



2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Sommaire

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

04 > EN 2019, COORACE DEVIENT LE RÉSEAU DES ENTREPRISES D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

- 04 _ Une nouvelle identité visuelle à fort impact territorial
- 05 _ Quelques chiffres clés
- 06 _ L'organisation
- 06 _ Vos interlocuteurs/trices au national
- 07 _ Le Conseil d'administration
- 08 _ 2019 : une année de mobilisation dans un climat social tendu

10 > AGIR AVEC LES PERSONNES

- 12 _ Pacte Ambition IAE : une année de mobilisation autour de la réforme
- 14 _ Assurance chômage, la réforme qui ne passe pas
- 15 _ Coorace s'engage pour la participation des salariés et pour un dialogue social renforcé

16 > AGIR DANS LES TERRITOIRES

- 18 _ Notre offre au service des entreprises d'utilité sociale et territoriale
- 22 _ Accompagner les projets des territoires à forts potentiels : une priorité

24 > AGIR DANS LA SOCIÉTÉ

- 26 _ Pour une société plus inclusive
- 27 _ L'ESS, moteur pour une société qui innove

28 > RENDEZ-VOUS EN 2020 !

La baisse du nombre de chômeurs, l'idée répandue qu'il était de plus en plus facile de trouver du travail, ont laissé celles et ceux qui restaient inemployés face à un parcours vers un emploi ou des formations encore plus difficile, encore plus désespérant. Situation aggravée par une paupérisation de plus en plus importante.

L'année 2019 a été une année de fort plaidoyer au niveau national pour que les personnes les plus éloignées de l'emploi ne soient pas les oubliées sous prétexte d'une embellie. Un plaidoyer pour sécuriser les parcours, faire reconnaître toutes les heures de travail ou de formations effectuées, éviter les ruptures qui font retomber dans le désespoir et encore plus de précarité. Bien sûr, ce plaidoyer nous l'avons chaque fois que possible mené avec nos partenaires en nous enrichissant les uns les autres de nos propositions et de nos spécificités.

Oui en 2019 nous avons été en accord avec nos valeurs aux côtés des plus précaires.

Oui il nous a fallu convaincre en paroles, en œuvre des mesures gouvernementales ne pouvait se faire sans notre réseau Coorace présent sur l'ensemble du territoire en métropole et Outre-mer. Notre plaidoyer a été aussi l'utilité des corps intermédiaires dans la mise en œuvre de la nécessité d'un soutien



propositions, en actions que la mise en œuvre de mesures gouvernementales ne pouvait se faire sans notre réseau Coorace présent sur l'ensemble du territoire en métropole et Outre-mer. Notre plaidoyer a été aussi l'utilité des corps intermédiaires dans la mise en œuvre de la nécessité d'un soutien financier de l'État.

2019 aura donc été l'année Coorace auprès et avec nos plaidoyer auprès des ministères, du Premier Ministre, du Président de la

d'une forte présence de partenaires, et pour le Ministère, du Premier République.

2019 aura été l'année d'une mue importante pour Coorace qui s'affirme désormais comme le réseau des entreprises d'utilité sociale territoriale. Cette affirmation acte dans les mots la réalité des activités et engagements de nos adhérents sur le territoire et des outils à leur disposition créés par notre réseau.

Au niveau national, c'est vers la création dans le domaine de la formation d'une société bien évidemment conforme aux valeurs de l'ESS que vos administrateurs nationaux ont consacré une importante partie de leurs réflexions et délibérations.

2019 nous a montré la pertinence et la difficulté d'un fonctionnement en réseau tout en gardant une « architecture » associative et un modèle financier classique.

Oui 2019 fut une année de combats, d'engagements, de transformations. Une année que nous avons parfois jugée difficile et à risques... nous ignorions alors que le pire était à venir.

Jean BURNELEAU, Président COORACE



Quelques chiffres clés

En 2019, Coorace devient le réseau des entreprises d'utilité sociale et territoriale

Coorace est le réseau des entreprises d'utilité sociale territoriale qui développent, partout en France, des modèles inclusifs, collectifs et solidaires. Notre réseau agit avec ses membres pour inventer et essayer les solutions de demain :

- Actions à forte valeur environnementale comme la collecte et valorisation de déchets,
- redynamisation de territoires ruraux,
- renforcement de la cohésion sociale dans les quartiers prioritaires,
- structuration d'activités en Outre-Mer...

Ces solutions permettent d'allier transitions économique, sociale, écologique, et citoyenne. Avec des modes d'action basés sur la coopération, nous invitons chaque acteur, politique, économique, de l'économie sociale et solidaire, à créer, avec nous, les solutions de territoires d'aujourd'hui et de demain.

Sous l'impulsion de Laurent Pinet, Vice-Président Coorace et pilote de la commission Plaidoyer/communication et suite à un travail de fond engagé avec l'agence Relations d'utilité publique, le Conseil d'administration vote en 2019 une nouvelle identité visuelle et une nouvelle signature pour Coorace. Elles reflètent l'engagement des entreprises du réseau au cœur des territoires.



UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE À FORT IMPACT TERRITORIAL

Cette nouvelle identité visuelle a été déclinée pour l'ensemble du réseau, de ses produits et services.



> AMÉLIORATION DE L'IMPACT SOCIAL TERRITORIAL



> PASSELLES VERS L'EMPLOI



> ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE TERRITOIRES



557
entreprises adhérentes
(au 31 décembre 2019)

110
ateliers et chantiers d'insertion
(ACI)

286
associations intermédiaires
(AI)

54
entreprises de travail temporaire d'insertion et entreprises de travail temporaire de l'économie sociale et solidaire (ETT ESS)

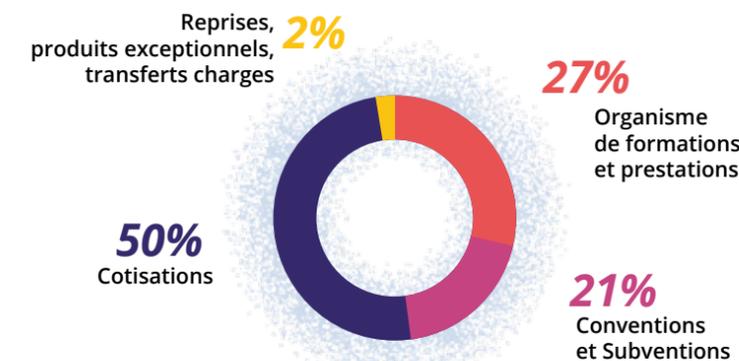
33
entreprises d'insertion
(EI)

26 GES
(Groupe économique solidaire)

28
autres structures
(organismes de formation et autres structures de l'ESS)

20
Proxim'Services et autres organismes de services à la personne
(OSP)

RESSOURCES FINANCIÈRES DU NATIONAL (au 31 décembre 2019)



