

Rapport d'activités

2014

Région CENTRE
VAL DE LOIRE

29 Entreprises
Solidaires
adhérentes

Pour un développement
économique durable
des territoires



Centre - Limousin



CERTIFIÉ CEDRE ISO 9001





RAPPORT MORAL

ISABELLE DRIANNE LEMAIRE

Le démarrage de l'année 2014 a été marqué par la poursuite du développement de nos actions en créant notamment un pôle développement économique en faveur des entreprises adhérentes.

Cependant l'année 2014 a connu des perturbations et de grands changements qui nécessitaient une grande capacité d'adaptation de la part du Conseil d'administration et des membres de l'équipe. 2014 fut une année de développement d'action, mais une année assez difficile au niveau financier ; ce qui a obligé le conseil d'administration à prendre des décisions importantes dans le cadre du projet stratégique dès le début de l'année 2015.

Le plan d'action 2014 voté lors de notre précédente Assemblée Générale a été en grande partie réalisé malgré toutes les difficultés rencontrées. Je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe permanente pour tout le travail accompli durant toute l'année. Clarisse Déléguée régionale et ses collaboratrices Aude et Claire ont maintenu un travail de qualité avec beaucoup de professionnalisme.

Nous tenons à souligner que malgré tous ces mouvements, le management par la qualité et le système d'amélioration continue dans le cadre de notre démarche CEDRE ISO 9001 version 2008 a maintenu un excellent niveau de qualité.

Nous avons constaté que certaines structures adhérentes ont connu un développement de leur activité en développant une offre de service en collaboration avec d'autres structures et entreprises. D'autres ont hélas connu de nouvelles baisses d'activité. COORACE Centre Val de Loire reste attentif à l'évolution du secteur de l'IAE et souhaite garder cette proximité de terrain pour mieux prendre en compte les difficultés rencontrées par les adhérents. A cet effet des réunions régionales invitant l'ensemble de nos adhérents ont été organisées début 2015 afin d'inventorier leurs besoins et adapter le projet stratégique de COORACE Centre Val de Loire.

Je profite de cette occasion pour remercier les structures participantes à ces réunions.

Les structures ont généré **18.1Millions** € de chiffre d'affaires et elles ont employé **4030** salariés. Ces chiffres prouvent encore cette année notre rôle important d'acteurs économiques sur les différents territoires de la région Centre Val de Loire.

Par ailleurs, COORACE Centre Val de Loire est resté mobilisé sur le suivi de la réforme IAE en gardant d'étroites relations avec la DIRRECTE afin de défendre les intérêts des structures et des salariés en parcours.

COORACE Centre Val de Loire a connu une année financière difficile qui aurait pu mettre définitivement en péril la fédération régionale, néanmoins par la mobilisation et l'investissement de l'ensemble des membres du conseil d'administration, de Clarisse Déléguée Régionale, le soutien financier immédiat et de la DIRECCTE, du Conseil Régional et du COORACE National, nous avons pu passer ce cap difficile. Je tiens à remercier tous ces partenaires qui ont manifesté et qui manifestent encore aujourd'hui leur soutien et leur amitié à COORACE Centre Val de Loire dans ce contexte complexe. Ces soutiens nous permettent d'envisager l'avenir certes pas sans difficultés mais avec des pistes d'espoir. Je suis consciente ainsi que le conseil d'administration que les années 2015 et 2016 vont être des années de changement et de défis à relever, mais nous sommes prêts à affronter ces nouveaux mouvements et à les gérer dans la mobilisation, la volonté et le militantisme qui nous animent depuis la création en 1999 de COORACE Centre Val de Loire.

« La seule voie qui offre quelque espoir d'un avenir meilleur pour toute l'humanité est celle de la coopération et du partenariat »

L'association régionale au service des adhérents

LA SECURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

Le développement des compétences

Mise en place d'un plan de formation régional à destination des encadrants socio professionnels : 36 salariés formés

JURIDIQUE : . le CDDI un outil pour les ACI au service de la sécurisation des parcours

ACCOMPAGNEMENT : . Accueil et recrutement, accompagnement des personnes

PROJET STRATEGIQUE ET DEVELOPPEMENT : . définir un plan d'action commercial efficace
. le secteur de l'hôtellerie restauration

L'insertion et la qualification des chercheurs d'emploi

46 stagiaires formés aux métiers de l'aide à la personne : 228 heures de formation et 70 heures de stage

5 lieux de formation : Bourges, Châteauroux, Orléans , Ferrières en Gâtinais et Tours

38 stagiaires certifiés – 80% de réussite : 55% sur le titre ADVF et 25% ont validés 1 ou 2 CCP.

