

*Rapport
d'activité
2018*

*Agir
pour
l'avenir...*

Sommaire

05 > COORACE EN BREF

- 05 _ Le réseau COORACE en bref
- 06 _ Quelques chiffres clés

07 > L'ORGANISATION

- 07 _ Le réseau en régions
- 08 _ Le Conseil d'administration
- 09 _ Vos interlocuteurs/trices au national
- 10 _ Les orientations stratégiques 2017-2022

11 > AGIR AVEC LES PERSONNES

- 13 _ Mieux former les personnes les moins qualifiées
- 15 _ Au coeur des associations intermédiaires, l'agilité au service des personnes et des territoires
- 16 _ Pour une société qui donne sa chance à chacun

19 > AGIR DANS LES TERRITOIRES

- 21 _ Une offre large au service de la professionnalisation des adhérents, les entrepreneurs des territoires solidaires
- 24 _ Accompagner la création d'activités et la coopération sur les territoires

27 > AGIR DANS LA SOCIÉTÉ

- 29 _ Pour une société plus inclusive
- 30 _ L'ESS, moteur pour une société qui innove

33 > RENDEZ-VOUS EN 2019 !



Photographies :

Merci à Stéphanie et aux salariés de Appro 77, Farinez'-vous et Abeilles Aide et Entraide d'avoir accepté de partager leur quotidien.
© Stéphanie Lamoureux
© Shutterstock

édito

Le réseau COORACE, tout au long de l'année 2018, a montré que si le chômage reste malheureusement structurel, il n'est en aucun cas une fatalité.

Nous prouvons, en agissant sur les territoires, que les femmes et les hommes peuvent tous reprendre le chemin de l'emploi. Notre action n'est pas seulement "réparatrice" elle est, aussi et surtout, constructive d'un autre modèle social qui place l'humain au cœur de l'économie.

Nous accompagnons les personnes vers l'emploi auprès de particuliers, de collectivités locales, au sein d'entreprises traditionnelles de productions de biens ou de services. Nous encourageons la création d'entreprises régies par les règles de l'ESS. Il est des bassins d'emplois où elles représentent la majorité des emplois.

Nous représentons, à COORACE, l'ensemble de nos 550 adhérents et leurs 70 000 salariés, et nous agissons parfois en coopération avec d'autres réseaux dont les champs de pensée et d'actions sont proches des nôtres. Nous construisons ainsi un inter-réseau qui respecte nos volontés communes et le rôle de chacun.

Bien sûr, il nous faut des rapports d'études, des lois et des décrets édictés par des décideurs politiques éclairés et pour ce faire, nous avons toujours, même dans l'urgence, répondu présents.

Nous démontrons au quotidien qu'aucune mesure ne peut s'appliquer si entre la décision et son application il n'y a aucun fil pour relier le politique au citoyen et la faire vivre. C'est le sens et le rôle du réseau que nous mettons à disposition de nos concitoyens sur les territoires en métropole et dans les territoires ultra-marins.

Nous avons, tout au long de l'année 2018, fait entendre nos inquiétudes, nos protestations mais aussi et surtout porté, au nom de nos adhérents, leurs volontés, leurs propositions et avec force et enthousiasme leurs solutions et leurs réussites.

Cette année, nous avons préparé l'évolution de COORACE qui demain pilotera une société de l'économie sociale et solidaire chargée de l'offre de formation. Cette transformation doit permettre à COORACE de consacrer encore plus d'énergies pour ses adhérents, à les conseiller pour plaider leur cause auprès des pouvoirs publics, à se consacrer à la prospective.

Notre réseau solidaire pour l'emploi est en mouvement pour rassembler et créer des entreprises solidaires et inclusives d'utilité sociale. En cela, nous tissons la France.



Jean BURNELEAU, Président COORACE

Le réseau COORACE en bref

COOORACE, réseau national de l'économie sociale et solidaire, rassemble 545 entreprises militantes réparties sur l'ensemble du territoire.

UNE VISION DE SOCIÉTÉ

Les adhérents COORACE fondent leur action sur une même vision, celle d'une société solidaire et inclusive, reconnaissant la valeur et la richesse de chacun en tant que citoyen et acteur des échanges économiques et sociaux.

UN PROJET COMMUN

Les adhérents COORACE mobilisent l'emploi comme principal levier d'action. Cependant, face à la montée du chômage de masse et au décrochage de certains territoires, ils n'ont cessé d'élargir le périmètre de leurs actions pour contribuer de plus en plus pleinement aux dynamiques de développement solidaire des territoires.

Ils partagent aujourd'hui comme projet de participer à l'émergence d'un nouveau modèle de développement économique, solidaire et durable, ancré dans les territoires, créateur de richesses, de services et d'emplois de qualité accessibles à toutes et tous et vecteur de droits, notamment pour les personnes les plus précarisées.



545

**entreprises
adhérentes**

(au 31 décembre 2018)

112

**ateliers et
chantiers
d'insertion**
(ACI)

281

**associations
intermédiaires**
(AI)

52

**entreprises
de travail temporaire
d'insertion** et entreprises
de travail temporaire
de l'économie sociale
et solidaire (ETT ESS)

24

GES
(Groupe économique
solidaire)

21

**Proxim'Services et
autres organismes de
services à la personne**
(OSP)

33

entreprises d'insertion
(EI)

22

autres structures
(organismes de formation
et autres structures de l'ESS)

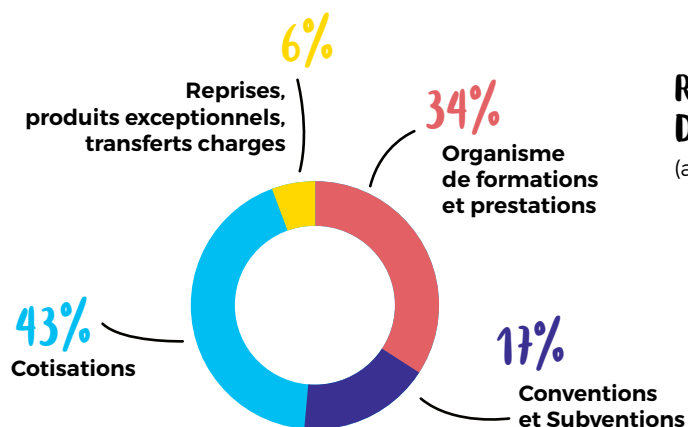


coorace
Solidaires pour l'emploi

Quelques chiffres clés

RESSOURCES FINANCIÈRES DU NATIONAL

(au 31 décembre 2018)



CHIFFRE D'AFFAIRES HT CUMULÉ

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Insertion par l'activité économique	280 M€	280 M€	280 M€	280 M€	293 M€	286 M€
Réseau Proxim'Services	56 M€	42 M€	38 M€	38 M€	42 M€	30 M€
Total	336 M€	329 M€	321 M€	322 M€	335 M€	316 M€

EFFECTIFS SALARIÉS

	2017
Salarié-e-s en parcours d'insertion	60 836
Permanent-e-s des SIAE	3 555
Total insertion par l'activité économique	64 391



L'organisation

LE RÉSEAU COORACE EN RÉGIONS :
12 délégations régionales



VIE DE L'ASSOCIATION

LES GRANDES DÉCISIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marque Proxim'Services

En septembre 2018, le Conseil d'Administration permet par une délibération aux Proxim'Services d'adhérer comme membres associés au Réseau COORACE, incluant le droit d'accès à la marque Proxim'Services ainsi qu'à son offre de services dédiée.