CHIFFRE D'AFFAIRES DES ENTREPRISES SOCIALES TERRITORIALES DU RÉSEAU

* Estimation sur la base d'une enquête nationale 2018

330 M€ en 2018*

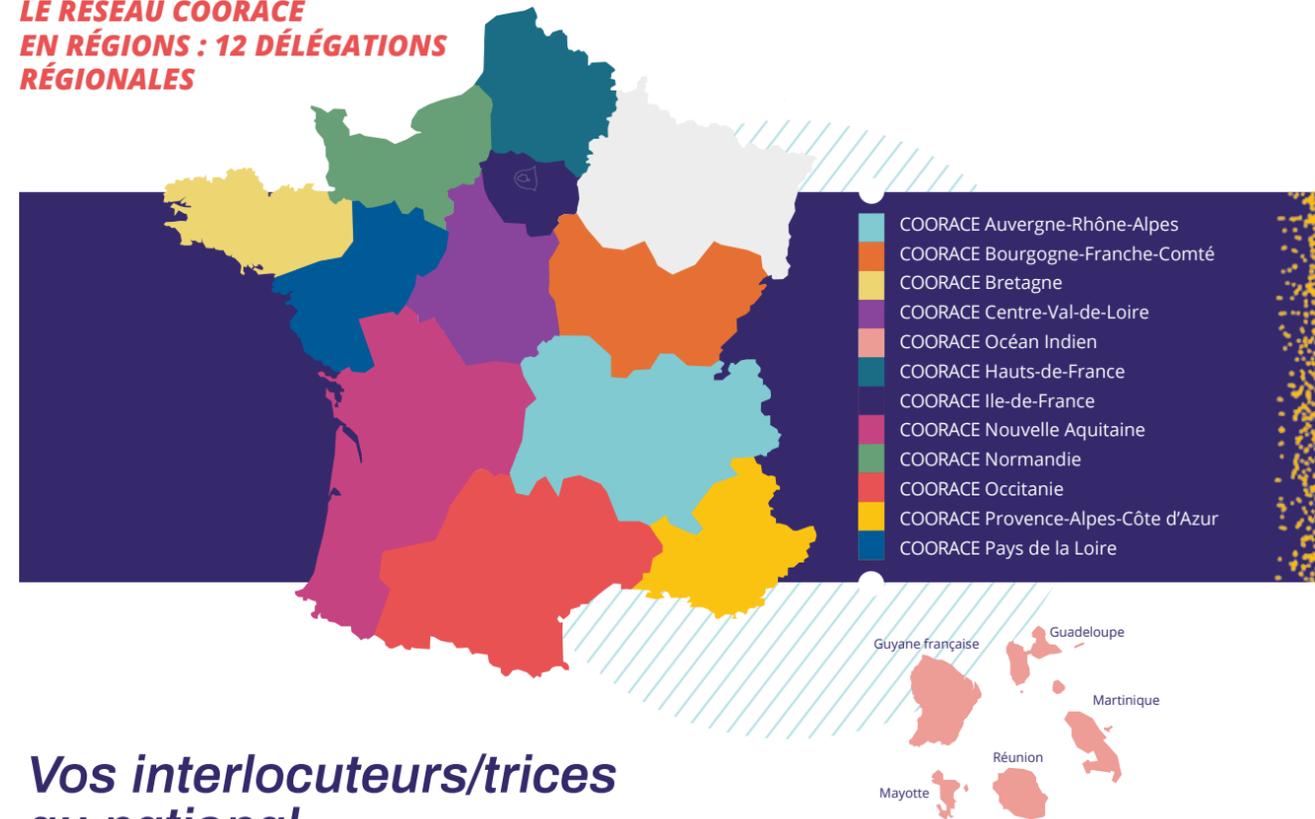
EFFECTIFS SALARIÉS

* Estimation sur la base d'une enquête nationale 2018

	2018*
Salarié-e-s en parcours d'insertion	50 400
Permanent-e-s des SIAE	3 040
Total insertion par l'activité économique	53 440

L'organisation

LE RÉSEAU COORACE
EN RÉGIONS : 12 DÉLÉGATIONS
RÉGIONALES



Conseil d'administration

LES REPRÉSENTANTS EN RÉGION

Auvergne-Rhône-Alpes Mickaël Durand Franck Guilley Brigitte Métay Laurent Pinet	Bretagne Jean Castel Séverine Durand-Gasselín	
Bourgogne-Franche-Comté Françoise Leroy Céline Thibert	Centre Val-de-Loire Nadine Royere Carine Lelourec	Hauts-de-France Franck Carlu Nathalie Carlier Marc Sockeel
Île-de-France François Dechy Olivier Flament	Normandie Latifa Belhouari Arnaud Dalle Jacqueline Saint-Lyès	Nouvelle Aquitaine Jean Pierre Russeil Mireille Sénéque
Occitanie Isabelle Chatry Sylvia Ricci	Océan Indien Johny Dijoux Mohamed Nassor	Pays de la Loire Jean Burneleau Gilles Pichavant
Provence-Alpes-Côte d'Azur Patrick Boltin Pierre Langlade	Collège d'orientation Christophe Chevalier	Collège « salarié-e-s » Marlène Trézéguet Priscilla Rondeau Laurent Bouvet

 Jean Burneleau Président de la fédération 	Le Bureau		
Jean Burneleau <i>Président</i>	Laurent Pinet <i>1^{er} Vice-Président</i>	Mireille Sénéque <i>Trésorière</i>	Pierre Langlade <i>Vice-Président « innovations et développement économique »</i>
Séverine Durand-Gasselín <i>Membre</i>	Mickaël Durand <i>Membre</i>	Christophe Chevalier <i>Invité Permanent</i>	

Vos interlocuteurs/trices au national

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER Mériem Hamidani <i>Directrice administrative et financière</i> Seynabou Seye <i>Chargée de partenariats</i> Sabrina Belaid <i>Assistante administrative et financière</i> Filly Dembele <i>Agent d'entretien</i>	SERVICE AMÉLIORATION CONTINUE Christophe Lemoine <i>Responsable du service</i> Eric Dessez <i>Chargé de mission amélioration continue</i>	SERVICE JURIDIQUE Marlène Trézéguet <i>Responsable du service</i> Mohamed El Khannaji <i>Juriste</i> Aude Morsaniga <i>Juriste</i> Fanny Charbonnel <i>Juriste (remplacement temporaire)</i>	SECRÉTAIRE GÉNÉRAL Eric Béasse	SERVICE FORMATION Sandrine Chacun <i>Responsable du service</i> Stéphanie Brocard <i>Chargée de projets formation</i> Anna Benavente <i>Conseillère formation</i> Elise Loes <i>Conseillère formation</i> Sébastien Molla <i>Formateur</i>	SERVICE COMMUNICATION ET PLAIDOYER Emilie Ouchet <i>Responsable du service</i> Elsa Audurier <i>Chargée de mission communication</i> Marie Busson <i>Chargée de mission Vie Fédérale</i> Marie Lombard <i>Chargée de mission plaidoyer</i>	SERVICE INNOVATIONS SOCIALES ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE Julien Baron <i>Responsable du service</i> Nora Noceir <i>Chargée des projets Passerelles vers l'emploi</i> Quentin Moreau <i>Chargé de mission développement économique</i> Lidwine Dacourt <i>Chargée d'appui des missions du service développement économique et innovation sociale</i>
--	--	---	--	---	---	--

2019 : une année de mobilisation dans un climat social tendu

Janvier 2019 :

LES VŒUX DU PRÉSIDENT COORACE

En plein mouvement social des Gilets jaunes, Jean Burneleau, Président Coorace adresse ses vœux pour l'année 2019. Le pouvoir politique est délégitimé, les corps intermédiaires le sont également. Face à ces défis, Coorace doit se montrer encore plus exigeant en portant plus haut la voix des personnes les plus fragiles et en renforçant leur participation.

