



COORACE BASSE-NORMANDIE

Rapport d'activité 2011



COORACE BASSE-NORMANDIE

3 Place de l'Europe

14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

☎ 02.31.91.03.35

courriel : coorace.bassenormandie@wanadoo.fr

Président :

Philippe Bouquet

Délégué Régional :

Laurent Bouvet

Membres du bureau :

Vice présidente : Jacqueline Saint Yves, Aire (Calvados)

Vice présidente : Christine Simond, (Manche)

Trésorier : Laetitia Blanquart

Membres du Conseil d'Administration :

Aire Lion Sur Mer

Optim Services Lion sur Mer

Accueil Emploi Coutances

Asace Condé sur Noireau

Aider Saint Hilaire du Harcouet

ASI Argentan

Le Relais Falaise

Ose Granville

Passerelles Avranches

L'Aigle Aide Emploi Service L'Aigle

IPE saint Lô

ASSEMBLEE GENERALE DU 07 JUIN 2012

FALAISE

SOMMAIRE

	RAPPORT MORAL DU PRESIDENT	P3
2	LE POIDS DU RESAU EN 2011	P5
	LES ACTIONS DE COORACE BASSE NORMANDIE EN 2011	P7
	RAPPORT D'ORIENTATION 2012	P13
	RAPPORT FINANCIER 2011	P15

Rapport moral du Président à l'Assemblée Générale du Jeudi 07 juin 2012 à Falaise

Chers adhérents, chers amis,

Rapport moral du Président à l'Assemblée Générale du Jeudi 7 Juin 2012 à Falaise

3

Chers adhérents, chers amis,

Bonjour à tous,

Merci à vous de votre présence . L'ordre du jour : ce matin ce sera la partie statutaire : les rapports, les votes jusque 11h environ.

Puis nous avons prévu deux thèmes pour cette fin de matinée:

- Un point sur les travaux du groupe «Développeurs de Territoires Solidaire».
- L'état d'avancement des travaux du Collectif «Emploi Solidaire en Normandie».

Tout d'abord, je voudrais rappeler les valeurs de notre fédération; nous les connaissons tous et je crois qu'elles sont toujours d'actualité, je dirais même qu'elles sont plus que jamais d'actualité: le droit à l'emploi pour tous, la reconnaissance d'une place pour chacun dans la société , solidarité, justice, respect des personnes, non discrimination, citoyenneté, égalité, proximité, participation. Toutes ces valeurs centrées sur la personne. Nous travaillons pour faire marcher nos entreprises sociales, mais , et c'est l'essentiel, nous travaillons en direction des personnes.

Quelques mots sur les principales actions menées ou engagées sur 2011 et début 2012. Elles seront détaillées dans le rapport d'activité que nous allons parcourir ensemble.

Collectif Emploi Solidaire en Normandie Basse-Normandie (UREI / COORACE / FNARS / Chantier Ecole) :

Le Collectif Emploi Solidaire en Normandie a été créé courant 2011 et a pour objectif premier d'être une force de proposition et aussi de défense de l'IAE -insertion par l'activité économique-

Cette entité est complémentaire de nos réseaux respectifs et traite donc des questions régionales intéressant les différentes formes de l'IAE.

Plusieurs actions ont déjà été menées au titre du Collectif; elles sont détaillées dans le rapport d'activité :

4

Congrès de Marseille : nous étions une délégation importante de notre région à ce congrès. Le congrès a été une grande réussite tant pour nous que pour tous les participants. Et nous avons voté à une large majorité La STRATEGIE 12-17 par laquelle le réseau COORACE s'engage désormais dans la voie du changement, avec une seule ambition : le développement d'un nouveau modèle économique.... solidaire et durable !

Pour nous, cet engagement a déjà pris forme dans la création d'un groupe DTS en Basse-Normandie -développement de territoires solidaires- .

Ceci prend en compte l'élément suivant:

Jusqu'à alors nos structures étaient orientées sur le service rendu aux personnes; nous le continuons évidemment, mais nous voulons aller plus loin : le service rendu aux territoires. Nous pensons que pour rendre service aux personnes nous devons avoir une vision territoires. Pour le dire autrement et en complétant: nos missions ne sont pas seulement de «réparer les dégâts du non-emploi» mais aussi de construire dans nos régions un nouveau modèle économique et ceci avec d'autres.

