2019 et en 2020 :

Nous remarquons que la différence entre les heures prévisionnelles et réalisées en 2019, n'est pas très importante avec une variation négative de 3,3% à contrario, nous constatons que l'écart entre les heures prévisionnelles et réalisées en 2020, est très important avec une variation négative de 28 %, soit

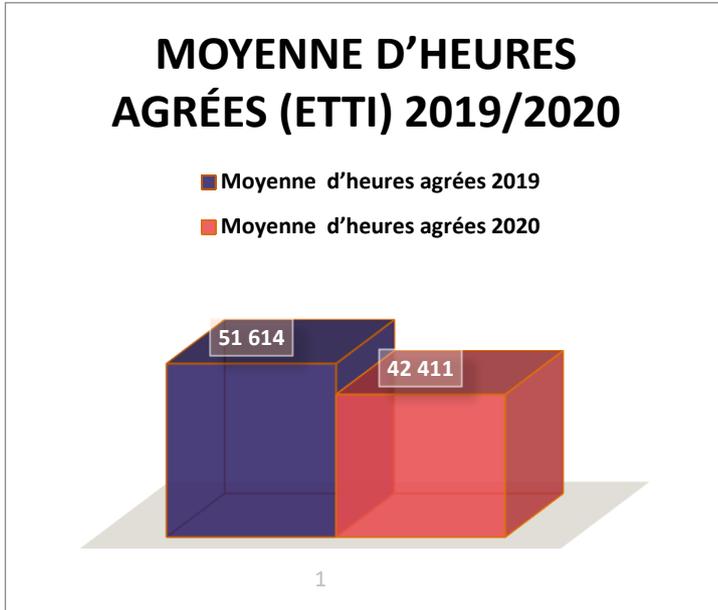




presque un tiers des heures prévues qui n'ont pas été réalisées, conséquences des périodes de restrictions et notamment de l'arrêt soudain de l'activité en mars 2020.

2.1.2 Moyenne d'heure agréée (ETTI) 2019/2020

Les heures agréées concernent seulement les **ETTI** puisque les **ETT-ESS** sont des entreprises de travail temporaire non conventionnées avec l'Etat.



Le graphique nous montre que la moyenne des heures agréées en **2019** est plus importante qu'en **2020** avec une diminution remarquable de **18 %** par rapport à **2019**

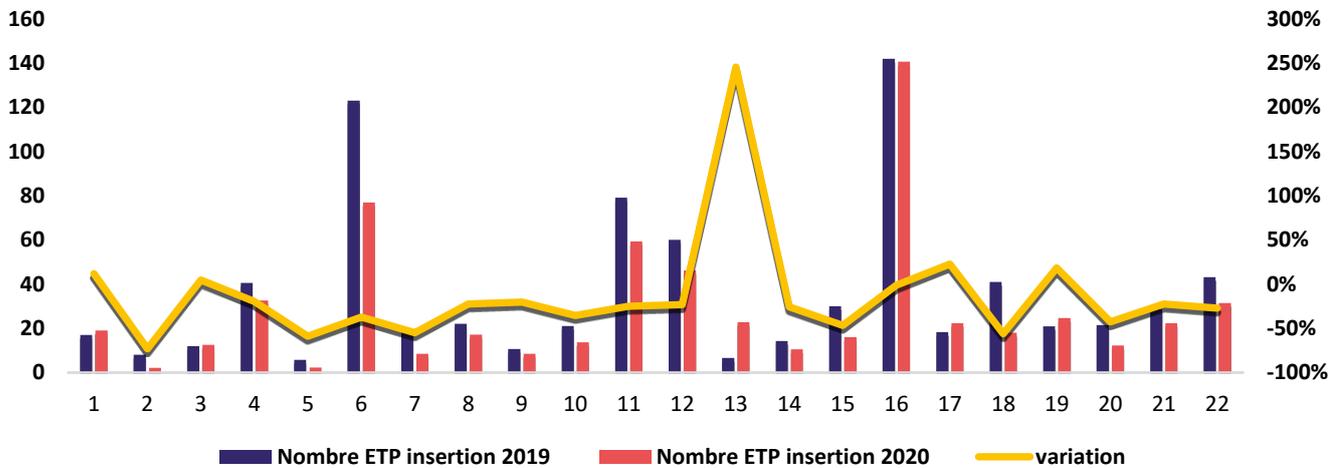
2.1.3 Nombre d'ETP d'insertion entre 2019 et 2020