Phase 2 du déploiement du CAP (COORACE Ambition progrès)

Le Conseil d'Administration de novembre 2018 lance la Phase 2 du déploiement du CAP :

- maintien du CAP comme un objectif du réseau dans son

ensemble : inscription dans le plan d'action national et dans celui de toutes les délégations régionales

- ouverture du CAP aux structures de l'ESS non adhérentes
- intégration de la démarche dans la procédure d'accueil des nouveaux adhérents
- réalisation d'une mesure d'impact



Événement

Le 7 novembre, le Conseil d'Administration COORACE a reçu Christiane Demontès du Labo de l'ESS, Clémentine Hodeau de Territoires zéro chômeur de longue durée et Christophe Chevalier pour Start-Up de Territoire afin d'échanger autour des nouvelles formes d'emploi, des innovations sociales et des coopérations sur les territoires.

LES REPRÉSENTANTS EN RÉGION

Conseil d'administration

Auvergne-Rhône-Alpes



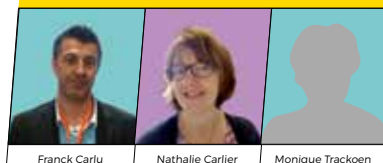
Bretagne



Bourgogne-Franche-Comté



Hauts-de-France



Île-de-France



Normandie



Nouvelle Aquitaine



Occitanie



Océan Indien



Pays de la Loire



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Collège « personnes physiques »



Collège « salarié-e-s »



Le Bureau



Jean Burneleau <i>Président</i>	Laurent Pinet <i>1^{er} Vice-Président</i>	Mireille Sénèque <i>Trésorière</i>	Pierre Langlade <i>Vice-Président « innovations et développement économique »</i>
Séverine Durand-Gasselin <i>Membre</i>	Mickaël Durand <i>Membre</i>	Christophe Chevalier <i>Invité Permanent</i>	

Vos interlocuteurs/trices au national

Secrétaire Général

Eric Béasse

Service Administratif et Financier

Mériem Hamidani
*Directrice administrative
et financière*

Sabrina Belaïd
*Assistante administrative
et financière*

Filly Dembele
Agent d'entretien

Service Formation

Sandrine Chacun
Responsable du service

Anna Benavente
Conseillère formation

Elise Loes
Conseillère formation

Sébastien Molla
Formateurs

Elfie Iriarte
Assistante administrative

Service Amélioration continue

Christophe Lemoine
Responsable du service

Eric Dessez
*Chargé de mission
amélioration continue*

Service Juridique

Marlène Trézéguet
Responsable du service

Mohamed El Khannaji
Juriste

Aude Morsaniga
Juriste

Fanny Charbonnel
*Juriste
(remplacement temporaire)*

Service Communication et plaidoyer

Emilie Ouchet
Responsable du service

Elsa Audurier
*Chargée de mission
communication*

Marie Lombard
Chargée de mission plaidoyer

Vie fédérale

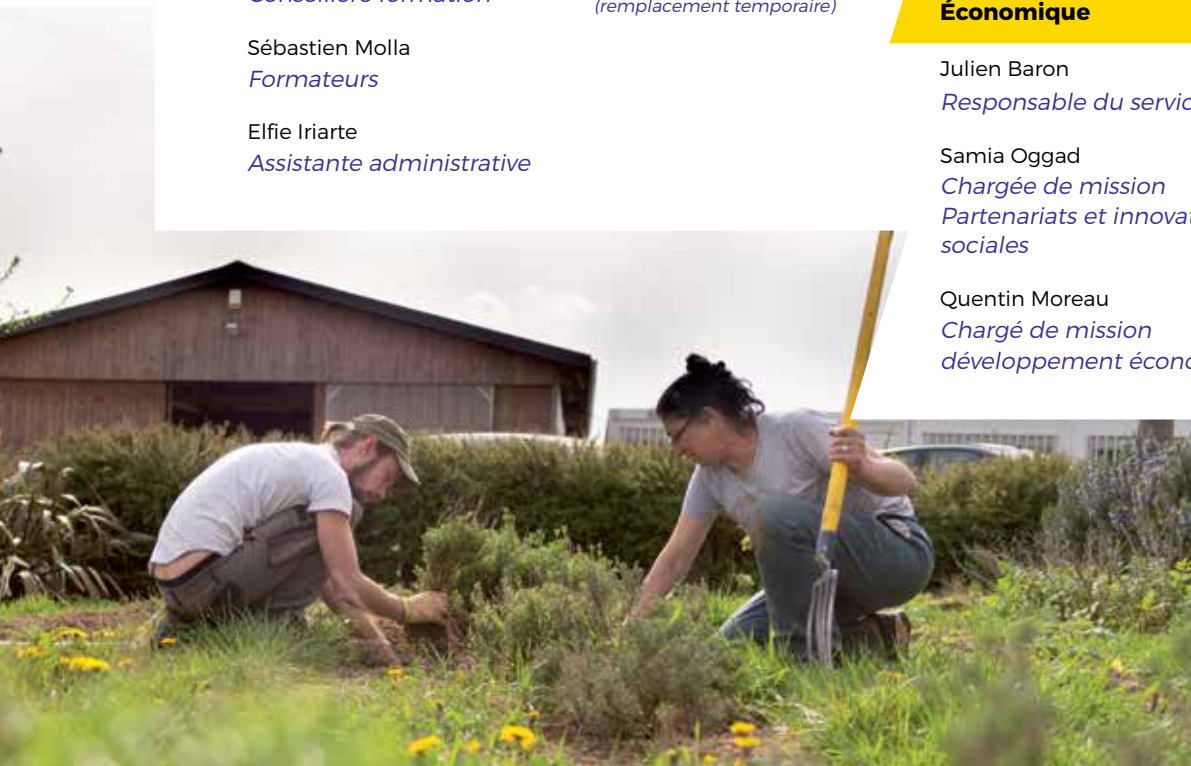
Marie Busson
*Chargée de mission
Vie Fédérale*

Innovations Sociales et Développement Économique

Julien Baron
Responsable du service

Samia Oggad
*Chargée de mission
Partenariats et innovations
sociales*

Quentin Moreau
*Chargé de mission
développement économique*



Les orientations stratégiques 2017-2022

Dans la continuité du projet 2012-2017, les entreprises adhérentes COORACE ont voté, lors du Congrès 2016, des orientations stratégiques 2017-2022 qui prennent en compte l'accélération des mutations sociales en termes de travail, de numérique, d'environnement ou d'économie

CES AXES STRATÉGIQUES SONT ORIENTÉS AUTOUR :

D'une vision :

la reconnaissance de la valeur et la richesse de chacun en tant que citoyen et acteur des échanges économiques et sociaux. Le réseau COORACE agit dans le champ de l'ESS et de ses valeurs fondatrices.