PACTE AMBITION IAE :

Le 10 janvier se tient la 1ère réunion du Conseil de l'inclusion dans l'emploi pour préparer la réforme de l'IAE.

Février 2019 :

MOUVEMENT DES GILETS JAUNES :

« Nous portons collectivement la responsabilité de redonner tout son sens à notre devise républicaine –Liberté –Égalité–Fraternité –pour qu'elle cesse d'être une utopie lointaine et devienne au plus tôt une réalité concrète ». Françoise Leroy, Mireille Sénèque et Jacqueline Saint-Yves, administratrices appellent à entendre la voix des femmes précarisées et à un nouveau Pacte social.



GRAND DÉBAT :

Le 4 février, lors de la séquence du Grand débat, Claude Sicart, administrateur, interpelle le Président de la République sur l'importance de l'emploi et de la formation professionnelle dans les quartiers populaires. Le même mois, Claude Sicart est nommé

représentant au Conseil National des Villes au sein du collège «acteurs économiques et associatifs».



PACTE AMBITION IAE :

Dans le cadre du Pacte Ambition IAE, Coorace, avec Emmaüs France et la Fédération des acteurs de la solidarité lancent une grande consultation inter-régionale des entreprises de leur réseau.

Mars 2019 :

SÉMINAIRE DU RÉSEAU

Les administrateurs, présidents de région, salariés du national et des délégations régionales se réunissent trois jours à la Maison Montreuil à Montreuil, portée par Baluchon et son Président François Dechy, pour travailler autour des grands enjeux des mois et années à venir : réforme de l'IAE, positionnement stratégique, accompagnement des structures, innovations sociales et changement d'échelle, en présence de Jean-René Marsac, ancien Député et co-fondateur Coorace, Djeneba Keita, Vice-Présidente à l'ESS, et Julie Orliac Cheffe de projet ESS d'Est Ensemble et Stéphane Troussel, Président du Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis.



PACTE AMBITION IAE :

Le 11 mars, dernière journée de consultation inter-régionale à Paris avec Misoo Yoon, Directrice Générale adjointe de Pôle Emploi, Thibaut Guilluy, Président du Conseil de l'inclusion dans l'emploi et Jean-Marie Marx, Haut Commissaire à l'inclusion et aux Compétences.

Avril 2019 :

PACTE AMBITION IAE :

Suite aux 8 journées de consultation inter-régionale, Coorace, Emmaüs France, la Fédération des acteurs de la solidarité, rejoints par Chantier Ecole, le réseau Cocagne, et les Restaurants du cœur adressent leur contribution commune au Conseil de l'Inclusion dans l'Emploi : Pacte Ambition IAE : 42 propositions pour l'économie inclusive de demain.

DIALOGUE SOCIAL :

Coorace lance ses accompagnements au dialogue social, fort de son ambition de renforcer la participation salariée et citoyenne.

Mai 2019 :

EUROPE :

Séverine Durand-Gaselin, administratrice, participe à l'Assemblée Générale de l'ENSIE, réseau européen des entreprises inclusives, en



Roumanie. Coorace rejoint le collectif « Pour une Europe solidaire » dans le cadre des élections européennes, pleinement conscient « de l'urgence de réinvestir la notion de citoyenneté européenne à travers des actions concrètes, protectrices des plus vulnérables, impactant durablement nos territoires ».

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DU 15 MAI :

Coorace se dote de nouveaux statuts pour mieux prendre en compte les représentations en région suite à la Loi NOTRe et d'un comité consultatif pour appuyer ses instances.

Juin 2019 :

PACTE AMBITION IAE :

Le 5 juin, Coorace, Emmaüs France et la Fédération des acteurs de la solidarité organisent un événement national dédié à la réforme de l'IAE : « Pacte Ambition IAE, construire l'économie inclusive de demain ».

RÉFORME DE L'ASSURANCE CHÔMAGE :

Coorace se mobilise contre la réforme de l'assurance chômage aux côtés de la CFDT, devant le Ministère du Travail.

RSE :

Coorace intègre l'expérimentation de France Stratégie sur la RSE, avec sa démarche qualité CEDRE ISO 9001.

Juillet 2019 :

INNOVATION TERRITORIALE :

Coorace participe à l'événement Startup de territoire à Strasbourg.

Aout 2019 :

TERRITOIRES D'INNOVATION ET DE GRANDE AMBITION :



Le journal La Croix part à la découverte d'entreprises tricolores d'excellence qui dynamisent les territoires et met en lumière Christophe Chevalier, directeur du Groupe Archer et administrateur Coorace. Le mois suivant, Christophe Chevalier reçoit le 1er Ministre, Edouard Philippe en tant que lauréat de l'appel à projets Territoires d'Innovation de Grande Ambition.

Septembre 2019 :

PACTE AMBITION IAE :

Le rapport du Conseil de l'inclusion dans l'emploi, qui reprend de nombreuses propositions Coorace est remis à la Ministre du Travail, Muriel Pénicaud, et au Président de la République Emmanuel Macron, présent pour écouter les acteurs de

l'inclusion. La démarche Vita Air, portée par Coorace a été plebiscitée avec l'intervention de Renaud Chenon, directeur d'Isa Groupe, réseau Coorace.

STRATÉGIE DE COMMUNICATION :

A la suite d'un chantier sur la stratégie de communication accompagné par l'Agence Relations d'utilité publique et piloté par Laurent Pinet, Vice-Président Coorace, le Conseil d'Administration vote le changement d'identité visuelle et une nouvelle signature pour le réseau. Elle sera lancée publiquement début 2020.

Octobre :

ECONOMIE CIRCULAIRE :

Avec le Réseau National des Ressourceries, le Refer et Emmaüs France, Coorace se mobilise dans le cadre de la loi relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire pour la création d'un Fonds pour le Réemploi Solidaire.

Novembre 2019 :

FORUM DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DE L'INNOVATION SOCIALE :



Coorace est partenaire et parrain de la thématique Coopération au Forum de l'Economie Sociale et Solidaire et de l'Innovation Sociale, à Niort, organisé par le CNCRESS et la CRESS Nouvelle Aquitaine les 6, 7 et 8 novembre.

MOBILISATION CONTRE LA RÉFORME DE L'ASSURANCE CHÔMAGE :

Coorace rejoint la Consultation nationale portée par Solidarités Nouvelles face au chômage.

