

Les objectifs visés

COORACE a souhaité associer au référentiel qualité CEDRE élaboré par son réseau :

- la **renommée de la norme ISO 9001** pour **DEVELOPPER** un langage commun avec la clientèle Entreprises du réseau COORACE, **SOUTENIR** le développement de relations commerciales avec le secteur marchand et **FAIRE EVOLUER** son image auprès de ses partenaires.
- une **dimension groupe** impliquant chaque échelon du réseau pour **MUTUALISER** des pratiques, des actions d'améliorations et des outils de la qualité et **RENFORCER** les liens de solidarité entre les entreprises du réseau.

Les travaux réalisés par le réseau

La définition

- **d'un périmètre** c'est à dire une cartographie des processus (soit l'organisation du système Qualité)
- **du domaine d'application** de la nouvelle certification « L'emploi et l'accompagnement de personnes par la production de biens et de services dans une démarche solidaire »
- **de la politique Qualité**

L'élaboration et (ou) mutualisation commune

- **Évaluer et attester des capacités**
- **Augmenter le taux d'engagement Cèdre**
- **Mieux situer les processus liés aux clients économiques**
- **Des procédures de l'ISO 9001**
- **Des outils qualité**

La définition d'un plan d'action concernant la **réglementation** et la **communication** du groupe.

Au sujet de la certification CEDRE ISO 9001, ils témoignent

« La solidarité du groupe est réelle. Les audits se font de manière croisée entre les entreprises et celles-ci partagent outils et méthodes pour parvenir à la certification et améliorer en interne leur organisation...

Olivier ADAM. Responsable Qualité COORACE



« La certification obtenue nous a permis d'ouvrir les portes d'entreprises comme Danone ou Compass Group France, filiale de Compass Group, leader mondial de la restauration collective. Elle nous permet aussi de mener des réflexions communes relatives au développement du territoire avec un certain nombre d'acteurs engagés, comme nous, dans des démarches de progrès ou de labellisation.

Eric DESSEZ, Directeur d'Énergie M4, entreprise située dans le Gers et certifiée CEDRE-ISO 9001 en 2013



« Se développer et mutualiser en mangeant la qualité : la Région soutient depuis plusieurs années le COORACE Midi-Pyrénées pour accompagner les démarches qualité des structures d'insertion. La certification du réseau régional nous semble un atout supplémentaire pour le territoire.

Martin MALVY, Ancien Ministre, Président de la Région Midi-Pyrénées



REJOIGNEZ-NOUS !...

Conditions pour entrer dans le groupe

- être **adhérent** COORACE et formuler une demande officielle auprès du groupe Qualité sur la base d'une délibération de son Conseil d'Administration
- montrer l'efficacité de la mise en place des exigences des référentiels CEDRE V2 et ISO 9001 dans l'entreprise au travers :
 - de l'état d'avancement du plan d'amélioration
 - des comptes rendus des revues de direction et des audits internes
 - de la réalisation d'un audit système (dit « audit blanc »)
- **participer** aux regroupements et aux ateliers du groupe
- avoir une bonne **connaissance** de la norme ISO 9001, du management par la qualité et de la conduite d'un audit interne

Règles concernant l'entrée, la participation et la sortie du groupe

- Le **groupe Qualité** de COORACE conduit les **revues de direction** incluant les décisions pour les entrées et les sorties.
- Le **responsable Qualité du groupe** est **Olivier ADAM** (également responsable Qualité du COORACE national et remplaçant d'Etienne LAURENT), chargé du pilotage du groupe.
- Le **réfèrent Qualité du groupe** est **Christophe LEMOINE** (également chargé de mission Qualité de COORACE). Il assure l'animation du groupe.

Calendrier pour entrer dans le « groupe »

- ✓ **Sensibilisation** en région (premier trimestre N-1)
- ✓ **Regroupement de préparation** avril (année N-1)
- ✓ **Proposition de formation** au deuxième semestre selon les besoins (Organiser votre audit interne + Sensibilisation à la norme ISO 9001 + Management par la qualité)
- ✓ **Régulation pédagogique des référents qualité et auditeurs** février (année N)
- ✓ **Regroupement des directions** avril
- ✓ **Audit blanc** en mai/juin
- ✓ **Revue de direction Groupe** début octobre
- ✓ **Audit de certification** (par échantillonnage) en octobre/novembre

Une possibilité de certification par an pour entrée dans le groupe.
La prochaine : novembre 2015

Ont manifesté leur intérêt pour faire partie du « groupe en 2015 ou 2016 » :

Aquitaine :

- APS et Entreprise Pyrénées Intérim Insertion

Basse Normandie :

- Coorace régional, Actif/Dynamic

Centre :

- EBEA, ISA intérim et ISA insertion

Ile-de-France :

- Emploi et développement , Chantier Yvelines, Aptima, Coorace Régional

Haute Normandie :

- AGIR 76

Midi-Pyrénées :

- La Passerelle,

Nord Pas-de Calais :

- AFEJI

Pays de la Loire :

- ACTIF Emploi, Active , Tremplin, Coorace régional

Poitou-Charentes :

- IRIS

Provence Alpes Côte d'Azur :

- Le GES GDID, ADPEI

Rhône-Alpes :

- La Fourmi

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS...

Des moyens pour favoriser la certification

- **des chargé-e-s de missions Qualité**

Au niveau national et régional, des chargé-e-s de mission Qualité ainsi que des référent-e-s Qualité vous accompagnent.

- **un guide pédagogique CEDRE ISO-9001**

Vous disposez en ligne (dans votre espace adhérents > Boîte à outils > Qualité) d'un guide pédagogique et de quelques 150 outils accessibles directement depuis le guide.

- **des outils et pratiques mutualisés**

Vous êtes abonnés à une plateforme participative « CEDRE ISO » qui vous permet de partager en ligne outils et pratiques (espace adhérents www.coorace.org)

- **des rencontres et échanges**

Vous êtes invités aux réunions du groupe CEDRE-ISO 9001 ainsi qu'à ses ateliers de travail thématiques

- **des formations**

Vous avez le choix de formations spécifiques et à la carte, en intra ou en inter : sensibilisation à la norme ISO 9001, consolider votre démarche qualité, mener un audit interne, préparer un audit de certification

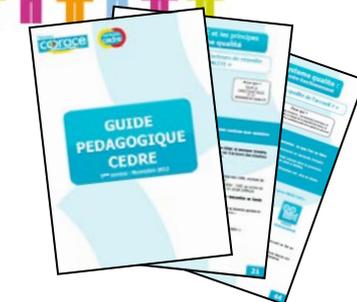
Des outils pour valoriser votre certification auprès de vos différentes cibles de clientèle

- **un support de communication commerciale prêt à l'emploi (proposé au format A4 et A5)**

à intégrer dans votre communication commerciale existante

- **un modèle de communiqué de presse** à destination de la presse quotidienne régionale (PQR)

- **un logo** à apposer sur l'ensemble de vos outils de communication



CERTIFIÉ CEDRE ISO 9001

Votre contact

Christophe LEMOINE - Chargé de mission Qualité CEDRE-ISO 9001

17, rue Froment - 75011 Paris - christophe.lemoine@coorace.org - Tel : 01 49 23 70 50 ou 06 78 83 30 14