D'un projet politique :

l'émergence d'une société plus juste et plus solidaire, une transformation sociale en lien avec toutes celles et ceux qui partagent ses objectifs, notamment les mouvements citoyens. Le réseau COORACE souhaite aider au renforcement du pouvoir d'agir de chacun, tant au niveau individuel que collectif.

D'un projet stratégique :

pour répondre au mieux à l'ampleur des mutations actuelles (travail, emploi, numérique), et aux défis grandissants des inégalités territoriales.

1/



AGIR AVEC LES PERSONNES,

Pour renforcer leurs droits, leurs capacités et leur reconnaissance sociale, sécuriser leurs parcours

2/



AGIR DANS LES TERRITOIRES,

Pour créer des emplois, de l'activité économique, des richesses, au bénéfice de tous

3/



AGIR DANS LA SOCIÉTÉ,

Pour que la question de l'emploi soit réellement une responsabilité partagée

AGIR

avec les
personnes



► Une pincée de bienveillance et une grande dose de bonne humeur



1.

Mieux former les personnes
les moins qualifiées

2.

Au cœur des associations
intermédiaires, l'agilité
au service des personnes
et des territoires

3.

Pour une société qui donne
sa chance à chacun



Mieux former les personnes les moins qualifiées

Plaidoyer, de belles avancées en 2018 !

Dès 2017, COORACE, avec les autres grands réseaux de IAE, s'est mobilisé afin de faire de la formation un véritable levier pour l'inclusion des salariés accompagnés. La mobilisation de COORACE et de l'ensemble des réseaux IAE a permis des avancées importantes en 2018.

PROTOCOLE D'ACCÈS ET DE PRISE EN CHARGE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Le 27 Mars 2018 a été présenté le protocole d'accès et prise en charge de la formation professionnelle pour les salariés de l'IAE inscrits à Pôle emploi, élaboré pour répondre aux difficultés rencontrées par les salariés en insertion pour accéder à la formation professionnelle.

L'ACCORD CADRE PIC IAE

Le 28 mai, Eric Béasse, Secrétaire général du réseau COORACE, signait au Ministère du Travail, un accord cadre entre les grands acteurs de l'IAE, le Ministère, et les principaux organismes de financement. Objectif : faire mieux pour les personnes les moins bien formées, avec un budget de 260 millions d'euros sur cinq ans, accordé à l'IAE, dans le cadre du Plan d'investissement compétences.

PROJET DE LOI POUR LA LIBERTÉ DE CHOISIR SON AVENIR PROFESSIONNEL.

COORACE s'est fortement mobilisé afin que les salariés en parcours d'inclusion puissent, eux aussi, être mieux armés pour choisir leur avenir professionnel. Grâce au soutien de députés notamment celui d'Erwan Baland, député du Finistère, plusieurs amendements ont été soutenus, et adoptés en 1^{ère} lecture. Ils permettent de garantir l'accès des contrats de professionnalisation aux salariés en parcours, en consacrant cette possibilité dans la loi, dans le cadre du conventionnement IAE.

Le réseau salue l'ensemble de ces avancées et reste mobilisé, avec les grands réseaux de l'IAE, pour améliorer encore les possibilités de formation des publics les plus éloignés de l'emploi :

- Pérenniser le PIC IAE dont les financements sont aujourd'hui prévus jusqu'en 2022
- Permettre aux entreprises solidaires de mobiliser les fonds de l'attribution sur les actions d'accompagnement et de formation des salariés en insertion.
- Faciliter l'accès des contrats de professionnalisation aux Associations intermédiaires
- Permettre aux salariés en insertion de bénéficier du dispositif Pro A





Pacte National pour Agir Ensemble contre l'illettrisme

A l'occasion de la 5ème édition des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme, en septembre 2018, l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) et plus de 47 grandes organisations de la société civile, dont COORACE, partenaire de l'agence depuis 2015, appellent à amplifier la mobilisation contre l'illettrisme. Ils réaffirment 10 engagements communs pour que les solutions soient à la hauteur des besoins.

COORACE s'engage pour la formation des salariés accompagnés !

En parallèle de ces actions de plaidoyer, COORACE, par le biais de son service formation, s'est fixé comme objectif prioritaire de former les salariés accompagnés au sein de son réseau et utilise tous les leviers :

- Compte groupe COORACE – Agefos : un outil de mutualisation de fonds qui permet un financement des besoins en formation des structures d'insertion par l'activité économique de façon solidaire. C'est un levier indispensable à la formation des publics prioritaires
- Mise en place de partenariats avec d'autres organismes de formation, sur des demandes spécifiques non couvertes, et au plus proche des territoires.

L'arrivée du PIC IAE a permis un accompagnement renforcé des formations à destination des salariés accompagnés. Complété par le compte groupe, ce sont plus de 55 dossiers qui ont ainsi pu être financés et plus d'un millier de salariés formés, en 2018



3 parcours ont ainsi pu être réalisés en 2018 :

- Parcours certifiant d'Ouvrier paysager, 6 salariés sur les 7 ayant suivi les 287 heures de formation ont obtenu le titre,
- Parcours certifiant CQP Agent Machiniste Classique pour 2 structures ayant positionné au total 14 salariés sur 70 heures de formation, 9 ont obtenu leur certification,
- Parcours Gardien d'immeuble, formation sur-mesure, la structure ayant mis en œuvre cette formation a permis à 7 de ses 10 salariés engagés d'obtenir des promesses d'embauche avant la fin de la formation d'une durée de 126 heures.

Au cœur des associations intermédiaires, l'agilité au service des personnes et des territoires



Depuis plus de 30 ans, COORACE soutient les Associations Intermédiaires (AI) et publie, en partenariat avec COORACE Normandie, un ouvrage qui valorise leurs actions sur les territoires : *Au cœur des Associations Intermédiaires, l'agilité au service des personnes et des territoires.*

Face aux enjeux de l'insertion professionnelle et de l'inclusion sociale, l'AI doit faire face à de multiples défis. À travers une documentation vaste, les « trois blocs » définis par COORACE - accueil dynamique, parcours professionnel et emploi durable - sont interrogés, pour rendre compte, au plus juste des Associations Intermédiaires, de leur fonction, de leurs activités et de leurs impacts sur les personnes et les territoires, dégagant les « conditions de réussite » pour libérer tout leur potentiel.

L'accueil et l'accompagnement au sein des Associations intermédiaires



Le 25 juillet 2018, une délégation COORACE a été reçue par Carine CHEVRIER, Déléguée Générale de la Direction générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) afin d'exposer les propositions COORACE pour faire évoluer les Associations Intermédiaires.