Décembre 2019 :

RENCONTRE AVEC LA CFDT :

Coorace rencontre Laurent Berger et Marylise Léon, secrétaire général et secrétaire générale adjointe de la CFDT, pour avancer ensemble sur la mobilisation contre la réforme de l'assurance chômage, sur les travaux lancés par Coorace autour du dialogue social et sur le Pacte du pouvoir de vivre dont Coorace est signataire.



AGIR avec les personnes

1. Pacte Ambition IAE :
une année de mobilisation
autour de la réforme

2. Assurance chômage,
la réforme qui ne
passe pas

3. Coorace s'engage
pour la participation
des salariés et pour
un dialogue social
renforcé

**Une pincée
de bienveillance
et une grande
dose de bonne
humeur**

PACTE AMBITION IAE : UNE ANNÉE DE MOBILISATION AUTOUR DE LA RÉFORME

Pour une réforme au service
des personnes et des territoires !

LE 30 NOVEMBRE 2018 a été lancé le Conseil de l'inclusion dans l'emploi (CIE), qui a pour mission de formuler des recommandations en matière d'inclusion dans l'emploi et de réaliser des propositions éventuellement législatives pour le secteur. L'enjeu est notamment de faciliter l'embauche de 100 000 personnes supplémentaires en parcours d'inclusion d'ici à 2022.

Dès la mise en place du CIE, Coorace demande que la réforme permette :

- **De remettre l'humain au cœur de l'outil d'inclusion** : en permettant à l'IAE d'accompagner et de cibler les personnes les plus éloignées de l'emploi et en sécurisant les parcours par des contrats d'insertion innovants.
- **La coopération et le développement des territoires** : en développant un diagnostic territorial de l'offre d'insertion pour renforcer l'IAE sur les territoires non pourvus et en aidant financièrement les structures d'insertion présentes sur des territoires déprimés économiquement.
- **D'ouvrir de nouveaux financements à l'IAE et de faire évoluer les modèles économiques** : en ouvrant le mécénat privé aux SIAE, en créant une garantie d'emprunt public via la BPI France, en sécurisant le modèle des ateliers et chantiers d'insertion, en investissant les liens avec les entreprises de l'économie classique.



Emmanuel Macron, Président de la République et Muriel Pénicaud, Ministre du Travail avec Renaud Chenon, Directeur d'Isa Groupe (réseau Coorace), le 10 septembre 2019

En janvier, un rapport positif de la Cour des Comptes sur l'inclusion

Dès janvier, la Cour des Comptes livre un rapport positif sur les entreprises inclusives, soulignant leur caractère innovant et leurs résultats plus qu'encourageants auprès des publics fragilisés sur le marché de l'emploi. Coorace avait activement contribué à la réalisation de ce rapport et s'est félicité de ces conclusions. Elles prouvent les forces du triptyque Formation/Accompagnement/Mise en emploi pour amener le public vers l'emploi durable.

PLUS HAUT, PLUS FORT,
PLUS MIEUX !!



L'IAE, super-héros, dessin par Tommy Dessine, le 5 juin 2019.

42 propositions pour l'économie inclusive de demain – une contribution issue d'une grande consultation inter-régionale

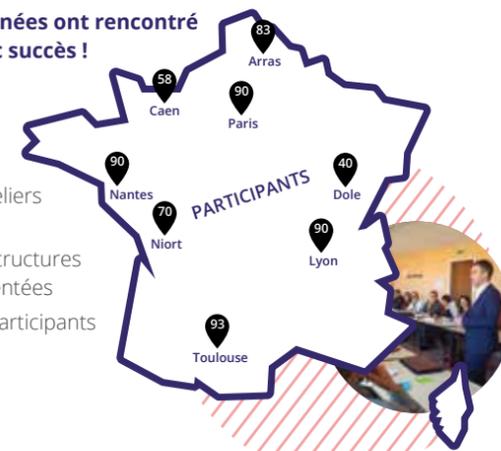
En parallèle des groupes de travail mis en place par le CIE, Coorace, avec Emmaüs France et la Fédération des acteurs de la solidarité lancent une grande consultation. Ces journées doivent permettre de recueillir les attentes des entreprises d'utilité sociale sur le territoire.

DU 14 FÉVRIER AU 11 MARS 2019, ce sont 8 journées de consultation qui ont été organisées avec les Coorace régionaux autour de 4 thématiques :

- Renforcement des parcours et de l'accompagnement
- Inclusion et développement des territoires (QPV, ruralité, Outre-mer)
- Evaluation des modèles économiques
- Simplification des processus et outils de pilotage

Ces journées ont rencontré
un franc succès !

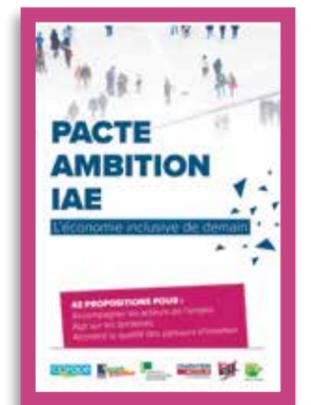
- 50 ateliers animés
- 300 structures représentées
- 600 participants



Grâce à ces contributions précieuses, Coorace, Emmaüs France, la Fédération des Acteurs de la solidarité, rejoints par Chantier École, Réseau Cocagne et les Restaurants du cœur ont adressé début avril leur contribution commune au Conseil de l'Inclusion dans l'emploi :

Pacte Ambition IAE, l'économie inclusive de demain.
42 propositions pour :

- Favoriser des parcours d'insertion de qualité, pour le retour à l'emploi durable de tous
- Sécuriser les structures existantes et accompagner les porteurs de projet pour réussir le développement quantitatif de l'IAE
- Passer de l'administration du secteur à l'animation de projets



En prenant en compte l'ambition du gouvernement pour le secteur, en lançant des concertations au plus proche des territoires, en coopérant entre réseaux de l'inclusion dans l'emploi et proposant des mesures communes, nous avons pris nos responsabilités. Nous souhaitons désormais que les solutions que nous proposons, issues du travail de terrain des acteurs des territoires, soient reprises dans la future réforme, pour porter conjointement les valeurs et la vision de la société inclusive que nous partageons.

Eric Béasse,
Secrétaire Général Coorace

Le 5 juin, Coorace, Emmaüs et la Fédération des acteurs de la solidarité ont co-organisé l'événement «Pacte Ambition IAE, construire l'économie inclusive de demain». Le matin, les participants ont pu découvrir des structures qui tissent l'économie inclusive : Baluchon et Farinez-vous pour le réseau Coorace. L'après-midi, place aux échanges sur la réforme avec la présence de :

- **Olivier Noblecourt**, Délégué interministériel à la prévention et à la lutte contre la pauvreté,
- **Thibaut Guilluy**, Président du Conseil de l'inclusion dans l'emploi,
- **Bruno Lucas**, Délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle,
- **Marylise Léon**, Secrétaire Générale Adjointe à la CFDT,
- **Jean-Marie Marx**, Haut-commissaire aux compétences et à l'inclusion par l'emploi.

Les réseaux remettent officiellement leurs 42 propositions communes pour la réforme.



