



Editeur de logiciels crée en 1986, CTS est aujourd'hui le leader des logiciels dédiés aux structures d'insertion par l'économie (Associations Intermédiaires, Entreprises de travail Temporaire d'Insertion, Chantiers d'Insertions, Services à la Personne, Groupements d'Employeurs).

Dans le cadre de notre croissance, nous recrutons 1 collaborateur sur notre site d'ORLEANS (45), afin d'assurer la mission :

## **Chargé(e) d'assistance utilisateurs (hotline) / Formateur(trice)**

**Au terme d'une formation vous préparant à votre futur poste au sein du service Assistance/formation**, vous êtes chargé(e) d'accompagner tout client dans la résolution des difficultés qu'il rencontre pour utiliser nos logiciels.

A ce titre, vous :

- Assurez un accueil téléphonique personnalisé de chaque client qui appréciera la clarté de vos explications ainsi que les préconisations données.
- Répondez, avec pédagogie et professionnalisme, aux questions relatives à l'utilisation de nos logiciels de gestion (fichiers salariés et clients, contrats de travail, paie et déclarations, facturation et règlements/relances, suivi social...)
- Contribuez de façon directe à la fidélisation des clients, en étant leur interlocuteur(trice) privilégié(e).
- Effectuez une trentaine de formations clients sur site ou en visioconférence par an.

Profil recherché :

- Vous êtes jeune diplômé(e) ou plus expérimenté(e), issu(e) d'une formation en gestion, paie, comptabilité, ou informatique de gestion, ou informatique support aux utilisateurs.
- Vous êtes apprécié(e) pour vos qualités relationnelles et d'écoute.
- Vous aimez le contact humain et êtes reconnu(e) pour votre sens marqué du service client.
- Vous avez une bonne capacité d'analyse et savez reformuler une problématique de manière claire et concise.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit.

**Poste en CDI à pourvoir dès que possible.**

**Rémunération : 25-30k € (fixe+variable)**

**Temps de travail : 35 h (annualisation du temps de travail)**

**Candidature à envoyer à :**

**CENTRE TELEMATIQUE SERVICES**

43 rue des Aydes,

45000 ORLEANS

ou à l'adresse [compta@ctsfrance.fr](mailto:compta@ctsfrance.fr)