Parmi les propositions phares :

- La revalorisation de l'aide au poste
- Le financement de la mission d'accueil inconditionnel des publics précarisés
- La création d'un CDI inclusion qui permettrait d'accompagner de façon durable des publics sur les territoires les plus en difficulté ou pour des publics seniors

Pour une société qui donne sa chance à chacun



Laurent Pinct,
1^{er} Vice-Président

Le réseau COORACE engagé dans la lutte contre la pauvreté !



Le réseau COORACE accompagne chaque année près de 70 000 personnes vers l'emploi durable. Dépassant le simple rôle de SAS vers l'emploi, les entreprises solidaires du réseau COORACE sont de véritables actrices du développement des territoires, dans l'objectif de créer, localement, des richesses et des emplois qui profitent à tous.

Pour réussir ce défi, les entreprises de notre réseau doivent individualiser l'accompagnement, innover, et s'engager dans la voie de l'inclusion active,

avec les personnes. En effet, pour révéler et valoriser le potentiel de chaque individu, réinstaller la confiance qui va permettre de mobiliser ses ressources et trouver des solutions, le triptyque accompagnement, formation et mise en situation de travail a fait ses preuves !

En effet,

Comment aller vers l'emploi durable

> Lorsque l'on ne dispose d'aucun revenu ?

> Lorsque l'on n'a pas de logement stable et décent ?

> Lorsque l'on n'accède pas aux soins ou aux solutions de mobilité ?

C'est sur tous ces volets que les entreprises du réseau COORACE agissent aussi. Nous nous employons à les y accompagner au mieux !



Edito - COORACE Agit - Septembre 2018





PRISE DE POSITION

RÉACTION DU RÉSEAU SUITE À L'ANNONCE DU PLAN PAUVRETÉ PAR LE PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE, LE 13 SEPTEMBRE 2018



Si nous saluons le plan pauvreté dans son objectif de prendre en compte les aspects multidimensionnels de la précarité, nous restons vigilants. Qu'il s'agisse de la création d'un service public de l'insertion, d'un Revenu universel d'activité ou d'une modification du RSA via une nouvelle contractualisation avec les départements, **l'inclusion ne doit pas se transformer, comme en Angleterre, en politique du workfare obligeant les bénéficiaires d'allocation à ne refuser aucun emploi.**



COORACE est membre du collectif Alerte, qui a interpellé le gouvernement via 2 communiqués sur le pouvoir d'achat des plus précaires en 2018



- **Juillet :** Stratégie de lutte contre la pauvreté : la pauvreté n'attend pas !
- **Décembre :** Un budget qui réduit le pouvoir d'achat des ménages précaires

INITIATIVES DE PASSERELLES VERS L'EMPLOI (NORMANDIE), #RESEAU COORACE

Passerelles vers l'emploi est une entreprise solidaire située dans la Manche, composée d'une Association Intermédiaire et d'un Atelier Chantier d'Insertion.

Pour lutter contre la précarité, et permettre aux personnes de retrouver sans frein périphérique l'emploi durable, **Passerelles vers l'emploi** propose trois solutions d'accompagnement vers un logement décent et durable :

- Les logements temporaires, les ménages y sont accompagnés pendant une durée de 6 mois pour retrouver leur autonomie.
- Les logements Solibail, permettent un accompagnement sur une durée plus longue (jusqu'à 18 mois)
- L'Accompagnement Social Individualisé (ASI) propose 350 mesures d'accompagnement différentes dont de l'aide à la recherche d'emploi, à la construction d'un projet professionnel, des interventions spécialisées visant à la résolution de difficultés sociales



Au travers du logement, c'est la clé pour travailler le parcours d'insertion de manière durable. Le logement est une clé d'entrée



Majina Quentin,
directrice de Passerelles vers l'emploi

Chômage : plutôt que de miser sur le contrôle, développons l'accompagnement !

COORACE s'est mobilisé contre le renforcement du contrôle des demandeurs d'emploi, prévu dans le cadre de la réforme de l'assurance chômage. En effet, en plus d'être stigmatisantes, ces mesures seront inefficaces pour arriver à l'emploi pour tous. Le réseau COORACE plaide pour un suivi global et individualisé renforcé des personnes en recherche d'emploi et un meilleur accompagnement. Il œuvre chaque jour à la création d'une société inclusive en déployant sur le territoire le triptyque Formation/Accompagnement/Mise en situation de travail.

PRISE DE POSITION

RÉACTION DU RÉSEAU SUITE À LA PUBLICATION DU DÉCRET DU 28 DÉCEMBRE 2018



A travers ce décret publié en plein congé de Noël, le gouvernement démontre une nouvelle fois sa volonté de faire peser la responsabilité du chômage sur le demandeur d'emploi lui-même sans interroger les failles du marché de l'emploi.



COORACE et Territoires zéro chômeur, un partenariat pour l'emploi !



► Signature du partenariat, Janvier 2018

Parce que nous considérons que l'emploi est un droit, et qu'il peut être créé en développant des activités utiles sur les territoires, une convention de partenariat a été signée en janvier 2018 avec l'association Territoires Zéro chômeur de longue durée.

Il s'agit pour le réseau COORACE de soutenir le déploiement de l'expérimentation sur les territoires. Des grappes (réseaux d'animation de territoires) sont aujourd'hui animées par COORACE Pays-de-Loire et COORACE Normandie, et en construction en Occitanie. Par ailleurs, dans le cadre de cette convention, les EBE (entreprises à but d'emploi) ont un accès privilégié à l'offre COORACE.



Le plaidoyer du réseau COORACE, au service des personnes et des territoires, en 2018, ce sont :

- 14 Réunions de travail et temps institutionnels : DGCS, DGEFP, Pôle Emploi...
- 7 Rencontres politiques avec des élus
- 1 Rencontre avec le cabinet du Ministère de la Cohésion des Territoires pour présenter les solutions COORACE VITA AIR et Parcours Gardiens
- Réforme de l'assurance chômage : rencontre avec 3 syndicats (CFDT, Synesi, CGT) et avec Marc Ferracci, conseiller spécial auprès de la Ministre du Travail
- 2 auditions à l'Assemblée Nationale dans le cadre du PLF 2019
- 1 stage d'élue en structure d'Insertion : la Sénatrice Nelly Tocqueville au sein du GES Interm'Aide Emploi
- 1 journée de visite et de présentation du GES Initiative Emploi, de présentation de l'Association Intermédiaire, de la démarche qualité et de VITA AIR auprès des membres de la Mission Insertion de la DGEFP
- 1 audition de la Cour des Comptes dans le cadre du rapport sur l'IAE rendu public en janvier 2019

AGIR
dans les
territoires

▶ *Cultivons nos liens sur les territoires*

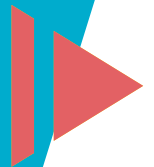
A close-up photograph of a hand holding a small green seedling with three leaves. The seedling is growing out of a wooden bowl filled with dark, rich soil. The background is blurred, showing more of the bowl and the hand. The image is partially covered by a large blue triangle that points towards the bottom right corner.

1.

**Une offre large au service
de la professionnalisation**
des adhérents,
les entrepreneurs
des territoires solidaires

2.