De nombreuses propositions Coorace reprises dans le rapport remis au Président de la République et au gouvernement

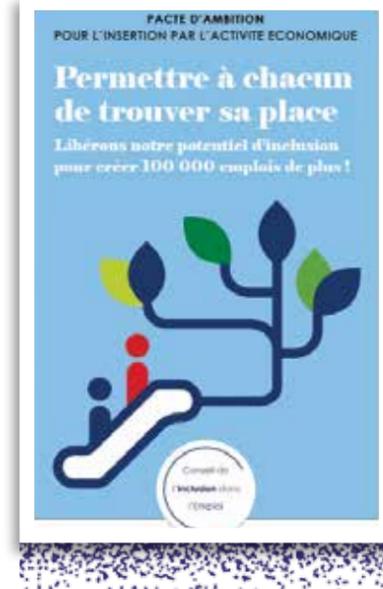
Coorace était présent le **10 SEPTEMBRE 2019** quand le Conseil de l'Inclusion a remis son rapport : «Pacte d'ambition pour l'IAE – Permettre à chacun de trouver sa place» à la Ministre du Travail, Muriel Pénicaud, en présence du Président de la République, Emmanuel Macron. Nous avons salué l'augmentation budgétaire permettant d'accueillir un plus grand nombre de personnes en parcours d'inclusion.

De nombreuses mesures contenues dans le Pacte Ambition reprennent des propositions que nous portons depuis plusieurs années, pour mieux accompagner les personnes et territoires les plus fragiles :

- CDI inclusion pour les seniors,
- prise en compte des territoires fragilisés avec une aide financière,
- fluidification des parcours vers l'emploi au sein des Groupes économiques solidaires,
- levée du plafond pour les mises à disposition effectuées par les Associations intermédiaires,
- possibilité de recourir à des contrats de professionnalisation pour faciliter la formation des salariés

Tout au long de la fin d'année, Coorace est resté vigilant sur la mise en œuvre de ce Pacte, veillant à ce que les mesures permettent de toucher effectivement les territoires et personnes les plus fragiles.

Par ailleurs, Coorace a regretté que cette réforme ambitieuse soit percutée de plein fouet par certaines mesures à logique comptable et en contradiction directe avec les objectifs d'inclusion poursuivis.



ASSURANCE CHÔMAGE, LA RÉFORME QUI NE PASSE PAS

Dès le 18 juin 2019, le Gouvernement a annoncé les mesures appliquées pour réformer l'assurance chômage. Avec ces nouvelles règles, il est nécessaire d'avoir travaillé 6 mois durant les 24 mois précédents contre 4 mois sur les 28 mois précédents pour percevoir des indemnités.

Ce changement est très préjudiciable, notamment chez les salariés les plus précaires qui rencontrent des difficultés à cumuler des heures de travail et qui, en même temps, ont le plus besoin de l'assurance-chômage. Les jeunes entrant dans la vie active avec des contrats courts, ou les femmes isolées ne pouvant cumuler des heures de travail équivalentes à un temps plein sont également les grands perdants de cette réforme.

LE 25 JUIN, Coorace était présent aux côtés de la CFDT, devant le Ministère du Travail pour dire non à cette réforme.

EN DÉCEMBRE 2019, Coorace rejoint la consultation portée par Solidarités nouvelles face au chômage avec la CFDT, ATD Quart Monde, la Fédération des acteurs de la solidarité, l'Unsa, MNCP, le Secours catholique et la Fage pour

évaluer les conséquences directes et concrètes des nouvelles règles.



LES PERSONNES FRAGILISÉES PERCUTÉES PAR CETTE RÉFORME	
MANON 45 ans, 2 enfants, 1000€ de revenus mensuels	<p>AVANT LA RÉFORME : Elle peut percevoir ses indemnités pendant 6 mois.</p> <p>APRÈS LA RÉFORME : Elle ne peut percevoir ses indemnités que pendant 4 mois.</p>
PIERRE 25 ans, 1000€ de revenus mensuels	<p>AVANT LA RÉFORME : Il peut percevoir ses indemnités pendant 4 mois.</p> <p>APRÈS LA RÉFORME : Il ne peut percevoir ses indemnités que pendant 2 mois.</p>
FATOUIMATA 35 ans, 1000€ de revenus mensuels	<p>AVANT LA RÉFORME : Elle peut percevoir ses indemnités pendant 6 mois.</p> <p>APRÈS LA RÉFORME : Elle ne peut percevoir ses indemnités que pendant 4 mois.</p>
JOSEPH 20 ans, 1000€ de revenus mensuels	<p>AVANT LA RÉFORME : Il peut percevoir ses indemnités pendant 4 mois.</p> <p>APRÈS LA RÉFORME : Il ne peut percevoir ses indemnités que pendant 2 mois.</p>

COORACE S'ENGAGE POUR LA PARTICIPATION DES SALARIÉS ET POUR UN DIALOGUE SOCIAL RENFORCÉ

Dans le cadre du dialogue social, Coorace a mis à la disposition de son réseau un guide pour la négociation d'un accord collectif et a publié un kit dialogue social. En adéquation avec son ambition et son projet politique, Coorace a souhaité aller plus loin en accompagnant concrètement les structures dans la mise en place des élections professionnelles pour faire vivre le dialogue social et en faire un moteur de la responsabilité sociale des entreprises.



EN JUIN 2019, Coorace a été retenu dans le cadre de l'appel à projet « Faire du Comité Social et Economique un levier d'amélioration des conditions de travail et de la qualité du dialogue social » organisé par l'ANACT, financé par le FACT (Fonds pour l'amélioration des conditions de travail) pour accompagner 12 structures dans la mise en œuvre de leur CSE (envoi de modèles ; diagnostics ; calendrier ; accompagnement à la rédaction du Protocole d'accord préélectoral ; réponses aux questions). Ces accompagnements permettront la rédaction d'un rapport en 2020, avec une analyse des écueils et des pistes d'amélioration.

LE 5 NOVEMBRE 2019, Aude Morsaniga et Fanny Charbonnel, juristes pour Coorace, ont participé au séminaire spécial CSE organisé par l'ANACT réunissant les 20 porteurs de projet sélectionnés, afin de les aider à mener à bien ces actions.

