

POUR UNE
AUTRE SOCIÉTÉ,
UN AUTRE
MODÈLE DE
DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE

Service innovations sociales, et développement économique

Offre de services 2016-2017

corace
Solidaires pour l'emploi



CERTIFIÉ CEDRE ISO 9001

Organisation du service au second semestre 2016



Allan DAUGE, INNOVATIONS ET PARTENARIATS

- Développement des partenariats économiques
- Coordination de la dynamique de recherche et innovation sociale
- Organisation de la diffusion et du partage des innovations



APPUJ AUX INNOVATIONS ET AU DEVELOPPEMENT DES ENTREPRISES COORACE

- Animer les communautés apprenantes PTCE
- Piloter et coordonner la démarche VITA AIR
- Piloter et coordonner le déploiement de l'EUST
- Piloter et coordonner les parcours gagnants gardiens d'immeubles



David GUILLERM, DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

- Accompagnement à l'élaboration du plan d'action commercial stratégique et opérationnel des entreprises COORACE
- Pilotage des déclinaisons des partenariats économiques sur les territoires
- Accompagnement à la création et à la reprise d'activité économique



Nedjma ABDELALI, DEVELOPPEMENT DES ACHATS RESPONSABLES

- Pilotage de la stratégie nationale sur les achats responsables de donneurs d'ordres (marchés publics et privés)
- Accompagnement des délégations régionales pour l'accès des adhérents aux marchés publics et privés



Eric BEASSE, Responsable du service, STRUCTURATION DE LA COOPERATION

- Accompagnement à la structuration et au développement de la coopération territoriale (GES, PTCE)
- Gestion du dispositif FG2I
- Développement de l'offre de prestations COORACE

Le service innovations, développement économique et social

Expert-e-s associé-e-s au service :

- **Karine Cascaro** : développement commercial
- **Hélène Duclos** : évaluation de l'utilité sociale
- **Sophie Keller** : stratégie de financement, coopération
- **Karim Sid Ahmed** : juriste fiscaliste
- **Paul Moiroux** : expert-comptable fiscaliste
- **Jean-Christian Tête** : contrôleur de gestion, financement



LE SERVICE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Les modalités d'accompagnement

L'offre de services adhérents

- Le service développement économique propose des actions et des outils spécifiques réservés aux adhérents COORACE et en réponse à leurs besoins
- Cette offre de service est mobilisable par l'adhérent et/ou la délégation régionale

La formation

- Les services développement économique et formation co-organisent des actions de formation spécifiques répondant aux problématiques développement économique.
- Le service développement économique travaille l'articulation et la cohérence entre les actions de formations et l'offre de services.

La prestation

- Un accompagnement financé sous forme de prestations conseils (Dla, etc..)
- Une offre adaptée à la situation et au projet de l'entreprise qui contractualise avec le service développement économique

LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Innovation sociale

L'offre de
services
adhérents

La formation

ACCOMPAGNEMENT:

Phase 1: journée d'animation en région « Adapter sa stratégie de développement commercial aux enjeux du développement durable »

Phase 2: formation à l'Evaluation de l'utilité sociale territoriale (EUST)

Module court: 2 journées de formation (2 mois)

- Qu'est-ce qu'une démarche d'EUST?
- Comment valoriser son UST?

Module long: module court + mener une démarche stratégique d'EUST (6 mois)

LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Achats responsables

LOBBYING: Consolider le positionnement politique de COORACE sur les achats responsables de donneurs d'ordres (marchés publics et privés)

ACCOMPAGNEMENT:

- Accompagnement des délégations régionales pour l'accès des adhérents aux marchés publics et privés – journée de sensibilisation auprès des adhérents
- Développement d'un process de réponse du réseau aux marchés publics et privés pour les structures
- Appui au réseau dans le cadre des partenariats grands comptes – rédaction et appui aux argumentaires « achats socialement responsables »
- Information et appui aux adhérents
- Réponse aux questions juridiques « marchés publics »

L'offre de services adhérents

LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Achats responsables

La formation

« **Les marchés publics et l'insertion sociale et professionnelle** ». Comprendre les spécificités de la commande publique, identifier et exploiter ses moyens pour développer l'accès à la commande publique, se positionner sur un appel d'offres de marché public. Tarif: 460€/pers (module court 2 j) – 740€/pers (module long 2+1 j)

« **Les achats socialement responsables** ». Maîtriser les enjeux d'un développement économique, déployer son offre de services sur des segments d'achat identifiés, sous le prisme de la RSE, mobiliser les partenaires du territoire. Tarif : 295 €/pers (module une journée).

LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Développement commercial

1) Accompagnement à l'élaboration du plan d'action commercial stratégique et opérationnel en 2 phases:

PHASE 1

Animation par le service développement économique dans les régions d'une journée sur le thème: « Adapter sa stratégie de développement commercial aux enjeux du développement durable »

PHASE 2

Accompagnement sur l'outillage de l'action commerciale

- Suivi du plan d'action commercial
- Déploiement des argumentaires RSE et développement durable
- Coordination avec le référentiel commun qualité
- Outillage en communication commerciale

Déploiement de la marque ZEST dans les régions

- Développement et suivi de la marque
- Accompagnement des régions dans le déploiement de la démarche.
- Lancement d'un appel à initiative pour appuyer les adhérents volontaires sur l'animation de collectifs

L'offre de services adhérents

LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Développement commercial

1) Accompagnement à l'élaboration du plan d'action commercial stratégique et opérationnel

Les formations de base

« Le développement commercial, un incontournable de votre SIAE » -
Comprendre les enjeux du développement commercial - 2+1 jours –
tarif adhérent: 800€/personne

« Définir un plan d'action commercial efficace » - évaluer le potentiel
sur son territoire, définir sa politique commerciale, construire un plan
d'action commercial opérationnel, suivre et animer l'action
commerciale. 2+1 jours *Tarif adhérent: 800€/personne*

La formation

Les autres formations disponibles:

- « Gestion et animation du temps commercial » - gérer son temps et mobiliser les équipes autour d'objectifs partagés – 2 jours- tarif adhérent:470€/personne
- « L'entretien de vente » un outil au service de votre développement - 2 jours - tarif adhérent: 460€/personne

LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

Zest' : une méthode d'accompagnement + une marque

Une méthode d'accompagnement

Pour l'interne

► Un dispositif d'accompagnement des adhérents COORACE

à la création d'offres de services collectives sur les territoires pour :

- *développer de l'activité sur un secteur déterminé, notamment sur des secteurs en tension, à l'échelle d'un territoire donné*
- *accompagner la professionnalisation et le retour à l'emploi pérenne et de qualité des salarié-e-s en parcours dans ce secteur*

Une marque commerciale

Pour l'externe

zest'
HÔTELLERIE RESTAURATION

- une offre commerciale de services
- à une cible Entreprises, Collectivités ou Particuliers
- proposée par un collectif d'entreprises de l'ESS

zest'
BÂTIMENT TRAVAUX PUBLICS

- déclinée à l'échelle d'un territoire
- et par secteurs d'activités
- avec une garantie Qualité constituée par des engagements de services



LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Développement commercial

2) Développement et suivi de partenariat avec des grands comptes et des branches professionnelles, promotion de l'offre commerciale COORACE

- Animation par le service développement économique et les délégations régionales de partenariats avec les branches professionnelles pour appuyer la démarche ZEST (ex: UMIH)
- Suivi et développement des partenariats nationaux grands comptes: La Poste, ERDF, USH, SNCF
- Mise à jour et promotion de la base de données activités

L'offre de services adhérents



www.coorace.org



LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Coopération économique territoriale

Journée sur site pour tout projet de structuration en GES ou en PTCE

- ✓ Diagnostic et analyse stratégique

Journées régionales de sensibilisation à la coopération

- ✓ Journée de travail sur les enjeux de la coopération
- ✓ informations régionales sur les GES et les PTCE
- ✓ Diagnostiquer le besoin de créer un GES ou un PTCE ou autres formes de coopération

Journée nationale GES sur différentes thématiques

Animation des « communautés apprenantes PTCE »

Expérimentation / essaimage / montage de projets communs

- Communauté « renouvelé productif »
- Communauté « Sécurisation des emplois »

Rencontre annuelle entre pôles de coopération

- Sensibilisation
- Echanges de pratiques

L'offre de services adhérents



LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Coopération économique territoriale

Accompagnement individuel ou collectif de structuration en GES ou en PTCE

▲ Exemples de thématiques travaillées :

- ✓ Gouvernance stratégique et politique
- ✓ Organisation RH et management
- ✓ Processus Activités et organisation des fonctions supports
- ✓ Organisation structurelle, juridique et fiscale
- ✓ Accompagnement à la stratégie de développement économique et commercial
- ✓ Accompagnement à la structuration économique et financière, construction des budgets, des tableaux de bord et outils de pilotage

La Prestation

LES MISSIONS ACCOMPAGNÉES

▲ Coopération économique territoriale

«Créer un Groupe Economique Solidaire: enjeux stratégiques et structuration »

8 jours **2450€**/personne

La formation

Module 1 : "Choisir le modèle de structuration du GES«

Module 2 : "Maîtriser les flux financiers: le régime fiscal d'un Groupe Economique Solidaire«

Module 3 : "GES et droit du travail: cadre juridique et enjeux de l'organisation«

Module 4 : "Construire le BP d'un GES : comment maitriser le développement du GES «

Module 5 : « Construire un plan d'action commercial du GES »

LES SERVICES ET OUTILS SPÉCIFIQUES

▲ Finance solidaire et modèles économiques

Fonds de garantie des ETTI et ETT-ESS :

- *Gestion du dispositif FG2I des ETTI et ETT ESS mutualisant leur garantie bancaire. Co -animé avec le Crédit Coopératif et France Active.*

- Modalités :
- ✓ animation du comité de pilotage, suivi des comptes et de l'action des ETTI et ETT ESS, formalisation et suivi des recommandations du comité.