Accompagner la création
d'activités et la coopération
sur les territoires



Une offre large au service de la professionnalisation des adhérents, les entrepreneurs des territoires solidaires

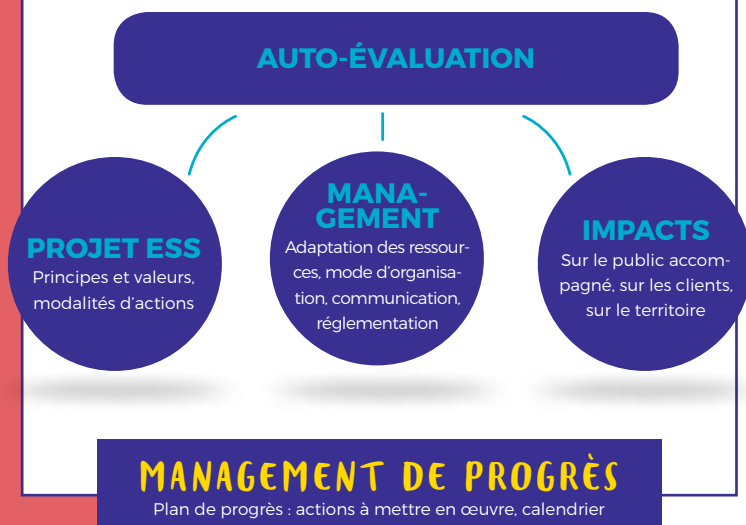
Le réseau COORACE

met en œuvre une offre de service large pour accompagner
au mieux ses entreprises membres dans leurs actions
au cœur des territoires.

LE CAP (COORACE AMBITION PROGRÈS), UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DÉDIÉE AUX ENTREPRISES DE L'ESS

Le CAP a été lancé par le réseau COORACE en 2015. C'est un outil d'auto-évaluation accessible et adapté aux besoins des structures de l'inclusion par l'emploi. En 2018, 22 entreprises adhérentes ont choisi d'entrer dans cette démarche pour auto-évaluer leur projet et établir un plan de progrès pérenne, avec l'appui d'un pair (personne qui a déjà été engagée dans la démarche) et d'un tiers (qui assure l'accompagnement tout au long du projet).

Le CAP, un outil d'auto-évaluation de son projet ESS



La démarche CAP se révèle être légère dans sa mise en place opérationnelle, ce qui est un véritable atout pour une première démarche de progrès. C'est l'occasion d'avoir un arrêt sur image de la structure via la phase de diagnostic puis de se donner le temps et les moyens de construire un plan de progrès qui réunit toutes les parties prenantes (salariés, membres du bureau...). La plus-value de CAP se trouve notamment dans la présence d'un tiers qui met en place la démarche avec la structure, l'accompagne dans les différentes étapes et en fait la synthèse



Brigitte Briel,
directrice de PA-ISS,
Pôle d'activités et d'Innovations
sociales et solidaires, Isère

DES FORMATIONS DÉDIÉES À LA PROFESSIONNALISATION DES PRATIQUES DU RÉSEAU

L'offre de formation est en perpétuelle évolution tant sur le nombre de formations proposées que sur leur contenu, à la demande, afin qu'elles soient toujours mieux adaptées aux besoins des professionnels du réseau COORACE.

360 LEARNING !

Le service formation du réseau COORACE a proposé à la rentrée 2018, un nouveau format d'apprentissage en ligne, via une plateforme numérique de formation. Ce format s'inscrit dans une démarche dite d'apprentissage mixte avec des formations en ligne et en présentiel. La première session en ligne a porté sur le Règlement Général sur la Protection des Données. 100 adhérents COORACE ont pu y avoir accès gratuitement !

En 2018 :

98 formations

disponibles, toutes déclinables en inter et intra-entreprise et adaptables en stages «sur-mesure» sur des thèmes variés : accompagnement socio-professionnel, RH et management, gestion, projet stratégique, juridique

21 parcours parcours qualité

260 sessions dont 167 en intra et 93 en inter

2 066 personnes formées

► *Un geste de savoir-faire*



UN ACCOMPAGNEMENT ET UNE EXPERTISE JURIDIQUE AU PLUS PRÈS DES BESOINS

En 2018, COORACE a répondu à plus de 1300 sollicitations sur la plateforme dédiée aux adhérents COORACE. Ces réponses sont précieuses pour les entreprises, allant des problématiques rencontrées sur des questions de droit du travail, de droit commercial mais aussi de droit associatif, fiscal, sécurité sociale, consommation, succession, pénal etc.

De nombreuses ressources pour accompagner les adhérents dans leur fonction d'employeur et d'entrepreneur ont été développées en 2018 :

- Des outils : bons de commande, devis, contrats de mise à disposition, contrats de travail...
- La lettre d'info juridique avec une veille au plus près des besoins des adhérents : 6 lettres ont été publiées en 2018
- 1 kit complet sur le dialogue social, afin d'appuyer les entreprises solidaires dans la mise en place des élections professionnelles

Accompagnement suite à la Réforme du Droit du travail

Un tour de France a été organisé pour accompagner les entreprises solidaires aux changements de réglementation liés à la réforme du droit du travail de janvier à mars 2018

- 15 événements
- 330 participants dans toute la France
- 1 support pédagogique de 52 pages

Accompagnement à la réglementation RGPD

- 1 animation auprès des entreprises en décembre avec COORACE Occitanie
- 1 formation de 6 modules en ligne (360learning)

Négocier son accord d'entreprise

Pour appuyer les entreprises solidaires dans leurs missions d'utilité sociale et dans leur fonction employeur, notamment les Associations intermédiaires, COORACE a lancé en 2018 un guide de rédaction et de négociation d'un accord d'entreprise, et propose un accompagnement dédié !

Guide COORACE pour agir en faveur de l'égalité femme-homme

En 2018, COORACE met à disposition de ses adhérents un guide pour agir en faveur de l'égalité Femme/Homme. Il propose des ressources et des solutions concrètes pour agir sur l'égalité professionnelle, la prévention contre les discriminations, le sexisme et les violences, le dialogue social, des bonnes pratiques pour la communication...





L'ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET AUX STRATÉGIES COMMERCIALES, AU SERVICE DE L'EMPLOI DE QUALITÉ

En 2018, le réseau a proposé plusieurs outils ressource pour accompagner les adhérents :

- Mise à disposition d'un guide RH sur le poste de chargé de développement dans l'ESS
- Fiche d'expérience sur la création d'un groupement d'intérêt économique
- Appui et déploiement de plaquettes, réalisées par COORACE Occitanie, permettant de sensibiliser les collectivités et entreprises privées aux clauses sociales et marchés d'insertion
- Diffusion de 3 baromètres économiques sur le contexte socio-économique du pays et la situation des entreprises du réseau

Accompagner la création d'activités et la coopération sur les territoires

LA MARQUE PROXIM'SERVICES, L'EMPLOI DE QUALITÉ DANS LES SERVICES À LA PERSONNE

La marque commerciale Proxim'Services permet de créer des passerelles vers l'emploi durable dans le secteur des services à la personne et de l'aide à domicile.