Le nombre d'ETP (Equivalent temps plein) a généralement baissé chez la plupart des structures, **17** structures sur **22** ont enregistrées une baisse importante entre **2019** et **2020**, tandis que **5** structures ont quand même enregistrées une hausse, la plus importante variation a été enregistrée chez une structure qui était en démarrage d'activité en **2019**, ce qui explique le volume de celle-ci. Pour les autres

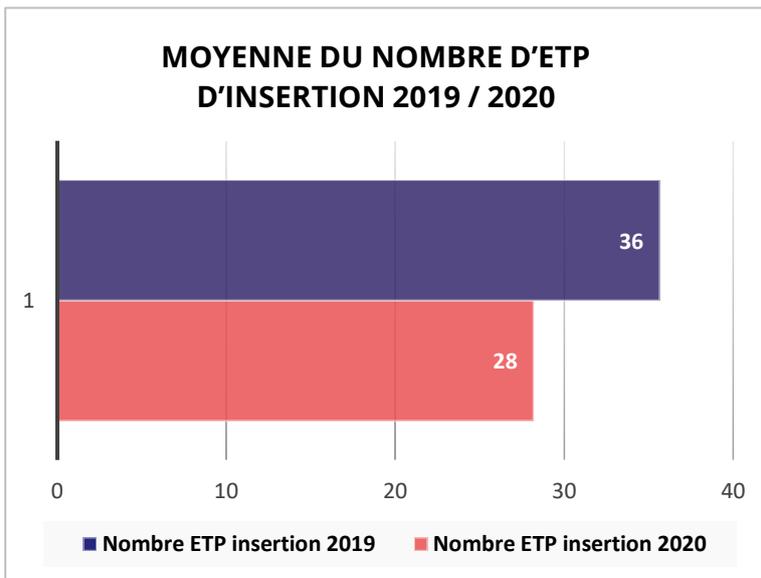


structures la variation n'était pas très importante, mais avec une évolution que l'on peut considérer comme encourageante surtout en période de crise.

NOMBRE D'ETP INSERTION 2019/2020



2.1.4 Moyenne du nombre d'ETP d'insertion



Comme indiqué sur le graphique, la moyenne du nombre d'ETP d'insertion entre 2019 et 2020 nous montre également une baisse remarquable entre 2019 et 2020 avec une variation négative de 22 %, cela veut dire que globalement le nombre d'ETP d'insertion a reculé en période de crise sanitaire.

Cela est dû aux ruptures et non renouvellement des contrats face au manque de perspective à court-terme sur l'année 2020.