Démarche ISO

Dans la suite du congrès de Marseille, la stratégie 12/17, la fédération Coorace nous a sollicité pour intégrer la démarche ISO au titre de Coorace Basse-Normandie. Notre Conseil d'Administration l'a validé. Nous aurons cet après midi à revenir sur ces orientations afin de nous les approprier dans chacune de nos associations.

Voilà, Mesdames et Messieurs, ce que je voulais vous dire au sujet de l'année 2011 et pour l'année 2012 en cours. Je passe la parole à Laurent Bouvet qui va vous présenter le rapport 2011 avec davantage de précisions. Puis Laetitia Blanquart présentera le rapport financier.

Je présenterai ensuite avec Laurent Bouvet le rapport d'orientation.

Puis nous pourrons répondre à vos questions et remarques.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué au fonctionnement de notre réseau en Basse-Normandie: les administrateurs, notre délégué régional, les adhérents, ainsi que les partenaires de travail ou financeurs.



1/ LE POIDS DU RESEAU EN 2011

Coorace Basse Normandie c'est :

(source observatoire Coorace 2011)

En 2011 Coorace Basse Normandie comptait 24 entreprises adhérentes (21 SIAE / 3 Proxim Services)

5

Concernant les SIAE :

- 112 permanents pour 156 000 heures de travail, soit **87 équivalent temps plein** (Ce qui représente 5 permanents en moyenne par structure pour 4 équivalents temps plein).

- **3850 personnes salariées en parcours pour 779 000 heures de travail** soit 484 **équivalent temps plein « Insertion »**, dont 461 pour les associations intermédiaires.

- 932 000 heures de travail, soit 570 **équivalents temps plein** en cumulant permanents et salariés en insertion.

10 200 000 euros de salaires versés, dont 8 000 000 pour les salariés en parcours.

13 100 000 euros de chiffre d'affaire

1 080 000 € de financements publics perçus (soit 7, 5 % des ressources des SIAE adhérentes)

Pour 1 € de financement public reçu, les SIAE de la région :

- versent en cotisations patronales	2 €
- paient en impôts et taxes	0.56 €
- font économiser à la collectivité (sur la base d'un coût estimé de 18 300 € par an pour 1 ETP de chômage)	8.1 €
TOTAL	10.66 €

Gain net pour la collectivité (= total – 1 €) **9.66 €**

Part des différents financeurs dans les ressources des SIAE	Toutes SIAE	Associations intermédiaires
Part des financements dans les ressources	7.5 %	5.6 %
dont État déconcentré	5.4 %	3.9 %
dont Conseil Général	1.4 %	1 %
dont Conseil Régional	0.1 %	0.1%
dont Communes, EPCI, Pays, etc.	0.2 %	0.2 %
dont autres	0.4 %	0.4 %
Financement public moyen par ETP d'insertion	2250 €	1660 €

Insertion :

2750 personnes nouvellement accueillies

3850 personnes mises en situation de travail

1309 sorties dont :

- 66 % de sorties dynamiques (864 personnes) réparties comme suit :
 - 31 % de sorties en emploi durable (409 personnes)
 - 20% de sorties en emploi de transition (258 personnes)
 - 15 % de sorties positives (197 personnes)

Services à la personne (Proxim Services) :

360 intervenants à domicile pour **170** équivalent temps plein
24 salariés équivalent temps plein pour l'encadrement
 4.9 millions d'euros de chiffre d'affaire
 4.2 millions d'euros de masse salariale

2/ Les actions de Coorace BN en 2011 :

2A / Actions liées à l'appui technique aux entreprises adhérentes

Démarche qualité CEDRE

7 Poursuite de la démarche régionale initiée en 2010 avec un groupe de 6 SIAE en cours de démarche de certification CEDRE.

