

ICARE recrute un(e) Responsable Opérationnel filière association intermédiaire

ICARE est un groupe économique solidaire composé de 4 structures d'insertion par l'activité économique ICARE, ITEM, GIROL, MAIA, et d'une entreprise de services à la personne DOMICARE.

Le Groupe accueille près de 1 500 salariés et demandeurs d'emplois en parcours socioprofessionnel par an et gère 3 activités principales : la mise à disposition de personnel à travers une association intermédiaire et une entreprise de travail temporaire d'insertion, des chantiers bâtiment dans le cadre d'un atelier et chantier d'insertion et des services à la personne à partir d'une entreprise d'insertion et d'une société de services à la personne. L'accompagnement « à l'emploi » et « dans l'emploi » est assuré par une équipe de 17 chargés d'insertion professionnelle.

Le groupe ICARE gère un portefeuille de + de 800 clients, les salariés en parcours représentent + de 150 équivalents temps plein et le chiffre d'affaires cumulé s'élève à + 4M€.

Le groupe recrute un(e) Responsable Opérationnel de la filière ICARE, association intermédiaire, mise à disposition de personnel auprès de collectivités, associations et particuliers. Il/Elle aura sous sa responsabilité une équipe de 5 chargés d'insertion professionnelle et de 4 assistantes administratives.

Il/Elle sera chargé(e) de la gestion globale de la filière sous la responsabilité de la directrice.

Mission et profil :

- Manager, coordonner et animer une ou plusieurs équipes de chargées d'insertion professionnelle et d'assistantes administratives, travailler en transversalité avec les autres activités du groupe,
- Mettre en œuvre, suivre et contrôler les actions d'accompagnement et de formation des salariés en parcours en lien avec les prescripteurs, les partenaires et les institutions locales,
- Assurer le développement du chiffre d'affaires et du nombre d'heures par la mise en œuvre d'un plan de prospection. Planifier, organiser et réaliser les rendez-vous commerciaux, assurer le suivi et la relance des prospects,
- Assurer le suivi du portefeuille clients existant, être force de proposition sur la mise en place d'actions de communication et participer à leur mise en œuvre, organiser des événements de nature à mobiliser des partenaires, des clients, gérer les litiges et les insatisfactions des clients,
- Assurer, contrôler et suivre les démarches administratives : contrats de travail, relevés d'heures, visites médicales, tableaux de bord, bilans financiers et partenaires, mutuelle, participation à la paie, mise à jour et évolution du logiciel

Agence de FRANCHEVILLE (siège)
Bat E3- Parc Chater
33 rue de Belissen
69340 FRANCHEVILLE
Tél : 04 78 34 06 94

Agence de LYON 5
1, avenue du Doyenné
69005 Lyon
Tél : 04 78 92 89 70

Agence de LYON 9
17 rue Louis Loucheur
69009 Lyon
Tél : 04 72 53 98 89

Agence d'OULLINS
2, rue Léon Bourgeois
69600 Oullins
Tél : 04 72 66 66 72

Agence de l'ARBRESLE
3, rue Pierre Semard
69210 L'Arbresle
Tél : 04 74 26 72 79

Antenne de BRIGNAIS
Résidence Le Giverny
24 rue des Jardins
69530 Brignais
Tél : 04 72 66 66 72

Antenne de GIVORS
13 avenue Maréchal Leclerc
69700 Givors
Tél : 04 72 66 66 72

www.groupe-icare.fr
contact@groupe-icare.fr

métier....,

- Assurer une veille réglementaire, économique (marché, concurrence) et métier,
- Participer aux réunions et représenter l'association à l'extérieur,
- Participer au fonctionnement général du groupe économique solidaire ICARE et mettre en œuvre le projet stratégique.

Compétences requises :

- Formation supérieure (bac 4/5), ressources humaines, juridique, économie sociale et solidaire, management et gestion des entreprises, et expérience dans le développement, l'animation d'équipe et la gestion d'activités du secteur de l'insertion par l'activité économique souhaitée,
- Rigueur, méthode, capacité à travailler dans l'urgence, souplesse relationnelle, savoir gérer les conflits.

Caractéristiques du poste :

- Lieu de travail : l'ouest lyonnais
- Type de contrat et temps de travail : CDD 1 an reconductible en CDI, temps plein
- Prise de poste : décembre 2018
- Salaire : 28K€ à 30K€ brut annuel, catégorie cadre
- Permis + véhicule

Procédure de recrutement :

Transmettre CV + lettre de motivation par mail exclusivement à l'attention de :
Laure MARTINON : codir@groupe-icare.fr
Date limite de réception des candidatures 16 novembre 2018