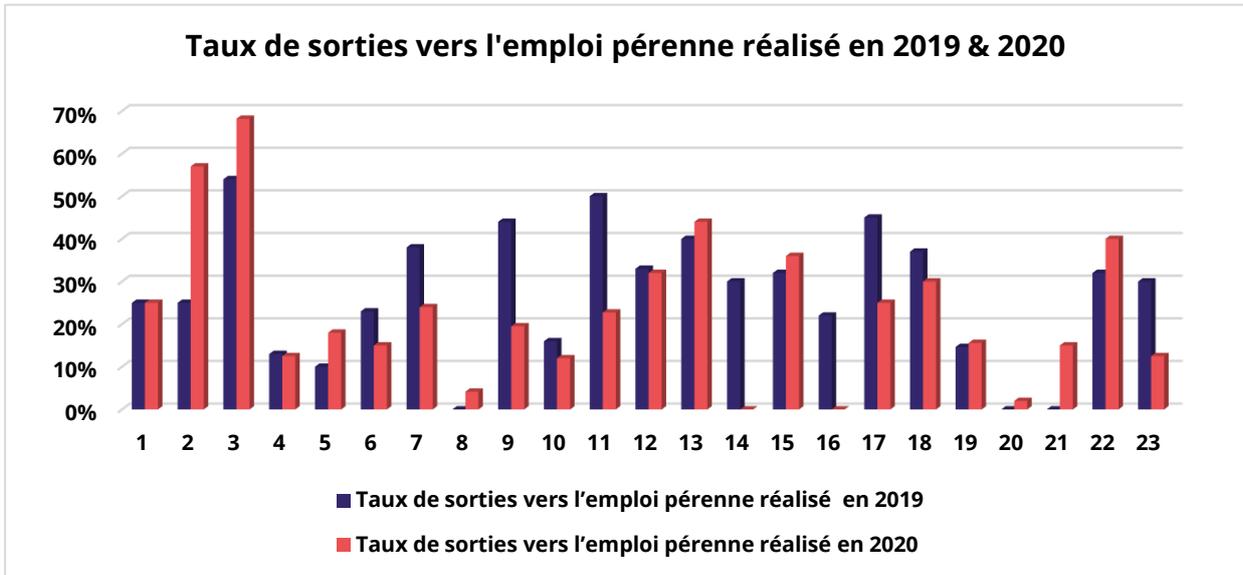
2.2 Conséquence de la crise sanitaire sur la performance sociale vis-à-vis des intérimaires

2.2.1 Taux de sorties vers l'emploi pérenne réalisé : comparatif entre 2019/2020

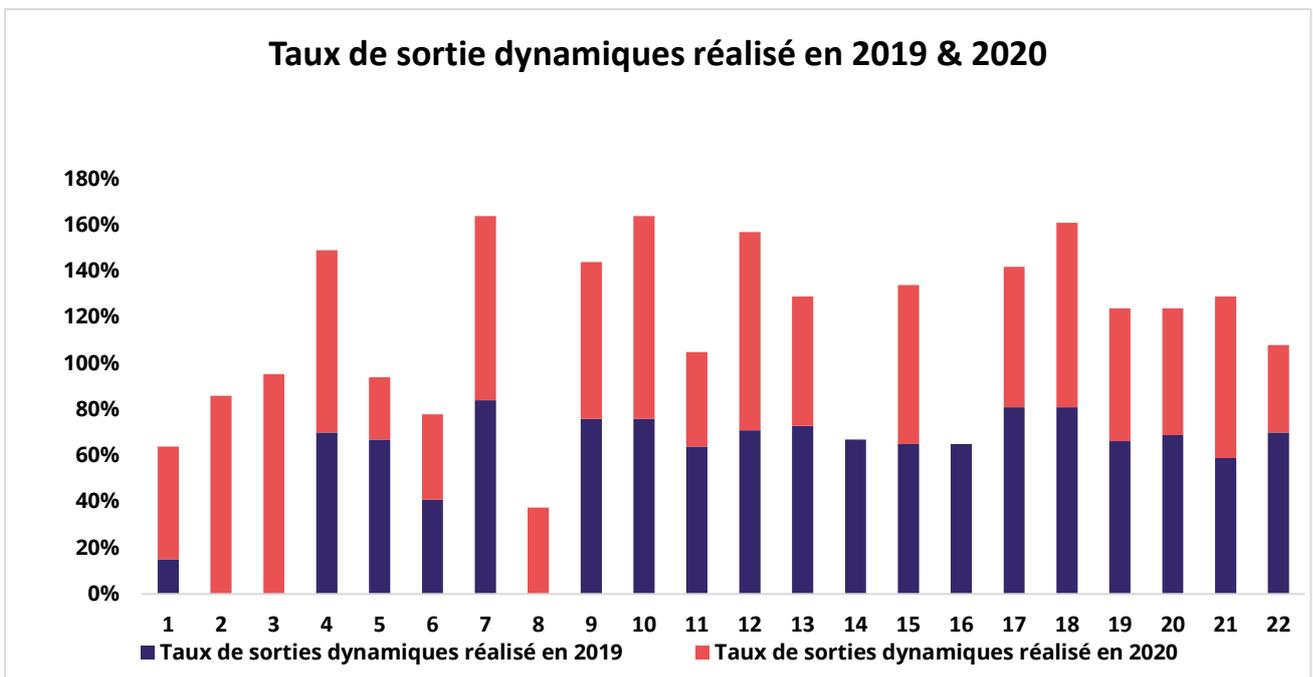
En 2019, le taux de sortie vers l'emploi pérenne c'est-à-dire les salariés ayant obtenu un contrat à durée indéterminée (CDI) ou en CDD/Intérim de plus de 6 mois était plus important chez certaines structures, en revanche on trouve près de 9 structures qui ont fait un meilleur taux qu'en 2019. Mais globalement



