

CERTIFICATION DE GROUPE CEDRE ISO 9001

DOCUMENTATION INTERNE COORACE à destination des entreprises adhérentes

Contexte

- Un réseau ayant mis **la Qualité au cœur de son projet** dès 1996
 - CEDRE, 1^{er} référentiel destiné aux entreprises de l'IAE
 - 1 adhérent sur 2 engagé dans la démarche à ce jour ; 1 sur 4 certifié
- Un réseau souhaitant **faire évoluer l'image de ses entreprises** auprès de leurs différentes cibles de clientèles

Point de départ



Une décision du **Conseil d'Administration COORACE** de s'engager dans une certification de groupe CEDRE ISO 9001 et d'y impliquer chaque échelon du réseau.

La certification CEDRE ISO 9001

Le référentiel CEDRE V2

des spécificités en particulier pour notre **cœur de métier**, et en général sur des principes d'actions propres à **l'économie sociale et solidaire** (l'ancrage territorial, l'établissement d'un projet social, la participation des salariés à la vie de l'entreprise, etc.)

Le référentiel ISO 9001

des exigences en termes d'**amélioration continue**

Objectif commun :
la mise en place d'un système de management par la qualité

Objectifs

- Associer à la certification existante CEDRE
- la **renommée d'une norme reconnue** telle qu'ISO 9001
- une **dimension groupe** permettant au sein du réseau COORACE de
 - * **ACCROITRE** une identité/culture commune et, ce faisant, un langage commun vis-à-vis des clients et tout particulièrement vis-à-vis de la clientèle Entreprises.
 - * **MUTUALISER** des pratiques, des actions d'améliorations et des outils de la qualité
 - * **RENFORCER** les liens de solidarité entre les entreprises du réseau

La certification de groupe

La certification de groupe peut être délivrée à la fois à des adhérents COORACE, au siège de la fédération et à ses délégations régionales. Le groupe est considéré comme une seule entité, d'où la solidarité de ses membres.

*A noter : la certification de groupe permet de **diminuer fortement les coûts de certification** grâce au principe de **l'échantillonnage**, le groupe étant considéré comme un tout et les audits se faisant sur la base d'un échantillon d'entités qui le composent ; ex : pour un groupe de 11 entités, seules 5 d'entre elles sont auditées.*

LES GRANDES ETAPES DE LA 1^{ÈRE} CERTIFICATION CEDRE ISO 9001

JANVIER 2012 La composition d'un 1^{er} groupe dit « groupe CEDRE ISO 2013 » initialement composé de 14 entités parmi lesquelles des associations intermédiaires, une entreprise de travail temporaire d'insertion, des ateliers et chantiers d'insertion, des entreprises d'insertion, un groupe économique solidaire et deux ensembliers, un organisme de formation, des COORACE régionaux et le COORACE national → Leur objectif : **se préparer à une certification CEDRE ISO d'ici fin 2013**

JANVIER à JUIN 2013

Quatre réunions du groupe CEDRE ISO 2013 + des ateliers de travail thématiques (réglementation, communication, développement, « règles » et « procédures ISO »)

La définition

- **du périmètre** c'est à dire la cartographie des processus (soit l'organisation du système Qualité)
- **du domaine d'application** c'est-à-dire ce sur quoi porte la certification en termes de champ d'intervention des entreprises concernées : « [L'emploi et l'accompagnement de personnes par la production de biens et de services dans une démarche solidaire](#) »
- **de la politique Qualité**

Ces trois éléments venant en complément et dans le prolongement du système Qualité existant ou à élaborer par chaque entité du groupe.

L'élaboration commune des procédures de l'ISO 9001 (la maîtrise de la documentation et des enregistrements, la gestion des produits non-conformes, la mise en place des actions correctives et préventives, la conduite des audits internes) **et des outils** (ex : grille d'audit interne, manuel qualité).

La définition d'un plan d'action concernant **la réglementation et la communication** du groupe.



Au fil des travaux, le groupe 2013 se recentre autour de **11 entités** :

- **8** entreprises ou groupes économiques solidaires
- **2** COORACE régionaux
- **le** COORACE national

A la suite de **11 audits blancs** suivis d'**audits réels** pour un échantillon de 5 entités du groupe, la **certification CEDRE ISO 9001** a été obtenue le **12 décembre 2013** par le groupe.

BRAVO À.....

Aider (Centre)
Energie M4 (Midi-Pyrénées)
Groupe Unis Vers l'emploi (Rhône-Alpes)
IPSO (Poitou-Charentes)
POE (Poitou-Charentes)

Solipass (Pays de la Loire)
Tremplin57 (Lorraine),
Vivracif (Poitou-Charentes)
COORACE Centre-Limousin
COORACE Midi-Pyrénées
COORACE national.

REJOIGNEZ-NOUS !...

