

## Cèdre : le Label crédibilité, confiance et qualité

La certification Cèdre Iso 9001 est un gage de qualité pour vos interlocuteurs, et la condition sine qua none d'un partenariat réussi pour de nombreuses entreprises et institutions. Grâce à la certification collective et la mutualisation des coûts, ce label devient accessible à tous.

Cèdre - ISO 9001 est **une démarche d'amélioration continue pour les entreprises d'utilité sociale territoriale**. Cette certification, reconnue à l'échelle nationale et européenne, s'appuie sur le référentiel Cedre, élaboré par Coorace en fonction des spécificités **des métiers de l'insertion par l'activité économique et des principes de l'économie sociale et solidaire**. Elle intègre la plupart des éléments de la norme ISO 9001 portant sur

le management de la Qualité, et reprend des lignes directrices de la norme ISO 26000 permettant une labellisation RSE. Cela permet d'interroger ses pratiques de management et **d'étendre son ambition d'excellence à tous les enjeux de la RSE**. Une originalité : la démarche aboutit à une certification de groupe. Ce qui la rend financièrement abordable et lui confère une dimension solidaire.

Cèdre - Iso 9001 - RSE



## Et concrètement ?

Cedre-ISO est une certification spécifiquement adaptée au cœur de métier des adhérents Coorace

### 1.

#### Référentiel « métier »

Une approche spécifique sur 5 processus :

- ▶ La mission accueil, des publics concernés par les offres d'insertion
- ▶ La mission insertion dans l'emploi
- ▶ Le développement commercial
- ▶ La mission observatoire
- ▶ L'amélioration continue par la qualité

### 2.

#### Accompagnement

- ▶ Guide pédagogique Cèdre Iso 9001
- ▶ 22 fiches pédagogiques
- ▶ Vidéos pédagogiques
- ▶ Audits blancs, audits croisés entre pairs



6 jours - présentiel  
+ e-learning  
+ accompagnement

### 3.

#### Reconnaissance certifiée

- ▶ Reconnaissance par les professionnels de l'amélioration continue et de la qualité.
- ▶ Reconnaissance par les institutions, via le label RSE et le label Inclusion
- ▶ Certification par le cabinet SGS renouvelée tous les 2 ans



**coorace**  
Entreprises d'utilité sociale  
et territoriale



## Label RSE, pour s'ouvrir de nouveaux horizons !

La certification et le label RSE offrent des opportunités en matière de développement puisqu'ils affichent pour vos futurs partenaires une garantie de respectabilité et de qualité. Mais, se limiter à cette approche serait terriblement réducteur. La démarche RSE est une formidable occasion d'interroger ses pratiques et son impact, au-delà de sa seule finalité sociale.

Est-ce que votre management permet l'épanouissement de chacun ? Est-ce que votre organisation laisse une vraie place au collectif, à la démocratie dans l'entreprise ? Est-ce que votre impact environnemental est suivi et maîtrisé ? Êtes-vous irréprochable dans votre gouvernance ? Etc.

Toutes ces réflexions vous mènent vers plus de cohérence entre vos pratiques et vos valeurs, vers une organisation plus vertueuse et plus performante, bref, vers un modèle plus durable.

*Au sein de Coorace, la certification ISO 9001/label RSE est une ambition collective. Et c'est collectivement que les décisions se prennent. Les exigences liées à cette certification nous amènent à réfléchir, à agir, autour de la gouvernance, des territoires, de l'offre de services... tous ces aspects sont pris en compte et la certification apporte une véritable cohérence. De plus, entrer dans une démarche d'amélioration continue nous amène à nous évaluer avec l'ensemble des parties prenantes.*

**Sylvia Ricci,**  
 Directrice de Chorus

*On est reconnu comme un acteur de la RSE. C'est une garantie pour les entreprises. Elles peuvent valoriser cela dans leur propre politique RSE ; cela nous permet d'entrer dans leur cahier des charges et d'avoir accès à leurs marchés publics. De quoi multiplier les débouchés pour les salariés accompagnés et renforcer encore l'impact social du groupe ! C'est également un gain pour la vie de l'équipe. Il y a une vraie fierté de travailler dans l'entreprise. Nous sommes plus attentifs sur les aspects environnementaux, la gestion des risques, notamment sur la sécurité au travail, nous sommes très proactifs.*

**Stéphanie Prou,**  
 Directrice adjointe de Multi-Services



## Mode d'emploi

L'entrée dans la démarche Cedre ISO 9001 se fait par un simple contact avec les équipes régionales ou nationales du réseau Coorace. Elles pourront vous présenter la démarche, notamment la formation-action de 9 jours répartis sur plusieurs mois afin d'obtenir la certification en 2 ans.

# 87

**entreprises certifiées**  
 Cedre Iso 9001 dont 62  
 certifiées Cedre Iso 9001  
 – Label RSE

# 62

**entreprises  
 au sein du groupe  
 de certification**

## Contactez-nous

- ▶ Vous souhaitez valoriser vos engagements, vos réussites, la qualité de votre organisation auprès de vos partenaires ?
- ▶ Vous souhaitez vous engager dans une démarche collective de réflexion sur vos pratiques et sur vos impacts ?
- ▶ Vous souhaitez obtenir un label, gage de qualité, sous la marque d'un réseau aux valeurs qui vous ressemblent ?

Service amélioration continue :



Tél. : 01 49 23 70 50

E-mail : [qualite@coorace.org](mailto:qualite@coorace.org)

[www.coorace.org](http://www.coorace.org)