la moyenne veut que le taux de sortie soit en légère baisse avec un taux moyen de 25% en 2020 contre 31 % en 2019.



2.2.2 Taux de sorties dynamiques réalisé en : comparatif entre 2019/2020



Le taux de sortie dynamique (sorties en emploi durable + sorties en emploi de transition + sorties positives) sur le graphique ci-dessous montre des variations différentes entre 2019 et 2020, en grande amélioration chez certaines structures et en baisse chez d'autres. En calculant les moyennes des deux



années, nous constatons que le taux reste le même **63%** pour les deux, donc globalement pas de changement remarquable à citer dans notre cas.

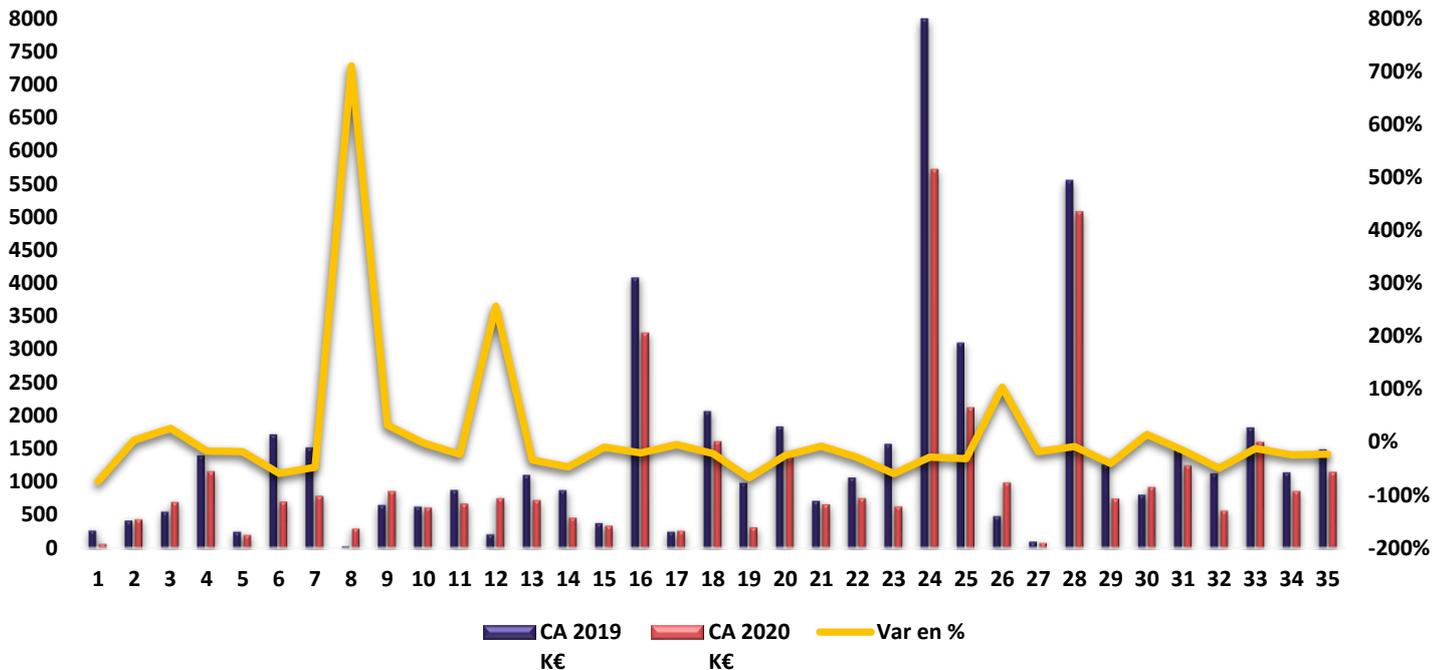
3. Diagnostic économique

3.1 Evaluation de l'impact global sur le chiffre d'affaires des structures (Evolution du CA 2019 -2020)

3.1.1 Evolution du Chiffre d'Affaires

