
CHARGE-E DE MISSION DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

Vous voulez défendre la vision d'une société solidaire et inclusive en permettant l'accès à l'emploi pour tous ? Rejoignez le réseau COORACE !

COORACE est une fédération de 550 entreprises de l'ESS réparties sur l'ensemble du territoire. Ces entreprises sont notamment constituées sous la forme de structures d'insertion par l'activité économique (SIAE). Elles interviennent dans de nombreux secteurs d'activité et notamment celui des services à la personne au sein duquel elles ont développé la marque commerciale Proxim'Services.

Les adhérent-e-s COORACE fondent leur action sur une même vision, celle d'une société solidaire et inclusive, reconnaissant la valeur et la richesse de chacun-e en tant que citoyen-ne et acteur-trice des échanges économiques et sociaux. Ils contribuent aux dynamiques de développement solidaire des territoires. Le service juridique est chargé d'appuyer et de sécuriser les entreprises adhérentes.

Dès les années 90, COORACE s'est engagé dans les démarches d'amélioration continue. La fédération a créé la démarche qualité CEDRE ISO 9001, spécialement dédiée au secteur de l'inclusion par l'emploi. Elle accompagne également ses adhérent-e-s dans la démarche CAP (COORACE Ambition Progrès), un outil d'évaluation des structures de l'ESS, qui propose un plan de progrès accompagné.

Pour son service amélioration continue, COORACE recherche un-e :

Chargé-e de mission démarche d'amélioration continue

Au sein du service amélioration continue et sous la responsabilité du responsable de service, vos principales missions sont de :

- Participer au déploiement de Cèdre V3 notamment par le soutien au développement du groupe Cèdre-ISO 9001 : animation des regroupements déconcentrés (ex : référent qualité/auditeurs/directeurs/trices), animation des ateliers, etc.
- Contribuer à la promotion de Cèdre V3 et du Cap :
- Assurer des formations liées « les points clefs de Cèdre V3 », « formation action Cèdre », « consolider vos processus », « évaluer vous avec le Cap » et contribuer à l'amélioration de l'outillage, etc.

- Construire et améliorer les outils en direction des entreprises et pour les formateurs qualité.
- Participer à l'animation de la démarche qualité du Coorace National en facilitant l'amélioration continue au sein de l'équipe
- Assurer les tâches administratives liées à ses missions.

Compétences recherchées :

- Savoir organiser et animer un collectif.
- Qualités relationnelles; aptitude à gérer les différents niveaux d'information en fonction de ses interlocuteurs
- Transmission de savoirs
- Accompagnement pédagogique au changement
- Adaptation à des entreprises variées (filière métiers, lieux d'implantation)
- Solides capacités rédactionnelles (documents pédagogiques et/ou de présentation), de construction d'outil et de méthodes pédagogiques

Conditions

- Niveau I ou II exigé
- Maîtrise du management par la qualité dont l'ISO 9001
- Connaissance de l'ESS et plus particulièrement du secteur de l'IAE
- Au moins une année d'expériences dans le management de la qualité en entreprise
- Contrat à Durée Indéterminée, 35h hebdomadaires
- Salaire selon accord d'entreprise : 33120 € brut annuel sur 12.5 mois
- Le poste est basé à Bagnaux avec des déplacements fréquents
- Responsable hiérarchique direct : responsable du service amélioration continue
- Lien fonctionnel avec l'ensemble de l'équipe salariée du COORACE national (20 salarié-e-s), et des Délégué-e-s régionaux

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation par mail à l'intention de **Christophe LEMOINE**, responsable du service amélioration continue :
christophe.lemoine@coorace.org

Objet du mail : offre d'emploi service d'amélioration continue

Date limite de dépôt des candidatures : **21 novembre 2018**

Prise de fonction : **02 janvier 2019**