Le 18 octobre, COORACE a organisé une journée nationale Proxim'Services, qui a rassemblé 20 représentants de Proxim'Services. Au programme : échanges de pratiques, table-ronde sur l'emploi de qualité, témoignages d'acteurs de terrain, présentation des évolutions de la charte Proxim'Services et de l'offre de services.



COORACE IMPULSE ET ACCOMPAGNE LA COOPÉRATION DANS LES TERRITOIRES

COORACE participe activement à la reconnaissance et au développement de nouvelles formes de coopération sur les territoires, en premier lieu les Groupes Economique Solidaires (GES) et les Pôles Territoriaux de Coopération Economique (PTCE).

En 2018, l'animation d'une communauté apprenante de PTCE, axée autour de l'emploi et la sécurisation des parcours, s'est conclue par un séminaire de capitalisation au sein du PTCE Les Ateliers de Castres, les 14 et 15 février 2018. Ce séminaire a permis de construire des modèles de projets innovants pour le renforcement des parcours professionnels et le déploiement de nouveaux moyens d'action sur les territoires.

En 2018 :

- 4 accompagnements à la création de GES réalisés (1er GES à la Réunion, Pyrénées Orientales, Vendée, Deux-Sèvres)
- 3 réunions régionales de sensibilisation aux enjeux de la coopération : Bretagne, Réunion et Bourgogne-Franche Comté.
- 5 jours d'accompagnement en Guyane pour l'appui à la structuration d'un réseau de l'IAE
- Organisation d'une formation interne avec un cabinet d'avocats sur les GES pour les salariés du réseau COORACE (national et délégations régionales)
- Participation à une visite apprenante de deux jours organisée à Lons-le-Saunier autour de l'initiative du PTCE Cluster Jura
- Participation à la dynamique Start-Up de Territoire (Valence le 29 mars et Grenoble le 19 octobre) et à l'étude-action « Territoires Pionniers » du Labo de l'ESS.

LES TERRITOIRES À FORTS POTENTIELS : UNE PRIORITÉ POUR LE #RESEAU COORACE !

COORACE a fait le choix de s'impliquer prioritairement dans l'accompagnement et le développement d'initiatives au sein de territoires qui connaissent des difficultés socio-économiques mais qui regorgent de potentialités à développer. Cet accompagnement est basé sur les forces du réseau COORACE : ancrage territorial, innovation, formation et coopération !

► LES TERRITOIRES D'OUTRE-MER

Edito COORACE Agit spécial Outre-Mer
- septembre 2018



Aujourd'hui, nous consolidons notre présence et accompagnons la professionnalisation des adhérents, par la valorisation de leurs actions et par leur accès aux démarches de progrès (CEDRE, CAP). Nous remplissons également un rôle déterminant dans l'accompagnement de nos adhérents. Nous assurons l'interface entre les institutionnels et les entreprises solidaires du territoire pour faciliter et encourager le développement des relations et porter la voix des acteurs de l'insertion. ”

Johny Dijoux, Président COORACE Océan Indien
Mohamed Nassor, Président Délégué Régional COORACE Océan Indien
Eric Béasse, Secrétaire Général COORACE



• CRISE À MAYOTTE, COORACE ÉTAIT PRÉSENT

Du 20 au 25 avril, Laurent Pinet, vice-président COORACE et Eric Béasse, Secrétaire Général sont allés à la rencontre des entreprises adhérentes pour les soutenir et rencontrer, avec elles, les élus locaux. Ensemble, ils ont demandé que des moyens exceptionnels, à la hauteur des enjeux, soient déployés.

● UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE EN GUYANE

En 2018, COORACE a été sollicité par la Diectte de Guyane afin de réaliser un diagnostic du tissu d'acteurs de l'Insertion par l'activité économique, de proposer une structuration et d'accompagner la vingtaine de structures présentes dans leur professionnalisation. Le premier séjour en Guyane a été l'occasion pour COORACE de rencontrer l'ensemble des structures de l'IAE, ainsi que les collectivités locales.



● INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE AU CŒUR DE L'ACTION DE COORACE À LA RÉUNION

Du 12 au 16 mars, COORACE a proposé un accompagnement pour la structuration d'un Groupe Economique Solidaire (GES) à 5 entreprises solidaires réunionnaises.

Le 14 mars, une journée d'animation a été co-organisée avec COORACE Océan Indien (Réunion, Mayotte) sur les leviers et enjeux de la coopération pour les entreprises de l'économie sociale et solidaire.



► LES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

“ Que ce soit à travers des partenariats innovants, le développement de formations pour les besoins de secteurs d'activités en tension ou en créant des écoles du numérique dans les quartiers, notre réseau recèle de solutions durables pour ces territoires. Il serait temps d'ouvrir le champ des possibles ! ”

Jean Burneleau, Président COORACE

A travers ses adhérents implantés dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, COORACE a développé une expertise et des outils adaptés pour une meilleure construction des parcours d'insertion menant vers l'emploi durable.

La démarche VITA AIR portée par COORACE, permet de construire une offre de services en ressources humaines à destination d'entreprises du secteur marchand, en valorisant les compétences avérées des demandeurs d'emplois peu qualifiés du territoire.

Par ailleurs, une convention de partenariat entre COORACE et l'Union Sociale de l'Habitat a permis de développer un parcours de formation pour les gardiens d'immeuble. Cette démarche a vu le jour dans un quartier prioritaire de la ville à Rouen avec Interm'Aide, groupe solidaire du #ReseauCOORACE.



Evénement : Une visite apprenante au PoleS, #ReseauCOORACE, vecteur d'innovation sociale dans les quartiers

L'engagement du PoleS sur la filière numérique est double : l'insertion avec le parcours pré-qualifiant pour les 16-25 ans, c'est l'Ecole du Web, et l'éducation populaire avec les FabLab pour les 9-15 ans qui permettent d'initier aux métiers du numérique. Ces tiers-lieux du

numérique sont des lieux d'inclusion et de lien social au coeur des quartiers. En fin de journée, le CIBC a présenté l'innovation DayTripper, qui facilite la valorisation des compétences transversales des salariés accompagnés.