Nous constatons un recul général chez les structures entre **2019** et **2020**. En revanche chez certaines structures nous constatons une hausse de leur CA. Plus singulièrement, nous observons une évolution remarquable d'une structure avec une évolution à la hausse de **256 %** sur **un an**, soit à peu près **3 fois** le **chiffre d'affaires** réalisé en **2019**, une réalisation à honorer en pleine crise sanitaire, A contextualiser dans une phase de démarrage d'activité en 2019, avec donc la mise en place d'un développement commercial qui prend de l'ampleur.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRE

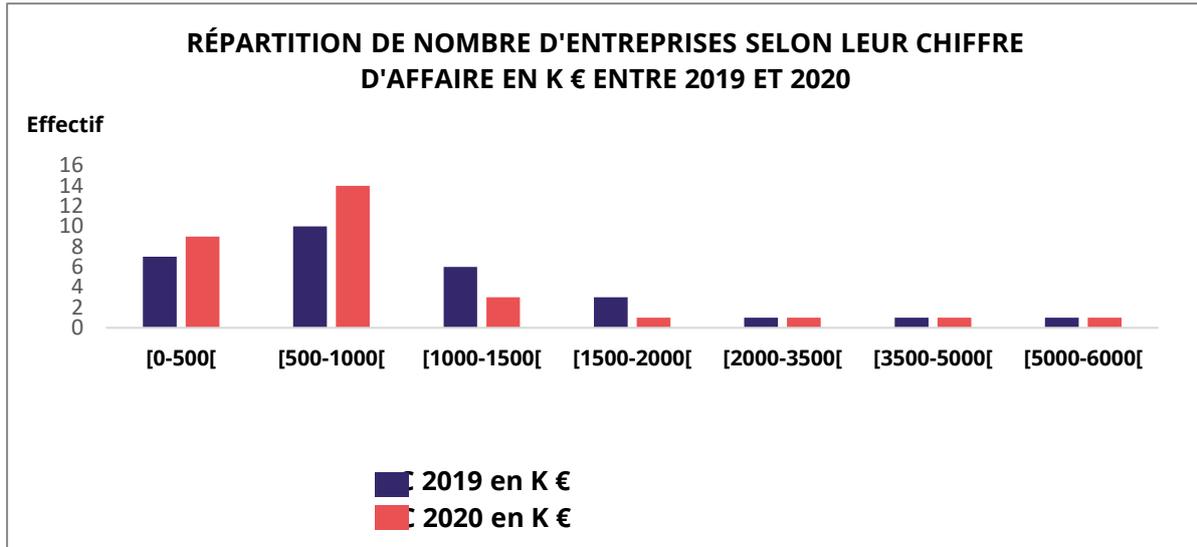


3.1.2 Répartition de nombre d'entreprises selon leur chiffre entre 2019 et 2020

Selon le graphique, le nombre des structures ayant un chiffre d'affaires entre 0 K € et 1 000 K € a considérablement augmenté entre 2019 et 2020, en revanche le nombre d'entreprises avec un CA plus



élevés entre 1 000 K € et 2 000 K € a diminué, le nombre des entreprises ayant un chiffre d'affaires entre 2 000 K € et 6 000 K € est resté le même.