Actions réalisées par Coorace :

- A) Accompagnement individuel des SIAE participantes au montage financier de l'opération en partenariat avec AGEFOS PME
- B) Formation action : mise en place de la formation action « Mise en œuvre du plan d'amélioration de la qualité » sous forme individuelle et collective
- C) Appui individualisé du Coorace Régional à la définition et la mise en œuvre d'un plan d'action suite au programme de formation
- D) Mise en place et animation d'un groupe qualité Régional.

Partenaires : DIRECCTE / C2RA

Parallèlement :

Participation du délégué régional :

Aux journées de régulation des auditeurs

Aux journées de régulation des référents qualité régionaux

Aux rencontres du groupe qualité élargi

Formation d'auditeur / responsable d'audit ISO 9001 du délégué régional.

Microcrédit Social :

L'objectif est de permettre l'accès au « crédit bancaire » des personnes éloignées de l'emploi et impliquées dans un parcours d'insertion sociale.

Les partenaires de cette opération sont le Crédit Mutuel et la Caisse des Dépôts et Consignations, l'opération a débuté en juin 2007 et se pérennise aujourd'hui au sein des structures porteuses du dispositif.

Une centaine de dossiers traités à fin 2011, essentiellement pour des problématiques liées à la mobilité.

Déploiement de l'outil d'auto-diagnostic économique et financier

Accompagnateurs Laurent Bouvet et Philippe Bouquet.

➤ Objectifs de l'outil

Rendre lisible la situation économique et financière de chaque structure..

Réaliser des préconisations.

Dialoguer avec les partenaires publics et privés pour construire un plan de financement

10 structures accompagnées en 2010 /2011(dispositif toujours ouvert)

Interventions dans le Cadre du DLA :

Deux accompagnements individuels de structures adhérentes sur le thème du projet associatif et de l'organisation interne.

Collaboration avec le DLA Calvados pour la mise en œuvre d'un accompagnement collectif visant à la consolidation des « petites AI en milieu rural »

Information Juridique et réglementaire

Information juridique aux entreprises adhérentes en collaboration avec le service juridique de la fédération.

Formation :

Quatre formations inter entreprises organisées en région en 2011

Réglementation des AI

Renforcer la pratique des engagements CEDRE

Employabilité, analyse des missions de travail et évaluation des compétences

Optimiser son plan de formation

Mise en place d'un groupe de Travail « Développeur de Territoires solidaires »

Suite à l'assemblée générale 2011 :

Mise en place d'un groupe de travail sur le thème générique «Coopérations stratégiques et alliances public / privé».

9

Ce groupe est un lieu de coproduction destiné à :

Accompagner les projets locaux et dynamiques de coopération et d'alliances par l'échange et l'analyse collective des pratiques et réflexions.

Faire émerger un plan d'action collectif ou projet régional autour de cette problématique.

Le groupe se donne pour ambition de travailler à la mise en œuvre concrète de démarches porteuses de développement, d'emploi et de solidarité sur les territoires.

Finalités des travaux du groupe :

- Faire le lien entre plusieurs mondes pour partager des valeurs communes (en particulier autour du travail, mais aussi par exemple en lien avec le Développement durable)
- Améliorer les possibilités d'accès à l'emploi pérenne et de qualité des salariés en insertion
- Permettre l'évolution de l'IAE en rentrant dans une réelle logique de partenariat avec les acteurs économiques et institutionnels des territoires

Priorités du groupe de travail :

- Construire une méthodologie pour approcher les différents partenaires acteurs du territoire
- Formulation d'une offre de service
- Mettre en pratique la coopération sur les territoires

Le groupe s'attache aujourd'hui à construire une offre de service collective visant à déployer un partenariat ciblé sur la branche Tourisme / Hôtellerie restauration.

2B / Actions liées à la mobilisation des dispositifs de formation à destination des salariés en insertion :

A) Convention Coorace BN / Fongecif :

L'accord vise à favoriser l'accès à la formation de personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

L'accord concerne les personnes en contrat à durée déterminée qui se trouvent employées par COORACE Basse-Normandie ou une structure adhérente de COORACE Basse-Normandie et cotisant pour le CIF CDD au FONGECIF Basse-Normandie.

Le salarié doit justifier de 6 mois de CDD consécutifs ou non dans les 22 derniers mois, quelle que soit la durée mensuelle travaillée.