AGIR dans la société



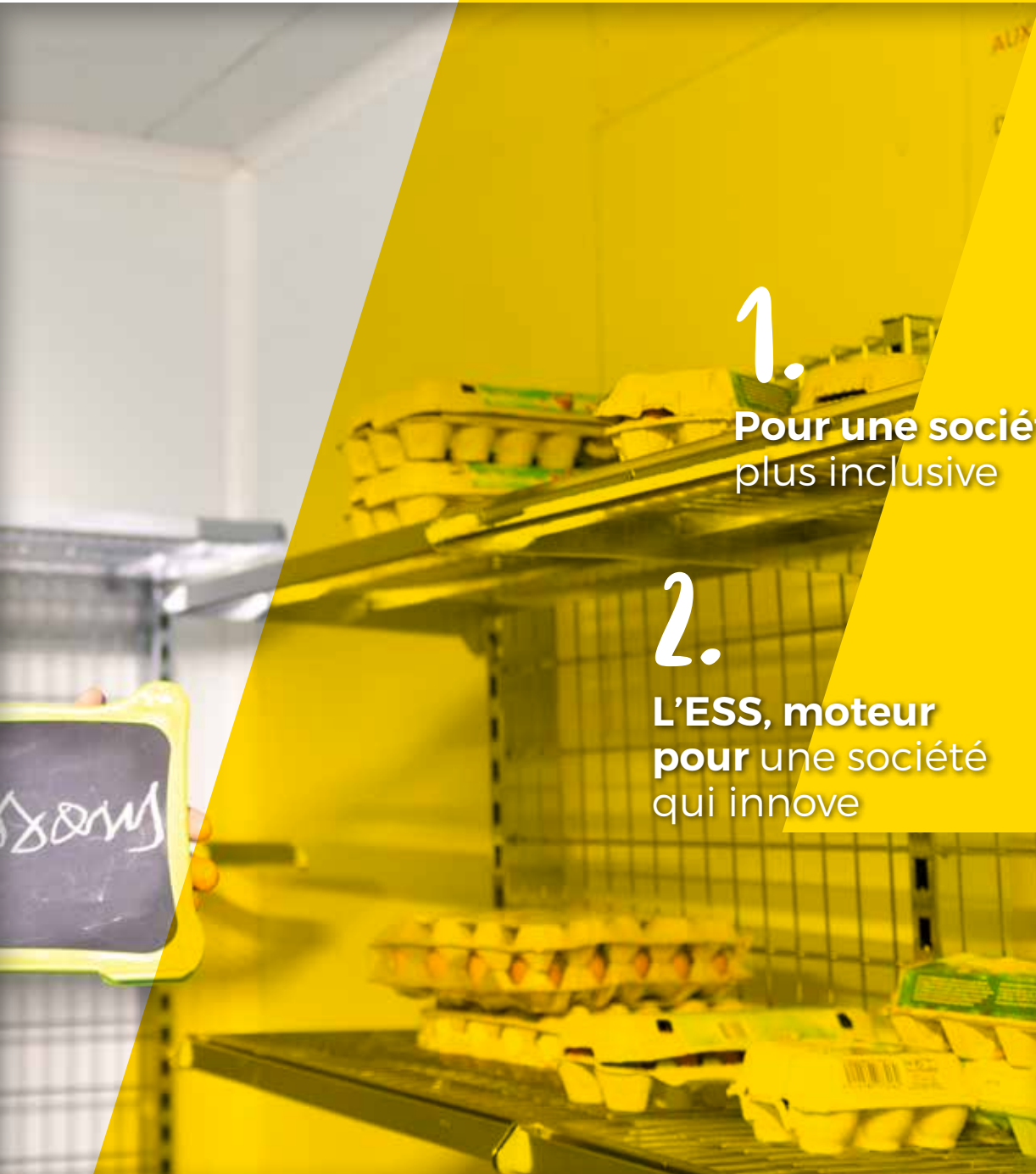
► *Infuser nos valeurs pour un monde qui change*

1.

**Pour une société
plus inclusive**

2.

**L'ESS, moteur
pour une société
qui innove**



Pour une société plus inclusive

POUR L'INCLUSION, COORACE RÉPOND PRÉSENT !

Suite à la baisse drastique des contrats aidés pour laquelle le réseau s'est fortement mobilisé, le gouvernement a confié à Jean-Marc Borello, Président du Groupe SOS, la rédaction d'un rapport sur l'inclusion dans l'emploi. COORACE a été auditionné le 21 septembre 2017, rappelant les besoins en termes de formation et de sécurisation des parcours des salariés accompagnés. Le rapport « Donnons-nous les moyens de l'inclusion » a été remis à la Ministre du Travail, Muriel Pénicaud, en janvier 2018. L'ensemble du réseau s'en est emparé : Conseil d'Administration et délégations régionales, avec notamment un événement de concertation avec les adhérents organisé par COORACE Pays-de-Loire. Si le réseau a salué l'affirmation sans équivoque de ce qui fonde son action « Personne n'est inemployable » et le triptyque formation, accompagnement, et emploi, il a rappelé l'importance de la gouvernance territoriale et l'enjeu d'accompagner toujours mieux les territoires et les personnes les plus en difficulté.



COORACE LANCE LES STAGES D'ÉLUS EN INCLUSION !

Pour mieux faire connaître son action et la situation des personnes précarisées, COORACE a lancé en 2018 les stages « d'élus en inclusion » afin de renouer des liens entre une France qu'on dit « périphérique » et des personnalités politiques de premier plan.

Le premier stage d'élus s'est tenu en Normandie, le 17 décembre, avec la sénatrice de Seine-Maritime au sein du groupe solidaire Inter'm'aide.

Au programme de la sénatrice Nelly Tocqueville pour sa journée en inclusion, une mise en situation professionnelle au restaurant solidaire Léo à table, qui accompagne chaque année des salariés sur la filière restauration. La sénatrice a également rencontré des futurs

gardiens en formation dans le cadre de la démarche « Parcours gardien » portée par COORACE et les salariés du chantier Happy culture citadine, qui installent des ruches en milieu urbain.



Mes échanges avec les salariés en insertion m'ont dévoilé des parcours de vie. J'ai également vu des structures qui font le maximum pour mettre en place des parcours sécurisés, bien souvent sur leurs fonds propres avec une baisse des subventions, sans possibilité de faire appel au mécénat. Ce stage sera un plus pour les futurs projets de loi et pour mieux défendre ce secteur complexe.



Nelly Tocqueville,
Sénatrice de Seine-Maritime



DES RAISINS DE LA COLÈRE AU TEMPS DES CERISES, UNE TRIBUNE DANS ALTERNATIVES ECONOMIQUES SUR LE MOUVEMENT DES GILETS JAUNES

PRISE DE POSITION

La mobilisation des «gilets jaunes» a fortement marqué l'actualité en 2018. Convaincu que l'ESS a des réponses à apporter : place de l'humain, dynamisation territoriale, juste rémunération salariale, engagement collectif, COORACE Ile-de-France, avec COORACE national, a diffusé une tribune « Des raisins de la colère au temps des cerises » en décembre 2018.

L'ESS, moteur pour une société qui innove

LA FABRIQUE DES SOLUTIONS : VALORISER ET ESSAIMER LES INITIATIVES INNOVANTES DU RÉSEAU COORACE

Depuis 2018, COORACE porte une nouvelle action à l'échelle du réseau pour la promotion des innovations sociales, leur capitalisation et leur essaimage. Elle invite l'ensemble du réseau COORACE à co-construire une dynamique pour la diffusion de nouvelles solutions pouvant répondre à des besoins des territoires et de leurs habitants.