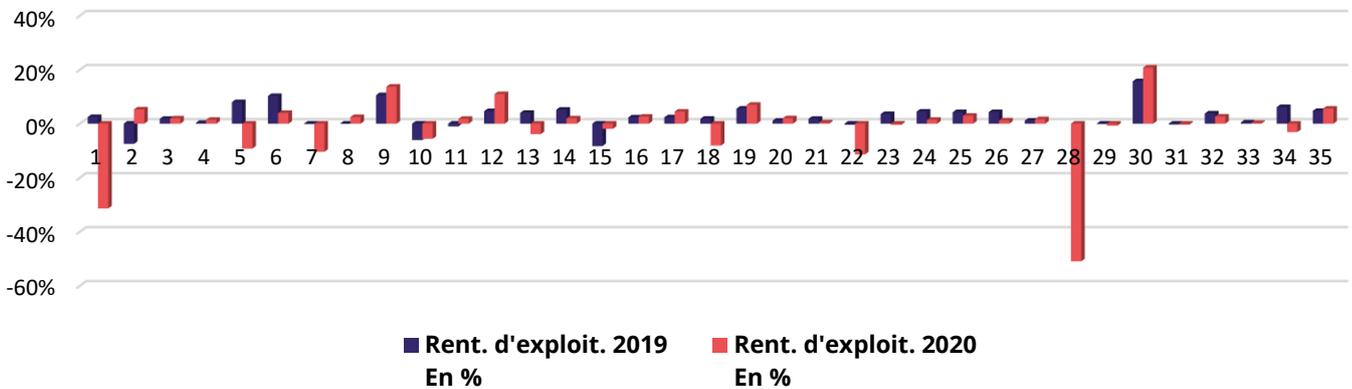


3.1.3 Évolution de la rentabilité d'exploitation

La rentabilité d'exploitation sur la période (2019-2020) est généralement en baisse chez la plupart des structures étudiées, certaines structures ont enregistré une rentabilité d'exploitation négative en 2020, la plus importante est enregistrée chez une structure **en démarrage d'activité, avec -51 % en 2020**.

Cette dégradation est liée à la baisse des prestations et des ETP en période de confinement.

