

TIFAKI HAZI VISE LA CERTIFICATION CEDRE



Md
Meubles & déco
La qualité pour votre maison

3-PAKES
d'INSTALLATION

Canapé d'angle
Convertible lit

890€

Chemin derrière les pompiers - Kawéni
02 69 64 50 59 - 06 39 69 42 90 - dandcosarl@gmail.com



Les membres de l'association Tifaki Hazi ont suivi pendant une semaine une formation visant à améliorer la qualité de leur service.

Depuis le mardi 8 septembre, l'association Tifaki Hazi a démarré une formation sur la démarche qualité CEDRE. Cette formation a pris fin hier et elle vise à améliorer le fonctionnement de l'association.

Créée en 1998, Tifaki Hazi est une structure d'insertion par l'activité économique. Elle propose du personnel compétent correspondant aux attentes de particuliers et de professionnels. Tifaki Hazi est agréée "association intermédiaire" et conventionnée par l'État. Son objectif est de permettre aux demandeurs d'emploi de retrouver un emploi durable. Le public est composé de "personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières" et font l'objet d'un agrément par pôle emploi.

Tifaki Hazi propose un nombre d'heures de mission correspondant au besoin spécifique de la personne en tenant compte de sa situation sociale et professionnelle. La nature des missions est, autant que possible, adaptée au projet professionnel de la personne. La mise en situation de travail permet alors de mesurer les capacités de retour à l'emploi des personnes en insertion. Le contrat de mise à disposition que Tifaki Hazi propose s'intègre dans un projet professionnel défini et conduit la personne à accéder à un emploi durable dans les conditions ordinaires du marché du travail.

L'année dernière l'association a embauché 52 personnes en insertion professionnelle en équivalent temps pleins et 6 personnes dans l'administration. Au premier semestre 2015, l'association a reçu 220 salariés en insertion professionnelle (demandeurs d'emploi) pour 180 utilisateurs (entreprises, associations, par-

ticuliers et certains services de l'État). Il s'agit donc d'un grand acteur du marché de l'emploi depuis 16 ans.

Dans le but d'améliorer son service et son fonctionnement, Tifaki Hazi a entamé depuis une semaine une formation sur la démarche qualité CEDRE. Il s'agit d'une démarche qualité développée par la fédération COORACE à l'attention de l'ensemble des entreprises de l'économie sociale et solidaire agissant pour l'emploi et l'insertion sur le territoire, qu'elles soient ou non adhérentes COORACE (Tifaki Hazi est adhérente). Cette démarche qualité a pour ambition de mieux répondre à la fois aux besoins des personnes précarisées sur le marché du travail et aux besoins d'emplois et d'activités des territoires. Pour mener à bien cette formation, Tifaki Hazi a fait appel Martine Collavet, une formatrice provenant de la métropole. C'est la deuxième fois qu'elle vient animer une formation à Mayotte avec Tifaki Hazi. "Depuis mon passage l'année dernière, ils ont pas mal travaillé et ont mis beaucoup de choses en place. Avant même la formation il y avait un y avait déjà un excellent travail de qualité qui était fait. Obtenir la certification CEDRE c'est garantir aux différents partenaires de Tifaki Hazi une reconnaissance de leur travail et ainsi leur montrer qu'ils font un travail de qualité", indique Martine Collavet.

La démarche qualité CEDRE revêt trois dimensions complémentaires : une dimension éthique et politique (elle constitue l'un des moyens d'action permettant aux entreprises, d'une part, de se conformer aux principes d'action inscrits dans la charte des adhérents, d'autre part, de mettre en œuvre le projet stratégique de la fédération), une dimension collective (elle constitue un cadre de référence commun pour les adhérents COO-

RACE et aux autres entreprises de l'insertion par l'activité économique, prenant en compte les évolutions de leurs métiers) et une dimension managériale (elle propose la mise en place d'un système d'amélioration continue contribuant à mieux répondre aux besoins des personnes en situation de précarité). Cette démarche d'amélioration nécessite la mise en de nombreux processus, mais aussi d'outils d'évaluation.

"Nous avons prévu de faire la demande de la certification CEDRE l'année prochaine. Nous allons subir un audit dans l'entreprise et si tout se passe bien nous aurons la certification d'ici 2017. Obtenir cette certification serait une reconnaissance de la qualité du travail qu'on fait. C'est une bonne chose aux yeux de nos partenaires et c'est aussi un grand avantage concurrentiel. Avec les différents outils d'évaluations, cela va nous permettre de nous remettre en cause sur ce qu'on fait et d'entamer une démarche d'amélioration permanente" souligne Abdou Lahadj, directeur de Tifaki Hazi.

En mai 2015 l'association a créé la filiale Tifaki Services. Une société SAS (société par actions simplifiée) qui intervient dans le lavage écologique de véhicule, dans le nettoyage industriel et dans les travaux de bricolages. Et bientôt il y aura aussi le service Tifaki Zema (association de services à la personne : garderie d'enfants, soutien scolaire, etc.). Le projet est actuellement en phase de montage de dossier. Tifaki Hazi tient également un service mandataire qui propose la gestion administrative des contrats de travail, les éditions de bulletins de paie, etc. Et dans le cadre de son développement, Tifaki Hazi recherche un(e) chargé(e) de développement pour accompagner l'association dans son processus de diversification et de croissance.

Oirdi Anli