Conditions pour entrer dans le groupe

- être **adhérent** COORACE et formuler une demande officielle auprès du groupe Qualité sur la base d'une délibération de son Conseil d'Administration
- montrer l'**efficacité** de la mise en place des exigences des référentiels CEDRE V2 et ISO 9001 dans l'entreprise au travers :
 - de l'état d'avancement du plan d'amélioration
 - des comptes rendus des revues de direction et des audits internes
 - de la réalisation d'un audit système (dit « audit blanc »)
- **participer** aux regroupements et aux ateliers du groupe
- avoir une bonne **connaissance** de la norme ISO 9001, du management par la qualité et de la conduite d'un audit interne

Règles concernant l'entrée, la participation et la sortie du groupe

- Le **groupe Qualité** de COORACE conduit les **revues de direction** incluant les décisions pour les entrées et les sorties.
- Le **responsable Qualité du groupe** est **Olivier ADAM** (également responsable Qualité du COORACE national et remplaçant d'Etienne LAURENT), chargé du pilotage du groupe.
- Le **réfèrent Qualité du groupe** est **Christophe LEMOINE** (également chargé de mission Qualité de COORACE). Il assure l'animation.

Calendrier prévisionnel pour le « groupe 2014 »

- ✓ **Sensibilisation** en région de juin à novembre 2013
- ✓ **Premier regroupement** le 19 décembre 2013
- ✓ **Proposition de formation** au premier semestre selon les besoins (Organiser votre audit interne + Sensibilisation à la norme ISO + Management par la qualité)
- ✓ **Deuxième regroupement** en avril/mai 2014
- ✓ **Audit blanc** en mai/juin 2014
- ✓ **Revue de direction Groupe** en septembre 2014
- ✓ **Audit de certification** (par échantillonnage) en octobre/novembre 2014

Une possibilité par an d'entrée dans le groupe.

La prochaine : novembre 2014 (pour le « groupe 2015 »)

Ont manifesté leur intérêt pour faire partie du « groupe 2014 » :

En Aquitaine :

- APS

Dans le Centre :

- Appel Emploi

- Eclair

En Franche-Comté :

- Jura Service

En Ile-de-France

- Emploi et développement

En Midi-Pyrénées :

- ASAC

- La Passerelle

- L'entraide

En Pays de la Loire :

- ESN OV

- MSSV

En Poitou-Charentes :

- IRIS

En Provence Alpes Côte d'Azur

- GDID

En Rhône-Alpes :

- La Fourmi

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS...

Des moyens pour favoriser la certification

- des chargés de missions Qualité

Au niveau national et régional, des chargés de mission Qualité ainsi que des référents Qualité vous accompagnent.

- un guide pédagogique CEDRE ISO

Vous disposez en ligne (dans votre espace adhérents > Boîte à outils > Qualité) d'un guide pédagogique et de quelques 150 outils accessibles directement depuis le guide.

- des outils et pratiques mutualisés

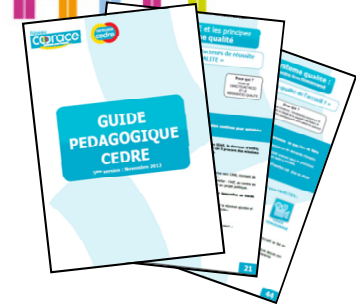
Vous êtes abonnés à une plateforme participative « CEDRE ISO » qui vous permet de partager en ligne outils et pratiques (espace adhérents www.coorace.org)

- des rencontres et échanges

Vous êtes invités aux réunions du groupe CEDRE ISO ainsi qu'à ses ateliers de travail thématiques

- Des formations

Vous avez le choix de formations spécifiques et à la carte, en intra ou en inter : sensibilisation à la norme ISO, consolider votre démarche qualité, mener un audit interne, préparer un audit de certification

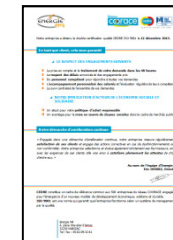


Des outils pour valoriser votre certification auprès de vos différentes cibles de clientèle

- un support de communication commerciale prêt à l'emploi (proposé au format A4 et A5) à intégrer dans votre communication commerciale existante

- un modèle de communiqué de presse à destination de la presse quotidienne régionale (PQR)

- un logo à apposer sur l'ensemble de vos outils de communication



A noter également

Un événement national tourné vers la clientèle Entreprises organisé au printemps 2014 sur le thème de la Qualité comme moteur de développement des relations commerciales.
L'ensemble des adhérents COORACE y sera convié.

Votre contact

Christophe LEMOINE, Chargé de mission
Qualité CEDRE ISO
17, rue Froment - 75011 PARIS
christophe.lemoine@coorace.org
Tel : 01 49 23 70 50 ou 06 78 83 30 14