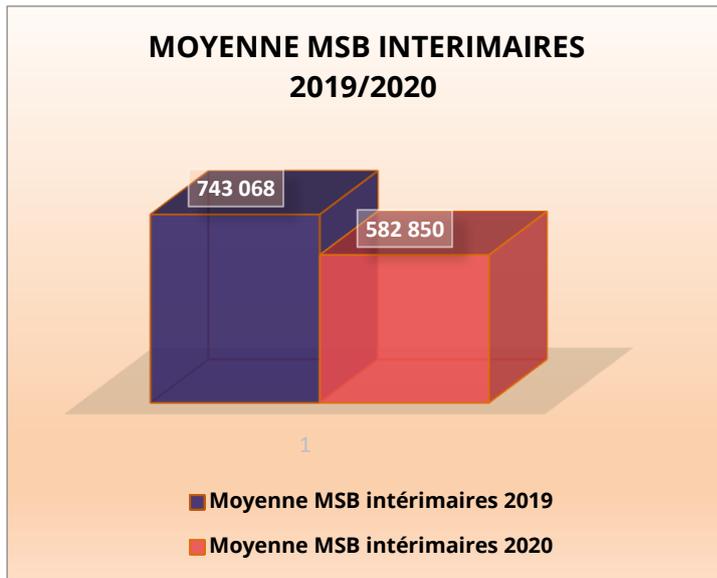
ÉVOLUTION DU RENTABILITÉ D'EXPLOITATION



3.1.4 Masse salariale brute annuelle des intérimaires (2019/2020) : Moyenne MSB intérimaire

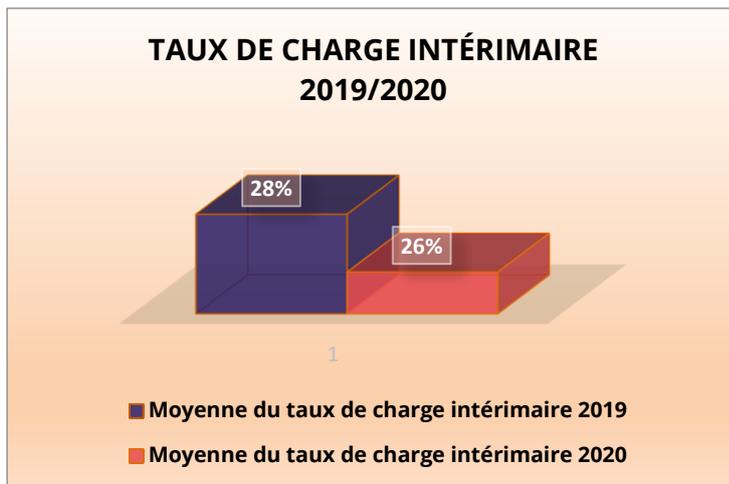


En ce qui concerne la masse brute salariale brute (MSB) pour l'ensemble des structures adhérentes FG2I, la moyenne a baissée de manière significative, passant de **743 068 €** en **2019** à **582 850 €** en **2020** soit un écart négatif de **22 %** en un an.



La situation s'explique par la baisse du nombre de contrat ainsi que par la mise en place de l'activité partielle sur certains postes.

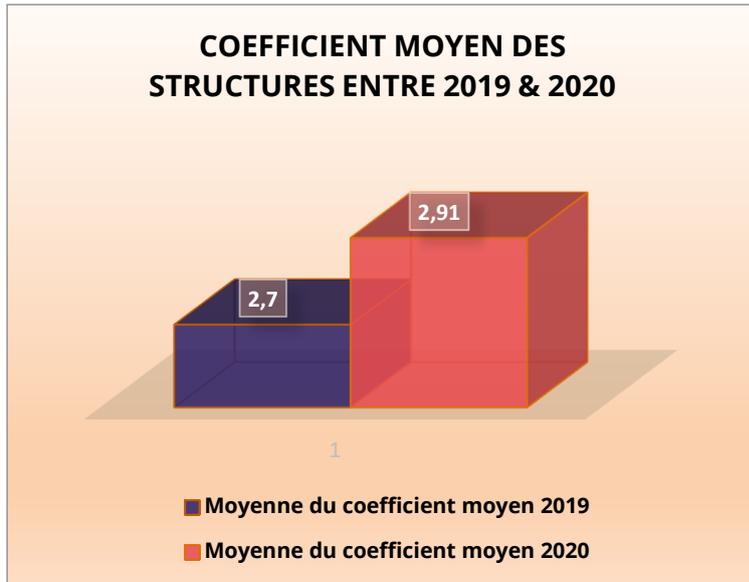
3.1.5 Taux de charge intérimaire : Moyenne du taux de charge



Concernant le taux de charge intérimaire, nous constatons aussi une diminution, le taux est passé de **28 %** en **2019** à **26 %** en **2020**, soit **2 %** de moins entre les deux années.