Le plaidoyer du réseau Coorace, au service des personnes et des territoires, en 2019, ce sont :

- **Deux auditions, à l'Assemblée nationale et au Sénat, dans le cadre du Projet de Loi de Finances, Budget Travail et Emploi 2020**
- **Rencontres auprès des cabinets ministériels :**
 - Ministère du Travail dans le cadre de la réforme de l'IAE,
 - Ministère de l'Action et des Comptes publics sur la suppression des exonérations spécifiques des Associations Intermédiaires,
 - Ministère de la Justice pour la signature d'une convention de partenariat avec l'agence des TIG,
 - Ministère de la Transition écologique et solidaire sur la proposition de création d'un Fonds de réemploi solidaire dans le cadre du projet de loi relatif à la lutte contre le gaspillage alimentaire et à l'économie circulaire...
- **Réunions de travail avec la DGEFP :**
 - Rapport Coorace «Au cœur des associations intermédiaires, l'agilité au service des personnes et des territoires»,
 - Présentation des propositions dans le cadre de la réforme de l'IAE,
 - Mise en place des Parcours Emploi Compétences (PEC),
 - Visite au sein de l'entreprise d'utilité sociale et territoriale membre du réseau Coorace, Vilette Emploi
- **6 Comités de suivi du Pacte IAE avec le Conseil de l'inclusion dans l'emploi et 17 réunions au sein des groupes de travail thématiques du Conseil de l'inclusion dans l'emploi**
- **1 copil du PIC IAE (Plan d'investissement dans les compétences) avec la DGEFP et le Conseil de l'Inclusion dans l'emploi**
- **2 rencontres de concertation autour du Service public de l'insertion**

AGIR dans les *territoires*

1. Notre offre au service
des entreprises d'utilité sociale
et territoriale

2. Accompagner les projets des
territoires à forts potentiels :
une priorité pour le
#ReseauCOORACE !

**Cultivons
nos liens sur
les territoires**

NOTRE OFFRE AU SERVICE DES ENTREPRISES D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

CAP (Coorace Ambition Progrès), outil d'auto-évaluation proposé par Coorace permet de :

- **Analyser et améliorer ses pratiques :** une photographie claire du positionnement de l'entreprise par rapport aux objectifs posés ainsi qu'un plan de progrès prêt à l'emploi.
- **S'approprier et piloter collectivement le projet d'entreprise :** l'auto-évaluation favorise une appropriation individuelle et collective du projet et des pratiques.
- **Valoriser le projet de la structure :** le résultat de l'évaluation constitue un outil de valorisation du projet.
- **Actionner l'offre de services Coorace :** En regard des objectifs généraux, voire opérationnels, posés par le CAP.
- **Comprendre ce que signifie « être et faire Coorace » :** le CAP donne une vision claire, au travers de 4 thèmes, de ce qui est porté par le réseau.

39 adhérents sont nouvellement entrés dans la démarche CAP en 2019



Des formations dédiées à la professionnalisation des pratiques du réseau

Coorace réseau apprenant et agile pour les accompagnants et pour les salariés en inclusion de son réseau :

- La session régionale ETAIE (Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Économique) IDF 2019/2021 mobilise un groupe de formateurs Coorace. 8 encadrants seront présentés en 2021 au grand oral.
- La promo 2020 CISP (Conseiller en insertion sociale et professionnelle) a permis la remise du titre professionnel à 6 participants lors du grand jury final qui s'est tenu le 17 octobre.

Formation des salariés en inclusion :

Le PIC IAE a favorisé la mise en place de formations qui répondent aux besoins des parcours professionnels des salariés accompagnés. Coorace accompagne les entreprises inclusives à la détermination des formations les plus adaptées et permet, grâce au Compte Groupe, de les co-financer. **Ainsi quelques 390 formations ont été dispensées en 2019 pour développer les compétences des salariés en inclusion.**



En 2019, le CAP (Coorace Ambition Progrès) fait peau neuve

En 2019, en partenariat avec Coorace Hauts-de-France, Coorace a travaillé à une version en ligne du CAP. Une version bêta a été testée avec des adhérents en Hauts-de-France et en Normandie, avant de proposer une application qui sera lancée dès 2020.

- entièrement en ligne
- simplifié et plus ergonomique pour faciliter son utilisation
- avec un tableau de bord qui permet d'organiser et de suivre son plan de progrès, des rapports auto-générés pour valoriser ses actions
- des liens plus faciles avec l'offre de service et les outils développés par Coorace
- adaptable : en 2019, 9 Proxim'Services se sont inscrits dans cette démarche d'amélioration continue ; un CAP dédié aux EBE est en cours, avec en plus la possibilité d'intégrer d'autres référentiels.



Quelques chiffres clés

EN 2019, COORACE FORMATION, CE SONT :

112 formations sont disponibles, toutes déclinables en inter et intra-entreprise et adaptables en stages «sur-mesure» sur des thèmes variés : accompagnement socio-professionnel, RH et management, gestion, projet stratégique, juridique.

1695 personnes formées

157 sessions intra et **65** sessions inter soit **260 sessions**

35 sessions INTRA qualité dont 11 parcours

EN 2019, Coorace continue de s'approprier l'innovation des Open Badges, en partenariat avec le CIBC et Coorace Normandie. Une formation a été organisée en direction des salariés nationaux et régionaux les 21 et 22 février 2019, avec la définition de 6 badges, destinés aux professionnels du réseau. Le déploiement se poursuit aussi bien pour certifier les compétences liées à l'offre du réseau, que pour valoriser les compétences professionnelles des salariés accompagnés.

La formation au service des passerelles pour l'emploi

ZEST est une démarche d'accompagnement qui favorise l'embauche des salarié-e-s en parcours dans des branches en tension de main d'œuvre. En 2019, la formation ZEST a été améliorée, en partenariat avec Coorace Occitanie, avec un nouveau séquençage liant formation et accompagnement de manière optimale.

VITA-AIR est une offre RH qui veut inverser la logique de réponses aux demandes en main d'œuvre des entreprises, pour les amener à intégrer des personnes peu qualifiées, à partir de leurs réels besoins en compétences. En 2019, le programme de formation VITA AIR a été totalement révisité et optimisé avec des outils numériques. La formation est désormais proposée en format blended learning (formation à distance pouvant combiner tous les formats de formation : e-learning, présentiel, webinaire, MOOC...). Cette nouveauté permet aux apprenants d'évoluer à leur rythme tout en générant un vrai projet d'équipe et d'entreprise.

La formation au service de l'amélioration de l'impact social et territorial

Coorace a développé ses formations à distance pour les entreprises d'utilité sociale notamment les formations qualité. Une version des bases de CEDRE V3, le label qualité dédié à l'inclusion spécialement créé par Coorace, est proposée en e-learning ainsi qu'un module spécifique sur la communication adaptée. D'autres formats innovants de formation sont mis en place tels que la formation PITCH ELEVATOR avec la mise en place d'un apéro pitch, d'une conférence et de mise en situation.

La formation au service de l'accompagnement de projets de territoires

Un nouveau programme de formation GES à destination des animateurs régionaux a été élaboré fin 2019 et sera dispensé en 2020. Des formations à destination des créateurs ou dirigeants d'ETT ESS ont également été dispensées en 2019.

Journée Services à la personne

Le 21 mai, Coorace a organisé une journée thématique pour les structures de services à la personne qui a réuni une trentaine de participants. L'enjeu : informer sur les enjeux liés à la TVA à la suite des modifications apportées par la Loi de finances 2019. Le premier temps de la journée a été consacré aux aspects juridiques, puis le 2^e temps a permis d'échanger autour du modèle économique de ces associations.



Un accompagnement au plus près des besoins sur les territoires

Création d'ETTi et ETT-ESS

Avec une formation-action sur deux jours, Coorace a proposé un accompagnement collectif à la création d'ETT ESS et d'ETTi les 30 octobre et 20 novembre 2019.



