



Fiche action - avril 2014

La genèse du projet L'enjeu des recrutements de gardiens

Le poste de gardien dans le logement social est primordial : il assure sur le terrain la représentation du bailleur et accomplit les tâches liées à la gestion locative (entretien, suivi de la maintenance, gestion des locataires etc.). Cette exigence de polyvalence rend le recrutement complexe.

Fort de ce constat, Buers Services, Ariel Services et Solidarité Services ont initié en 2012 un projet ayant pour vocation la construction de parcours adaptés aux métiers de proximité.

C'est en s'appuyant sur leurs compétences en prestations d'entretien et en remplacements de gardiens auprès des bailleurs sociaux que ces trois structures ont construit ce dispositif, avec les objectifs suivants :

- La création de passerelles emploi entre les salariés en insertion qui effectuent des missions sur des postes de remplacements de gardiens et les recrutements des bailleurs sociaux
- La co-construction avec les bailleurs sociaux de parcours d'insertion adaptés pour des demandeurs d'emploi afin de créer les conditions d'une embauche gagnant-gagnante.

A voir : les parcours gagnants en ligne

www.parcours-gagnant.fr

Des exemples de parcours en vidéo

Les résultats de l'action

20 embauches sur des postes de gardien depuis 2012

... auprès de bailleurs sociaux sur le territoire du Grand Lyon



54 salariés inscrits dans le parcours gardien

100% des gardiens recrutés toujours en poste après 1 an d'embauche

Les parcours gardien Des parcours emploi dynamiques proposés au sein des structures d'Unis Vers l'Emploi



« PARCOURS GARDIEN m'a permis de me préparer à une éventuelle embauche et mon CV a été transmis à un OPAC. Grâce à l'équipe et à ma motivation pour ce type d'emploi, j'ai eu un CDI de Responsable d'Immeubles. La période d'essai n'a pas été facile mais un tutorat mis en place m'a permis de m'aider au quotidien et surtout de continuer. Maintenant je me sens beaucoup mieux, j'ai un contrat stable et je remercie le Groupe Unis Vers l'Emploi pour leur aide ! » **V. CEZARINI, responsable d'immeuble à Villeurbanne - recrutée en mai 2012**



« Nous avons beaucoup de mal à recruter un gardien sur un secteur difficile. Etant en marché avec Buers services, je me suis tourné vers leurs services, ils m'ont proposé des candidats et nous avons retenus M. B. Ce candidat ayant fait un parcours de formation et de mise en situation, il a été facilement intégrable dans notre équipe. » **P. BAILLAT, Coordinateur d'agence sur Lyon Mermoz.**

« Les contacts nombreux et étroits entre nos personnels d'encadrement et les services d'Unis Vers l'Emploi ont permis d'identifier avec précision nos besoins en terme de recrutement de gardien. Après 4 embauches avec des candidats qui nous apportent entière satisfaction, je peux dire que le pari est réussi » **C. VAN STYVENDAEL, Directeur Général d'un bailleur social de l'Est Lyonnais**



PARCOURS GARDIEN

Un dispositif d'innovation sociale et solidaire pour les bailleurs sociaux

PARCOURS GARDIEN permet d'apporter une réponse nouvelle à des besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits dans les conditions actuelles du marché et des politiques sociales. Il permet notamment **l'implication, la participation et la coopération** des acteurs concernés : les demandeurs d'emploi, des structures de l'ESS et les bailleurs sociaux du territoire

Impliquer et co-construire

PARCOURS GARDIEN permet la **co-construction** de parcours d'insertion en permettant à la fois au candidat d'avoir une vision exhaustive du métier de gardien et au bailleur de repérer un candidat pour une future embauche. Par exemple, un bailleur a mis en place avec Unis Vers l'Emploi une « **observation** » de salariés en insertion en poste de remplacement de gardien. Cette observation formalisée à l'aide d'une grille d'évaluation co-construite permet d'avoir des éléments d'analyse d'un candidat grâce au regard d'un employeur potentiel.

De même, Unis Vers l'Emploi a initié avec un autre bailleur social une **action de tutorat** : durant 3 demi-journées, un salarié en parcours va suivre un gardien, expérimenté et formé à la notion de tutorat, pour appréhender toutes les tâches qui incombent au poste de gardien, et notamment celles qui ne peuvent être expérimentées dans le cadre d'une mission de nettoyage (ex : faire un état des lieux locataire, gérer un conflit, suivre une commande fournisseur, etc.). Cette action de tutorat permet.

Insérer et intégrer

Les bailleurs sociaux favorisent l'insertion des personnes éloignées de l'emploi par des marchés d'insertion où le nettoyage et les remplacements de gardiens sont des supports d'activité. Avec PARCOURS GARDIEN, les bailleurs sociaux s'engagent dans une **démarche « d'insertion intégrante »** en permettant à des salariés en insertion de se former sur des missions de remplacement de gardien tout en offrant la possibilité pour certains d'entre eux d'intégrer leur organisation sur des postes de gardien. PARCOURS GARDIEN **sécurise** ces intégrations et permet de rendre les recrutements plus efficaces.



Parcours Gardien résumé en 4 points :

- Gardien d'immeuble : un poste primordial et exigeant dans le logement social, au recrutement complexe
- 1 dispositif complet de repérage-professionnalisation-recrutement de gardiens d'immeubles
- 1 service « RH+ » : positionnement sur mesure de candidats formés et motivés
- 1 démarche d'insertion participative et intégrante

Unis Vers l'Emploi

Une expertise et une expérience de 25 ans en matière d'insertion

Unis Vers l'Emploi est une **union de 5 entreprises de l'économie sociale et solidaires** liées par un projet collectif au service de la sécurisation des parcours et du développement économique du territoire de Lyon et l'Est Lyonnais.

Elle se caractérise par :

- Une **offre d'accompagnement** auprès des demandeurs d'emploi qui mobilise et articule différents dispositifs : plan de formation du groupe, partenariat avec les dispositifs locaux : PLIE, Réseau CCORACE (Financements Région RA et Etat) permettant la mise en œuvre de parcours d'alternance emploi/formation.
- Des **projets sur des filières métiers spécifiques** : Parcours Gardien – Parcours Gagnant, qui initient une nouvelle pratique de recrutement.
- Une **certification qualité CEDRE/ISO 9001 élargie à l'ensemble du groupe** : « *Le demandeur d'emploi est au cœur de la démarche. L'objectif est de garantir un accompagnement et une offre d'insertion de qualité dans un cadre clairement défini et négocié en fonction de ses besoins.* »
- Un **ancrage territorial** : pour mieux répondre aux besoins en matière d'insertion, nos structures sont implantées sur des territoires prioritaires et développent ainsi une forte complémentarité dans leurs activités économiques.
- Un partenariat de longue date avec **les bailleurs sociaux du territoire** avec une offre de service adaptée.

L'offre de services d'UNIS VERS L'EMPLOI :