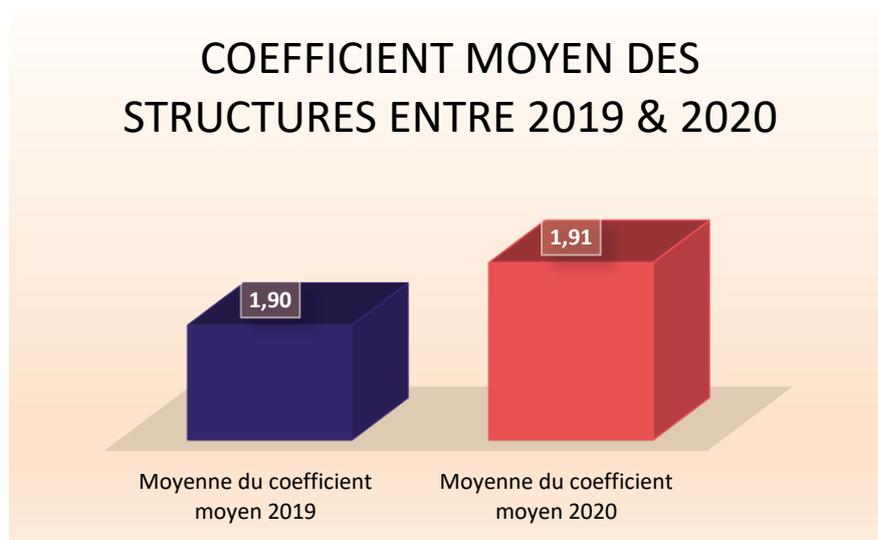


3.1.6 Coefficient moyen de la structure : Moyenne du coefficient moyen



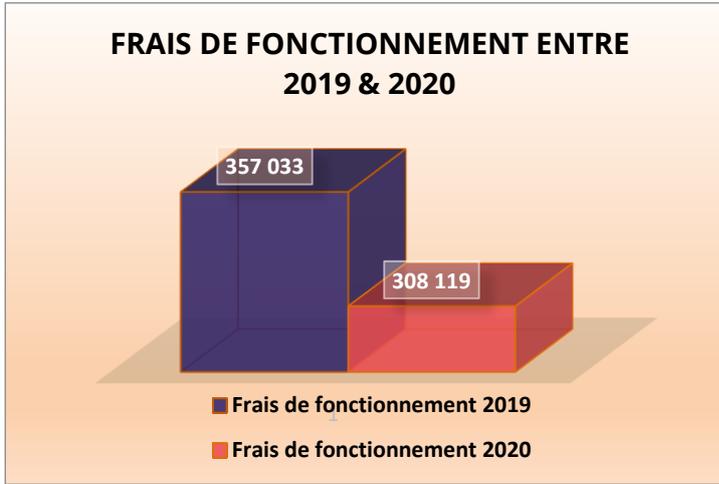
Concernant cet indicateur, nous constatons que le coefficient moyen est légèrement supérieur en **2020** comparativement à **2019**.

[MAJ 20/10] À la suite d'une erreur dans le traitement des données, voici le coefficient moyen des structures corrigés sur l'année 2019 & 2020, on constate donc une quasi-stabilité entre les deux périodes.





3.1.7 Frais de fonctionnement : Moyenne des frais de fonctionnement

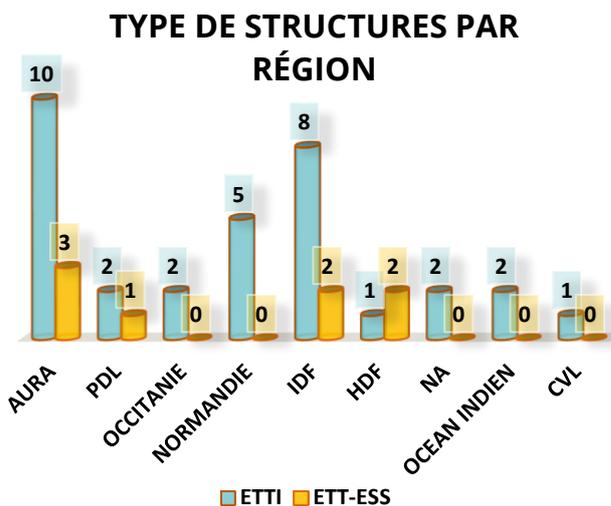


De la même façon, les frais de fonctionnement ont diminué entre 2019 et 2020, passant de 357 K € en 2019 à 308 K€ en 2020 soit une variation négative de 13%.

La moindre utilisation des bureaux et agences (télétravail, accueil des intérimaires, etc) explique en partie que ces frais soient moins importants.

4. A propos de l'échantillon

Cet observatoire s'est basé sur les ETTI & ETT-ESS du réseau, qui sont dans le FG2I permettant d'avoir un échantillon plutôt représentatif de l'ensemble des ETTI & ETT-ESS du réseau Coorace.



Nous constatons que la majorité des ETTI étudiées sont présentes dans la région **AURA**, suivi par la région **IDF** puis la **NORMANDIE**.

Pour les **ETT-ESS** elles ne sont présente que dans les régions suivantes : **AURA**, **IDF**, **HDF** et **PDL**.