Le FG2i, un Fonds de garantie mutualisé

Pour les structures créant un dispositif ETTi ou ETT-ESS, Coorace propose, en collaboration avec France Active et le Crédit Coopératif, un fonds de garantie mutualisé. Le FG2i permet, par la mutualisation, de limiter les apports en fonds propres des structures. 38 dossiers d'ETTi et ETT-ESS ont été étudiés en 2019. 35 ont été acceptés, tandis que les 3 réserves émises ont permis d'échanger et d'appuyer les structures concernées dans leur stratégie, aboutissant à une reconduction de leur participation au fonds.

Un accompagnement et une expertise juridiques au plus près des besoins

En 2019, Coorace a répondu à 1390 sollicitations sur la plateforme dédiée aux adhérents. Ces réponses sont précieuses pour les entreprises, allant des problématiques rencontrées sur des questions de droit du travail, de droit commercial mais aussi de droit associatif, fiscal, sécurité sociale, consommation, succession, pénal etc.

De nombreuses ressources pour accompagner les adhérents dans leur fonction d'employeur et d'entrepreneur ont été développées en 2019 :

- Des outils : bons de commande, devis, contrats de mise à disposition, contrats de travail, modèle de rescrit fiscal dédié aux services à la personne
- Des ressources : 43 fiches juridiques, 20 articles dans la lettre d'info juridique
- Sur le dialogue social : un outil d'auto-diagnostic ainsi que des modèles de protocoles d'accords pré-électorales.



Accompagnement à la réglementation RGPD

En 2019, Coorace a rédigé un Code des bonnes pratiques pour sécuriser les pratiques des entreprises adhérentes et créer du lien avec la CNIL. Des animations en région ont été proposées :

- Normandie, le 11/02/2019
- Pays de Loire, le 25/02/2019
- Bourgogne-Franche-Comté, le 07/03/2019
- Hauts-de-France, le 01/04/2019
- AURA, le 28/06/2019
- Occitanie, le 26/07/2019
- PACA, le 16/09/2019
- Bretagne, le 03/10/2019

Structuration en GES

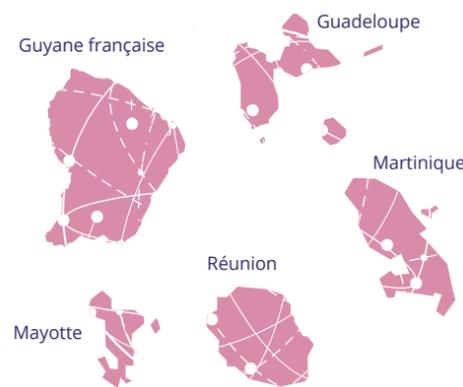
La méthodologie promue par Coorace pour la structuration en GES (Groupe économique solidaire) permet de répondre à plusieurs enjeux :

- diagnostiquer le territoire, pour répondre à ses besoins et identifier les opportunités d'emploi associées ; mobiliser l'écosystème d'acteurs pour apporter des réponses collectives par une stratégie de coopération
- renforcer le modèle économique et entrepreneurial par la mutualisation et la construction d'un plan de développement économique
- enfin, et surtout, proposer un panel de dispositifs d'insertion suffisamment large pour répondre aux besoins diversifiés des personnes en recherche d'emploi

En 2019, 4 collectifs de structures ont été accompagnés pour être structurés en GES en Bretagne, Guyane, Nouvelle-Aquitaine et Centre Val-de-Loire.

ACCOMPAGNER LES PROJETS DES TERRITOIRES À FORTS POTENTIELS : UNE PRIORITÉ POUR LE #RESEAU COORACE !

Coorace a fait le choix de s'impliquer prioritairement dans l'accompagnement et le développement de territoires qui connaissent des difficultés socio-économiques mais qui regorgent de potentialités. Cet accompagnement est basé sur les forces du réseau Coorace : ancrage territorial, innovation, formation et coopération.



La stratégie de notre réseau passe par la présence de terrain au plus près des problématiques des structures d'insertion mais aussi par la mobilisation de moyens nationaux. C'est pourquoi Coorace national s'engage dans un plan d'action stratégique 2018-2022, pour un accompagnement de proximité auprès de ses adhérents des DOM.

Edito du Coorace Agit spécial
Outre-Mer, avril 2019



Johnny Dijoux,
Président Coorace Océan Indien
Mohamed Nassor,
Président Délégué Régional Coorace Océan Indien
Eric Béasse,
Secrétaire Général Coorace

Structuration d'un réseau de l'IAE en Guyane

Coorace a été sollicité par la Dieccte de Guyane afin de réaliser un diagnostic du tissu d'acteurs de l'insertion par l'activité économique, de proposer une structuration et d'accompagner la vingtaine de structures présentes dans leur professionnalisation.

Le premier séjour en Guyane en 2018 avait été l'occasion pour Coorace de rencontrer l'ensemble des structures de l'IAE. En février 2019, Sébastien Galtier, chargé de mission innovation sociale et Laurent Bouvet, Co-délégué régional Coorace Normandie se sont à nouveau rendus en Guyane du 28 janvier au 15 février pour entamer la phase de structuration opérationnelle du réseau de l'IAE et apporter des outils de professionnalisation aux structures guyanaises notamment le CAP.

- 12 SIAE et le PTCE Ancrage ont été accompagnés avec les outils d'évaluation et de développement Coorace, notamment un Dispositif Local d'Accompagnement vers la structure APROSEP.
- 2 réunions collectives ont été animées, le 7 février à Saint Laurent du Maroni et le 11 février à Cayenne.
- Rencontre avec la CRESS et la DIECCTE le 8 février.

COORACE PRÉSENT AUX JOURNÉES DE L'INCLUSION EN GUADELOUPE

Les 15, 16 et 17 avril, Eric Béasse, Secrétaire Général Coorace était présent en Guadeloupe pour les journées de l'inclusion. Il a présenté les travaux menés par Coorace dans le cadre du Pacte Ambition IAE notamment les 42 propositions

qui ont émergé d'un travail commun avec les principaux réseaux. Les journées suivantes ont permis de présenter les démarches d'amélioration continue, CEDRE ISO 9001 et le CAP.



Le réseau Coorace, engagé au cœur des quartiers populaires

En 2019, Baluchon et le PoleS, du réseau Coorace, sont lauréats de l'Appel à Manifestation d'Intérêt «Vie Associative dans les Quartiers Prioritaires de la Ville» porté par le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires. Ces deux entreprises d'utilité sociale territoriale tissent du lien au cœur des quartiers populaires, avec des tiers-lieux numériques pour Le PoleS et un incubateur culinaire inclusif pour Baluchon.



Living lab : les innovations sociales Coorace au cœur des Yvelines

Le 21 février a eu lieu la clôture du Living Lab 78. Cette expérience de formation-action portée par Coorace, l'ANSA (Agence Nouvelle des Solidarités Actives) et Activity 78 (Agence départementale de l'ESS) a permis de faire connaître les démarches Coorace VITA AIR et Parcours Gardiens. 8 structures des Yvelines ont pris part à cette expérimentation.



