



| DOSSIER |

QUELQUES EXEMPLES D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLI

L'INTÉRIM EST AUSSI SOLIDAIRE

Dans les années 1980, face aux grandes vagues de licenciements de l'industrie, qui bouleversent les territoires, élus, syndicats, militants se mobilisent. Cet élan fera naître des associations œuvrant pour ce que l'on nommera plus tard "l'insertion". Multiservice Sud-Vendée appartient à cette genèse. Depuis 1990, elle propose des services (ménage, jardinage, bricolage...) aux particuliers, collectivités et entreprises du sud-Vendée. Ses employés bénéficient d'un accompagnement personnalisé de retour à l'emploi. Les candidatures sont étudiées et validées par les sept salariés permanents. Chaque année, environ 250 personnes sont ainsi accueillies et suivies⁽¹⁾. Treize bénévoles renforcent le travail de cette équipe. En fonction de leurs compétences, ils se déplacent chez les clients pour évaluer un besoin, animent des ateliers auprès des salariés.

Si la mission d'insertion a pu sensibiliser les premiers clients, vingt ans plus tard "cette vocation n'est pas un message porteur d'un point de vue commercial ! Ça fait peur aux gens", avoue sans détour Danièle Prugent directrice de l'association. Il faut alors



Multiservice Sud-Vendée accueille 250 personnes par an. Ici, Manuel Sorin, Danièle Prugent (directrice) et Jonathan Maillard (fédération de l'ESS, Coorace)

sans cesse casser cette image, capitaliser sur la relation de proximité, les compétences des salariés, être soucieux de la qualité des prestations. "Cela doit toujours être en adéquation avec notre mission première d'accompagnement et d'insertion", insiste Manuel Sorin, en charge du développement.

Face à une concurrence accrue et plus ouverte des entreprises privées, il a fallu bousculer les habitudes pour se démarquer. "Évidemment, travailler dans l'Économie sociale et solidaire n'exclut pas le souci de l'équilibre financier ! Nous nous auto-finançons à 95%", note la directrice.

Les interventions auprès des particuliers ne représentent plus que 60 % de l'activité contre 90 % il y a dix ans. Le cadre législatif a contraint l'association à créer une entreprise privée d'interim d'insertion : la SARL Défi. "La SARL fut la réponse pour assurer notre développement auprès des entreprises, commerces, professions libérales, exploitations agricoles...", explique Mme Prugent. La structure est gérée bénévolement par le président de l'association Multiservices. "Je n'ai pas l'impression qu'en lançant une entreprise privée rattachée à notre association, on se détourne de nos valeurs initiales. On a toujours le souci de la personne et une logique solidaire et d'insertion. On peut relier l'humain et les exigences du monde économique."

Catherine Baty

(1) 150 bulletins par mois pour 400 contrats (clients) par mois.

- Multiservice Sud-Vendée 10 bis rue de l'Ancien Hôpital, Fontenay-le-Comte. Tél. 02 51 69 39 39. www.mssv.fr
- La Vendée compte douze entreprises solidaires adhérentes à la fédération Coorace.

Des rendez-vous pour comprendre

Salon de l'Économie sociale et solidaire, 23 et 24 octobre à Niort, 10 h - 20 h (salle de l'Acclameur, direction Melle). Conférences et ateliers.
www.salon-ess.fr

Grande Braderie des Ecosolies, dimanche 11 octobre, à Nantes, 9 h - 18 h (Solilab, 8 rue Saint-Domingue). Grande vente d'objets d'occasion, de marchandises déstockées, de créations à partir de récupérations.
www.ecosolies.fr ; Association Les Écosolies : 02 40 89 33 69.

Novembre, mois de l'ESS : www.lemois-ess.org