B) Mobilisation des moyens du Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels dans le cadre de l'opération "Socle de connaissances et de compétences"

5 structures ont pu bénéficier des fonds du FPSP pour 60 salariés en parcours formés et un budget global de 80 000 €.

C) Mise en place d'un partenariat avec la plate des formes de vocations (Pôle Emploi) du Calvados afin de permettre aux AI du département de mobiliser les outils de recrutement par simulation au bénéfice de leurs salariés.

Au total ces différentes actions ont représenté 75 jours d'intervention directe auprès des adhérents :

Formation : 10 journées

Animations individuelles 48 journées

(dont 28 pour CEDRE / 3 pour Inserdiag / 10 pour le DLA / 2 pour appui à projet associatif / 5 pour appuis divers)

Animations collectives 17 journées

(dont 7 pour CEDRE / 3 pour DTS / 1 pour le collectif IAE / 1 pour les petites « AI rurales » / 1 pour le compte groupe / 1 pour le Fongecif / 1 pour la Plate Forme des Vocations).

2 C) Actions liées à la représentation politique et institutionnelle des entreprises adhérentes

Insertion par l'activité économique :

Coorace Basse-Normandie représente ses adhérents dans les 3 CDIAE de la Région.

Participation au tour de table des partenaires et financeurs pour les structures en demande FDI (Calvados)

11

Collectif Emploi Solidaire en Normandie Basse-Normandie (UREI / COORACE / FNARS / Chantier Ecole) :

Création en juin 2011 du Collectif Emploi Solidaire en Normandie regroupant FNARS / Chantier Ecole / Coorace et UREI

Le Collectif se donne comme ambitions de :

- ☑ favoriser la lisibilité du secteur de l'IAE,
- ☑ s'inscrire dans une démarche collective et solidaire,
- ☑ défendre et promouvoir le secteur de l'IAE,
- ☑ contribuer à la professionnalisation des structures.

Actions menées au titre du Collectif :

- Etude sur l'impact du nouveau conventionnement sur les SIAE (restitution Régionale effectuée le 14 novembre)
- Négociation de la déclinaison régionale de l'accord cadre Réseaux de l'IAE / Pôle Emploi / Etat.

Action Sociale :

Coorace Basse-Normandie participe à la commission de médiation sur le logement dans la Manche.

Coorace Basse-Normandie participe au comité de pilotage du comité régional de coordination de l'observation sociale (CRCOS).

Economie Sociale :

Coorace Basse-Normandie est membre du conseil d'administration de la Chambre Régionale d'Economie Sociale et Solidaire (CRESS)

Coorace Basse-Normandie est membre du Conseil d'administration et du comité des engagements de Basse-Normandie Active.

12 Coorace Basse-Normandie représente l'économie sociale et solidaire au Conseil Economique et Social Régional.

Coorace Basse Normandie participe aux comité de pilotage du C2RA et du DLA

Coorace Basse-Normandie adhère à l'Uriopss

3) Coorace Basse-Normandie et la fédération

Participation aux CTN (comités techniques nationaux) / Quatre CTN par an.

Participation aux journées des référents qualité et aux régulations auditeurs blancs.

Participation de Jacqueline Saint Yves au groupe de travail « chantiers d'insertion », au groupe Europe, à la commission finance, au groupe de travail « fédération 2013 », et au conseil d'administration et Bureau national.

4) Rapport d'orientation

Les actions régionales que nous vous proposons pour l'année en cours s'inscrivent dans le plan d'action national de notre fédération. En voici le détail, soumis à l'approbation de l'assemblée générale.

13

1/ La démarche qualité CEDRE :

Poursuite de l'accompagnement individuel et collectif des structures engagées dans la démarche qualité (structures certifiées et en cours de certification).

Réalisation de 3 à 5 audits blancs par le délégué régional.

2/ La dynamique développeur de territoires solidaires : initiée en septembre dernier cette démarche vise à construire une offre de service collective de type appui à la gestion des Ressources Humaines ciblée sur la filière tourisme hôtellerie restauration.