1 remise des certifications en présence d'Isabelle GAUDRON

Partenaires financeurs : Conseil régional et FSE - Pole emploi-DIRECCTE - OPCA

Parole aux stagiaires



Les démarches qualités : moteur de changement

2014 : Des nouveaux certifiés CEDRE ISO 9001 : APPEL EMPLOI - ECLAIR - ETHIC ÉCO

CEDRE engage les entreprises à formaliser avec les salarié-e-s accompagné-e-s des « engagements réciproques » en terme d'objectifs, et de moyens au service de l'emploi

45% de salariés en engagement en AI – 62% des heures de travail mobilisées

100% de salariés en engagement en ACI

72% d'engagements centrés sur l'emploi et 28 % d'engagements centrés sur la résolution des problèmes périphériques

61 % de sorties dynamiques des salariés en engagement

L'association régionale au service des adhérents

LA STRUCTURATION D'UNE OFFRE DE SERVICES POUR DES TERRITOIRES SOLIDAIRES

Le Développement économique

Le développement des partenariats économiques avec les grands comptes et entreprises locales :

- . déclinaison des partenariats nationaux : ZEST UMIH et ERDF
- . identification et essaimage des partenariats locaux

Les partenariats avec les collectivités :

accompagner les adhérents dans les relations avec les collectivités

Journées thématiques : « la posture commerciale auprès des collectivités » 20 mai 2014

« la commande publique : levier de développement pour l'IAE » 10 octobre 2014

Les conditions de réussite des démarches de développement :

- accompagnement des adhérents à la structuration d'une démarche commerciale :
 - . Animation des 2 groupes « Développement commercial »
 - . Accompagnement individuel : 6 SIAE ont bénéficié d'un accompagnement individuel à la définition et à la structuration de leur démarche de développement
 - . Essaimage des outils

L'Utilité Sociale Territoriale

Cette démarche permet à chaque entreprise qui le souhaite d'identifier l'ensemble de ses apports au territoire en construisant son propre référentiel d'évaluation, et de valoriser ceux-ci auprès de ses partenaires.

Cette démarche doit également permettre, à un niveau collectif, de mieux promouvoir les différentes formes de contribution du réseau COORACE à l'émergence d'un nouveau modèle de développement économique.

Lancement de la démarche en région : 3 associations représentant 1 ETTI, 2 AI, 2 ACI et 1 ETT à vocation sociale



Les équipes de AIDER, ORCHIS et ISA GROUPE

Les registres de l'UST en région

Le développement économique & territorial

L'accès à l'emploi

Le renforcement du pouvoir d'agir

Le changement sociétal

L'association régionale au service des adhérents

PLAIDOYER - REPRESENTATION ET PROMOTION DES ADHERENTS

La mise en œuvre de la réforme IAE

Les travaux de COORACE menés en 2014 ont principalement porté sur les difficultés de mise en œuvre opérationnelle de la réforme. Réunion de travail avec la Direccte pour suivre cette mise en œuvre et plaider le cas des structures perdantes et de pointer les importants retards de paiement des aides au poste et les incertitudes graves liées au fonctionnement et à la gestion française du FSE, sans oublier les difficultés de fonctionnement de l'extranet IAE.

Les CDIAE

Entrée en 2014 de Coorace au sein CDIAE de l'Indre
Taux de participation de 90% à tous les CDIAE

Livret de campagne

Dans le cadre des Municipales de 2014, la fédération et l'association régionale ont proposé des outils et quelques conseils méthodologiques dans le « livret de campagne » afin de soutenir les démarches de proximité des adhérents envers les candidats

VIE DU RESEAU

Animation de la démarche qualité :

Réalisation de 4 audits

Suivi et accompagnement individuel de 5 SIAE

Veille juridique : 141 questions traitées

Rencontre accompagnement individuels :

13 adhérents accompagnés individuellement

Animation Régionale : 2 journées régionales formation & réforme IAE

Sollicitations :

78 sollicitations d'adhérents

36 sollicitations de non adhérents

Accompagnements CAP ASSO : xx dossiers accompagnés

Réalisation de diagnostics financiers INSERTDIAG : 2 structures

Accompagnement DLA : 3 accompagnements

Coorace Centre Limousin a deux pages web régionales sur le site www.coorace.org, vous retrouvez les actualités régionales, les projets régionaux, les offres d'emploi... En 2014, la new letter « les infos de Coorace Centre Limousin » pour vous informer régulièrement des actualités

L'engagement qualité de COORACE Centre Limousin

L'association s'est engagé dans la **certification ISO 9001** version 2008 et a obtenu la certification en décembre 2013.

Un audit de suivi a été réalisé en 2014.

Principaux engagements qualité :

- . la mise en place d'un outil de suivi des demandes clients
- . le traitement des réclamations et dysfonctionnement
- . l'écoute client : enquête de satisfaction et réunion adhérents sur l'offre de service

LES PROCHAINS RENDEZ VOUS

5 Novembre 2015 :

Assemblées Générales Ordinaire et extraordinaire

7 et 8 juin 2016 :

Congrès Coorace et 30 ans de la Fédération