La fabrique des Solutions est pilotée par la commission Innovation sociale du réseau, qui s'est réunie 2 fois en 2018 et s'organise autour de 4 thématiques :

- Coopération et Territoire
- Numérique
- Nouvelles formes d'emploi
- Utilité Sociale Territoriale

Dans le cadre de la Fabrique des Solutions, des événements ont été organisés au cœur des territoires pour rencontrer les porteurs de projets socialement innovants qui participent à l'émergence de territoires soli-

naires et valoriser leurs initiatives. Les Villages des Solutions, avec leurs world-café, tables rondes, conférences sont ainsi l'occasion de créer des synergies, et développer de nouvelles initiatives collectives sur les territoires.

3 VILLAGES DES SOLUTIONS SE SONT TENUS EN 2018

- Le 10 avril, à Paris, organisé par COORACE Ile-de-France
- Le 24 mai, à Toulouse, organisé par COORACE Occitanie
- Le 22 novembre, à Trélazé, organisé par COORACE Pays-de-Loire

Par ailleurs, COORACE Hauts-de-France a proposé deux événements en 2018 :

INNOVER POUR DES TERRITOIRES SOLIDAIRES, le 21 mars
LA COOPÉRATION TERRITORIALE AU SERVICE DE L'EMPLOI DURABLE, le 16 novembre



LE LIVING LAB, UN TREMPLIN POUR LES INNOVATIONS SOCIALES COORACE

Depuis Septembre 2018, l'ANSA et COORACE ont lancé un Living Lab, un laboratoire apprenant sur 6 mois destiné à former les structures de l'insertion par l'activité économique yvelinoises aux innovations que sont VITA AIR et Parcours Gardiens. 7 structures ont pris part à cet essaimage croisé et territorialisé, porteur de changements à la fois économiques et sociaux.



RENFORCER LES DÉMARCHES QUALITÉ ET L'ÉVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL TERRITORIAL DANS L'ESS

COORACE a poursuivi en 2018 le développement d'outils et l'accompagnement des structures adhérentes à l'évaluation de leur Utilité sociale territoriale (EUST). En 2018, 23 entreprises ont suivi une formation à l'EUST dans le cadre de la certification CEDRE ISO 9001, démarche qualité créée par COORACE.

Un groupe de travail thématique s'est réuni le 13 novembre afin de faire le bilan des formations en cours et d'améliorer l'articulation avec les démarches d'amélioration continue proposées par COORACE.

Le 26 juin, COORACE Pays de la Loire a organisé une journée d'information et de sensibilisation à la démarche d'évaluation de l'utilité sociale territoriale. Autour d'un groupe pilote composé de 4 adhérents, 15 entreprises solidaires se sont réunies pour s'acculturer aux démarches d'évaluation.

CEDRE ISO 9001 : UNE DÉMARCHE QUALITÉ DÉDIÉE AUX ACTEURS DE L'INCLUSION PAR LE TRAVAIL

CEDRE ISO 9001 est une démarche qualité spécifiquement adaptée aux structures qui agissent en faveur de l'inclusion par le travail. Il s'agit d'aider les acteurs de l'inclusion à mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue, afin d'optimiser leur cœur de métier et ainsi mieux satisfaire leurs clients : les personnes en recherche d'emploi, mais aussi l'ensemble de leurs partenaires sur le territoire : entreprises privées, collectivités et particuliers. Au sein du réseau COORACE, 107 entreprises et ou conventionnement sont certifiées CEDRE. 50 entreprises sont certifiées CEDRE V2 et 57 certifiées CEDRE ISO. Par ailleurs, près de 250 entreprises sont engagées dans la démarche Qualité.

En 2018, 35 sessions de formations ont été organisées dont 30 en intra pour un total de 306 personnes formées.

FOCUS SUR LE HACKATHON COORACE, LES 12 ET 13 JUIN À MONTPELLIER

« Démarches d'amélioration continue : des leviers pour le développement des territoires solidaires »

Deux tables rondes, de nombreux ateliers d'intelligence collective et un world-café ont ponctué ces deux jours de travail, pour remettre en perspective et améliorer collectivement les pratiques des entreprises solidaires.

Basées sur la co-construction et l'intelligence collective, et sur les projets explorés lors des visites apprenantes, les 110 participants ont fait émerger des propositions pour faire évoluer leurs pratiques et améliorer leurs impacts autour de 6 thématiques :

- la gouvernance
- l'amélioration des sorties positives
- les formations innovantes
- le développement local en milieu rural
- la responsabilité sociale des entreprises
- le rôle de la marque Proxim'Services pour s'améliorer en continue et se distinguer



Focus sur les visites apprenantes

Les 3 et 4 avril 2018, en prévision du hackathon, le réseau COORACE a organisé des visites apprenantes en Occitanie et en Catalogne. 12 entreprises adhérentes ont pu rencontrer des structures de l'ESS, échanger sur leurs pratiques, et aborder ensemble leur dispositif d'amélioration continue. Les structures accueillantes étaient présentes pour poursuivre les échanges et co-construire les propositions phares du hackathon.



Ce qui nous a poussées à vouloir participer c'est aussi la possibilité de rencontrer d'autres structures du territoire, pour voir leur façon de travailler et élargir notre réseau. En retournant dans nos entreprises nous aurons une idée concrète de ce qui se fait ailleurs dans la région.



Axelle et Tania,

salariées accompagnées par une entreprise solidaire en Ariège, ont participé aux visites apprenantes



Rendez-vous en 2019 !

*Voici quelques actions emblématiques,
dans la continuité des actions 2018,
que le réseau COORACE portera en 2019 :*

Agir avec les personnes

Autour de la création du Conseil de l'Inclusion dans l'Emploi et de son rapport pour réformer le secteur et accueillir 100 000 personnes en plus dans un parcours d'insertion, le plaidoyer se poursuit afin de sécuriser les parcours des salariés accompagnés, notamment des plus éloignés de l'emploi, et de démultiplier leurs débouchés en décroissant l'IAE, renforçant les coopérations, soutenant les territoires les plus en difficulté, renforçant les liens avec l'entreprise classique.

Agir dans les territoires

L'accompagnement renforcé en direction des territoires à forts potentiels se poursuit : Outre-Mer, quartiers prioritaires de la ville, ruralité.

Evénements 2019 :

8 journées inter-régionales de concertation des réseaux COORACE, FAS et Emmaüs dans le cadre de la réforme de l'IAE.
12, 13 et 14 mars : Séminaire COORACE.

Agir dans la société

Evénements 2019 :

Renforcement de la Fabrique des solutions pour le repérage, la valorisation et l'essaimage des innovations sociales, une année 2019 placée sous le signe des coopérations !

- Publication d'un ouvrage COORACE sur les coopérations, en partenariat avec COORACE Normandie
- Evénements nationaux et infra-territoriaux
- Poursuite de l'essaimage des solutions COORACE : VITA AIR, Parcours Gardiens, Open Badges... pour valoriser les compétences des salariés accompagnés.

MERCI À NOS PARTENAIRES POUR LEUR SOUTIEN



FONDATION D'ENTREPRISE
AG2R LA MONDIALE



157 rue des Blains - 92 220 BAGNEUX
Tél. : 01 49 23 70 50 - E-mail : contact@coorace.org