AGIR dans la société

Infuser nos valeurs
pour un monde
qui change

1.

Pour une société
plus inclusive

2.

L'ESS, moteur
pour une société
qui innove

Agissons

POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE



Les passerelles vers l'emploi Coorace au cœur des JITE 2019

Le 25 juin a eu lieu la Journée des Initiatives Territoriales pour l'Emploi (JITE) organisée par le Ministère du Travail et la DGEFP. Le réseau Coorace était présent à ce temps fort pour mettre en lumière ses actions inclusives sur les territoires avec :

- Hélène Pionneau, de la structure ADEL en Occitanie, pour Zest'
- Anne Peterschmitt, d'Initiative Emploi, pour la Conciergerie Solidaire,
- Muriel Moujeard, du CIBC Normandie, pour les Open Badges



Travail d'Intérêt Général : un outil au service de l'inclusion

Le 12 novembre 2019, Eric Béasse, Secrétaire Général, était convié au Ministère de la Justice par Madame la Ministre de la Justice Nicole Belloubet afin de signer un accord de partenariat pour le développement des TIG (Travaux d'intérêt généraux).

Olivier Véran en 2019, un député en inclusion

Pour mieux faire connaître son action et la situation des personnes précarisées, Coorace a lancé en 2018 les stages « d'élu en inclusion » afin de renouer des liens entre une France qu'on dit « périphérique » et des personnalités politiques de premier plan. M. Olivier Véran, à cette époque député de l'Isère, a accepté de relever ce défi et de se mettre dans la peau d'un salarié en parcours d'inclusion. Le 15 novembre, il était aux côtés des salariés du Groupe Economique Solidaire (GES) Ulisse à Grenoble, dirigé par Laurent Pinet, Vice-Président Coorace.



Je me suis toujours fortement mobilisé pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion. Quand Coorace m'a lancé le défi de passer une journée dans la peau d'un salarié en parcours d'inclusion, j'ai immédiatement accepté. Je remercie les salariés qui m'ont accueilli chaleureusement. Passer du temps à leur côté a été une véritable opportunité pour écouter et avoir leur retour sur les solutions d'inclusion par l'emploi préconisées sur le plan national. Offrir un parcours d'insertion sociale et professionnel aux personnes les plus fragiles et participer au développement d'une économie inclusive, sociale et solidaire sur les territoires sont des enjeux primordiaux pour notre pays.

Olivier Véran,
Député de l'Isère



Territoires zéro chômeur et l'IAE : une complémentarité pour l'emploi !

Persuadé que la complémentarité et la coopération entre TZCLD et l'IAE sont indispensables pour combattre le chômage d'exclusion, Coorace a participé à la réalisation d'une note de plaidoyer commune. Des exemples de coopération sur les 10 territoires habilités illustrent cet argumentaire.

L'ESS, MOTEUR POUR UNE SOCIÉTÉ QUI INNOVE

Coorace intègre l'expérimentation de France Stratégie sur la RSE, avec sa démarche qualité CEDRE

CEDRE ISO 9001 est une démarche qualité spécifiquement adaptée aux structures qui agissent en faveur de l'inclusion par le travail. Au sein du réseau Coorace, 250 entreprises sont engagées dans la démarche Qualité.

En 2019, Coorace a intégré l'expérimentation de France Stratégie sur la RSE avec sa démarche qualité CEDRE. En effet, le référentiel CEDRE est déjà très porté sur les questions de responsabilité sociale des entreprises, et le fait de participer à cette expérimentation permet d'y apporter de la reconnaissance. Cela a également permis de s'enrichir des expérimentations de label RSE dans d'autres secteurs et de faire évoluer notre référentiel, notre méthodologie d'accompagnement et nos outils.

- 53 entreprises du réseau ont intégré cette expérimentation et sont désormais labellisées.

Nous sommes aujourd'hui reconnus comme un acteur de la RSE, c'est un gage pour les entreprises clientes, elles peuvent valoriser cela dans leur propre politique RSE, cela nous permet d'avoir accès à leurs marchés publics. Ainsi, nous renforçons les opportunités pour les salariés que nous accompagnons.

Stéphanie Prou,
Directrice adjointe de MultiServices,
réseau Coorace



Elections européennes : Coorace a rejoint le collectif #PouruneEuropeSolidaire

Coorace et 39 associations de solidarité se sont associés au sein d'un collectif « pour une Europe solidaire » à l'occasion des élections européennes de mai 2019, afin de porter ensemble un message fort en faveur d'une Europe véritablement sociale, solidaire et respectueuse des droits fondamentaux. Le collectif #PouruneEuropeSolidaire a ainsi adressé un manifeste public aux candidats rappelant les priorités sociales à mettre en œuvre par les futurs parlementaires européens.



Coorace, au cœur du Forum de l'ESS et de l'innovation sociale !

Le 6, 7 et 8 novembre a eu lieu le Forum de l'Economie Sociale et Solidaire et de l'Innovation Sociale, à Niort, organisé par le CNCRESS et la CRESS Nouvelle Aquitaine. Coorace était partenaire et a co-construit plusieurs temps en coopération avec les autres acteurs de l'ESS pour l'événement. Après une matinée dédiée aux adhérents Coorace notamment sur la coopération et le « faire réseau »,

- un module complet « Coopérer pour une nouvelle économie » a été proposé au public avec Emmanuel Chassériaud, du Groupe Solidaire BORDEAUX INTER CHALLENGE.
- une session d'échanges a été organisée autour de VITA AIR, avec Renaud Chenon, directeur d'Isa Groupe, du réseau Coorace, lors du module « Favoriser la création d'emploi et la montée en compétences des salariés ».
- Julien Alleau, co-délégué régional Coorace Normandie, a participé à une table-ronde « Coopération territoriale : PTCE, clusters et collectifs territoriaux ».

RENDEZ-VOUS EN 2020 !

VOICI QUELQUES ACTIONS EMBLÉMATIQUES,
DANS LA CONTINUITÉ DES ACTIONS 2019,
QUE LE RÉSEAU COORACE PORTERA EN 2020 :

● Agir avec les personnes

Coorace poursuivra ses actions de plaidoyer pour une réforme de l'IAE au plus près des besoins des personnes et des territoires.

Avec la crise sanitaire du Covid 19, Coorace se mobilisera afin que les entreprises d'utilité sociale soient pleinement appuyées par les dispositifs de la puissance publique, et puissent reprendre leurs activités dans de bonnes conditions, gage d'une relance au plus près des besoins sociaux et environnementaux.

● Agir dans les territoires

L'accompagnement renforcé en direction des territoires à forts potentiels se poursuit avec le plan de formation qui se déploie en Guyane, et la création d'un réseau de l'inclusion porté par le Groupe Aprozep, Chantier Ecole et le réseau Coorace : le réseau API.

● Agir dans la société

Événements 2020 !

Rendez-vous les 13 et 14 octobre pour un grand hackathon sur la participation citoyenne et la participation des salariés à la vie de l'entreprise !

Merci à nos partenaires pour leur soutien