3/ La collaboration dans le cadre du « Collectif Emploi Solidaire en Normandie » (collectif des réseaux IAE)

A/ Conclusion de l'accord cadre régionale avec Pôle emploi et travaux visant à la définition et mise en œuvre d'un plan stratégique régional IAE entre Réseaux / Etat / Pôle –Emploi / Région et Conseils généraux, incluant notamment une réflexion sur des critères d'évaluation qualitatifs des SIAE.

B/ Mise en place d'accompagnements territoriaux visant à promouvoir l'offre de service des SIAE auprès du secteur privé.

4 / L'appui technique et de proximité aux adhérents :

A/ Organisation de journées thématiques régionales

B/ La réponse aux sollicitations directes des adhérents

C/ Accompagnements spécifiques via le DLA et le dispositif Inserdiag

D/ L'appui aux adhérents dans la réalisation de leur plans de formation et la mobilisation d'accords régionaux spécifiques (Micro-Crédit / Fongecif / Plate Forme des vocations).

5/ La représentation institutionnelle

Via la présence en CDIAE, la participation aux CA de la CRESS et de BNA, la participation à différents événements (mois de l'ESS, forums...), la participation à des instances partenariales (Conseil régional) et territoriales (CLEF du Bessin au Virois et CLEF du Pays du Bocage).

Financé par les cotisations.

= **6 / La participation à la vie fédérale**

Concernant la gouvernance :

Participation de J St Yves au bureau (trésorière) et CA national / Groupe de travail Proxim et ACI / Comité de pilotage rénovation de la vie fédérale / Présidente de la commission finances / Participe à commission employeur, participe au groupe Europe et au Groupe Alerte national.

Candidature de Philippe Bouquet au CA national.

14

Concernant le délégué Régional :

Participation aux Comités techniques nationaux (8 jours par an)

Participation au groupe qualité national (2 jours par an)

Participation aux régulations auditeurs blancs (2 jours par an)

Participation au groupe de Pilotage DTS « dynamiques régionales » (4 jours par an) et Groupe de Pilotage national DTS-Participation des salariés à la vie de l'entreprise (4 jours par an).

Participation au groupe national Appui à l'accompagnement des Groupes Economiques solidaires (3 à 5 jours par an).

Activités financées par les cotisations.

7/ Mise en place d'un groupe de travail « Qualité des emplois dans les SIAE »

Réflexions sur la qualité des emplois et l'amélioration du statut des salariés dans les SIAE et notamment les AI.

Le groupe a pour ambition d'expérimenter des outils contractuels plus sécurisants pour les salariés en parcours, avec notamment l'appropriation du CDD d'usage amélioré développé par Coorace, ainsi qu'une réflexion autour du CDI.

8/ Inscription dans la démarche qualité ISO.

Afin d'améliorer son action et le service rendu aux adhérents le CA de Coorace BN a décidé en février dernier d'inscrire la délégation Régionale dans la démarche de certification CEDRE / ISO 9001 proposée par la fédération Coorace.

Ce positionnement impose donc dans un premier temps de construire le projet stratégique de la fédération régionale à horizon 2017.

Nous vous proposons de commencer ce travail ensemble dès cette après midi !

5) Rapport Financier

Rapport Financier (exercice 2011)

1/ Compte de résultat 2011

Sur l'année 2011, nous aboutissons à un excédent de 1.436€ .

15

Les produits atteignent 72.860€. Remarquons que les cotisations totales sont de 41.609€ soit 57% du total des recettes et les autres produits de 31.251€ soit 43%. Ces autres produits concernent les prestations facturées et les subventions obtenues dont le projet Cèdre.

Le total des charges d'exploitation s'élève à 71.425€; les frais de personnel sont de 54.056€. Toutes les dépenses sont conformes à ce qui a été prévu.

Le résultat montre que l'exploitation 2011 a été en équilibre.

2/ Bilan 31 décembre 2011

A la fin de notre exercice 2011, nous avons en actif les créances représentant les cotisations à encaisser au titre du dernier trimestre 2011 pour 13.026€; et la trésorerie de 41.703€.

Au passif, les dettes pour 13.657€, principalement les cotisations sociales du dernier trimestre. En produits constatés d'avance la somme 3.000€ concerne une subvention perçue pour action à mener en 2012.