Accompagnement à l'outil Inserdiag :

- *Accompagnement à l'auto-diagnostic économique et financier, développement d'autres outils et ratios économiques (seuil de rentabilité, suivi d'activité AI, etc...)*

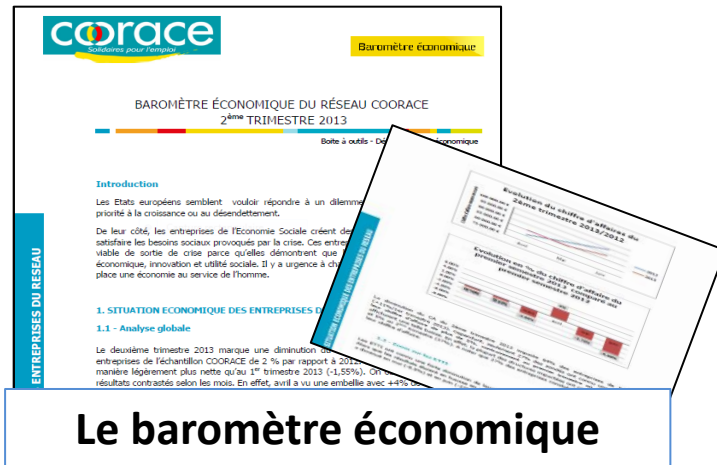
- Modalités :
- ✓ deux jours d'accompagnement pris en charge par le CNAR financement

L'offre de services adhérents

LES SERVICES ET OUTILS SPÉCIFIQUES

Le Baromètre économique

- *Chaque trimestre un baromètre économique est envoyé aux adhérents sous forme de note de conjoncture économique*
 - Modalité : tout adhérent reçoit l'enquête en version électronique. La note de conjoncture est accessible aux adhérents sur le site internet dans l'espace adhérent



Le baromètre économique

LES SERVICES ET OUTILS SPÉCIFIQUES

▲ La création d'activités

Accompagnement à la création d'ETT-ESS

3 journées d'accompagnement collectif qui permettent la formalisation individualisée d'un plan d'affaires

- Développement commercial
- Modèle économique
- Statut juridique

Une journée de validation du plan d'affaires devant un comité d'experts composé de directeur-trice-s d'ETI et de partenaires financiers.

Accompagnement à la création d'entreprises multi-services

4 journées d'accompagnement collectif qui permettent la formalisation individualisée d'un plan d'affaires

- Développement commercial
- Modèle économique
- Statut juridique
- Fiscalité

L'offre de services adhérents

LES SERVICES ET OUTILS SPÉCIFIQUES

▲ La création d'activités

Un kit création et un kit reprise sont à la disposition des adhérents dans la boîte à outils du site internet. Ils incluent un guide et un plan d'affaires.



Le kit création



Le kit reprise

LES SERVICES ET OUTILS SPÉCIFIQUES

▲ Les autres outils



Les plateformes participatives

Titre	Depuis
Marchés Publics COORACE National	Il y a 1 année 1 mois
DR - Outils partagés	Il y a 10 mois 3 semaines
Fédération 2013	Il y a 1 année 10 mois
Formation GES environnement, juridique et fiscal	Il y a 1 année 2 semaines
La démarche de développement d'activités	Il y a 1 année 3 semaines

Les plateformes participatives permettent de référencer de multiples outils en ligne, il en existe 3 sur le développement économique:

- Marchés publics
- Développement d'activités
- GES

LES COORDONNÉES

▲ Vos Questions et sollicitations :

entrepreneuriat@coorace.org

▲ Contacts :

- ▶ Eric BEASSE : Responsable du service innovations sociales et développement économique eric.beasse@coorace.org

portable : 06 20 88 44 52

- ▶ David GUILLERM : Chargé de mission développement économique

portable : 06 31 81 92 84 david.guillerm@coorace.org

- ▶ Nedjma ABDELLALI : Chargée de mission achats responsables

portable : 06 99 24 19 60 nedjma.abdellali@coorace.org

- ▶ Allan DAUGE : Chargé de mission innovations et développement des partenariats

Portable : 06 69 54 57 14

allan.dauge@coorace.org

- ▶ Sébastien GALTIER : Chargé de mission innovations sociales

sebastien.galtier@coorace.org

Siège : 17 rue froment 75011 PARIS

• Tel : 01.49.23.78.52 - Fax : 01.48.05.67.98