Les fonds propres de notre structure régionale atteignent 38.087€, comprenant le résultat de 2011 pour 1.436€, le report à nouveau et 5000 € de réserves pour le financement des audits de certification CEDRE .

3/ Budget prévisionnel 2012

Nous avons établi le budget 2012 équilibré -résultat prévisionnel positif de 1.705€- .

Les charges d'exploitation sont prévues stables.

Les produits globalement similaires à 2011-en montant- mais avec une ventilation différente pour ce qui est des «autres produits». En effet nous avons obtenu la somme de 15.000€ (dont 3.000 passée sur 2011) au titre du Fonds Mutualisé Coorace. Ainsi 12.000€ entrent dans les produits 2012.

CONCLUSION

Notre association régionale Coorace Basse-Normandie présente des comptes équilibrés pour l'année 2011 ainsi qu'une bonne situation financière au 31 décembre.

Le budget a été établi en fonction d'hypothèses normales de réalisation.

La trésorière

Laetitia Blanquart

Compte de résultat 2011			
PRODUITS		CHARGES	
		Carburant	1 036
AUDITS BLANCS	3 200	Fournitures	437
Formations régionales	1 850	Location locaux	3 120
Auto diag financier	1 000	Assurances	941
Prestations DLA	8 100	Déplacements	2 441
Projet CEDRE	8 975	PTT-téléphone	1 628
Cotisations régionales	12 885	Cotisations	978
Cotisations nationales	28 822	Formation	1 091
Frais admin non payés	3 499	Salaires	37 250
RBRST AGEFOS FRAIS	280	Charges sociales	16 338
RBRST national dplct	302	stagiaires	469
Regul cotis 2010	-97	Compta / paie	50
Produits sur livret	985	frais bancaires	65
Rembt repas lors Réunions ou AG	60	Amortissements	655
Fonds mutualisé	€ 3 000	Frais deplcts admin	3 499
		entretien véhicules	€ 1 427
TOTAL PRODUITS	€ 72 861	TOTAL CHARGES	€ 71 425
Résultat	€ 1 436		

Bilan 2011

ACTIF			PASSIF		
	31/12/2011	31/12/2010		31/12/2011	31/12/2010
Immobilisations brutes	7858	7858	Fonds accumulés	31 652 €	25 192 €
Amortissements	-7858	-7203	Résultat	1 435 €	6 459 €
Valeurs immobilisées nettes		655	<i>Fonds propres</i>	5 000 €	5 000 €
Parts sociales	15	15			
ACTIF IMMOBILISÉ	15	670 €	Emprunt Prêt d'honneur C Mutuel	0 €	542 €
Créances	13026	10 326 €	Fournisseurs et fact.non parvenues	420	
Subventions à recevoir		- €	Dettes sociales	13 237 €	9 838 €
Débiteurs divers			Créditeurs divers (Agefos,)		
		- €	Autres dettes		
Trésorerie	41703	38 985 €			
			Produits constatés d'avance	3 000 €	2 950 €
Charges constatées d'avance	- €	- €			
TOTAL ACTIF	54744	49 981 €	TOTAL PASSIF	54 744 €	49 981 €

Prévisionnel
2012

PRODUITS		CHARGES	
AUDITS BLANCS	1 600	Carburant	1 100
Formations régionales	1 800	Fournitures	500
PROJET COLLECTIF IAE	8 000	Location locaux	3 200
Projet CEDRE	1 275	Assurances	950
Cotisations régionales	13 200	Déplacements	2 500
Cotisations nationales	29 200	PTT-téléphone	1 800
produits sur livret	500	Cotisations	1 000
Fonds mutualisé	12 000	Formation	550
Autodiag financier	1 000	Salaires	37 250
		Charges sociales	16 400
		Compta / paie	50
		frais bancaires	70
		entretien véhicules	1 500
TOTAL PRODUITS	68 575	TOTAL CHARGES	66 870
Résultat	1 705		

18

A Hérouville Saint-Clair le 24/05/12
Laurent Bouvet
Délégué régional Coorace Basse-Normandie

